

编者按 家访是家校联系的重要途径。为搭建教师和家长“面对面”“心与心”沟通交流的平台,深入推进“教育立区”战略,近期,泰州市姜堰区开展“百校千师访万家,党建引领高质量”主题活动,打通教育服务的“最后一公里”。本报本期约请该区教育行政部门负责人、学校校长等结合实践探索分享经验与思考,同时配发相关报道,以期为更多区域、学校提供借鉴。

架起家校“连心桥”

——泰州市姜堰区“百校千师访万家,党建引领高质量”活动纪实

■本报通讯员 黄为 高杰

“我的老师要来家里看我啦!”当听说老师要到家里家访,泰州市姜堰区第三实验幼儿园大(1)班小朋友叮叮抑制不住内心的激动之情。“得知老师要来家访,起初我还以为孩子会扭扭捏捏,没想到他全程热情地向老师们介绍这个介绍那。我想,这就是被老师关爱的孩子的模样吧!”家访结束后,家长丁婷婷在“朋友圈”写下了这样一段话。2022年秋季学期,在姜堰家长和老师的“朋友圈”,“家访”成为了高频词,而这一变化的产生,得益于该区开展的“百校千师访万家,党建引领高质量”活动。

走访实现全覆盖,凝聚育人合力

近年来,姜堰区深入推进“教育立区”发展战略,教育的“金字招牌”越擦越亮。面对老百姓对更加美好生活的追求,如何引领教育工作迈上高质量发展的新台阶,一直是区委教育工委书记、教育局局长单平宏内心深处的牵挂。

党的二十大报告中明确要求,坚持以人民为中心发展教育。“坚持以人民为中心发展教育,就是要紧密关注群众需求,全力以赴替他们解决教育问题、教育难题。”单平宏说,“走到群众中去,倾听群众声音,是了解需求最直接最有效的方式。”依托贯彻落实《家庭教育促进法》《家庭教育促进条例》的契机,该区启动了“百校千师访万家,党建引领高质量”活动,对区内家庭至少家访1次,对区外家庭可采用多种形式进行家访。为了确保家访的实效性,该区明确了“六必访”,即对“学困生、贫困生、单亲留守儿童、心理或行为特异学生、残疾病患学生、特异体质学生”等特殊学生至少入户家访1次,对于

需特殊关注的学生,可随时入户家访,实现走访的“全覆盖”,得到了家长的广泛支持。

“因为疫情,家长不便去学校,孩子上了好几年学,也没能和老师好好当面沟通,家访活动能让我们和老师近距离交流,我们也可以更好地了解孩子在学校的状况。”姜堰区东桥小学凤凰园校区学生家长龚磊说。

党员干部带好头,注重示范引领

“本来以为只有带班老师们来家访,没想到孙书记也来了,我们很高兴,孩子也很激动。”学生家长葛巧喜对于姜堰区实验小学教育集团党总支书记孙学勤的到来颇感意外。原来,该区家访活动以书记、校长带头,中层干部示范,班主任为主体,全体教师参与的方式开展,为了将要求落实到位,同时也更加深入地走进学生家庭,实验小学、第二实验小学以及东桥小学等3个教育集团在常态化开展家访的基础上,梳理了部分家庭由集团层面的负责人进行家访,在传递全区及学校教育有关要求的同时,近距离听取家长对学校工作的意见和建议,同时协助解决部分现实困难和问题。

留守学生是特别需要关心和帮助的群体,也是此次家访的重点对象。通过家访,姜堰区城西实验学校副校长陆素华了解到,学生小宇目前和奶奶租住在学校附近的一处车库,便主动与小宇结对,成为他的“教师妈妈”,弥补小宇家庭情感的缺失。地处城郊结合部的城西实验学校还专门组建了以党员教师为主体的“阳光·出彩”助力社,社员们每人

