

■基层实践

聚焦“两个覆盖” 赋能产改发展
全力推进扬工暖“新”服务体系建设

扬州市总工会

扬州市总工会始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实省总各项工作部署要求,以新兴领域工会组织“两个覆盖”为出发点和落脚点,以推进扬工暖“新”服务体系建设为抓手,切实将新就业形态劳动者“吸引过来、组织起来、稳固下来”。

一、聚焦组织覆盖“有形有效”,夯实新业态工会工作基础

一是坚持党建引领。完善党建带工建机制,将工会组建纳入基层党建同推进、同落实,推动形成“党委领导、政府支持、工会主抓、部门联动”的工作格局。依托行业党委和社区党群服务中心,建立“行业工会联合会+区域联合工会”双覆盖模式,率先实现市、县两级新就业形态劳动者行业工会联合会全覆盖,为工作推进提供有力的组织保障。深入推进“两企三新”党建带工建“三创争两提升”活动,推荐申报省级示范单位7家。

二是聚力集中攻坚。贯彻落实《平台企业工会工作指引》,与本地美团、饿了么、京东、叮咚买菜等平台企业深度沟通,加强合作,吸引更多新就业形态劳动者入会。针对货车司机等重点群体,开展“入会服务月”活动,组织机关干部赴基层蹲点,加强宣传、疏通堵点,带动货车司机入会超1.2万人。

三是延伸组织触角。抓好总部建、分支建、合作商建,抓大带小、以点带面,推动12家总部平台企业在扬合作商、供应商等建会工作。利用职工之家、工会驿站、司机之家等阵地,宣传普及“一键入会”功能,畅通入会“最后一公里”。探索建立楼宇、商圈、园区等区域性(行业性)工会联合会,兜底吸纳小微企业和新就业形态劳动者入会。目前,全市新就业形态劳动者群体共建工会112家,吸收会员超3.6万人,新业态五大重点群体工会组织实现全覆盖。

二、聚焦工作覆盖“走深走实”,打造扬工暖“新”服务品牌

一是思想引领“强基补钙”。持续拓展

职工大讲堂、好食堂“两堂”建设内涵,新开办扬工暖“新”流动课堂,组织融媒轻骑兵、文艺轻骑兵、劳模工匠、义工教授、产改讲师团走进站点宣讲宣讲;举办工人大思政课“名家名作——职工阅读面对面”新业态专场活动,借助网络媒体等手段,持续推进党的创新理论在新业态领域落地扎根。

二是搭建平台“赋能成长”。成立扬州市新就业群体学历技能提升培训基地,以推进政府两件民生实事为契机,开设“求学圆梦”新就业形态劳动者专属通道,全市共有63名新就业形态劳动者免费上大学,500多名新就业形态劳动者实现学历提升或技能提升。举办“绿扬先锋、新星闪耀”最美新就业形态劳动者发布活动,11名一线新就业形态劳动者荣获“最美”称号。市县两级先后举办货运汽车驾驶员、外卖配送员、邮政快递行业技能竞赛等活动,培养选树先进典型,发挥正向激励作用。

三是关心关爱“可感可知”。打造扬工暖“新”服务品牌,构建“工会+志愿服务+社会组织”服务综合体,送服务进平台企业、进外卖站点、进物流中转站。深化品牌建设内涵,创新开展公益夜市、点亮微心愿、合家观影、春日游园等主题活动,做优“小哥医院”、“小哥理发屋”、“小哥食堂”、江都“都好麦”、邗江“邗小哥”、广陵“广小新”等暖新育新子品牌,推进工会爱“新”餐项目实施,让新就业形态劳动者切实感受到工会在身边、服务暖人心。每年5000多次新就业形态劳动者享受到暖“新”服务,四年来累计为新就业形态劳动者赠送职工医疗互助保险2.6万人次。

四是阵地建设“可达可得”。推进文化宫、疗养院、工会驿站等工会服务阵地建设,建立职工综合服务中心“1+N”机制。走访调研网约车司机、货车司机等五大群体,根据不同群体实际需求,在商业街区、公园广场、旅游景区、加油站周围,建设特色工会驿站、司机之家,打造了“启航领航”“万象汇歌哈子”“三笑物流园货车司机法律服务站”等阵

