

■基层实践

打造“暖心港湾” 彰显服务职工温度

——南京市高淳区大丰社区工会驿站工作纪实

钮友宁

近年来,高淳区总工会围绕省总工会和南京市总工会工作部署,结合实际建设数字化和智能型工会驿站,把工会服务资源有效整合到社区为民服务中,使服务对象从企业职工和困难职工,延伸到新生代农民工和新就业形态劳动者,以及有需求的社区残疾人士和普通市民群众。该做法得到各级党政和职工的高度肯定,成为全区工会组织和工会工作的一道风景线。淳溪街道大丰社区工会驿站是全区的先进典型,作为区首批标准化24小时智能化工会服务阵地,始终坚守“以职工为中心”的工作态度和服务理念,以“标准化建设、智能化升级、精准化服务、联动化共治”为核心,构建覆盖全社区、全场景的工会服务体系,有效融入社区党建引领和服务群众的一体化推进,成为职工身边“看得见、用得上、靠得住、暖人心”的特色服务标杆。

一、加快智能赋能+标准建设,筑牢职工服务的硬支撑

积极探索全时段智能服务新模式。社区工会创新搭载“智能门禁+智能监控”双系统,通过人脸识别、密码解锁实现24小时不打烊服务,彻

底解决深夜户外作业者、新业态劳动者“歇脚难”问题;智能监控系统与省总工会数字化管理平台实时对接,动态上传运营数据、服务人次、需求反馈等信息,实现数据统计自动化、服务监管可视化、供需对接精准化,动态信息反馈和智能服务系统形成“闭环管理”,为社区工会覆盖和精准服务提供大数据支撑,也有效提高了社区工会服务职工的频次和绩效。

逐步规范化服务功能区域布局。社区新就业形态劳动者有多元化生活和服务需求,大丰社区工会驿站围绕更好地服务职工和居民,科学划分休憩区、便民服务区、活动区、权益咨询区等功能板块,配备全天候恒温冷热水、直饮水机、微波炉、冷藏冰箱、电瓶车维修工具、手机快充(含无线充电)等基础设施;储备应急药箱、一次性雨披、防寒毯、老花镜等应急物资,同时设置无障碍通道、智能感应照明、防滑地面等适配设施,兼顾不同群体使用需求,全方位满足职工“渴了能喝水、累了能歇脚、饭凉能加热、应急能求助”的核心诉求,使社区工会驿站成为帮助职工的一座“暖心港湾”。

二、加强品牌引领+精准施策,有效延伸普惠服务软触角

大丰社区工会在党委的领导下,认真梳理社区职工队伍及其职业需求结构,以数字化和智能型的多功能驿站为核心载体,创新“专业社工+志愿服务”融合体验模式,聚焦职工及家属“一老一小一青一残一生活”五大核心需求,打造全系列多特色的基层职工服务新品牌,让工会普惠服务触角向兼顾社区居民转变,从“基础保障”向“品质提升”全面延伸和拓展。

聚焦“银龄关爱计划”,精心护佑社区职工幸福晚年。大丰社区工会依托驿站服务阵地,打造老年活动室、健身室、书画创作角,常态化开展“舞动夕阳”健身操、“墨香为伴”书法班、智能手机使用培训等文化活动;每月联合社区卫生服务中心组织开展志愿者参与,开展义诊义剪、健康讲座等便民服务,创新“N+1”(多维度服务+一对一帮扶)关怀模式,精准覆盖高龄、失能、空巢等职工和居民长辈群体,用贴心温情的服务传递社会对老年职工的关爱,全年累计服务职工长辈500人次。

聚焦“邻里共育·益路成长”,破

解职工子女托育难题。针对社区双职工家庭和子女“看护难”痛点,开设0—3岁公益亲子课(联合专业早教机构承接),4周“爱心暑托班”(配备专业师资与工会志愿者),每周六固定开展“国学大讲堂”,通过经典诵读、传统礼仪、非遗体验等内容丰富职工子女课外生活,帮助双职工家庭解决子女托育方面的难题,全年累计服务亲子家庭120户,惠及儿童及家长超500人次。

聚焦“宁青夜校”驿站分校,助力青年职工赋能成长。社区工会联合利用街道、区总工会的资源和平台,构建“传统文化+艺术鉴赏+实用技能+身心减压”四大课程体系,涵盖非遗剪纸、漆扇制作、职场礼仪、创业指导、瑜伽肩颈理疗等多元内容,同步开展青年交友沙龙等活动,既为青年职工提供自我提升渠道,也为职工婚恋交友搭建社交平台,全年累计举办活动40场,吸引超1000名青年职工参与。

