

编者按 高校学生工作是落实立德树人根本任务的核心工作,是高校各项工作的重要内容。近年来,我省各高校不断创新学生工作思路和思路,完善体制和机制,促进了学生成长成才。本期“高教聚焦”专版,约请部分高校的管理者和学生工作相关部门负责人等,畅谈如何顺应新时代高校学生工作的新形势,借助先进科技手段,创新学生工作方式与方法,培养更多具有创新精神、实践能力和社会责任感的优秀人才。

管理者言

# 以高质量学生工作助力高质量人才培养

■王鲁沛

“十四五”时期必须要进一步重视人才培养,加快提高人才培养质量,紧密对接和服务国家战略,使之与新发展格局相适应,这是学校“十四五”时期发展中的重大问题。以高质量学生工作助力高质量人才培养,是落实立德树人根本任务的必然要求,也是“十四五”时期学生工作的主线和出发点、落脚点。

## “十四五”期间,人才培养面临新形势新要求

习近平总书记指出,建设一流大学,关键是要不断提高人才培养质量。只有树立“中国教育是能够培养出大师来的”自信,抓住培养社会主义建设者和接班人这个根本,抓住全面提高人才培养能力这个重点,才能办好中国特色世界一流大学。

面对百年未有之大变局,特别是第四次工业革命给人类社会带来的冲击和影响,我们需要重塑教育模式和人才培养体系。无论未来科学技术如何发展进步,人始终是这个社会真正的主角。单一知识结构和背景的“专门人才”越来越难以适应社会变革需要,创新思维能力、综合领导能力、多元资源整合能力等必将成为新型人才的“硬核”能力,通识教育的作用将更加凸显。

我们正处在一个智能、互联的信息化数字化时代,“00后”已经迈入大学校园。我们处于一个人才培养模式深刻变革、高等教育改革浪潮风起云涌的新时代。但另一方面,我们对学生成长规律的认识跟不上学生的需求变化;对社会给大学的压力和大学规模扩张所引发的各种问题,还没有充分的思想准备。我们是在用精英教育背景下的大学理念和大学制度衡量普及化背景下的大学实践,是在用一维的大学形态理念和大学制度衡量多样化的大学形态,是在用过去的经验(理念和制度)指导变化的大学实践。

有的学校,人才培养质量的提升与科研水平的提升还不平衡,学校的科研实力在国际社会和排行榜上虽然持续上升,但是人才培养和科学研究尚未同步,人才培养的压力愈发凸显。

## 人才培养,学生工作要发挥更大作用

只有在人才培养上具有引领作用的大大学才是真正的高水平大学,才可以称得上是一所卓越的大学。只有培养出一流人才的高校,才能成为世界一流大学。当科学研究达到一定程度时,人才培养就成了大学的核心竞争力。一流大学,一流学科建设,必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点。

社会主义建设者和接班人,既要有高尚品德,又要有真才实学。学生在大学里学什么、能学到什么、学得怎么样,同大学人才培养体系密切相关,也同学生工作成效密切相关。

从人才成长规律来看,学生在高校生活,少则三四年,多则十余年,正处在人生成长的关键时期,知识体系搭建尚未完成,价值观塑造尚未成型,情感心理尚未成熟,需要加以正确引导。

从教育本质来看,现代大学治理体系的跃升,需要一种可以回归教育本质的育人新模式和新机制。导师制应该成为未来高等教育的灵魂和核心。虚拟现实、人工智能等教育技术手段无论怎么发展,师生面对面的交流、互动、研讨、分享等,都是教育所不可或缺的,甚至是教育者和受教育者始终共同追求与坚守的。

从优良校风学风的养成来看,这也是大学精神的塑造过程。学习是学生的主要任务,学习过程也是学生锤炼心志的过程,学生的不少品行要在学习过程中形成。学生工作必须同鼓励学生端正学风、严谨治学统一起来,让学生在刻苦学习中树立科学精神、锤炼品行情操。

从新时代育人之道来看,要回答好“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这个根本问题。当前,国际国内形势发生深刻复杂变化,社会思想文化和意识形态领域情况更加复杂,传统教育引导方式面临网络新媒体的挑战,学生工作遇到的挑战更加严峻,承担的任务也更加繁重。面对新形势新任务,学生工作只能加强不能削弱,只能积极作为不能被动应对。

