

无锡首次发布职代会必议议题清单

9月18日，无锡市总工会在宜兴中辰电缆股份有限公司召开全市企业民主管理工作交流会，通过现场观摩、经验分享、结对共建等形式，推动民主管理工作走深走实。

与会代表实地观摩了中辰电缆工会规范化建设情况，社会组织、央企在锡分部、国企、民企等代表分别介绍了企业工会开展民主管理工作实践经验。会议现场举行职工之家结对共建签约仪式，无锡地铁、威孚集团与江苏佳利达、顺丰速运等新业态企业工会结成对子，通过传帮带机制，将成熟民主管理经验导入新型劳动关系领域。

会议发布了《无锡市企事业单位职工（代

表）大会必议议题清单（指引）》，充实了新时代职代会必须重点关注的议题，明确职代会必须审议的核心事项，从源头上确保民主管理不跑偏、不聚焦。会议安排了“职代会落地见效优秀案例解读”培训，将抽象规定转化为具体操作，为基层工会提供了实用模板。与会人员纷纷表示，将认真学习先进经验，严格落实以职代会为基本形式的企业民主管理制度，切实发挥职工代表作用，推动企业民主管理提质增效，为企业发展和职工权益保障贡献更大力量。

会议充分肯定2023年全市企事业单位民主管理推进会以来工作成效。会议指出，当前

企业面临转型阵痛、安全生产压力与职工诉求多元等挑战，民主管理在建制率、规范性、系统性和实效性上仍有提升空间。下一步，全市各级工会要提高政治站位，强化思想引领和价值共识；要聚焦规范化、实效性、广覆盖和队伍建设，推动民主管理深入发展；要强化党建引领、服务指导与氛围营造，形成协同联动良好生态，确保全市企业民主管理工作持续走在全省前列。

各市（县）区、经开区总工会、各镇（街道）工会相关分管领导、业务负责人、签约代表、企业代表等共120多人参加了本次会议。

吴燕萍 吴荷

梁溪工会为职工筑牢数字时代“防火墙”

9月15日至21日，梁溪区总工会联合区各街道总工会以“网络安全为人民，网络安全靠人民——以高水平安全守护高质量发展”为主题，开展了多场网络安全宣传系列活动。通过线上线下同向发力、全域联动的创新模式，让网络安全知识飞入寻常百姓家，为职工群众筑牢了数字时代的“防火墙”。

区总工会充分发挥新媒体传播优势，在微信公众号、企业微信群等平台推送网络安全电子宣传页，生动解读《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规。发动工会干部职工踊跃参与“江苏工会”APP网络安全知识有奖竞答，形成比学赶

超的浓厚氛围。北大街街道总工会组织54家企业近4000名职工线上竞技，让网络安全知识在指尖传递。借助主城区人流优势，崇安寺街道总工会在中山路红豆万花城LED大屏上打造的“视觉宣传矩阵”，以震撼的视觉效果让网络安全观念深入人心；黄巷街道总工会在14个社区设置的电子屏“流动窗口”，让安全标语与科普短片融入居民的日常生活。

针对新就业形态劳动者工作“触网”多的特点，工会工作者走进10余家户外劳动者工会驿站，向400多位外卖骑手、快递员等发放网络安全宣传手册，通过“一对一”讲解帮助他们练就识别网络诈骗的“火眼金睛”。

各街道总工会也因地制宜推出各具特色的服务举措。山北街道总工会搭建的“职工网络安全服务站”，不仅为在职职工解答职场网络风险防范问题，还贴心为职工家属中的老年人提供方言版防诈骗指导；瞻江街道总工会组建的专家宣讲团深入车间班组，通过案例剖析教会300余名职工识别钓鱼邮件等职场陷阱；黄巷街道特别关注“一老一小”，发放《未成年网络风险防护指南》200余册，为中老年群体举办3场防诈讲座。在力马化工、大禹科技等13家重点企业，网络安全专家带来的专题讲座座无虚席，2000余名职工通过真实案例学习风险防范措施。公安梁溪分局网安大队顾炯副大队长的“技术+法律”双轨授课，更让职工们直呼“干货满满”。

李路铭

新桥镇消防演练 上演安全大练兵

近日，江阴市振新毛纺有限公司内警报骤响，职工迅速疏散，一场紧张有序的消防实战演练由此展开。这是江阴市新桥镇总工会主办的2025年“安康杯”消防演练，以“强化应急能力，护航企业发展”为主题，共有10余家重点企业、近百名职工参与。

演练模拟真实火情，在总指挥统一调度下依次开展“一键报警逃生—灭火器实操—消火栓使用”三大环节。职工疏散迅速有序，实战响应能力显著提升。各单位职工分批次进行干粉灭火器实操，企业安保队员演示消火栓操作，动作规范、配合流畅。镇总工会与安监局现场评估，提出疏散路径和消防设施使用优化建议。