聚焦实施“隙光计划”,用心温暖职工和残疾亲属。社区残疾人的护理服务是一道社会难题,社区工会结合打造区级综合助残服务示范点,探索实现“九有九服务”标准化升级,提供生活照料、康复训练、心理疏导等

专业化服务;联合社会公益组织打造“隙光书局”无障碍阅读空间,配套日间照料与就业帮扶等多重措施,建成“幸福任意门”辅助性就业展示馆,助力社区的职工和残疾亲属手工作品转化与销售。

三、联动社区共治+全链保障,拓宽社区服务覆盖面

开展多部门联动便民服务模式。由社区工会牵头,联动社区、水电气讯、卫生服务中心等单位,在驿站设立“工会便民服务对接墙”,清晰公示各单位负责人、专属联络方式及服务响应时限,职工遇水管漏水、电路故障、燃气异常、通信故障等民生问题,可通过驿站“一键对接、快速处置”,全年累计解决职工诉求300余件,让驿站成为联动多方的“便民枢纽”。

打造社区共建共治协商服务平台。创新社区“长廊议事厅”机制,由工会牵头组织职工代表、物业、志愿者等,联系社区相关部门开展协商议事,围绕职工关心的公共设施维护、停车管理等问题凝聚共识;建立“工会+网格+物业+社工+志愿者”联动治理模式,开展环境整治、政策宣传等便民活动10场,推动工会服务与社

区治理深度融合,努力使职工和居民认同社区工会的服务新方式。

开启体现工会特色的服务直达车。社区工会干部成为职工的“娘家人”“贴心人”,常态化开展“夏送清凉”“冬送温暖”活动,设置“工会清凉角”“工会温暖角”,储备夏季解暑、冬季防寒物资供职工自取;组织“爱心互献”“微心愿”认领等公益活动,精准对接和协助解决职工急难愁盼;在驿站显著位置公示劳动保障咨询、劳动保障维权、法律援助等服务渠道,联动专业律师、工会干部提供线上线下咨询,全方位凝聚保障职工合法权益的制度合力。

在高淳区总工会的指导和帮助下,大丰社区工会驿站投入使用以来,已累计组建志愿服务队伍7支,汇聚志愿者50人、专业社工10人,开展各类工会普惠职工服务活动150余场,服务职工及家属超过6600人次,“宁青夜校”“隙光书局”等特色品牌成为区域工会服务标杆。凭借多元服务、精准对接、暖心保障形成叠加,大丰社区工会驿站充分体现多功能服务本色,成为工会扎根基层和服务职工的重要阵地,成为职工“随时可去、随处可依、随心可享”的温暖港湾。

■工作探索

创新青年职工思政工作的实践与思考

王心宇

青年职工是推动扬州高质量发展的生力军,是工运事业薪火相传的未来希望。在当前社会思潮多元、信息传播迅捷的背景下,如何有效引领广大青年职工听党话、跟党走,筑牢共同奋斗的思想根基,是工会组织当前面临的重要课题。

一、积极实践探索,创新青年思想政治引领的路径方法

一是强化理论武装,筑牢思想根基。主动融入全面从严治党工作大局,组织青年同志系统学习党的创新理论和路线方针政策。通过参加市总党组书记专题党课、党支部集中学习、观看《护航》等警示教育片等方式,引导青年深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”。依托市总工会“青年干部学习会”,围绕《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》等重要文献开展专题研讨,推动理论学习从被动接受向主动思考、深度内化转变。二是创新载体形式,提升教育实效。针对青年思维活跃、乐于展示的特点,依托市总工会“勤廉文化精品课堂”平台,鼓励和支持青年职工配合机关党委开展“当好讲解员赋能促成长”——市总工会年轻干部讲解大练兵活动,组织21名青年干部深入挖掘和讲述劳模故事、工匠故

事、工会故事,以沉浸式、互动式的宣讲,增强思想政治工作的亲和力 and 感染力。三是融入实践锻炼,促进知行合一。积极组织青年投身“扬工学雷锋”志愿服务品牌建设,在市总工会门前常态化摆设“周末爱心茶摊”,组织青年志愿者轮班值守,为市民游客提供暖心服务和城市引导,让青年在奉献社会中感悟责任与担当。积极参与旌忠寺社区开展的“学雷锋便民生活志愿服务嘉年华”等活动,以及“5·19”慈善一日捐等公益项目,引导青年深入基层、服务群众,实现思想引领与实践锻炼深度融合。

