

人工智能时代，我们需要怎样的文科人才？

正值2025年高考志愿填报期，有关专业选择的讨论再度升温。在人工智能迅猛发展的背景下，“文理抉择”这一老话题又引发新讨论。从当年“学好数理化，走遍天下都不怕”的口号，到近两年“文科无用”等论调，种种说法令不少考生及家长心生迷茫。

文科，还可以选择吗？高校对文科有哪些新探索值得关注？未来，我们需要怎样的文科人才？

当文科遇到AI

随着AI时代到来，高等教育正面临一场深刻的结构性变革。美国哈佛大学2024年取消了30多门秋季课程，历史与文学类课程受冲击最大。国内高校似乎也有类似举措，一些大学撤销或合并了文学学部，停办诸如公共事业管理、电子商务、广播电视学等人文社科专业。北京大学国家发展研究院与智联招聘联合发布的《AI大模型对我国劳动力市场潜在影响研究:2024》测算了“大语言模型影响指数”，结果显示，编辑/翻译、人事/行政/财务/法务指数较高，意味着其职业受大模型影响较大。

一方面，这些职业中的一部分基础工作内容可以用大模型工具替代，同时需要从业者能够熟练使用AI工具；另一方面，这些职业仍需要“人”的技能，如创造力、沟通能力、组织协调能力等，要求更高的认知水平和更丰富的经验。

与此同时，一些学生认为当今文科课程并未跟上时代步伐。

一名双一流高校文科专业学生坦言，所学课程部分内容与时代发展不相适应，不能直接用于解决实际问题。还有学生在社交媒体上“分享经验”：数千字的结课论文，把问题抛给AI工具，几分钟就可以得到基本符合要求的初稿。

高校文科教师也面临重重压力。一边是对学生上交的“AI味儿”作业仔细甄别、谨慎指导，一边怀揣“被AI取代”的危机感：公文、论文甚至诗歌都可以由AI代笔完成，文科真的要“没落”了吗？

2020年，教育部发布了《新文科建设宣言》，鼓励支持高校开设跨学科跨专业新兴交叉课程、实践教学课程；推动文科专业之间深度融合、文科与理工农医交叉融合，并融入现代信息技术赋能文科教育等。

这意味着，文科要寻找新的破题方式。

高校探索新文科教育

我国高校新文科建设工作一直在进行。人工智能席卷而来，让更多人关注到高校这方面的动作。

——文科教学打开新空间。去年8月，浙江大学数字人文研究中心团队等开发和创建的人文知识问答辅助系统“云四库”上线，将通用大模型运用到人文领域，与人文的数据结合，在回答事实性问题的同时，还能进行一定程度的批判性思考和学术探讨。

“人工智能拓展了文科教育的生存空间和发展可能。”团队负责人、浙江大学文学院院长教授

徐永明说。

——文科课程展现新气象。“技多不压身！”苏州大学文学院2023届汉语言文学专业毕业生杨智惠在校期间选修《智能计算与前沿应用》，对人工智能在语言文字处理中的应用有了更深理解，为在北京师范大学语言学及应用语言学(中文信息处理方向)读研打下更好基础。

北京师范大学教育学部副教授王新凤认为，跨学科课程的开设也有助于学生了解技术的社会影响，“学习这类课程可以深化文科研究对社会问题的解决能力，增强其在公共政策、社会治理等领域的影响力”。

——加速跨学科专业建设。分析近五年“双一流”高校新增专业布点相关数据可以发现，自《新文科建设宣言》发布以来，各高校相继设立交叉融合型的文科专业，中国人民大学、武汉大学等30余所高校开设“大数据管理与应用”专业。