据悉，新桥镇总工会将持续扩大演练覆盖面，推动更多职工掌握“会逃生、会灭火、会救援”的技能，以“练”促防、以“赛”促安，为高质量发展夯实安全根基。

谈丽萍

凝聚劳模智慧 共促乡村振兴

为进一步推动乡村产业振兴，加强顾山镇与祝塘镇两地工会交流与合作，实现资源共享、优势互补，江阴市顾山镇总工会和祝塘镇总工会近日共同开展了“弘扬劳模精神 共促乡村振兴”两地劳模联动活动。

此次活动以实地学习听讲解和座谈会深度交流两种形式展开。一行人参观考察了包括联业生物科技有限公司、种鸽繁育基地、东岐村丰产方、江阴市神宇农庄及现代化粮食种植示范区在内的两镇相关劳模工作基地。来自顾山镇的种粮播种大户陈学培为大家讲解了粮食规模化种植、良种选育和产销一体化的经验；江苏省劳动模范张伟围绕农庄多元发展、智能灌溉和绿色生产技术进行了现场演示与指导；联业生物科技有限公司陆建明分享了环保型有机肥研发与推广使

用的成果；威特凯鸽业刘敏介绍了鸽业科学养殖、鸽种保护、疫病防控及市场运营新模式。

随后，劳模们在神宇农庄召开座谈会。与会人員围绕绿色农业、循环种养、品牌打造、电商助农等议题展开了热烈讨论。劳模和种养大户们结合自身实践，就打通农业技术推广“最后一公里”、更好实现产学研结合、构建稳定产销链条、培育本土农业人才等问题提出了诸多切实可行的意见建议。

据悉，两镇总工会将继续深化劳模互动与产业协作机制，积极搭建服务平台，组织更多劳模专家、技术能手走进田间地头、走进农业企业，开展点对点技术帮扶和人才培养，为全面推进乡村振兴、加快实现农业农村现代化贡献力量。

周洁

无锡1.1万份暖“新”礼包整装待发

9月19日上午，美团外卖解放环线站点的10余名外卖骑手来到梁溪区惠山街道五爱家园社区党群服务中心参加急救知识公益课，在工作人员的引导下，他们免费领取到暖“新”礼包。外卖小哥杨盛说：“马上就要过中秋节了，感谢工会组织一直惦记着我们，为我们准备了如此丰盛的礼包，这真是一份饱含深情的关爱。”

为进一步扩大新就业形态劳动者组织覆盖范围，推进建会入会工作，9月18日市总工会启动暖“新”礼包项目。此次活动采用“实名认证+线下核销”的发放模式，新就业形态劳动者通过“职工之家”APP领取工会暖“新”礼包卡券后，可自行选择核销点，

完成线下核销后即可领取暖“新”礼包。在全市共设置172个核销发放点位，核销员380名，共同推进1.1万份暖“新”礼包的发放工作。

据了解，各（市）县区、经开区新就业形态劳动者行业工会联合会前期充分征求了部分新就业形态劳动者的意见，精心挑选了一批日常生活必备的实用物资。“这份礼包太贴心了！”在新吴区鸿山街道总工会职工服务中心核销点领取礼包的顺丰快递员钟斌龙表示，工会工作人员细致入微的关怀让他们感受到了尊重与认可，今后将更加饱满的热情投入工作，回馈社会的关爱。

王颖

新吴区为职工搭建“线上+线下”就业桥

为促进转岗待岗职工、困难职工、农民工、新就业形态劳动者等重点群体高质量充分就业，新吴区2025年“工会帮你来就业”专场招聘会近日在无锡高新材料市场举办。

此次招聘会通过“线上+线下”双渠道招聘模式，搭建求职者 and 用人单位之间的高效沟通桥梁。线下招聘会吸引35家企业参会，涵盖信息技术产业、新能源、机械制造、家电、智能科技、化妆品等多个行业，提供工程师、技术研发、采购、设计、销售、操作工、质检员等岗位1000余个。求职者

认真研读企业展板信息，了解岗位详情和招聘要求，与企业HR面对面交流。活动现场还设置了就业指导与政策咨询台，为求职人员提供职业规划建议、简历优化指导和最新人才政策解读等服务。

为解决不能当天参加现场招聘会的求职者问题，区总工会通过“职工之家”APP进行实时直播。就业帮扶直播间内气氛活跃，主持人同步为大家详细解说职位信息，并与线上人员互动，引导求职者进行线上投递。据统计，活动现场达成初步意向58人，线上投递简历112份。