二、正视困难挑战,剖析青年思想政治引领的瓶颈问题

一是传统教育模式吸引力亟待提升。部分学习活动仍存在形式相对单一、内容理论性过强的问题,青年参与的主动性和深度有待提高,“真鸭式”“单向灌输”的模式难以完全契合当代青年获取信息、交流思想的习惯和偏好,影响了思想引领的渗透力。二是网络阵地建设相对薄弱滞后。面对青年高度聚集的微博、微信、抖音等新媒体平台,工会组织在网络空间的主流话语体系和影响力构建尚显不足。运用短视频、直播等青年喜闻乐见的形式传播主流价

值、解读工会政策、讲好职工故事还有差距,线上思想引领的阵地有待拓展和加强。三是分众化精准引领能力有待增强。青年职工群体内部存在显著差异,如机关青年、企业技术青年、新就业形态劳动者等,其关注点、接受信息的方式、面临的现实问题各不相同。当前的工作在区分对象、精准施策方面仍有空间,对新就业形态青年劳动者等群体思政工作尤其需要加强,工作覆盖还存在一定盲区。

三、聚焦深化创新,优化青年思想政治引领的对策思考

一是构建“线上+线下”双轮驱动模式,拓展引领阵地。持续做优“青年学习会”“讲解大练兵”等既有品牌活动,提升互动性和思辨性,探索建立“青年思想沙龙”“劳模工匠与青年面对面”等常态化交流平台,充分利用扬州本地红色教育基地、劳模创新工作室等资源,开发沉浸式、体验式学习课程。大力建设工会新媒体青年阵地,策划推出“青言青语”系列活动,将党的创新理论、工会政策法规、劳模先进事迹、扬州工运历史等,用青年熟悉的网言网语、动画、Vlog等形式进行“青春化”表达和传播,努力打造具有广泛影响力的青年

网络思政品牌。二是实施“成长档案+精准滴灌”策略,提升引领精度。主动对接“江苏工会服务一张网”平台,利用大数据技术,实时收集分析青年职工在线上学习平台、互动社区、活动报名系统等相关数据,及时掌握青年思想状况的变化趋势、关注焦点和潜在问题,探索建立青年职工个性化“思想成长档案”,结合岗位性质、兴趣爱好、发展需求等维度,实施“菜单式”学习资源推送,通过分众化、差异化的内容供给,实现青年思想政治引领的精准滴灌。三是深化“实践+育人”融合机制,强化引领实效。巩固“扬工学雷锋”志愿服务品牌,开展“青年进企业·共话新发展”主题调研实践活动,组织工会青年干部与一线职工同劳动、共交流,增强服务大局的意识和能力。遴选政治坚定、业务精湛、作风优良的劳模党员担任青年导师,通过思想引导、业务指导、作风传导,帮助青年职工系好职业人生“第一粒扣子”。推动青年参与工会重点工作课题研究、政策建议征集等,提升其参与感和主人翁意识,不断提升思想政治引领工作的穿透力和实效性,引导广大青年职工为中国式现代化扬州新实践贡献力量。

(作者单位:扬州市总工会)

■深度思考

数字领域权利保障以宪法为纲,以责任为翼

东南大学法学院 居立文

当代的中国,社会经济、文化、科学领域的蓬勃发展的画面与数字领域延伸至人们日常的场景重叠、交织在一起。大数据、云计算、人工智能……数字时代对人们的深刻影响,远超人类历史以往农业时代或是工业时代里的任何一场沿革,不胜枚举的数字媒介方式在市场化建设的大背景下飞入寻常百姓家,当人们的数字日常生活成为常态,科技成果造福人类的同时,宪法,作为国家根本大法,人们社会生活的最高行为准则,在虚拟交织的数字空间里,面对新领域、新问题如何去定义新责任呢,在漫长的数字长征里如何去保障人们的权利呢?