一些专家指出，AI时代，学科的分界线越来越模糊，文科“跨界”能力将成为人才培养的核心竞争力之一。文科同其他学科的结合，将帮助学生从多角度、多学科的视野理解世界。

AI催生文科职业新方向

根据客户的需求设计脚本、设计镜头，用生成式AI工具制作动画场景，做出相应的动

画宣传视频——这是“生成式人工智能动画制作员”王幻日常的工作内容。

去年大学毕业后，王幻进入北京一家动画制作公司的AI部门工作。出于对AI技术的兴趣，学影视拍摄制作专业的他选择了AI相关岗位。

他说，生成式AI动画除了需要灵活使用多种AI工具，与AI沟通还要注意精准，否则达不到创意要求，生成的动画也要进行后期调整修改。

中影年年公司研发总监蔡一铭表示，当建模等技能被AI逐渐拉平以后，美学和艺术理解在这个岗位上会越来越重要，“未来对内容的需求会爆发式增长，会需要越来越多的人加入这个行业”。

人工智能伦理顾问、科技传播专家、用户体验研究员……“文科+AI”为文科毕业生打开了新的职业通道。多所高校积极响应这一新需求，北京大学设立数字人文研究中心、北京师范大学设立人工智能教育专业，复旦大学持续推动人工智能、大数据等新兴技术与人文社会科学创新融合。

人工智能的发展本身也需要文科。网易伏羲游戏AI产品负责人李乐告诉记者，在游戏AI领域，优秀的产品经理需要对市场趋势有敏锐的洞察力，还要具备较好的创意设计



和沟通能力，这是文科背景人才擅长的。

“目前游戏AI产品经理全国范围内从业者预计仅有百人左右，找到有经验的人才尤为不易。”李乐建议高校培养具备复合视角、技术通识和实战经验的非技术人才，鼓励学生积极参与AI行业相关项目、竞赛或实习。

行业风云变幻，年轻人应该怎样选择自己

的发展之路？

徐永明认为，中小學生应该尽早接触先进技术，把它作为一种通识进行学习。这是新文科教育的应有之义，更是一种生存能力。

“选择某一领域并不意味着一成不变，应该保持不断学习和适应的能力，始终拥有面向不确定未来的能力和勇气。”王新凤说。 据新华社

(上接第一版)

线上线下：双轨服务零距离

阜宁县总工会创新探索“指尖+脚尖”工作模式，让工会服务全天候、零距离。自2018年创建县本级工会网站以来，县总工会持续推进新媒体与工会工作融合创新。

2021年3月，阜宁工会实现了县总工会微信服务中心、镇街微信公众服务站、企事业单位微信公众服务点全覆盖，使之成为联通上下的“云端桥梁”、职工诉求的“绿色通道”、服务会员的“掌上娘家”。

职工进入“一网情深”，动动手指就可申请入会；业务指导“微知库”科目丰富，按需索取一目了然；暖心关爱“微梦成真”平台方便快捷，符合条件的短时间内就能圆梦。

线上“哨所”的创新建立，构筑起县、镇、企及职工为一体的线上诉求表达渠道。职工遇到急难愁盼的事，只需拿出手机把所思所想发至县总平台或企业工会“职工微信群”即可。这种方式打破了时空限制，消除了职工“不敢说、不好意思说”的心理障碍。

“工会工作既要‘键对键’，更要‘面对面’。”阜宁县人大常委会副主任、总工会主席计俊介绍，县总工会自2020年起建立工会机关人员“一周进一企”挂钩服务责任制，要求工会人员每周不少于一天时间下基层。

这些工作人员主要当好“五大员”：新思想新理论宣传员、企业和职工状况调查员、

建会建“家”指导员、劳动关系协调员、解难纾困服务员。

近年来，工会机关人员已走访服务企业103家，帮助74家基层工会工作实现提档升级；打造党工共建等各类工作典型20个，协助16家企业解难纾困，化解劳动关系矛盾18起。