徐佳琪



近日，雪浪街道总工会“职工能量工坊”推出秋季养生系列活动——“东方力量八段锦”专场，开启职工午间健康新体验。



当前，AI正赋能千行百业，为人们的工作、学习、生活带来极大便利。与此同时，不少人发现，用AI搜索数据，给出的内容查无实据；用AI辅助诊疗，出现误判干扰正常治疗……AI频频上演“一本正经胡说八道”。社交平台上，AI幻觉引发热议。

AI好用但不时像是“中邪”了

用AI检索海量信息、让AI辅助查看三维病灶、打造AI互动课堂……如今，AI已深度融合入现代生活，“人工智能+”产品赋能各行各业，从多个维度提供便利。

作为AI深度使用者，“95后”女生瑞希坦言，AI好用，但不时像“中邪”了一样胡说八道。“我让AI推荐10本高分小说，结果一半都是它编的。反复确认后，它承认虚构了答案。”

现实生活中，不少人遇到相似情况。业内人士表示，这是由于AI幻觉导致。“AI可以快速给出答案，但生成内容可能与可验证事实不符，即凭空捏造；或生成内容与上下文缺乏关联，即“答非所问”。”一名主流人工智能厂商技术人员说。

记者使用一款AI软件，让其给出某行业未来市场规模及信源，AI迅速回答称某投资机构预测2028年该行业的市场规模将达到5万亿美元，并提供相关链接，但链接页面找不到上述信息。记者看到，页面内容虽然包含该投资机构名称和5万亿美元表述，但预测数据并非该机构作出，且不存在2028年时间节点。

社交平台上，AI幻觉相关话题浏览量达数百万，网友吐槽涉及金融、法律、医疗、学术等多个领域。

第三方咨询公司麦可思研究院近期发布的2025年高校师生AI应用及素养研究显示，四千余名受访高校师生中，近八成遇到过AI幻觉。今年2月，清华大学新媒沈阳团队发表的报告指出，市场上多个热门大模型在事实性幻觉评测中幻觉率超过19%。

AI幻觉已经影响了人们的生活与工作。

近期，一名国外男子被诊断出溴中毒。他

此前询问AI，过量食用食盐不利于身体健康，有无食盐替代品，AI回答称可以用溴化钠代替。但溴化钠存在一定毒性，需要严格遵

医嘱服用。该男子用溴化钠代替食盐三个月后出现精神错乱等症状。

这几年，美国多起案件中的律师因在法律文件中使用AI生成的虚假信息，被法院警告或处分。

AI幻觉为什么会发生？

受访专家认为，AI幻觉的背后存在多重因素。

——数据污染。AI“养成”过程中，数据“投喂”是关键环节。研究显示，当训练数据中仅有0.01%的虚假文本时，模型输出的有害内

当AI“一本正经胡说八道”……

容会增加11.2%；即使是0.001%的虚假文本，其有害输出也会相应上升7.2%。

奇安信集团行业安全研究中心主任裴智勇解释说，人工智能大模型需要海量数据，训练数据来自开源网络，难免会错误学习一些虚假、谬误数据，还有一些不法分子会恶意进行“数据投毒”。

“如果把AI比作一个学生，数据污染就像是给学生看了错误的教科书，自然会导致‘胡说八道’。”暨南大学网络空间安全学院教授翁健说。

——AI本身“认知边界模糊”。翁健认为，人类智能的一个重要特征是“元认知”能力——知道自己懂什么、不懂什么，而当前AI技术架构缺乏这种自我认知机制。

翁健解释称，AI可以博览群书，但并不一定理解书里的内容，只是根据统计规律把最有可能的词语组合在一起，在准确评估自身输出的可信度方面尚存盲点。

——人为调校和干预。在中国通信学会数据安全专业委员会副主任委员左晓栋看来，相较于事实真相，AI更在意自己的回答是否契合用户需求，从而导致AI有时为了“讨好”用户而编造答案。

AI幻觉风险挑战几何？

性幻觉两种。”业内人士介绍，事实性幻觉，表现为模型会编造完全不存在的事实或信息。这种情况在专业领域尤为突出，如在法律咨询中虚构判例，在医疗诊断中给出错误结论，或杜撰历史事件。逻辑性幻觉，表现为模型在长文本生成或连续对话中出现前后矛盾、逻辑混乱的情况，这主要是因为当前大模型的注意力机制在处理复杂语境时存在局限性。

多项研究证实了AI幻觉问题的严重性。今年3月，哥伦比亚大学数字新闻研究中心针对主流AI搜索工具进行的专项测试发现，这些工具在新闻引用方面的平均错误率达到60%。一些研究显示，AI并不擅长辨别“新闻事实来自哪里”，会出现混淆信息来源、提供失效链接等问题。更令人担忧的是，随着模型规模的扩大，某些类型的幻觉问题不仅没有改善，反而呈现加剧趋势。