人们在谈论到宪法或者法学生在上宪法课时,脑海里首先联想到的是平等权、人身自由、宗教自由、劳动权这些星光熠熠,蕴含着人类近代以来改革与革命、民主运动与平权斗争的光荣历史的公民权利,它们是限制政府权力,保障公民自由最有力的保证和最直接的证明。但包括宪法在内的所有法律都是天平,为了保证国家机器的有序进行,社会生活的和谐发展,宪法天平不可能只有权利的一端,义务与责任同样是必不可少的一环,公民的宪法权利绝不是对执牛耳者要求的简单顺从,而是在一定空间里共同生活的行为规则的自觉遵守,责任既不是公民宪法权利规定的限制;也不是对公民宪法权利的相反面,而是对公民群体里权利的协调与平衡,是对公民行为的指导和约束。数字领域是现实与虚拟交织的空间,权利滥用的情况并不罕见,言论自由权利与网络暴力的冲突,隐私权的保障与非法牟利的矛盾……由此可见,理清数字领域里宪

法责任并对公民权利进行有效保障,是亟须解决的时代命题。

首先,让宪法的理念深入人心,提高公民的数字素养,培养自觉意识,是数字时代宪法责任建立的航向标。在数字时代里,信息如波涛奔涌而来,数字媒介深入人们日常生活的各个领域,是大势所趋,是人类历史的前进方向与如今人们自然选择的双重结果。法律规则对于违法犯罪的制裁手段确有必要的,但在建设勃勃生机的社会主义强国的伟大实践中,和谐的社会环境和公民对于规则的自觉遵守是习近平法治思想的内在要求,是社会主义核心价值观理念里美好蓝图的勾勒。让宪法的理念深入人心,培养公民的数字素养不仅仅是简单的宪法法条的诵读,而是对宪法蕴含的价值理念做到价值认同,再以其作为行为准则,形成“人人遵守宪法、人人认同宪法、人人尊崇宪法”的良好数字领域氛围。数字素养最初的含义是运用数字技术、认知和社会技能在数字环境中执行任务和解决实际问题的能力,而在如今崭新的数字时代里,“懂规则、会判断、晓边界、敢维权”是数字素养责任方面的新要求,加强公民对于数字责任边界的感知,同时隐私保护和数据安全教育同样重要,数字空间作为全新的领域,公民不仅是参与者也是建设者,网络社区里善意的想法表达、负责任的观点交流、对于数字产品更新迭代以及数字领域管理规则制定的建议,都是作为数字领域主人翁角色的参与,是形成数字领域公民宪法责任的关键一步。同时,国家在相关领域的制度制定,数字相关企业的平台规则完善以及社会的数字责任教育都是宪法精神

和价值在数字领域内的延伸和融入,多责任主体在数字领域里的参与,才能在一个虚拟和现实交织的全新领域里诠释人类社会的文明和保障那个令人期待、向往的未来。

其次,以宪法为纲,加强数字领域立法,完善如今的法律框架,理清数字责任边界势在必行。宪法是法律的母法,也是法律的上位法,任何法律的制定与完善,均是遵循宪法的规定与价值的体现,是相关领域宪法精神的具体化和合法性来源。当前数字领域相关立法缺乏,现有法律不足以解决相关问题。往深层次来说,数字化带来的成果对人们近代以来的社会关系、社会行为,以及社会交往带来了重大的冲击甚至颠覆。例如,数字领域不同于人们以往对于空间的定义和理解,数字空间的虚拟性、即时性以及延展性不同于传统空间的现实性、稳定性、有限性,现实生活中的生产关系和社会交往准则无法在数字领域复刻。其次,网络平台作为数字服务的提供者,在制定和提供相关准则时形成类似于政府管理职责和立法的功能,在相关数字生命问题,关于人格权是否能够延伸同样也是争论的焦点。因此,针对新领域、新困境、新问题,强调立法先行,健全与完善法律体系是应有之义,将宪法精神延伸至相关部门法,明确数字领域的相关宪法责任,为下位法提供母法样本,在我国《个人信息保护法》第17条明确的“知情同意”规则,正是宪法人格尊严原则在数字领域的具体化,而平台未履行明示义务需承担的行政处罚责任,则是宪法责任的下位法转化;相关行业标准可以发挥其“软法”作用,作为数字宪法责任的补充

性说明。同时,法理、数字技术、依法治国做到和谐统一,在立法、执法、司法、守法全方面贯彻宪法责任的边界划清与责任追究的实现。

最后,人文关怀与宪法教育并行,数字责任温情不能少。数字时代不仅是一场浩大的技术变革,也是人类的理性、伦理、关怀的时代重塑与迭代。“依法治国”与“以人为本”从来不是矛盾与盾之争,二者在数字治理中同样重要。数字长征里宪法责任的重要性,绝不仅仅体现在法律责任的追究、谴责和制裁,正义与公平价值位阶的实现,机械的惩罚主义和报复观念是不够的,数字时代的高度发达,也不仅在于技术的先进和生产技术的更新,更在于人类能够表现出与发达技术相匹配的人本主义思想。从宏观上来说,技术首先服务于人类,造福于人类社会。从微观上来说,人是社会关系交往的总和。当代中国数字技术的发展,追求的不仅仅是庞大、冰冷的信息茧房,而是法治精神与人文关怀并存,数字技术造福于社会,彼此之间人际交往温暖连接的和谐家园,宪法不仅仅是公民权利的保障书,也是公民向上向善、追求理想生活的情感共鸣渠道。