地。目前,全市共建设工会驿站796家,其中智能化驿站87家,建设司机之家29家。

三、赋能产改发展“提质增效”,激发新业态群体内生动力

一是强化机制建设,融入产改工作大局。将新就业形态劳动者工会工作纳入深化产改工作要点,健全完善与市委组织部、社工部、交通局、邮政局等产改成员单位沟通协作机制,联合出台“暖新十条”等关爱新就业形态劳动者政策文件。成立扬工暖“新”信息直报员队伍,建立诉求直报和部门联动机制,及时高效掌握和解决新就业形态劳动者诉求问题。健全完善新业态行业工会运行机制,在集体协商、行业规范制定、诉求表达中充分发挥枢纽作用,召开全市快递行业集体协商观摩推进会,相关工作获省领导批示肯定。

二是深化民主管理,激发创新创造潜能。聚焦货车司机、网约车司机等群体诉求突出问题,推动平台企业就劳动定额、抽成比例等事项,与工会组织、新就业形态代表开展民主恳谈和集体协商,搭建沟通平台,保障职工民主参与权利。鼓励新业态群体积极参与“五小”群众性创新活动,立足岗位创新创效,广泛征集其在物业管理、交通执法等方面意见建议,激发新业态群体参与基层治理和经济社会发展的积极性、创造性。

三是强化法治保障,构建和谐劳动关系。成立新业态阳光法律服务队,依托劳动争议多元化解中心、职工法律援助中心、新业态法律服务站,为新就业形态劳动者提供公益法律服务。开展“五一劳动法治宣传服务月”“阳光法律援助志愿服务走基层”等活动,进企业、进站点、进工地开展法治宣传,每年服务新就业形态劳动者5500余人次。聚焦新业态群体权益保障的关键领域和重点环节,深入开展“法治体检”,排查不稳定因素,指导帮助企业完善用工制度,依法合规用工,助推企业健康发展。

■工作探索

全周期培育多方位轮岗 打造高素质的社会化工会工作者队伍
南京市高淳区总工会加强复合型社工队伍建设

钮友宁

为解决基层组织结构断层和工作断线等问题,优化社会化工会工作者的素质结构和履职能力,是切实增强工会组织的生机活力和凝聚力影响力,在依法协调劳动关系中更好地维护职工权益的逻辑前提。针对社会化工会工作者素质特点和组织现状,南京市高淳区总工会坚持以高标准、严要求,做成事为选配原则,不断探索畅通职业发展通道和晋升激励机制,推动社会化工会工作者在创新实践中赋能成长,将岗位等级配置与薪酬激励办法有效挂钩,更好地满足职业发展需求和提升依法履职能力,构建起“区总工会统筹指导,镇街总工会具体管理,线上线下相结合”的管理格局,从政治品行、职业素养、敬业态度、服务能力、业务技巧和绩效评估等维度入手,形成合力培养、依规聘用和考察评估的新模式,打造全职能周期和复合型素质的“六边形战士”。

一、精心培育,科学定制唯才是用的教育培训机制

要做好职工群众信赖的“娘家人”、贴心人,良好的思想政治基础和职业能力素养是前提,采取职业需求订单式培训和参训点菜单相结合,使社会化工会工作者教育培训供给与需求精准匹配,区总工会利用全总、省总和市总网课资源,为社工用好“量身定制”、打造“走心套餐”,上接天线,下接地气,着力加强社工职业培训的有效性和针对性,防止教育培训囫圇吞枣的“一锅煮”现象,用“余味满满”“千货十足”的思想套餐引领人、感召人、凝聚人。

一是提升理论政策素养,在强化政治引领方面制定“月度主题”制度。每月梳理中心组学习、上级工会部署和会议精神,按照信息资料类别定向传达学习教育。聚焦省、市、总工作动态和职工的思想实际,将思想政治类讲话精神结合实际讲解和宣传,以新思想凝心铸魂和为新时代建功立业为重心,坚持形成目标导向、问题导向和效果导向,不断强化理论武装和有力筑牢思想根基。

二是改善职业能力结构,在业务知识强化方面制定“每月例会”制度。区总工会深入贯彻党和国家的方针政策和劳动法规,在开展日常工作中发现工会系统的法律法规,种类多,业务性和专业性都比较强,同时涉及产业政策和覆盖覆盖面还相当广泛,在充分考虑工作的严谨性和严肃性的基础上,提出围绕劳动法律法规、业务知识完善例会制度,每月除提倡社工进行个人自学以外,集中1小时在会议室针对某一个主题或者某一个业务知识由专人进行原原本本地领学,通过组织交流、现场点评、凝聚共识,最后达成统一有效的基层工作意见和管理规范,为社工独立自主地开展工会工作提供理论政策指导。