多位业内专家认为，AI幻觉问题在现有技术框架下难以彻底解决。思谋科技联合创始人刘枢表示，当前的大模型架构决定了其本质上是一个“黑箱”系统，优化结构等方式只能缓解模型幻觉问题，很难完全避免幻觉

“针对不同需求，AI的训练、打分方式也不同。”一位从事大模型训练的技术人员说，当面对写作等创意性需求时，偏理性的事实严谨在打分系统中占比相对较低，偏感性的词语优美、富有感情色彩等占比更高。“所以可能会出现一篇辞藻华丽但词不达意的文章，里面内容甚至与事实相悖。”

多方合力减少AI幻觉

第55次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至去年12月，有2.49亿人使用过生成式人工智能产品，占整体人口的17.7%。受访专家表示，应通过多方合力应对AI幻觉带来的风险挑战。

今年4月，中央网信办印发通知，在全国范围内部署开展“清朗·整治AI技术滥用”专项行动，训练语料管理不严、未落实内容标识要求、利用AI制作发布谣言等均为整治重点。

“可靠、可信、高质量的数据对降低AI幻觉非常重要，应优化人工智能的训练语料，用‘好数据’生成‘优质内容’。”左晓栋认为，可以加快推动线下数据电子化，增加“投喂”的数据量；同时探索建立具有权威性的公共数据共享平台，“各大厂商也应加强优质数据筛选，提升

的产生。

有受访者从认知科学的角度分析，当前的大模型处于“我不知道我知道什么”的状态，缺乏对自身知识边界的准确判断能力。这些技术特性决定了AI幻觉问题的存在，需通过多方面的技术改进来逐步缓解。

业界普遍认为，在AI幻觉短期内难以完全消除的背景下，其潜在风险已从信息领域蔓延至现实世界，可能带来较大风险。

世界经济论坛《2025年全球风险报告》已将“错误和虚假信息”列为全球五大风险之一，其中AI生成的幻觉内容被视作关键诱因之一。

AI幻觉最直接的危害是造成“信息污染”。在法律领域，美国纽约南区联邦法院在审理一起航空事故诉讼时发现，原告律师提交的法律文书中引用了ChatGPT生成的6个虚假判例，这些虚假案例包括完整的案件名称、案卷号及法官意见，甚至模仿了美国联邦最高法院的判例风格，其虚构能力干扰了司法程序。

金融咨询领域，AI可能给出错误投资建议，如误读财报数据或虚构企业信息。

更令人担忧的是，这些错误信息可能被其他AI系统吸收，形成“幻觉循环”——错误

训练准确性”。

多家主流人工智能厂商已经采取措施，从技术层面减少AI幻觉发生。

豆包升级深度思考功能，由先搜后想变为边想边搜，思考过程中可以基于推理多次调用工具、搜索信息，回复质量明显提升；通义千问在20多个通用任务上应用强化学习，增强通用能力的同时纠正不良行为；元宝持续扩充引入各领域的权威信源，在回答时交叉校验相关信息，提高生成内容的可靠性。

翁健建议，建立国家级人工智能安全评测平台，就像生物医药新药上市前要做临床试验一样，大模型也应该经过严格测试；同时，相关平台加强AI生成内容审核，提升检测鉴别能力。

“AI可能‘欺骗’用户，公众应客观认识人工智能的局限性。”左晓栋等专家提示，可以通过改进使用方式，如给出更加明确的提示词、限定范围等避免AI幻觉。“无论是工作、学习还是生活，现阶段的人工智能还不能全面替代人类的认知和创造能力，大家在使用AI时要保持怀疑态度和批判思维，不过度依赖AI给出的回答，多渠道验证核查。”

据新华社

数据不断被强化，最终污染整个信息生态。

随着AI技术向实体设备领域渗透，幻觉问题的影响已超越虚拟范畴，可能对人身安全构成威胁。在自动驾驶领域，生成式AI被用于实时路况分析和决策制定。业内人士表示，在复杂路况中，自动驾驶若产生“感知幻觉”，可能导致系统误判环境，触发错误决策，直接威胁行车安全。

人形机器人领域风险更值得关注。优必选副总裁庞建新说：“当机器人因幻觉做出错误动作时，后果远超文本错误。”例如，护理机器人可能误解指令给患者错误用药，工业机器人可能误判操作参数造成生产事故。这些场景中，AI幻觉甚至可能威胁人身安全。

对于AI幻觉问题带来的挑战，业内人士建议从技术创新、制度监管等多个维度构建综合治理体系。

技术创新是解决AI幻觉问题的根本途径。近年来，业界已提出多种技术方案来应对这一挑战。据介绍，检索增强生成（Retrieval-augmented Generation，RAG）技术融合了检索与生成模型优势，是当前重要的发展方向之一。其通过将大模型与权威知识库实时对接，能显著提升生成内容准确性。

据新华社