

浙江 让懂经济、有专业、善协调的干部直达一线

“专员助企”直击痛点难点

“这款畅销海外的会议一体机，明年生产线将从外地搬到海曙，目前需要与喷漆、注塑等上游企业合作。”近日，在浙江省宁波市海曙区女企业家协会，宁波蛙声科技有限公司的助企专员李晓涛拿着一台集成高清摄像、全向拾音与专业音响的设备进行推介。

前段时间，这台设备跟着她进出一个个办公室、一场场展会，成了为企业找政策、跑资源、拓市场的“招牌”。如今，她已为蛙声科技建起拥有40多家产业链上下游企业的“资源库”。

今年4月，海曙区推出“专员助企”模式，迄今已精准推选8名干部全职下沉至区内重点初创型企业，担任政企沟通的“桥梁”，聚焦政策落地、融资支持等企业发展痛点难点，开展为期1年的“一对一”陪跑服务。

党的二十届四中全会提出，宏观政策要持续发力、适时加力，落实好企业帮扶政策。“帮扶就要帮到企业心坎上，扶在关键处。”从区妇联干部变身蛙声科技的“晓涛总”李晓涛深有体

会。政策落地，要素保障是关键。为加快蛙声科技在宁波布局新生产线，李晓涛走访了15个园区，将每个园区的面积、层高、租金、配套等信息制成对比表供企业参考。

前不久，她连续一周前往石碶街道豪普产业园沟通，最终说服园区承担了特种宽体电梯的加装费用，还降租金、免物业费，为企业节省了数十万元，该生产线预计明年春节后投产。

“过去跑部门、办手续耗费大量精力，现在有专员帮办，我们能更专注地搞经营、拓市场。”蛙声科技副总经理陈晓丽说。今年，企业在北美、欧洲等地的主流跨境电商平台的销量增长显著，在海外市场已拥有超10万家企业客户。

助企工作并非专员“孤军奋战”，他们身后有一套支撑体系。海曙区专门编制了涵盖3大类163个高频事项的工作手册，为专员提供标准化、清单化指引；该区政务服务中心还组建工作室，梳理优化“一件事”流程487项，通过企业诉求流转系统、现场咨询、企服微信等

渠道，累计服务企业超1600家。这些资源使专员服务更精准、响应更高效，为助企工作提供系统化、综合性的保障。

“专员助企”不仅要助企纾困，更要赋能“造血”。在浙江人形机器人创新中心，助企专员王勇同样奔波在一线。

眼下，丰富人形机器人应用场景是企业的一个工作重点，而各类项目要在“多点开花”，离不开和政府部门打交道。企业的政府关系专员王冠羽到岗不久，对属地办事流程还不熟，王勇列出一张“办事清单”，带着她逐个部门“跑业务”。“虽然助企服务有期限，但培育企业自身能力是长久的。”王勇说。

这两天，王勇正忙着推进“零售胶囊体验机器人”项目落地。作为海曙区科技局的干部，他利用“娘家人”资源快速对接、疏通环节，推动该项目于年底前在铁路宁波站亮相。

精准的服务，得益于“专员收集—平台流转—部门联动”的高效闭环机制，专员、部门、属地三方力量联动起

来，推动政策、资金、人才等关键资源要素向企业高效流动。该机制运行以来，已累计破解企业融资、用工、审批等难题228个。

在多位专员的助力下，更显著的成效正在显现。宇树科技智能应急机器人产业园项目高效落地；浙江人形机器人创新中心合作供应商超过300家，并落地全国首单人形机器人保险；虎渡能源科技获得多家金融机构主动对接；云山动力组建企业工会，员工权益得到更好保障……

“我们建立了一个助企专员的储备库，重点面向初创企业和新引进落户企业，提供‘一企一策’的全包服务。”海曙区委组织部相关负责人说，让懂经济、有专业、善协调的干部直达一线，促进干部资源高效使用与企业服务精准匹配的有机融合，把“稳企业、稳市场”的要求转化为助推新质生产力发展的动能。

(《浙江工人日报》通讯员沈天舟、吕静娟、孙勇)

