



编者按:

9月23日,由江苏省总工会、江苏省委网信办主办的苏工网评活动暨“网聚职工正能量 争做中国好网民”网评大赛结果正式揭晓。

大赛聚焦学习宣传党的创新理论,致力于发展积极健康的网络文化,培育网络空间文明风尚,以大时代、小切口展现各地各行业改革创新实践及广大职工生产生活变化,面向全省职工开展网评作品征集。自2025年6月启动以来,共收到参赛作品1136件,涌现了一批有温度、接地气的原创佳作。经过初选、专家评审,大赛评出特等奖5件、一等奖10件、二等奖15件、三等奖25件及优秀作品奖100件。本报遴选其中的一些佳作予以刊发。

算法治理不能少了劳动者的声音

徐益

“匠”字多出的笔画 大写在工资制度里

袁媛

“我们的社会劳动关系正在细化分化,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。要既有管理,又有服务。”2025年3月5日,习近平总书记在参加全国两会江苏代表团审议时的讲话,为新业态劳动者权益保障工作明确了要求。江苏用扎实行动回应这份嘱托,在算法主导的平台经济生态里,闯出了一条“协商共治”的新路子。

平台经济飞速发展,算法成了支配新业态劳动者劳动节奏的无形之手。南京外卖骑手小李因为暴雨,有3个订单超时,平台直接罚了150元,这差不多是他半天的收入,可他想申诉却无门。像小李这样的情况,在全国8400万新业态劳动者中很常见,他们正面临着“算法困局”。抽成比例糊里糊涂、申诉渠道名存实亡、过度劳累的风险越来越高,当劳动被简化成冰冷的数据流,劳动者的话语权在代码构建的“隐形牢笼”里变得很微弱。这种困境的本质,是算法权力与劳动者话语权的严重失衡。平台凭借技术优势掌握规则制定权,劳动者却因信息不对称、议价能力弱,沦为“算法的被动执行者”。当劳动尊严被算法碾压,当权益保障沦为“无解难题”,治理必须回应一个根本问题:算法治理,不能少了劳动者的声音。

为破解这个困局,江苏构建起“立法硬约束、技术民主化、服务嵌入式”的治理体系,让劳动者的声音能真正进入算法治理的核心。

立法破冰,给协商安上“定盘星”。制度的空白,是维护劳动者权益最脆弱的痛点。2024年8月,江苏省连云港市在全国率先出台了《关于加强新业态劳动者权益保障的决定》,直指算法霸权;江苏省推动成立调解委员会和新业态行业协商劳动关系三方委员会,让骑手、司机代表能坐在谈判桌前,为自己“代言”。这些举措打破了平台对算法的绝对掌控,让“算法透明”“工资一起决定”不再是口号,变成了实实在在的事。

技术赋能,让劳动者当上“参与者”。技术的本质是工具,关键看谁所用。2025年7月17日,《T3出行网约车平台算法和劳动保障集体协议》在南京签署。协议聚焦收入透明化、安全保障、休息休假等核心议题,明确抽成比例、动态激励机制,并优化空驶垫付等权益;T3出行等平台设立的算法治理委员会里,司机代表能对不合理的派单逻辑说“不”。当劳动者的经验与诉求被输入算法系统,技术便从“压迫者”变成了“维权助手”。

服务托底,为协商注入“硬底气”。劳动者不敢“说话”,往往是因为“说话没用”;而“说话有用”的前

提,是权益保障的底线被筑牢。江苏8000多个工会驿站织就的支持网络,正是这样的“底气源”。驿站不光能解决充电、歇脚这些基本需求,还通过“小哥学院”“社保帮代办”等服务,为劳动者拓宽了职业发展道路。当劳动者有了拒绝不合理算法指令的勇气,协商才有了真正平等的基础。

江苏的实践,不仅破解了新业态群体的权益难题,更探索出一条“技术向善”的治理新路径。其意义远不止于解决当下的“超时罚款”“抽成不透明”,更在于重构了平台经济中的权力关系——劳动者从“算法的末端执行者”,变为“规则的参与制定者”。司机能对算法调整投反对票,维权从“没处说”变成“七天内就能解决”……这些看似微小的改变,实则是劳动尊严的回归。当劳动者的声音穿过数据的洪流,当他们的经验与诉求被纳入算法设计,技术便不再是“冰冷的工具”,而成为连接效率与公平的桥梁。

