

以“三心”为钥 解锁职工幸福密码

——访天宁区总工会“工会社工”周秉洁

在工会社工的服务一线,每一位职工都带着独特的诉求、困惑与期待而来,这些交织着情绪与现实困境的难题,需要工会社工化身“破题者”,以专业素养为刃、以温情关怀为盾,在抽丝剥茧中探寻症结,用精准服务回应期待。天宁区总工会“95后”工会社工周秉洁,8年深耕工会服务战线,以青春浇筑担当,用“细心+耐心+用心”的工作法诠释使命,成为职工信赖的“贴心人”。

细心:发现问题的“显微镜”

职工需求常藏于细微之处,需要社工敏锐洞察。在劳模管理服务中,周秉洁始终保持高度责任感,坚持定期电话回访,围绕身体状况、家庭情况等深入沟通,同步将动态信息录入劳模数据库。有一次回访时,周秉洁捕捉到对方言语间的疲惫与犹豫,经耐心追问,得知其同为劳模的妻子突发重症,异地治疗费用高昂,家庭经济压力剧增。

得知这一情况后,周秉洁主动对接上级部门,详细汇报情况,并致电慰问安抚对方情绪,逐条讲解特困劳模申报政策。在征得本人同意后,她迅速启动申报流程,精心整理材料,精确统计每笔医疗费用,反复核对相关信息,最终帮助其家庭顺利获得帮扶资金。

耐心:化解心结的“润滑剂”

面对情绪激动的职工,耐心倾听至关

重要。2023年10月,建筑工人高某因工伤求助,案件涉及治疗方案争议、跨区域沟通等难题。群众利益无小事。作为工会接访负责人,周秉洁开启了长达两个多月的跟进。

首次沟通,双方陷入僵局。可周秉洁没有放弃,通过拉家常的方式消除高某作为外地务工人员的顾虑,记录其选择保守治疗的担忧。同时,与企业反复沟通、联系医院了解伤情。经过一番周折,周秉洁发现,高某法律知识不足、诉求模糊。于是,她及时联系工会法律援助律师介入,为其量身定制法律援助方案。尽管在调解期间,遭遇企业推诿、高某焦虑等困难,但周秉洁仍耐心应对。经过和律师的共同努力,终于在当年12月促使企业与高某达成和解,让这一复杂的工伤纠纷案得到圆满解决。周秉洁深有感触地说:“工会社工是搭建信任桥梁的基石,耐心是包容职工情绪、坚持沟通、沉稳应对复杂问题的关键。”

用心:解决问题的“金钥匙”

工会工作的核心在于用心服务。去年,天宁区举办首次一级检验检测行业竞赛,周秉洁为之牵头筹备了4个多月。为了这届竞赛,周秉洁与园区、协会、学院等相关部門进行深度磋商,攻克筹备难题;与各方细节确认,解决执行难点。在赛制设计上,周秉洁一边组建专业团队多次修改方案,一边多次勘察场地,确保硬件



无疏漏,更在竞赛流程上反复模拟演练,反复校准细节,为竞赛的成功举办奠定了扎实基础。周秉洁谦虚地说:“用心意味着深入了解,理解职工的需求,创新服务形式要以职工满意度为工作标准。”从技能竞赛到深化产改工作,每一项都凝聚着周秉洁的心血和智慧。

周秉洁用脚步丈量责任,以专业守护权益,靠创新优化服务。她坚信,“只要坚守初心,提升能力,勇于创新,就一定能干出成绩、干出精彩。”在工会社工的岗位上,她用“三心”工作法解锁职工的幸福密码,成为职工群众的贴心人、知心人和暖心人。
唐秋冰 胡平 冯国连

常州部署下半年产改工作计划

近日,常州市召开2025年产业工人队伍建设改革联席会议办公室会议。市委组织部、市委宣传部、市科教城等20余家相关单位围绕《2025年常州市深化产业工人队伍建设改革任务清单》,汇报上半年深化产改工作推进情况及下半年产改工作计划。

