

工会驿站,让户外劳动者处处有“家”



付饶 摄

城市角落里, 24小时不打烊的“暖心小窝”

付饶

午后两点,室外温度高达39℃,暑气蒸腾。“嗨”的一声,位于白下路257号的南京工会智能化工会驿站的玻璃门缓缓开启,一位刚结束配送满脸是汗的外卖小哥,通过刷脸认证踏入驿站。清凉的室内,早有几位外卖小哥趁着午餐后的闲暇,围坐在一起刷手机、聊天说地,脸上满是惬意。

此处由南京工会精心打造、市职工服务中心管理的24小时工会驿站,是城市角落里温暖守望无数劳动者的一个家。据悉,南京工会已建成1380多个工会驿站,其中147个完成了智能化升级改造,全天候服务的就有24个。仅白下路驿站自投入使用以来,已累计服务劳动者3.5万余人次。

从匆匆过客到温暖邂逅

白下路驿站作为南京工会首个无人值守的24小时智能化工会驿站,自2024年9月投入使用后,便以“不打烊”的服务方式扎根城市角落,它主要服务快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者和环卫工人、保洁人员等户外劳动者,同时也向有需求的市民敞开怀抱。如今,这个驿站日均接待超200人次,驿站内的智慧屏上显示,7月份就有6000多人次进入驿站。

为了让劳动者进入驿站更加便捷高效,智能化工会驿站设置了微信扫码、工会APP扫码、人脸识别三种进入方式。记者扫码走进驿站,发现这里早已超越简单的“歇脚点”,成了集基础保障、智能守护、特色帮扶于一体的“多功能平台”。基础服务方面,冷热水、直饮水全天候供应,微波炉、冰箱、空调、充电区随时待命;医药箱里碘伏、纱布等常用药品一应俱全;“康乃馨服务角”还贴心地为女性劳动者准备了姜糖红茶、卫生用品等。智能化的监测监控则为“无人值守”模式保驾护航:烟感报警系统一旦检测到烟雾,后台工作人员便会通过设备远程提醒,及时消除安全隐患;全方位的监控系统实时跟踪站内情况,给劳动者吃下了“定心丸”。

从临时停靠到日常依赖

无人值守并不意味着无人问津,驿站整洁有序的环境得益于“三方合力”的精心维护。保洁人员定时巡视,及时清理垃圾、整理物品;市职工服务中心的驿站管理工作人员和党员志愿者每日至少2—3次前来检查设施设置、补充日物资;而常来驿站的劳动者也自觉成为第三方维护力量,他们将这里视作“临时小家”,维护起来格外用心。“共治共享”的良好氛围,不仅让驿站始终保持干净整洁,更让劳动者们产生了强烈的归属感。

驿站的特色服务,使其成为劳动者的“成长加油站”,特别是创新推出“12+X”的“暖”新“服务日”月度主题活动机制,每

老驿站焕发新面貌 新驿站突出新定位 “工会驿站+”,点亮城市温度新坐标

本报记者 徐 帽 邵劲松 通讯员 冯婧 丁文进

204国道陈港村附近,老远就看到橙色的小屋顶上竖着大大的灯牌,像一座灯塔吸引着过往的旅人。原先的核酸小屋经过改造升级为工会驿站后,不仅能够24小时开放,解决了过往司机吃饭、喝水、休息等难题,在晚间定期开展的“书记茶水铺”活动,更激活了司机参与社会治理的动能。

走进驿站,里面的色调也是暖暖的橙黄色,桌椅、沙发、饮水机、微波炉、应急药品、雨具、充电设备、报刊书籍等一应俱全。货架上还整齐地摆放着泡面、面包等物资,“司机师傅如果错过了饭点,这些物资可以应急。”陈港村志愿者黄月说。

晚上6点半,“路过陈港”休息驿站更加热闹起来,每周三的陈港村“书记茶水铺”在这里准时开张。陈港村党总支书记桂东与在驿站休息的司机们围坐在一起,边喝茶边唠家常。

“别看我们只是闲聊,从中能获得不少信息。”史桂东告诉记者,陈港村北边有个路口以前经常发生交通事故,自从“茶水铺”开张后,驿站听取司机的意见,对过往的车辆进行交通安全宣传,提醒司机到路口时注意减速,如今已多年没有在此发生过交通事故。

“上次反映的前面岔路口路灯不亮,三天就修好了。”河南司机老赵竖起大拇指。像老赵这样积极参与基层治理的司机不在少数。截至目前,“书记茶水铺”已收集各类意见建议23条,办结率高达98%。

“跑了全国这么多地方,这么暖心的司机驿站我是第一次遇到”“一个充满爱心的地方,我要和父亲把这份爱传递到全国!”“人生第一次感动,房间虽小却能融化人心”……展示墙上,来自全国各地的司机、骑行者在这里留言、留影,发自内心的感动流淌在字里行间、流露在满面笑容里。