他山之石

责任编辑:陆夏彩君 专栏邮箱:sg_tszs@163.com

第42期

“多亏了那位外卖小哥!要是再晚一点发现,后果真的不堪设想……”据人民日报微信公众号等媒体报道,近日,北京市通州区的一位外卖小哥向某社区保安室反映,他在一栋居民楼内闻到了燃气味,并清晰地指出了异味来源的大致楼层。他的这份警觉迅速转化为一场社区安全行动,成功化解了一场燃气泄漏危机。在留下预警信息后,这位小哥因惦记未完成的订单,未留姓名便匆匆离去。

凡人善举,最为动人。“做好事不留名”的外卖小哥,让人们看到了一个普通劳动者身上最朴素的责任感和善意——工作中偶然经过的居民楼内有潜在危险,小哥没有选择视而不见,而是立即反映、提醒他人,防患未然。留下关键信息后,他也没有留下等待“掌声”,而是回归自己的正常工作——这份“事了拂衣去”的平常心,让善举显得更加纯粹而清澈。

不难发现,近年来,越来越多的新就业形态劳动者成为城市中各种义举的“主角”——勇救落水者、火场救老人、反诈识骗局……他们的勇敢与担当令人动容,更让人们意识到,一座城市的安全与温暖,不只依赖于警察、消防队员等专业力量,也蕴藏在一个个平凡的岗位和角色之中。外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者每天穿梭于城市的大街小巷,往往能在第一时间发现各种突发状况和安全隐患。他们用最本真的善意和最朴素的担当,默默织就了一张守护城市的“隐形安全网”。

让人欣慰的是,危机解除后,当地相关部门通过发布“紧急寻人”信息,找到了这位“救了一栋楼”的外卖小哥,其所在外卖平台也为其颁发了荣誉证书、给予了奖金。他的事迹被全网点赞,向社会传递出这样的价值导向——每一份凡人善举,都值得被珍视和铭记;当义行被看见、被褒奖,便会如投入水中的石子,激起层层涟漪,让更多善举绵绵传递。

近年来,为了让更多新就业形态劳动者“敢出手、能出手、愿出手”,各地有关部门和平台企业也做了不少积极尝试:上海徐汇组建由网约配送员、快递员组成的“急救先锋”志愿服务队;安徽六安骑手化身“民情哨兵”,动态巡查凹陷的井盖、违停的车辆等“城市微恙”;美团建立“骑手好人好事专项奖励计划”,用以表彰和奖励那些见义勇为、助人为乐、履行社会责任的“先锋骑手”……社会和企业的支持,将会成为凡人善举的坚强后盾,激励更多“小哥”参与到城市治理中来,成为一支不可忽视的“流动力量”。

凡人微光,星火成炬。每一个人都有可能成为在关键时刻挺身而出的“平凡英雄”,某种意义上,一座安全、温暖、坚韧的城市,正是被无数个这样的凡人微光所照亮、所守护。(中工网评论员 张雪)

工评荟 城市安全需要更多「流动先锋」

山东

“园区+”模式构建“产改”新生态

聊城山东省大学科技园自2022年12月获省科技厅、教育厅联合批复设立以来,积极履行科技成果转化、高新技术企业孵化与创新人才培养三大核心职能,创新实施“园区+”推进模式,精准对接政策资源、企业需求与职工发展诉求,系统推进思想引领、能力提升与服务保障等重点环节,逐步构建起“政策落地—工人成长—企业发展—园区升级”的良性发展生态。截至目前,该园区已成功孵化科技型企业96家,先后获评“山东省博士后创新实践基地”等15项省市级平台荣誉。

“园区+思想引领”,筑牢产业工人精神信仰根基。园区始终将思想政治建设摆在首位,采用“政策解读+企业实践案例拆解”的宣讲形式,将抽象理论转化为可借鉴、可落地的行动指

南,形成“思想引领—认知深化—实践转化”的闭环体系,推动思想建设与生产实践深度融合。同时,依托园区红色资源、展厅、职工书屋等实体阵地,结合“中国梦·劳动美”主题,常态化开展红色观影、劳模宣讲、工匠事迹分享等活动,并组织劳模工匠深入企业一线开展“助企行”,通过技能示范、经验传授,实现“精神赋能个人、个人带动企业”的良性互动,营造“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的园区文化氛围。