会议指出,上半年各单位均以满弓劲发的拼抢之势推进深化产改各项工作,阶段推进有声有色、成效显著,为全年目标任务的圆满完成奠定了坚实基础。

会议强调,思想认识上要更加高瞻远瞩,把深化产改作为扛起常州经济大市“打头阵、勇争先、走在前、做示范”政治担当的关键之举,打造一支扛得住技术攻坚、撑得起制造强市的产业铁军,以技能人才的坚实

“塔基”筑牢“万亿之城再出发”的发展根基,在服务经济大省“挑大梁”大局中书写好常州答卷。任务落实上要更加谋新求效,针对思想政治引领实效性还不够强、产业工人“后继无人”、发展通道不畅等现实问题,加大改革创新力度,以突出问题的有效解决推动全市产改工作继续走在全省、全国前列。工作推进上要更加群策群力,各相关单位要不断优化推进机制和工作方法,既要各司其职,也要密切配合,在政策取向上保持一致,在推进实施中加强协同,在资源配置上形成合力。市产改办要履行好牵头抓总职责,加强分类指导和典型培育,引导更多行业和企业深刻认识产改、积极支持产改、踊跃投身产改。
朱赤 何理华

武进区焊接专技联盟走进贝赛尔

近日,为充分发挥劳模工匠“传帮带”作用,常州武进区劳模(工匠)焊接专技联盟成员一行8人,在联盟召集人、新誉集团江苏省劳动模范严成,武进劳模助企服务队队长、柳工机械全国技术能手梁修影的带领下,前往武进绿建区企业——贝赛尔科技(常州)有限公司,现场把脉、精准指导,分析解决企业生产过程中的焊接技术难点和人才培养问题,助力企业高质量发展。

贝赛尔生产负责人向联盟成员详细介绍了公司目前生产过程中的焊接应用模式与所存在的问题。专技联盟成员带着问题与企业焊接班组深入开展技术交流。围绕铝镁特种板材的焊接工艺和焊接方法,针对企业班组提出的车间大规模使用离心焊丝工作中存在的焊接缺陷、通用焊接中的气孔和咬边等技术问题一一提出解决思路。继而深入企业车间班组,结合焊接实

操,对焊接设备、材料选用及操作流程进行现场指导。企业班组在实操后豁然开朗,期盼后续能与专技联盟成员加强沟通交流,尽快优化工艺、改良技术。

此次劳模工匠助企行活动以“问题导向、精准服务”为原则,不仅解决了企业焊接技术的诸多痛点和难点,也掀起企业现场生产技术人员学习技术的热潮。专技联盟也将通过建立长效技术帮扶机制,与企业共同开展一对一师傅带徒和焊接技术培训活动,充分发挥劳模工匠的智慧和技能,助力企业跑出“高质量发展加速度”。

2023年12月,武进区总工会在武进工匠学院成立劳模(工匠)焊接专技联盟。专技联盟成立以来,已为企业现场解决技术难题30余个,培养焊接专业技术人才600余人。

吴文龙

安全生产宣教 “玩”点新花样

近日,常州市钟楼区邹区镇总工会创新服务载体,联合邹区镇卜弋村工会精心组织了一场集知识普及、责任压实、政策咨询、技能提升与人文关怀于一体的综合实践活动,吸引了全镇村工会负责人及重点企业职工代表踊跃参与。

“安全大讲堂”成为思想武装的核心阵地。讲师系统阐释企业安全生产主体责任内涵,明晰法律边界;传授常见作业风险辨识技巧与隐患排查方法,并聚焦消防、触电、机械伤害等场景,演示了应急处置与逃生自救关键技能。