从为过往司机提供服务,到成为收集民情民意的重要平台,“路过陈港”休息驿站不仅是户外劳动者临时的“家”,更探索出一条基层治理的新途径。

找零工、找对象、找家政,“六边形”驿站样样行

“我是来帮女儿找对象的,麻烦帮我登记一下,看看有没有适合她的男生。”“女儿今年多大了?在哪里工作呀?”上午10点,陈妈妈一脸焦急地走进海安嘉麟社区的红色“嘉”驿站,嘉麟社区党总支书记、“嘉”驿站站长傅卜芬热情地接待了她。

圆桌旁,驿站“曹阿姨”正在接待另一位给儿子找对象的妈妈,仔细记录她的需求;转角的两排桌椅旁,78岁的志愿者周开庆正在帮居民修理电水壶;小屋正中的显示屏上,滚动播放着用人单位的岗位需求信息……找工作、找对象、找服务,不同需求的居民们陆续来到红色“嘉”驿站,一时间小屋内熙熙攘攘,热闹非凡。

“嘉麟社区有不少拆迁户和陪读的宝妈,找零工的需求很旺盛,所以刚开始我们在户外劳动者驿站的基础上增加了零工驿站的功能,后来又应居民和职工的需求,增加了红娘服务、家电维修等其他功能。”傅卜芬高兴地告诉记者,红色“嘉”驿站通过常态化开展失业登记、职业指导、岗位推荐活动,“点对点”精准匹配,“一对一”就业援助,累计发布5000余条岗位信息,帮助260多名居民实现就业。

“错峰+延时”,最美驿站“不打烊”

“130,80,血压正常,放心吧!”在江苏海安农村商业银行股份有限公司营业部的户外劳动者驿站,志愿者正在给环卫工人何大姐量血压。看到自己血压正常,何大姐露出了笑容。

早在2019年,海安农商银行就依托营业网点建设户外劳动者驿站,2023年获评全国最美劳动者驿站。随着户外劳动者群体越来越大,该驿站在原驿站基础上进行了改造升级,形成“一个网点、两处站点”的服务新格局。

走进新升级的驿站,一阵清凉把暑热隔绝在室外。这里宽敞明亮、干净整洁,布置温馨,饮水机、微波炉、冰箱、应急药箱、充电设备等劳动者驿站“八个一”的必备设施一应俱全,驿站的一角还配备了专业的心脏复苏急救设备AED(自动体外除颤仪)。

“这是新打造的一处独立空间。”海安农商银行工会主席解文介绍,原有的劳动者驿站在营业厅一角,营业时间之外无法对外开放。改造升级后,在原共享厅堂之外,辟出了两处独立空间,一方面让营业部能够正常营业办公,另一方面让户外劳动者在非营业时间也能进站休息。

“标牌很醒目,利用导航很容易就找到了,门口停车场也很宽敞,我们停放作业车辆很方便。”环卫工人师傅告诉记者,负责这个片区的很多同事中午都会来这里休息,“最近天气热,驿站还会给大家准备太阳帽、防晒袖套等防晒物品,提供绿豆汤、凉茶等给大家解暑。”

“我们还针对新业态劳动者开展了很多特色活动,提供定制式服务。”海安农商银行党群工作部张许静介绍,站点特别建立了“劳”有所乐微信群,当气象部门有特殊天气预警时,志愿者会第一时间进行分享,群内还会不定期推送驿站开展的医疗咨询、心理健康服务等;与地方新业态党群中心、美团等机构合作,打造“骑”乐无穷服务品牌,每年7月17日骑手节对先进事迹的骑手进行表彰,每年11月,与天楹集团合作评比最美“城市美容师”;定制骑手银行卡、骑手专属贷款,打造“骑手”学校,实现集团业务与服务户外职工有效融合。

“让老驿站焕发新面貌,让新驿站突出新定位。”海安市总工会党组书记、主席杨海燕告诉记者,海安市依托街道、社区、银行网点等,打造60余家户外劳动者驿站,其中6家获省级服务站点。此次全面改造升级现有站点,丰富驿站服务内容,实现工会驿站从“少”到“多”、从“有”到“好”大转变,以驿站“小切口”传递工会“大关爱”,形成立体服务模式,将工会的温暖延伸至每一个奔波的身影旁。

图片摄影 邵劲松



墩东加油站司机之家



陈岗村休息驿站“书记茶水铺”



嘉麟社区红色“嘉”驿站



海安农商银行劳动者驿站

“每次跑长途经过这里,我都会进来歇歇脚,休息一下。这里还可以洗衣服洗澡呢!”在204国道的车流中,海安墩东加油站司机之家静立路口,货车司机老杭熟门熟路地走进驿站,用微波炉热饭,给手机充电,在饮水机旁接满开水,坐在椅子上休息片刻,便能卸下几分长途奔波的疲惫。这座由海安市墩东镇工会联合中国石化在204国道重要交通路口打造的货运司机服务站,为过往司机提供淋浴、休息等生活服务,并设置货车司机法律服务站、心愿角、意见箱等,让货车司机们“在路上”的岁月里,也能体会到“被关爱”的温暖。