数字时代里,宪法为纲,为数字权利的保障提供航行坐标;宪法责任为翼,为数字权利的保障提供强劲动力。这不仅仅是对于公权力的要求,也是对于公民的行为准则和指引,宪法权利的神圣,需要宪法责任交相辉映,自由的价值,也需要宪法责任与之相得益彰,在数字时代这片蓝海里,在这一块崭新的人类版图上,只有做到羽翼协同,才能飞向温暖、和谐的数字未来。

党的二十届四中全会胜利召开,为“十五五”时期乃至更长阶段的发展指明了方向,绘就了蓝图。全会提出“初步建成新型能源体系,如期实现碳达峰,建设能源强国”的战略目标,将能源安全与绿色转型提升为国家发展全局的核心位置。作为深耕电力领域数十年的科技工作者,同时身为全国劳动模范,我在深入学习全会精神过程中,深感使命在肩、责任如山,更明晰了新时代下的奋斗路径与行动坐标。

坚守科技报国初心,守护国家电力安全

“十四五”时期,我国在能源领域取得重大成就,已经建成了全球最大、发展最快的可再生能源体系,这是国家“四个革命、一个合作”能源安全新战略的科学指引,也是一代代能源人接续奋斗的成果。全会精神“十五五”时期是基本实现社会主义现代化坚实基础的关键时期,面对复杂多变的发展环境,能源建设必须坚持高质量发展主题。加快建设新型能源体系,能源是主战场,电力是主力军,我将聚焦新型电力系统建设、能源安全保障等国家战略需求,以改革激发动力,以创新引领突破,坚决守牢安全底线,加速推进绿色低碳转型,为中国式现代化提供坚实支撑。

践行绿色发展理念,助力新型电力系统建设

构建新型电力系统是落实全会精神、建设能源强国的核心举措。全会提出要“建设现代化产业体系,巩固壮大实体经济根基”,而新型电力系统正是现代化产业体系的重要组成部分。作为科研工作者,我深刻认识到,新型电力系统建设绝非简单的技术叠加,而是涉及电网负荷储备各环节的系统性变革。我将结合自身在电力系统保护控制领域的研究积累,围绕“从依赖到不依赖、从被动到主动、从孤立到协同”三大转变,聚焦新型电力系统保护控制、大型油浸式主设备防爆燃主动保护等核心方向,带领团队加强基础理论与原始创新技术攻关,实现核心技术突破与装备自主研发,为我国新型电力系统安全稳定运行筑牢技术防线。

传承劳模精神匠心,培育高素质科技人才

劳模精神不仅是艰苦奋斗、甘于奉献的代名词,更包含着精益求精的工匠精神、勇于创新的当代精神。在新型电力系统建设这一艰巨任务面前,我将立足岗位深耕细作,以钉钉子精神把电力系统保护控制技术研究做深、做透、做实;同时我会发挥好传帮带作用,将多年积累的经验与思考倾囊相授,着力培养一批善创新、能实战的复合型青年英才,为电力事业的高质量发展注入持续动力。面对“卡脖子”技术难题,将劳模精神与科技自立自强要求相结合,在追求卓越中彰显劳动价值,在攻坚克难中践行初心使命,让劳模精神在能源强国建设的征程中焕发出新的时代光芒。

蓝图已绘就,奋进正当时。作为新时代的科技工作者和劳动模范,我将始终牢记习近平总书记调研南瑞时的殷殷嘱托,以党的二十届四中全会精神为指引,把对党和国家的忠诚转化为干事创业的实际行动,立足岗位、勇攀高峰,在科技自立自强的征程上勇挑重担,在建设现代化强国的实践中再建新功,用智慧和汗水书写无愧于时代、无愧于人民的答卷!

(作者系全国劳动模范、中国工程院院士国网电力科学研究院有限公司电网运行风险防御技术与装备全国重点实验室主任)

职工之声
深学全会精神 勇担能源使命
以劳模之姿筑强电力根基
郑玉平