三是坚持破解问题的工作导向,在工作业绩方面制定“每月总结”制度。社会化工会工作者参与工会组建任务,涉及用人单位、覆盖劳动者群体各有不同,有制造业、有服务业、有餐饮行业、有住宿行业、有建筑行业,有

传统城镇职工、农民工和新就业群体等,上级工会总体部署和本级工作要求是大致相同的,细化到每个基层工会组建和活动开展具有差异性,为实现工会工作能做好、做得好的目标,采用集中模式、视频模式、书面模式等灵活多样的方式方法,每月条目式总结汇报本月工作和下月计划,同时重点梳理上个月没有按期完成的事项,分析没有完成的原因和商讨改进的具体措施,起到自我修正、互相借鉴和共同提高的促进作用。

二、加强统筹,建立健全规范合理的轮岗交流机制

按照培养锻炼的原则,侧重工作需要模式,在全区范围内建立社会化工会工作者多元化交流机制。

一是实行大小轮岗制。“大轮岗”指的是在区总基层建设工作部建立“轮值部长”制度,由各镇、街道、开发区等社会化工会工作者轮流任职,主要职责是协助区总做好全区工会的组建和日常事务,收集直属工会组织反映的难点堵点痛点,基层组织和职工工作中遇到的问题,根据区总工会年度工作目标协调各类具体事务,每年制定轮岗计划排班表,每人轮岗时间为1个月,形成社会化工会工作者的内部工作交流和循环机制。“小轮岗”指的是根据区总工会的实际工作需要,遇到急难重和临时性的工作任务,比如召开区工组建推进会,工资集体协商现场会,承办区级劳动和技能竞赛等根据镇街、开发区的具体情况,根据个人专业熟悉程度、工作经验基础和业务能力水平,临时进行轮岗,时间一般以某一项工作完成的周期为准,实现人力资源的合理调配和多岗位的经验锻炼。

二是实行补缺轮岗制。为了保证基层工会工作的连续性、系统性和有效性,在遇到社会化工会工作者因身体原因、家庭原因需要请假一周以上的,区总工会根据实际情况在全区范围内进行合理调整,保证职责岗位匹配、工作有效衔接和任务环环相扣,形成工作落实在基层,靠基层的闭环管理。

三是实行集中轮岗制。凡是遇到区总工会组织开展的各类大型活动、特殊临时性任务或者换届选举重大事项,区总工会根据工作的安排对全区社会化工会工作者进行集中轮岗,集中精力,集中人员,由区总工会召开专题会议集中安排具体岗位和布置任务,完善分级管理、统分结合的组织协调和职责分工,强化独当一面的履职尽责和综合组织协调能力。

三、动态完善,有效创建评估改进的管理考核机制

规范社会化工会工作者依规招聘和流程管理,确保社会化工作者招得进、留得住、用得好,迫切需要完善职业生涯设计和晋升路径。

一是注重动态全面绩效考核的成效。落实日常抽查和年底绩效考核的管理模式,以年度重点工作任务完成情况为量化考核指标,每年底召开评审会,由区总工会相关职能

部门负责牵头,区总各部室和各相关基层工会参与组成评审团,采用现场述职和图文结合进行汇报交流的方式,对其进行综合评审和群众满意度测评,采取管理目标量化和无记名打分相结合的模式,让组织考核做到“依规推进、有据可依、持续激励”,杜绝干多干少一个样、干好干坏一个样,稳步提升社会化工会工作者队伍管理效能和服务质量。

二是注重岗职匹配和薪酬激励的目标导向。突出社会化工会工作者薪酬的激励,根据工会社工的岗位职责、工作年限、受教育程度等因素,不断完善工会社工职岗衔接和薪酬待遇体系,薪酬待遇由基础工资、工资补助、职务津贴、职称津贴、绩效奖励五大类组成,其中基础工资由档级津贴、职务津贴、学历津贴、工会工龄津贴、房贴、车贴6部分组成,工资补助由单位工作补助、单位生活补助、交通费3部分组成,职称津贴分为助理社会工作者师、社会工作者、高级社会工作者3个档级,绩效奖励分为优秀、称职、基本称职、不称职4个档次,年终根据绩效考核结果依法合规发放到位。同时按照政府社会化工作者的相关规定,以实际收入为基数为每人缴纳“五险一金”以进一步增强岗位吸引力,激发社会化工会工作者队伍工作热情和组织活力,不断提升基层工作科学化规范化制度化管理水平。