## 守正创新,构建高质量学生工作新格局

面对新形势新任务,“十四五”时

期做好学生工作,就是要坚持把立德树人作为根本任务,系统谋划全员、全程、全方位育人的新体系、新思路、新方法,在提高人才培养质量上发挥更大的积极作用。

构建高质量学生工作新格局,必须坚守为党育人、为国育才的使命,把立德树人成效作为检验学生工作的根本标准,着力形成更高水平的学生工作体系。要全面贯彻党的教育方针,坚持社会主义办学方向,培根铸魂,把马克思主义作为中国特色社会主义大学的“鲜亮底色”。要促进专业知识教育与思想政治教育相融合,发展素质教育,围绕激发学生学习的兴趣和潜能深化教学改革,全面提高学生的社会责任感、创新精神和实践能力,从而充分激发学生的逐梦动力、创新活力、成长潜力,助力学生成长为各领域的拔尖创新人才。

落实好立德树人根本任务,要契合青年学生的时代特征和成长方向。高校学生工作,要遵循思政工作规律、教育规律和学生成长规律,因事而化、因时而进、因势而新,守正创新,不断提高工作能力和水平。

“十四五”期间,我们要打造实施铸魂逐梦工程,围绕立德树人根本任务,适应新时代新要求,引导学生铸就理想信念、掌握丰富知识、锤炼高尚品格,培根铸魂、逐梦未来,打下成长成才的基础。铸魂逐梦工程,目标在育人,要解决“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的问题;关键在综合,要解决办什么样的大学、怎样办中国特色社会主义大学的问题;重点在“三全”,全员、全程、全方位,全面激育人意识、提高育人能力,落实立德树人的根本任务。同时,我们要按照教育部要求,试点推进“一站式”学生社区综合管理模式建设,着力构建一体化育人体系,打通育人最后一公里。

为了做好以上工作,要有定力。我们必须坚持立德树人,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,可以借鉴国外有益经验,但必须扎根中国大地。教育是个周期长、过程慢、成效综合的事业,治校要徐图远谋,育人需绣花功夫。

要有情怀。我们必须围绕学生、关照学生、服务学生,牢固树立以学

生为中心的理念,对人才培养、对教育教学、对学生要有情怀。一切教育教学活动都要从学生的需求出发,把学生视为教育改革的主要参与者,尊重学生身心发展规律,实现学生全面发展。教育的人文关怀,是智能机器人、应用程序所做不到的。

要从经验走向科学。科学化办学是指基于教育规律,按照大学作为学术组织的内在逻辑办学。如今大学面对的社会条件和历史使命发生了变化,面对的学生群体发生了变化,面对的教育技术发生了变化,大学治理从“经验办学”走向“科学办学”是未来大学发展的必由之路,也是提升大学治理能力的必由之路。要加强对人的研究,加强对学生主体性的研究。

要提高信息化水平。要注重对大学教学、管理、服务等各个方面数据的收集、分析与利用。现在我们数据收集很多,但是缺乏分析,更缺乏应用,而不用数据就是“死”的无用数据,没有任何价值。因此,我们要用学校大数据的研究分析结果以及科学的理论指导实践。要打破信息孤岛,构建大数据平台,实现数据的实时共享,对学生进行全息个性化画像,全面了解学生的生活、学习、身心的行为特征和规律,发现问题及早介入。

要建设高素质队伍。包括辅导员在内的广大学生工作干部,既是教师,又是管理者,既要做“四有”好教师,又要按照忠诚、干净、担当的标准严格要求自己。面对新形势新要求,还要切实加强学习,加强对高等教育规律的研究,适应当前大学教育教学改革的基本要求和方向;加强对青年学生群体的研究,构建文化认同、情感认同、价值认同的有效机制,提升思政精准实施能力,增强学生工作的时代性和感召力。

要形成合力。要全面推进“三全育人”综合改革,加快构建高校思想政治工作体系,着眼于党建和思想政治工作对青年学生全员全息覆盖,将校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量凝聚为一体。我们既要发挥辅导员队伍的积极性,也要发挥专任教师育人方面的主动性。

(作者系苏州大学党委副书记)

高教论坛

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。”这不仅为我们做好新时期高校思想政治工作提供了总的行动指南,更为我们提供了方法论。随着互联网和信息技术的快速发展以及与社会生活的深度融合,在传统思政教育的基础上,网络思政教育开始逐步展现威力,特别是进入5G时代以来,互联网以其丰富的内容、多样的形式、快速的传播、便捷的互动,打破了思政教育的传统边界,已经对青年学生形成全方位、多层次、广覆盖的影响。要想在思政工作中赢得青年,就必须抢占和守牢网络思政教育这个新阵地和制高点。