在海安,一批工会驿站在全面改造升级的同时,通过“工会驿站+”服务模式丰富驿站服务内容,将工会传统品牌服务与驿站功能相结合,成为点亮城市温度的新坐标。

核酸小屋变身温馨“茶水铺”

“本来以为是做秀工程,没想到真的可以进来休息!”204国道海安段“路过陈港”休息驿站里,货车司机张师傅正一边吹着空调,一边给手机充电,“外面太热,前面路又太堵,我打算在这里休息到天黑再继续上路。”

“路过陈港 小憩一会儿再出发”——在

“满月”之“家”的日夜守候

——徐州三胞广场工会驿站探访记
胥明虎 薄帆 冉冉 于菁

虽然已经“出伏”,天气依然酷热。8月24日,徐州市泉山区三胞广场工会驿站运行“满月”。记者前往探访时,正遇交通协管员程宝金在里面吃着冰糕,他说:“驿站里有空调、有冰糕冷饮,非高峰时段能进来凉快一阵,真是太方便了!”这座24小时不打烊的工会驿站运行一个月以来,日均接待户外劳动者100余人次,以其智能化、普惠化、特色化的服务,为辖区新就业群体、户外劳动者点亮了一座温情港湾。

智能化,驿站清风扑面

泉山区三胞广场工会驿站是由徐州市总工会投资、泉山区总工会协调建设的标准化新业态劳动者驿站,32平方米的工会驿站整体是太空舱设计,驿站标识非常醒目,来来往往的人都能看到、找得到。

在驿站门口,记者用手机扫工会会员码顺利进入室内。这里虽然面积不是很大,但是功能齐全、空间多元,直饮水机、微波炉、桌椅、手机充电线、应急药箱、雨伞、简易工具等一应俱全,真正实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”,像“家”一般温馨可人。

普惠化,服务温暖贴心

这座智能化工会驿站7月底正式运行以来,越来越多的环卫工人和外卖小哥等户外劳动者成为驿站常客。记者在采访中了解到,每天中午,辖区附近的环卫工人、保洁阿姨都会到这里加热饭菜;而手机充电线的配备,更是解决了不少外卖小哥、快递员手机电量不足的焦虑。

工作人员给记者讲述了前几天发生的一件小事:八月的一天上午,原本晴朗的天空突然下起了倾盆大雨,一位带着孩子的妇女,慌乱中看到了不远处的三胞广场工会驿站,喜

出望外,急忙拉着孩子跑了过去。刚到门口,驿站工作人员就迎上来,递上纸巾,温和地说:“快进来躲躲雨,别淋感冒了。”妇女连声道谢,孩子则有些怯生,工作人员拿了一根冰棒递过去,孩子顿时喜笑颜开。雨停了,母子俩走出驿站,这时,妈妈转身面向驿站,深深鞠了一躬。

特色化,解决“头”等大事

智能化工会驿站运行以来,服务效能显著提升,日均接待人次大幅增加。复员军人吴伟是名老快递员了,对工会驿站感慨也最深:“以前工作累了也不知道去哪休息,现在有了工会智能驿站,不仅能歇脚,还能享受各种便利服务,包括剃头,太贴心了!”

吴伟说的剃头,是三胞广场驿站推出的一



徐州泉山区三胞广场工会驿站内,外卖小哥正在理发。 鹿娅 摄

老张午休时得知这里有免费理发服务,高兴之余露出几分遗憾:“我每天忙完工作还要接送孩子,头发长了也顾不上打理,能等我下班吗?”工作人员当即决定为他延长服务时间。下班后,老张匆匆赶来,理发师早已等候多时。理发完,老张对着镜子满意地笑了:“今天在驿站就解决了‘头’等大事,工会真是太懂我们了!”

泉山区人大常委会党组成员、区总工会主席孙吉明表示,三胞广场工会驿站的成功运营,是一个美好的开始,区总还将在工会驿站设立“普法角”,打造“驿站+普法”微型职工维权服务和矛盾调处中心,营造关爱和尊重户外劳动者的良好社会氛围,让新业态劳动者坚定追逐梦想,为城市发展贡献更多力量。

据徐州市总工会权益保障部部长赵海青介绍,近年来徐州市总工会合理规划调整规模,不断提升建设标准,积极打造24小时智能驿站。目前,像三胞广场这样的工会驿站建有265家,其中智能化驿站80家,全部驿站均已高德地图上。先后有21家获评全国“最美工会户外劳动者服务站点”,85家获评省级“最美工会户外劳动者服务站点”。