总书记“填补空白”的嘱托,在江苏大地上正变成生动的实践。这场以“劳动者声音”为核心的算法治理变革,不仅为平台经济健康发展破题,更守护了科技时代最珍贵的劳动尊严——真正的科技进步,从来不是让个体更“高效”,而是让每个劳动者都能有尊严地工作、更幸福地生活。

高级技工和副总经理拿同样工资?在江苏,这样的故事就发生在我们身边。江苏鹰普集团八级技师柴璐,每月能拿到5000元技能津贴,享受副总级别待遇。变化,得益于江苏正在加快构建技能导向的薪酬分配制度,让“星级评上来,待遇就上来了”从愿景变为现实。工资条上的技能津贴,正是给工匠精神的硬核点赞,是对“匠”字内涵的有力托举。

从字形上看,“匠”字由“匚”(盛放工具的篮子)和“斤”(斧头)组成,寓意着工匠以工具为业、以技艺立身。但从“工”到“匠”,不仅需要精湛的手艺,更需要社会提供安放匠心的土壤。技能津贴、职级待遇这些实实在在的激励,让劳动者真切感受到,提升技能是为自己的职业价值增值,不仅有面子,更有里子。这种从“要我练”到“我要练”的转变,激发的是产业工人深耕技术的主动性,更是对精益求精、追求卓越的工匠精神的最好呵护。

给高技术工人加薪,意义远超薪资数字本身。技高者多得的薪酬机制如同杠杆,一端撬动着劳动者的成长自觉,一端支撑着企业和产业的发展根基。工人技术熟练,企业的生产效率、产品质量自然提升,这不仅关乎单个企业的效益,更关系到产业链的坚韧程度。在中车南京浦镇车辆有限公司车体分厂,电焊工孙景南堪称厂里的“终极保险”,国外焊工不敢接的技术,她敢接。每当焊件需要第二次返工,都必须由她亲自操作。正是无数像孙景南、柴璐这样的熟练工人,持续提升技能,筑牢了“中国制造”的筋骨,让我国在全球产业竞争中站稳脚跟。

江苏素有崇尚匠心的传统。副总理设计天安门、陆子冈琢玉落款、徐寿造中国第一艘蒸汽船、孙云球革新眼镜工艺……这些江苏的能工巧匠不仅以技艺名垂青史,更推动着技术进步与变革。在这片土地上,匠心融入文化血脉,引领着潮流发展。如今,面对新一轮科技革命和产业变革,工匠精神的重要性与日俱增。让更多劳动者由“工”变“匠”,还需久久为功深化技能导向的薪酬分配制度改革。比如,如何进一步打破学历、资历等限制,让更多一线劳动者快速晋升技能等级;如何引导中小企业落实好相关政策,避免制度执行中的“上热下冷”;如何在数字化、智能化浪潮中,持续提升工匠培育方式,让传统匠心与新技术融合共进。这些都需要政府、企业、工会和社会各方凝聚共识,协同发力。但只要把对技能的推崇落到实处,一定会激励更多产业工人在机器轰鸣中淬炼本领,在创新攻坚中突破自我,让工匠精神成为驱动“制造大省”迈向“制造强国”源源不断的内生动力。

从“学历逆行”到“一才难求”, 探寻技能与学历“双向奔赴”背后的产才共振

张平

逢适世界技能大赛设立75周年、7月15日世界青年技能日之际,“人工智能与数字技能赋能青年”的主题与两组现象形成深刻对话:郑州135名本科生“回炉”读专科的“学历逆行”,与江苏智能制造、河南珠宝专业“一才难求”的用工荒。这看似悖论的图景,恰似一枚硬币的两面,共同折射出技能与学历从“单向碾压”到“双向奔赴”的时代转型。

学历向左走——当本科生争当“技能补位者”。郑州铁路职业技术学院的招生数据撕开传统教育认知裂缝:2025年“专升本”报名人数比达8:1,135名录取者中32%来自双一流高校。这些年轻人打破“学历执念”,放弃“学历光环”,“降维”补修车组智能检修技能,背后是98%就业率与12万年薪的现实引力。“高铁AI诊断系统的操作精度,比学历证书更能决定职场竞争力”,恰恰印证了教育学家潘懋元的判断:当学历通胀遇上技能短缺,理性人才会主动重构知识结构。