我们要积极落实新时代思政工作总要求,主动研判网络思政工作中呈现的新问题,充分挖掘整合马克思主义理论、新闻传播学科等优势学科资源,全面激发政工队伍和学生骨干队伍积极性,结合学校网络思政工作实际,勇于探索,主动作为,在高校网络思政作品创作方面做到“四聚焦四持续”,开创高校网络思政工作新局面。

**一要聚焦学生思想需求,持续挖掘创作源泉。**我们要坚持“贴近学生、着眼发展、浸润教育、融合服务”的生产理念,把握“千禧一代”的个性爱好和思想特点,持续构思谋划青年学生会看、爱看的网络作品。要注重思想引领,创新红色资源网络表达形式,在网络思政作品创作中,充分挖掘具有江苏特色的红色资源,有计划、分步骤组织开展“行走的微党课”“大学生青年说”“爱国主义诗词大会”等项目,形成一批质量高、思想正、理论强、时效新的新时代红色网络作品。要注重融合创新,挖掘传统活动增长点,推进线下主题教育活动与线上作品创作相融合,开展新生成长教育课程、先进班级评比展示、优秀学子宣讲、学生骨干培训、精品主题班会等主题教育活动。要围绕庆祝中国共产党成立100周年、脱贫攻坚、疫情防控等时政热点和重要节点,鼓励师生围绕家国情怀、社会关怀、人格精神、传统文化等方面进行内容创作,汇聚青春能量,践行时代使命,弘扬传播社会主义核心价值观。

**二要聚焦思政队伍建设,持续丰富创作主体。**优质的网络作品不仅要有丰富的内容支撑,更离不开强有力的创作团队。我们要始终着眼于网络思政作品生产队伍建设,形成四支特点鲜明、优势互补的创作团队。其一是融入青年群体的学生媒体团队,组建以不同专业学生为骨干成员的学工融媒体中心,集学生之思,发散创造灵感。其二是善于思想引领的思政教师团队,聘请一批思政名师并邀请他们围绕“四史学习教育”“理想信念”“抗疫精神”等主题录制微课,引领思政课热潮。其三是深入学生群体的辅导员团队,用好、用活全校辅导员,开设“辅导员工作精品项目”“辅导员立德微课”等专栏,着力选拔培育一批辅导员网络名师。其四是将计算机、新闻传播等专业教师凝聚在一起,打造能承担自主开发任务的专业教师队伍,聚智聚力,及时开发、即时更新各类小程序等多媒体作品。

**三要聚焦媒体矩阵协同,持续优化创作流程。**我们要建立学校引导、学院主建、师生共享的开放合作体系,形成“校—院—班”三级联动的内容生产和审核机制,设立内容创作相关项目。在作品项目确立后,由一支内容生产队伍作为“指挥官”,“统领”各平台内容生产流程,以“中央厨房”模式进行内容创作。作品完成后“运输”到各个平台,不同平台根据各自特点,由维护团队进行二次加工,最终实现全网个性化发布,提高工作效率、优化工作流程、提升网络作品传播效果。

**四要聚焦网络育人效果,持续强化创作传播。**我们要顺应新时代媒体宣传传播规律,加强传播手段和话语方式创新,全面增强网络思政育人实效。首先,强化网络平台建设,构建“新生入学教育课群”等专题网络平台;整合全校学工系统发布平台,建立创作、共享、推广三线联动机制,将学校微信公众号、抖音号等打造成全媒体“矩阵”。其次,增强新型技术运用。科技创新推动着传播方式的变革,随着人工智能、虚拟现实技术的发展革新,创作一批应用了VR、AR、H5等技术的新媒体作品,必能在青年学子中广受欢迎。最后,创新传播方式,以学生喜闻乐见的直播、短视频等形式传播校园文化。例如南京师范大学推出“优秀学子宣讲团首场报告会”“本科生党员骨干‘先锋党校’结业仪式”“十佳示范班级”风采展评”等精彩活动在线直播,深受学生欢迎,观看人数累计逾5万人。

自2017年起,南京师范大学以“南师易班”网络平台为主阵地,坚持“内容为王,育人铸魂”,紧扣网络作品生产各环节,将“四聚焦四持续”落到实处,形成充满活力的网络思政作品创作模式,趟出了一条特色鲜明的网络思政教育新路。