“园区+创新竞赛”,打造产业工人成长“加速器”。园区打造“赛事+产业”创新竞赛体系,聚焦高端装备、新能源汽车、新材料、医养健康、信息技术等重点领域,持续举办中国创新创业大赛创新挑战赛(聊城)、“水城杯”数

字技术工程师大赛等赛事20余场,吸引200余家企业、近千名职工参与。同时,通过“揭榜比拼”机制,挖掘企业技术需求118项,对接解决方案61项,推动竞赛成果转化成为实际生产力。园区构建“校企+全周期”育才网络。首先,深化与聊城大学等4所高校合作,共建大学生就业基地、大学生创新创业教育实践基地、产教融合实践基地、创新创业实践基地,开展创新实践活动20余次。其次,依托山东省博士后创新实践基地,招收博士后开展前沿研究,其中在站博士后项目获批山东省自然科学基金青年项目。另外,成立走访调研组,深入企业70余次,挖掘人才需求96个,协助10余家企业储备人才120余人、引进青年人才20余人,并通过“科技创新一站式服务中心”提供政

策咨询、补贴申请等全周期服务,厚植人才成长沃土。

“园区+工会服务”,绘制小微企业“幸福地图”。聚焦小微企业职工需求,园区从技能提升、权益保障、人文关怀三个维度发力,打造有温度的园区环境。园区围绕职工职业发展需求,定期开展涵盖学历提升、技术精进、职业素养提高的定制化培训。同时,健全“全方位”权益保障机制,将职工关怀融入日常,建立常态化帮扶机制,针对困难职工需求精准施策。2025年建成园区“共享职工之家”,集成人才会客厅、职工书屋、健身房等功能,年服务职工超1000人次,配套开展联谊交友、心理辅导等活动20余场,全面提升职工生活品质。

(《山东工人报》通讯员李燕飞 孟真真)



上海静安发布AI+社会组织赋能计划。上海市静安区社会组织行业工会AI技能成果展示暨AI赋能社会组织行业发展主题活动日前举行,现场发布《启航未来:AI+社会组织赋能计划》,精准直击社会组织“技术不会用、场景用不好、转型跟不上”的痛点,构建“基础实操—场景实战—生态进阶”的递进路径。11家社会组织以静安区社会组织工会联合会新会员的身份亮相,现场举行入会仪式并颁发纪念牌,为社会组织工会队伍的发展注入新血液。(劳动报记者 李嘉宝)

图说 投稿:jsgrtp@163.com

上海

谁为骑手地图里的隐私泄露买单?

近日,一些本是出于为外卖骑手提供找楼便利初衷的地图小程序,因允许用户随意添加和公开显示包含住户门牌号、生活状态等个人信息的标注,引发公众对隐私泄露的担忧。便捷的工具如何守好边界?谁来为“骑手地图”里的隐私泄露买单?

“找楼神器”背后的隐私盲区 对骑手而言,“找楼难”一直是影响其配送效率的关键问题:一些老旧小区没有楼牌号、高档小区的单元楼分布不规则、指示牌不清晰等,种种因素都可能影响到骑手的配送时效。对此,近年来不少“骑手地图”小程序上线,助力骑手快速锁定配送订单目标位置,无需再“闯迷宫”。

记者在多个平台搜索发现,数款“骑手地图”功能类小程序,其核心功能是允许用户在地图上标记位置并添加备注。实测显示,使用这些工具几乎“零门槛”:无需注册登录即可浏览所有标

注;添加新标注时,多数只需点击提交,无需任何审核,内容随即公开。而在这些小程序上,诸如“201养狗,敲门轻点”“302独居”等涉及住户隐私的标注并不少见,信息甚至精确到具体门牌号、住户性别、人口数量等。

对于骑手而言,这些信息一定程度上提升了在复杂小区内的配送效率。“有些小区像迷宫,送过的人标注一下近路,能省不少时间。”一位外卖骑手坦言,同行间会共享此类实用工具。然而,便捷的另一面是风险。“我在业主群里看到截图,我们楼里好几户的信息,像‘独居老人’‘家里有宠物’这种,连门牌号都被标记了,谁都能看。”王女士近期频繁遭遇陌生人上门推销,她怀疑这与自己的信息被公开标注有关。甚至,随意标注的权限之上,造谣诬陷的现象开始滋生。