同样，“集体协商+职代会”是阜宁县总工会蹚出的又一条民管工作新路径。它将两项工作融合推进，两个会议合并召开。其特点是依法依规做足会前准备，适时开会协商、表决。它的运作程序包括选好“两会”代表、议定“两会”方案、线上征求意见、会议表决通过等。在会议阶段，前期开展集体协商，职工代表到会旁听；《集体合同(草案)》形成后随即召开职代会，审议表决包括《集体合同(草案)》在内的相关决议。因前期工作准备充分，会议表决时则水到渠成。试点单位工会主席感言：这种形式不但节省了大量时间，又避免了业主怕劳神、工会怕操心、职工代表怕误工现象，呈现出企业民主管理和经济发展同频共振、企业与职工双向奔赴的喜人局面。

长效机制：让服务可持续

为使工会组织不但建起来，更要转起来、活起来，阜宁县总工会先后实施“四个一批”扩容提质工程、“百点精品”三年培植计划、基层工会“6+N”标准化建设、“强基础增

效率创‘A级工会’行动”，使规范化建设日臻完善。同时，积极推进党组织同步组建，倡导实行党工“一肩挑”和党工干部交叉兼职等做法，目前全县规上企业已有近百名企业党组织书记、副书记、委员兼任工会主席。积极探索党小组、生产班组、工会小组“三位一体”联建联动工作机制，着力将党的政治优势、企业的管理优势和工会的职能优势融为一体，合力推进党组织由“有形覆盖”到“有效覆盖”，形成核心岗位有党员、生产经营有班组，协调工作有工会小组的生动局面。

截至目前，各基层工会已建立劳动法律监督组织215个，配备基层工会劳动法律监督员436人，明确他们在法治宣传教育、劳动法律监督、劳动争议预防、化解等方面的职责分工，形成了上下联动的工作体系。

建立定期开展法治宣传教育制度，制定并实行每月学法年度计划。五月份开展“劳动法治宣传月”活动，加大对《工会法》《劳动法》《民法典》《江苏省集体协商条例》等工会劳动法律法规的宣传教育力度。

落实刚性举措，组织各级工会劳动法律监督组织及监督员切实开展工会劳动法律监督，定期组织对企业的劳动争议风险集中排查，对企业劳动用工行为进行及时提醒和规范。

协调建立“工会+检察院”联合法律监督机制，加强对侵害职工合法权益、劳动争议

矛盾集中的企业开展劳动法律监督。同时，开展劳动争议风险排查，建立劳动争议风险预测预警和隐患排查化解机制。

“对农民工的法律援助，哪怕障碍再多，难度再大也要义无反顾；对个别失信的企业老板，哪怕他借口再多，套路再深也要敢于亮剑。”阜宁县总工会党组书记、副主席陈灿的话，道出了工会维权服务的坚定决心。

在“饿了么”阜宁公司，外卖员小张感慨道：“春节前‘娘家人’为我们过集体生日，春节期间为我们送上节日礼包，今天又来看望我们，关爱真是无微不至。”

阜宁县总工会将部分企业及员工一些特殊诉求、“微心愿”等作为“哨”音，做到“哨”响我接、“哨”停我动、“哨”后见效，“零距离”为职工办成一批急事、做好一批实事、化解一批难事。

从一场暖心的集体生日会，到遍布角落的“微课堂”，从指尖轻触的“码上办”，到步履不停的“一周进一企”……阜宁县总工会以“微”破题，于细微处见真章，在服务中显担当。一系列看似微小的举措，精准对接职工需求，有效化解劳动关系痛点，织就了一张覆盖广泛、响应迅速、保障有力的服务网络。“工会之微”，微在形式灵活、切口精准；“服务之大”，大在覆盖广泛、情怀深厚。这“微”与“大”的辩证统一，生动诠释了阜宁工会“以职工为中心”的工作导向和“娘家人”的使命担当！

网络谣言
伤人、误己、害社会！

中国精神文明网 中国广告协会

网络谣言·公益广告

增强保密意识
维护国家安全