三是注重适用岗位的内部晋升激励。经审核同意,符合条件的社会化工会工作者可以依法依规民主程序当选基层单位工会主席、副主席,尤其是在各镇、街、开发区工会组织中,区总工会将工作优秀的人员推荐行业工会兼职副主席职务,同时根据实际情况鼓励他们在新就业形态群体工会组织和区以下区域(行业)工会联合会进行兼职副主席、副主席职务,打破社会化工会工作者原有的身份限制,大胆推荐12名优秀社会化工会工作者担任镇、街、开发区总工会、新就业形态行业工会联合会等兼职副主席,不断拓展其胜任多职能岗位和职务晋升渠道。

经过近年来的不断探索和创新实践,高淳区总工会抓住有利的劳动保障和公共政策契机,全方位、多层次推进工会机构改革和职能转变,探索出一条服务高质量发展和提升职工生活品质的新路子,尤其是将社会化工会工作者纳入基层工会干部队伍,延长工作手臂、培养综合能力和强化绩效管理,服务发展和服务职工需求的管理成效逐步显现,同时培养一批有情怀和有能力的职业化干部队伍,为全区工会工作的创新发展夯实工作和组织基础。截至目前,全区所有街镇实现社会化工会工作者的全覆盖,全部社会化工会工作者编制职责落实到位,均能全周期履行工作职能和独立自主地开展各项工作,进一步提高工会服务职工的整体效能和工作水平,成为基层工会组织建设和维权服务的引领者,涌现出一批具有职工情怀和真情服务的先进典型,全区已有11人获评全国优秀工会工作者,3人获评省级优秀工会工作者,获得市级荣誉者10人。

■职工之声

不要让暑假成为孩子的“第三学期”
陈宝泉

暑假又开始了。正常的暑假生活应该是让孩子们尽情玩耍、放松身心、休整调节、蓄积力量。然而,现在各种补习班名目繁多,暑假却成了很多孩子的“第三学期”。

教育的目的不应仅仅是知识的简单传授和掌握,教育的取向也不是培养一批只会做题的“机器”,只会储藏知识的“邮筒”。教育的价值更不在于对孩子们身心的捆绑和对时间的完全占有。孩子们的动手能力、独立意识、人格品质、乐观心态、创新精神、对生活的认知和热爱等,对于他们将来走上社会、面对人生,其重要性更是不言而喻的。所以,作为家长应该尊重孩子的暑期意愿,尊重孩子的兴趣特长,给孩子个性发展留下更多的空间和时间,让孩子的个性得到自由的释放。这样,孩子们今后对学习的兴趣或许会更浓。

玩耍。有一个什么样的童年,就会有个什么样的人生。玩耍是孩子们的天性,充满玩耍的童年才是一个完整而快乐的童年,也才是一个值得回味的童年。孩子们在假期中呼唤朋友,一起玩游戏,看似无用,然而他们却可以在玩耍中体验创造、学会担当、懂得义气、收获勇敢,这是在课本和扎堆的作业中学不到的。

阅读。阅读是为童年打底色,良好的阅读习惯,是孩子一生的伙伴和终身受益的财富。很多所谓的高考状元谈学习经验时,都有一条喜欢阅读。假期让孩子多读书,多读诗词名著,多读适合其当下阅读的书,看起来与考试、与分数没有关系,但这恰恰奠定了孩子一生的基础,也奠定了孩子人生的高度,甚至决定了孩子未来人生的走向。



“劳模故事”
宣讲进企业

7月9日,全省机石化系统“赓续红色基因跟党走 庆祝全总成立100周年”巡回宣讲活动走进南钢,讲述了来自金陵石化、南钢集团等企业8位劳模工匠的故事,100多名南钢职工聆听宣讲。

吴斌 摄

■热点思考

让高温里的温度暖心
兴化市总工会 王军

当烈日高悬,炽热的阳光毫不留情地炙烤着大地,整个城市仿佛被放进了巨大的蒸笼,酷热难耐。在这样的高温天气里,有这样一群劳苦大军,他们坚守在各自的岗位上,用汗水书写着责任与担当,用奉献诠释着劳动的价值。