任何人进入小程序后都可匿名添加标注,而删除却异常困难。记者曾尝试删除一条测试标注,却被提示需“看广

告视频才能删除”,甚至还有反映需提交身份、住址等多重证明,流程相比添加标注的过程而言繁琐不少。这种“易增难删”的模式,为社会组织信息极易留存和传播。

专家提醒:标注信息或已越界

实际上,公开的详细标注确实已带来实际困扰。除王女士遇到的推销外,更有甚者,此前外地曾有案例显示,犯罪分子利用地图上类似“独居女性”的标签筛选目标。这些标注信息,从法律角度看已可能越界。

互联网时代下,个人信息保护尤为重要。近期,国家互联网信息办公室、公安部起草了《大型网络平台个人信息保护规定(征求意见稿)》,向社会公开征求意见。中国社会科学院法学研究所网络与信息法研究室副主任周辉认为,大型网络平台是平台经济的核心载体,也是个人信息保护的重点领域。记者查阅到,民法典第一千零三十二条第一款

规定:“自然人享有隐私权。任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。”在职场中,一般而言企业针对员工及客户的隐私保护制定相关规范,但对于骑手在配送服务全流程中的个人行为,尚未形成有效的约束机制。而“骑手地图”类小程序将住户的门牌号、居住状况等敏感信息公开标注并任意传播,其必要性和合理性存疑,很可能已超出便民范畴,触及隐私侵权的边界。

但在现实中,用户维权常面临困境。平台往往以“用户自行为”为由,设置复杂的投诉删除流程,导致用户为删除一条信息,往往需要提交更多隐私凭证,陷入两难。专家建议,平台应探索更负责任的产品模式。例如,对标注信息进行脱敏处理,或设定严格的查看权限,如仅限已通过身份验证的骑手在配送期间临时查看等,并建立高效的投诉反馈机制。

(《劳动报》记者 朱兰英)

云南

省劳动人事争议仲裁院 派驻省总工会仲裁庭启用

12月3日,云南省总工会与省人力资源和社会保障厅启用省劳动人事争议仲裁院派驻省总工会仲裁庭,并组织召开推进“工会+人社”调解仲裁工作机制专题座谈会,进一步统筹资源、协同联动,加大劳动争议调解对接力度,提升劳动争议预防化解质效,为维护职工群众合法权益、构建和谐劳动关系赋能增效。

当天,省劳动人事争议仲裁院派驻省总工会仲裁庭首次审理了一起某建筑企业与职工在劳动报酬、风险抵押金方面引发的劳动争议,通过庭后调解方式,促进矛盾纠纷及时化解,切实维护了职工劳动经济权益。

座谈会通报了近年来云南省“工会+人社”调解仲裁工作机制建设取得的成效经验,围绕主动适应劳动关系发展变化、全面推行新时代“枫桥经验”工会实践,全面落实《云南工会参与劳动争议多元化解操作指引》,增强劳动法律法规宣传执行监督和劳动争议诉调对接质效等重点工作进行了交流研讨,强调持续重视工作经验的总结推广,打好政策和工作“组合拳”,充分发挥省级“工会+人社”调解仲裁工作机制的示范引领作用,全面带动各级工会与人社部门采取“阵地共建、队伍共用、资源共享、工作共推、特色共育”等方式,提升企业和职工法治素养,共绘劳动关系和谐新篇章。

2024年以来,云南省总工会、省人力资源和社会保障厅等部门在联合做好工资社保和集体协商工作、联合组建劳动争议调解员队伍、联动开展劳动争议调处业务培训和技能竞赛、加强劳动争议案件信息共享、共同发布职工群众权益维护典型案例、合力推进新就业形态劳动者“集中行动季”和新就业形态劳动纠纷一站式联合调解中心建设等方面采取了多项有力措施,在引导企业和职工优先通过协商、调解方式化解劳动争议,推动劳动争议预防化解工作高质量发展方面取得了明显成效。

据了解,双方共同加大财物保障力度,推出共建劳动争议联合调解中心、法律服务站和劳动人事争议派驻仲裁庭等务实举措,带头在省级层面先行先试劳动争议化解新机制,推动劳动争议案件办理质量和数量“双提升”,形成了一批在全省工会和人社部门可复制可推广的鲜活经验。(《工人日报》客户端记者 赵黎浩)