这种以“四聚焦四持续”为指引的网络思政作品创作模式,不仅产出了一大批优秀的网络文化作品,在校内外产生了良好的育人效果,更结合本校思政教育传统和特点,形成了网络思政与高质量平台构建、高规格比赛组织、高水平团队建设相结合的“南师经验”,提供了新时代网络思政教育工作创新发展的“南师样本”。今后,我校将继续立足思政教育的总要求,顺应新时代网络思政的新特点,深化实践、持续创新,努力成为全省和全国网络思政教育创新发展贡献更多智慧和力量。

(作者系南京师范大学党委学工部副部长、江苏高校易班发展中心副主任)

# 开创高校网络思政工作新局面

■蔡炳锋

探索实践

# 用大数据辅助决策系统提升学生工作效率

■陈晓艳

随着越来越多的“00后”迈进大学校门,以往个体作战、被动防守的学生教育管理模式越来越不适应新时代青年大学生的心理特征和思维模式,“以成绩论英雄”的单一评价标准更无法适应国家对高校人才培养的需求。

近年来,江苏海洋大学不断增强人才培养质量保障的主体意识,根据学生工作痛点精准发力,研发大数据辅助决策系统,自我诊断、自我完善学生工作体制机制,在学业生涯指导、评奖评优、就业指导、人才培养方案持续改进等事务中智慧助航。

## 找准痛点发力,优化顶层设计

提起学生工作,以前不少教学、科研、管理服务条口的教师都认为,“那是辅导员的事情,与我关系不大”。“上面千条线,下面一根针”的工作局面非常普遍,学生思政政治教育工作过度依赖辅导员队伍,学生培养质量与教师个人的事业心、责任心和工作经验关联很大。

学生在校4年期间,评奖评优、奖贷困助补、升学就业等关系学业、生活、综合素质等评价指标纷繁复杂,多个职能部门数据孤岛无法共享,育人体系之间难以找到契合点,第一课堂和第二课堂往往不能形成有效的育人合力,管理效能无法实现实质性提升。

学校紧紧围绕立德树人根本任务,充分利用大数据等现代信息技术,打造大数据辅助决策系统,实现学生核心素养培育的智能分析和精准指导,探索建立部门协同配合、院系重点突破、教师全员发力、阶梯系统推进的智慧化大学工体系,助推人才培养质量稳步提升。

## 打通数据孤岛,拓展应用场景

大数据辅助决策系统主要面向辅导员、班主任等15类教育主体,设置学生党员、学生干部、经济困难生等15类特质学生群体,提供了数量多、针对性强的辅助决策应用场景。目前场景数量达82个,能满足各类群体工作需要。管理人员可以针对特质目标,实时掌握学生动态,进行及时研判,主动干预引导,提高学生工作网格化管理水平。

每天早上7:40,学校辅导员都会准时收到系统推送的企业微信,告知前一天“预警失联”的学生名单。一整天在校内没有消费、宿舍门禁系统刷脸出去没有回来的学生都会出现在名单中,辅导员可以通过系统进一步了解学生个体情况。

每学期期初补考前后、期中期末考试后,学校班主任都可借助系统查阅学生成绩,一方面帮助成绩波动大、挂科多的学生有针对性地制订学业规划;另一方面,通过成绩和上网时间、消费情况等其他数据的比对,

准确研判心理预警与学业预警的关联情况。有些学生由于心理疾病导致学习成绩不佳,甚至形成恶性循环,大数据辅助决策系统可以准确定位到个人,便于班主任、辅导员掌握前导信息,更精准地对学生进行心理帮扶和学业帮扶。

大数据辅助决策系统有效解决了家庭经济困难学生真实性、准确性认定难的问题,使资助中心工作更加精准。学生资助管理中心还利用这些数据生成学生家庭经济状况量化分值,给其他职能部门提供决策参考。

## 精准闭环管理,抓实德育成效

江苏海洋大学党委书记王自力一直强调:“要利用数字化赋能,使学生工作提质增效,实现高质量内涵式发展,并符合学生个性化成长需要,最终达到‘三全+精准’的育人目标。”

学校在这一理念的指导下,综合发挥大数据辅助决策系统导向、鉴定、诊断、调控和改进作用,重构学生综合测评体系,提高第一课堂与第二课堂育人的协同效应,增强“三全育人”合力。社会主义核心价值观教育落地见实效,精准引领学生成长成才。

学校大数据中心定期出具第二课堂育人成效诊断书,运用在评奖评优、奖贷困补等事务中,既可以指导学生动态调整学业生涯规划,又可以