技能向右行——从“抢才大战”到“定制培养”。河南技师学院珠宝专业60名毕业生手握3-5份Offer的“甜蜜烦恼”,与江苏常州智能制造领域“月薪2万招不到人”的用工焦虑,共同指向技能价值的回归。前者通过“AI光谱检测+3D建模”课程改革,专科毕业生起薪超越普通本科;后者依托“产教共同体”,让常州大学城成为新能源企业“人才飞地”。数据显示,豫苏两省技能人才缺口超80万,掌握“数字技能+传统工艺”的复合型人才培养溢价达85%,这种市场信号正在重塑青年职业教育选择。

双向架桥梁——从“要素驱动”到“破壁创新”。2022年,人社部制定出台了《关于健全完善新时代技能人才职业技能等级制度的意见(试行)》,形成新的“八级工”职业技能等级(岗位)序列,打破技能人才

才成长“天花板”。2025年1月,中共中央、国务院印发《教育强国建设规划纲要(2024-2035年)》,部署了“加快建设现代职业教育体系,培养大国工匠、能工巧匠、高技能人才”等9个方面重点任务。江苏职业教育产教融合走到全国前列,制定了全国首部校企合作作省级地方性法规《江苏省职业教育校企合作促进条例》,通过“双岗互聘”机制让企业工程师走进课堂,全省职业院校牵头成立行业产教融合共同体达90个,苏州、无锡、常州3个项目入选国家级市域产教联合体,数量位居全国第一。在常州科教城比迪亚产业学院,“教室连着生产线”的培养模式使毕业生留存率超90%,这种“学历奠基+技能突围”的模式,正在催生新型人才评价标准。

共生谋破局——从“金字塔”转向“立交桥”。中国职业教育正打造“动态专业目录”,7月22日,国务院就业促进和劳动保护工作领导小组印发关于开展大规模职业技能提升培训行动的指导意见,明确从今年至2027年底,以深入实施“技能照亮前程”培训行动为牵引,高质量开展大规模职业技能提升培训。人社部正式发布第七批新职业,包括17个新职业、42个新工种。江苏建立专业设置“退出一新增”机制,浙江衢州将无人机械操控员、光伏组件制造工纳入紧缺目录,当“学历竞争”转向“能力组合”时,“用技能换数字时代船票”的选择正在解构传统成功学。

从本科生的“逆行”选择,到江苏产业学院的“定制培养”,充分说明学历与技能并非此即彼的单选题,而是相辅相成的组合拳。真正的“铁饭碗”永远属于那些让知识与能力共舞、学历与技能交响的时代弄潮儿。当社会破除“学历滤镜”,尊重多元成才路径时,相信有志青年能以“技”为舟,在技能与学历的“双向奔赴”中,找到属于自己的成长之路。

从“车马慢”到“秒达”的科技跃迁

王成之

近日,热播剧《长安的荔枝》将观众拉回盛唐:小吏李善德为将岭南荔枝七日送达长安,用诗数十驿站、百匹快马,沿途损耗九成之八九。这与诗人杜甫笔下“一骑红尘妃子笑”的场景形成互文——在那个“那时车马慢”的时代,千里速递是耗损国力的奢侈工程。木心先生笔下“从前的日色变得慢,车,马,邮件都慢”的诗句,道尽了传统物流体系的时空局限。

从驿站到电报:被时光丈量的传递史

敦煌出土的唐代《驿程记》显示,从长安到岭南的官方驿道需经138个驿站,快马传递需时22天。而北宋沈括在《梦溪笔谈》中记载的“急脚递”,日行也仅三百里。这种低效在近代仍未根本改变:19世纪末民信局传递江浙沪信件需5-7天,上世纪20年代上海至北京的挂号信平均耗时7天。当1871年丹麦大北电报公司将电报带入中国时,“八百里加急”的传统驿传体系才首次受到冲击,但直到2025年杭州关闭电报业务,这种“即时通讯”仍局限于少数场景——彼时街头邮筒里的平信,仍需经分拣员手工盖戳、邮车分段转运的漫长旅程。