“服务直通车”区域人头攒动。在人社、医保、公积金、工会等政策咨询摊位,业务专员化身“政策速递员”,解答职工在福利待遇、权益维护、社会保障等方面的疑惑,并发放翔实的宣传资料,实现了职工需求“一站式”响应。在“火眼金睛来找茬”环节中,职工们在车间实景图迅速揪出“违规充电”“防护罩缺失”“消防通道堵塞”等隐患;“安全达人挑战赛”上,安全生产知识在答题中巩固深化。成功闯关者赢取的“幸运圈”,在随后的“‘圈’力保平安”趣味套圈场上化作消除隐患的力量——套中标识着“私拉乱接”“高空坠落”“安全带虚挂”等隐患的多锥桶,即视为成功排除。
周婷

悦读活动 让名家分享读书心得

近日,金坛区总工会联合区作家协会举办悦读·阅“金”彩名家名作分享会。周苏蔚、李永兵、葛安荣三位作家做客现场,与部分职工阅读代表、劳模先进代表分享读物《朝霞红满天》和《蓝水谣》。

通过与作家面对面交流,职工们深化了对作品的理解,踊跃分享读书心得。劳模先进代表、全国五一劳动奖章获得者施玲表示,当初她刚来金坛的时候只有中专文凭,依靠工会的读书平台,现在已经考取成人本科,“每次参加工会的读书活动都让我燃起斗志,对我的生活、工作有很大的影响。”指前镇党建办副主任丁娇则称:“读书分享会让我们职工以书友会友,以文交心,结交更多朋友,拓宽彼此视野。”

本次活动是第十六届金坛区职工读书月系列活动的重要场次。活动还设置赠书、朗诵环节,将读书活动与提升职工素质、关爱服务职工紧密结合。此外,全区各级工会还精心组织职工书屋读书季、“书香三八”等读书活动,扎实推进“书香企业”“书香工会”建设。
景天 倪梦雪

本栏编辑/胡乐耘

热点



AI填高考志愿,靠谱吗?

围,给出看起来比较成形的参考方案。”

“数据是决定AI填报志愿靠谱与否的关键因素。”耿忠诚说,如果收录的数据不全,比如不包含位次信息、部分地区加分等情况,AI给出的结果就会有误差。

记者以2025高考考生身份,向多个AI软件输入推荐报考院校指令,不同AI软件给出的结果各异,“冲稳保”不同梯队的9所院校中仅2所重合。

记者注意到,AI在展示深度思考过程中,多次提及自身局限性,如“仍缺少多

所大学2024年录取数据”“部分信息来自抖音视频,需进一步验证其准确性”等。

多名业内人士提到,当前不少AI工具存在“幻觉”问题,可能编造看起来合理可信实际上错漏百出的信息。“去年590分对应位

次是1万名,但AI告诉我位次在5000到6000。”山西一名考生家长说。

曹长丹认为,一些AI工具有效信息增量不足,给出的结果仅停留在历史数据的机械匹配,缺乏对动态政策、个体差异和深层需求的挖掘。

“算法能够高效处理分数、专业热度等数据化信息,但很难洞察不易量化的个人发展关键维度。”北京一名中学教师举例说,学生的家庭背景可能影响其是否选择培养周期长、学费高的专业,学生的抗压能力决定了其能否适应某些高压职业环境……

“这些极其重要的个人化因素,恰恰是算法模型无法通过标准数据获取并纳入推荐逻辑的。”这名教师说。

“人机协同”做出最优选择

受访专家表示,在填报志愿过程中,可以充分利用AI工具,通过“人机协同”做出最优选择。

6月19日,清华大学沈阳教授团队发布《2025高考志愿填报工具使用指南》,系统

AI基于历史数据进行预测,仅能起到参考作用

眼下,各省高考志愿填报工作正在紧张进行中。近年来,随着人工智能的普及和应用,借助AI填报高考志愿,成为很多考生和家长的一个新选择。考生只要输入分数等信息,即刻就能生成一张详细的选校方案。那么,AI帮忙填报高考志愿,到底靠不靠谱?