外卖小哥,是高温下城市中一道忙碌的身影。当大多数人躲在空调房里享受美食时,他们却在大街小巷中穿梭。顶着炎炎烈日,他们争分夺秒,只为将一份份餐食准时送到顾客手中。那被汗水湿透的衣衫,那被烈日晒得黝黑的脸庞,都是他们辛勤付出的见证。每一次接到订单,他们就如同出征的战士,即便热浪滚滚,也丝毫不敢懈怠。在高温的侵袭下,道路仿佛都要被烤化,可他们依旧骑着电动车,在车水马龙中寻找着准确的送餐地址。有时,为了赶时间,他们顾不上喝一口水,嗓子干得冒烟,却只是稍微停顿一下,便又继续前行。他们的付出,让我们能在酷热中及时享受到美食,可又有多少人会在接过外卖的那一刻,留意到他们额头豆大的汗珠,对他们道一声简单的感谢呢?

环卫工人,被誉为城市的美容师,在高温下,他们的工作愈发艰辛。为了让城市保持洁净,他们早早地就走上街头。扫把在他们手中不停地挥舞,每一下都带着对城市的热爱与责任。垃圾在高温下散发着难闻的气味,可他们没有丝毫抱怨。他们身着厚重的工作服,在烈日下清扫着每一个角落。当我们走在干净整洁的街道上,享受着清新的环境时,又是否会想起那些在高温中默默劳作的环卫工人呢?他们用自己的辛苦,换来了城市的美丽,我们又该如何表达对他们的敬意呢?

建筑工人,同样在高温的考验下坚守岗位。烈日当空,建筑工地犹如一个巨大的火炉,炽热无比。他们头戴安全帽,在脚手架上攀爬,在烈日下搬运建筑材料,一砖一瓦地搭建起城市的高楼大厦。那被晒得滚烫的建筑材料,他们毫不犹豫地用双手去触碰;那如火球般的太阳,将他们的皮肤炙烤得黝黑发亮。豆大的汗珠顺着脸颊不停地滚落,湿透了他们的衣衫,可他们只是用粗糙的手随意一抹,便又继续投入到紧张的工作中。他们在高温的“烤”验下,重复着繁重的劳动,他们的双手磨出了厚厚的老茧,但他们依然坚守在岗位上,用坚韧和毅力为城市挥汗如雨。

交通警察,那一抹熟悉的身影在烈日下显得格外挺拔。他们站在交通要道,指挥着川流不息的车辆。高温让地面的温度急剧上升,他们的双脚仿佛踩在热锅上,可他们的身姿依旧笔挺,手势依旧标准。无论是骄阳似火,还是热浪袭人,他们都不曾离开自己的岗位。他们的坚守,是为了保障交通的顺畅,是为了每一个出行人的安全。在这样的高温下,他们承受着身体和精力的双重压力,可他们始终如一地履行着自己的职责。

陪伴。陪伴是最好的教育。假期中,孩子和父母家人有更多的时间在一起,在交流中、相互关切中,感受浓浓的亲情,享受家庭的温暖,体味爱的芬芳。孩子们能够从中学会谦让与分享,懂得互助与友谊,涵养一份难得的爱心、孝心和感恩之心,寻觅到成长的快乐与收获生命的滋滋拔节。

投身大自然。大自然是天然的教科书,是活的教材,是多彩的世界。我们的生命由自然承载,孩子的灵性更需要自然的滋养。让孩子在假期中投身大自然,去感受知大自然,与大自然亲密对话,既能放飞他们的心灵,愉悦他们的身体,丰富他们的精神生活,又可以培养他们热爱大自然的特殊情怀,更重要的是,能够激发孩子的好奇心和求知欲,调动他们自主学习、不断探索思考的积极性,从而在孩子们的心里埋下科学的种子。

走进社会。社会是个大课堂,也是一个大熔炉,更是一个广阔的天地。在假期中,让孩子走进社会、工厂、农村、社区,有条件的还可以走进军营、科研院所、博物馆,参加社会实践、社会调查、社会活动。社区的志愿者活动都是很有益的。通过参加这些活动,孩子们和社会打交道,体验生活、认识社会、丰富阅历、感受人文,可以为走向未来、走向社会做好对接和准备。

正如一根长期绷紧的橡皮筋,慢慢地就会失去弹性一样,让孩子一直处于高度紧张的状态,或者对一个孩子的潜力过度挖掘,从某种意义上讲也是对孩子的一种“透支”。孩子终将因为失去“弹性”而缺少“后发力”。

把假期还给孩子吧,让每个孩子过一个轻轻松松的暑假。