流水线劈开时间迷雾

2000年全国1.1亿件的快递业务量,尚不及如今上海单日的配送量。在南京禄口老分拣站的监控录像里,分拣员需在堆积如山的包裹中翻找两小时才能配齐一个片区的件。转折发生在2009年“双十一”:申通杭州分拣中心的流水线首次实现“包裹自动分流”,金属传送带将义乌小商品与珠三角电子元件按流向归类,单仓日处理能力从8000件跃升至3.2万件。2010年全国23.4亿件的业务量背后,是长三角袜子与京津冀图书实现“72小时达”的初步跨越——这相当于用工业时代的流水线,将古代驿卒一个月的路程压缩至三天。

智能重构时空维度

2023年上海松江的“蜂巢智能仓”里,机械臂以0.8秒/件的速度吞吐包裹,AI视觉系统能识别108种包装形态。这种场景与2015年北京中关村的配送困境形成强烈反差——当时快递员需在40℃高温下翻找包裹,而如今京东的第六代无人车已能通过5G+北斗实现厘米级定位,在清华校园完成“下单到签收”的90分钟闭环。更颠覆的是无人驿站的普及:苏州工业园区的白领可通过虹膜识别取件,系统会根据“护肤品易碎”标签自动调至恒温区——这种“时空折叠”效应,让贵州山区的猕猴桃48小时直达北京餐桌,云南花农的鲜切花实现“晨采夕售”。

数据洪流中的民生密码

2024年,全国快递从业人员已达490万,其中72%是来自农村的从业者。在安徽宿州智能物流园,分拣站的AI系统会自动标红锂电池包裹,而十年前这里的工人还在靠手摸辨轻重。国家统计局显示,快递业每增长10%可带动区域GDP增长1.2%,这种产业联动正在重塑经济肌理:义乌小商品通过智能分拣对接全球200个港口,深圳3C产品借助无人机配送实现“下单即生产”。从古代“一骑绝尘”的奢侈,到如今“亿件同达”的常态,快递业的蜕变恰似一跨越标尺,丈量着一个国家从农业文明到数字文明的跨越速度。

站在2025年回望,每个快递包裹都是科技文明的结晶:它带着长三角的精密齿轮、珠三角的芯片代码、中西部的农产品芬芳,在智能分拣线上完成基因重组。这不仅是物流业的奇迹,更是一个民族用科技突破时空限制的生命诠释——当无人车在雪域高原投递包裹,当智能驿站在边陲小镇亮起灯光,中国快递业正在用“秒达”的效率,书写着“那时车马慢”到“此刻万物速”的壮丽史诗。

平凡岗位上的非凡坚守

胡波

又是一年升学季,烟波浩渺的洪泽湖上一叶小舟破浪而行,船上依然是那个熟悉的身影,江苏省淮安市洪泽区邮政支局的唐真亚正在给学子们送去录取通知书,这条“路”他“走”了26年,最初从他手上接过通知书的孩子如今已长大,他们的孩子也到了上大学的年龄,但唐真亚还在路上,尽管去年5月他就到了退休的年龄,却因为没有别人比他更熟悉这条路,他仍然坚持为湖区几十个大小滩头上的村民送信送报、捎带农副产品和生生活物资。这位全国劳模用己平凡岗位的坚守,在洪泽湖上划出了一道共产党员的精神航迹,不仅擦亮了“人民邮政为人民”的职业信仰,更构筑起新时代党群关系的“连心桥”。

在唐真亚的身上,我们看到了他为民服务的温度。他是一名党员,船头飘扬的党旗时刻提醒他牢记初心使命,自觉地践行党的誓言,践行“把群众当亲人”的情感自觉,践行“全心全意为人民服务”的根本宗旨。虽然平凡的工作也很普通很平凡,但平凡的路上也会有激流浅滩,甚至惊涛骇浪,唐真亚用自己的实际行动诠释了“随时准备为党和人民牺牲一切”的深刻内涵。这种将政治信仰转化为情感温度的能力,正是共产党员区别于普通从业者的精神特质,也是密切党群关系的“情感密码”。

三十万公里航程如同展开的卷轴,记录着一名基层党员平凡岗位上的非凡坚守。在快递无人机开始应用的今天,唐真亚的木船仍具有不可替代的价值,它丈量的不仅是空间距离,更是新时代党员与人民群众的情感尺度。这条“水上邮路”启示我们:真正的为民服务,既要“跑得快”,更要“沉得下”;既要“送得到”,更要“暖人心”。

在唐真亚的身上,我们看到

张强

张强