来自湖南长沙的邹同学今年参加完高考,这两天,他正在尝试使用AI智能系统为填报志愿提供帮助。在一款产品的“智能填报”页面上,他只需要输入高考总分、位次、选科等基本信息,系统就会为他推荐出“冲、稳、保”三种不同风险类型的志愿和录取概率预测。同时,邹同学还可以进一步按照院校优先、专业优先、职业优先等筛选条件来缩小选择范围。

湖南师大附中博才实验中学(湘江校区)高三考生邹松霖表示可以筛选省份、专业类型和院校特色,比如选择985、211或者普通本科。可以看出哪个专业比较适合,可以看专业简介,还有往年的分数线和位次的录取。

记者在网页搜索栏中输入“AI志愿填

报”后,可以看到好几款网页和App产品。以一名北京考生高考分数550分为例,在其中一款产品中,提交考生信息后,系统自动生成了一份志愿推荐列表,推荐志愿1167个,记者随后更换一款产品,输入同样的考生信息,但网页提供的推荐志愿却只有195个。

据了解,目前提供AI填报志愿软件的公司,大都是根据过往几年公开的信息,来做数据的清洗和挖掘,然后根据大数据进行概率上的预测。

专家表示,目前的AI填报志愿产品,大部分还是基于历年高考数据提供智能化的预测,助力考生和家长解决海量信息查询难,职业方向不清晰等问题。

国家教育考试指导委员会专家组成员陈志文说,目前市面上流行的这类软件,只是AI的初级产品。只是根据历史的录取数据做了一个未来或者今年录取的预判,而且是概率预测,无法精准预测,仅供参考。

一直以来,高考考生在填报志愿时,可以翻阅《专业目录》和《填报指南》等,查找院校和专业。但高考改革带来了考试、命题、招生

总结了高考志愿相关的100多个AI提示词模板。

张小强表示,提示词、上下文内容等会影响AI的结果输出,应学会使用AI工具,与其有效“沟通”。

耿忠诚认为,在采纳AI建议前,应认真核实AI给出的志愿填报方案,再次查阅学校历年录取分数、录取位次和院校专业信息等,减少AI“幻觉”和数据误差带来的影响。

北京大学教育学院副教授张冉建议,考生和家长在选择付费AI填报志愿服务前,尽可能了解产品“底细”,如模型使用的训练数据、填报逻辑等;使用过程中,尽量明确孩子的个人偏好等个性化参数,让AI更清楚报考需求。

近段时间,各地教育部门开展了形式多样的高考志愿填报服务。重庆、北京、山西等多地依托互联网和志愿填报专家团队,帮助考生熟悉志愿填报规则、流程和操作,提供咨询指导。

多名专家提醒,考生和家长要仔细阅读各省招考中心印发的报考指南、教育部“阳光高考”平台和院校官网公布的招生政策等。“应让AI回归‘工具’本位,避免过度依赖而产生误判。”山西省招生考试管理中心高考处副处长张玉国说。
据新华社

等方面的变化,也增加了志愿填报难度。

广东深圳市龙华高级中学高三考生张宇豪说,省去搜集这些资料的时间,用处挺大的。与翻阅报考书对比,AI会直接算出录取某所学校的概率,很直观。

但在实际使用中,不少学生和教师、家长也有一些担忧。

湖南师大附中博才实验中学(湘江校区)高三考生梁乐为说,很多弊端是隐藏的,有一些专业只推荐了哪些分数段以上,但是并没有把专业对考生的限制条件写清楚,比如色弱、对身高有要求等,如果填写了可能很容易产生对于自身不利的现象和影响。

专家告诉记者,在志愿填报时,这些AI填报志愿产品虽然可以省去考生和家长搜集信息的时间,减少重复性、数据性的劳动,提高志愿填报的便捷性和效率,但是AI填报志愿的局限性也很明显。AI的决策有赖于数据的完整性、准确性以及算法的科学性。另外,AI产品也无法针对每个考生的具体特点作出个性化评判,比如考生的性格特点、兴趣爱好等。
据光明网