牵手1-2名留守学生,成为孩子们的“留守妈妈”。在姜堰,家访与“关爱留守学生,争做教师妈妈”同步进行,全区1668名留守学生都有了属于自己的“教师妈妈”。

聚力解决真问题,提升服务质效

“我们要大力弘扬教师家访优良传统,变请家长到校为教师走访到家,全面加强和改进家访工作,用实际行动打通教育服务的‘最后一公里’。”在姜堰区“百校千师访万家,党建引领高质量”推进会上,单平宏提出要求。活动启动后,姜堰第二中学教师徐蕾将学生小勇家确定为家访“首站”。小勇是一名品学兼优的孩子,但最近的表现却不怎么“在线”。与家长联系后,徐蕾了解到小勇之所以表现“异样”是因为和家闹了矛盾。家访过程中,徐蕾将交流的重点放在“亲子关系”上,并为小勇的家长开设了“微讲座”。最后,徐蕾成功化解了亲子间的隔阂。

推动问题解决,助力教育高质量发展是家访的出发点,也是落脚点。姜堰区教育局专门印发“家访告知书”,内容涉及党的二十大精神、安全教育、心理健康教育、“双减”、家庭教育及学生资助政策等,同时还制作了“情况记载表”,便于教师在家访过程中听取家长的意见和建议等。“群众反映的突出问题就是我们工作的重点,问题再小也不容忽视。”姜堰区委教育工委书记、纪检派驻组组长金军杰说。自家访工作开展以来,该区已经收集意见和建议140多条,其中现场答疑和解决问题100多个,群众的教育获得感和幸福感显著增强。

教育是泰州市姜堰区引以为豪的靓丽名片,“教育立区”是姜堰区委区政府重点实施的“三大战略”之一。我们以党的二十大报告为行动指南,认真答好“百校千师访万家,党建引领高质量”主题活动这张“试卷”,努力向党交和人民交上一份满意的“答卷”。

提高站位、把准定位 在认真“审题”中强化使命担当

贯彻落实党的二十大精神是必然要求。在新时代的全新起点,教育担负的使命光荣、任务艰巨,“百校千师访万家,党建引领高质量”就是深入贯彻党的二十大精神,有力推动党的二十大精神在姜堰落地生根,彰显姜堰教育人奋进新时代思想和行动自觉。

办好人民满意教育的必然要求。回应群众“学有优教”的期待,摆在我们面前的重大课题。家访活动就是全面落实立德树人根本任务,提高家校协同育人质量,凝聚协同育人合力,把群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、安心事、暖心事,提升群众对教育工作的满意指数。

引领教育内涵发展的必然要求。坚持党建引领,发挥学校党组织的战斗堡垒作用和党员教师的先锋模范作用,通过大走访、大调研、大排查,推动广大教师走出校门,走进群众家门,主动问需于民,问计于民,解决群众急难愁盼,换来群众的理解和支持,让走访成为群众了解教育、支持教育、参与学校民主管理的重要渠道,推动教育内涵式发展。

突出重点、找准盲点 在细致“解题”中践行初心使命

坚持目标导向,深入倾听群众心声。把“进万家”作为切入点,把“访民情”作为着力点,把“解民忧”作为落脚点,按照“应进尽进、应访尽访”原则,畅通“双减”背景下的家校社一体化育人渠道,充分听取家长的意见和建议,打通教师、家长、学生联系沟通的“最后一公里”。

坚持问题导向,深刻把握群众关切。脚下沾有多少泥土,心中就沉淀多少真情。通过走访,面对面地察民情,实打实地听民声,把情况摸实摸透,把问题摸细摸准,真发现问题、发现真问题。善于运用大数据等新技术、新手段,加强对家长、学生需求的梳理和分析,弄清当前教育发展中的“痛点”“堵点”“难点”。特别关注体质和心理异常、家庭困难、在籍不在校等特殊群体学生,做到“一人一档”。

坚持结果导向,深情回应群众诉求。从最困难的家庭入手,从最突出的问题抓起,敢于啃“硬骨头”。掌握每个学生的原生家庭状况,建立健全问题清单和责任清单,按时保质、逐条逐项整改销号。在家访过程中将教育政策宣传、学困生转化措施、家庭教育指导、心理生理健康辅导等送达每一个家庭。

集聚力、迸发活力 在精心“答题”中增进民生福祉

以“满格”的状态擦亮为民底色。建立“区委教育工委指导、各校书记校长带头、党员干部示范、班主任为主体、教师全员参与”的工作推进机制,充分发挥党组织的先锋模范作用,党员干部的先锋模范作用,党员的主体作用,实行“一校一策、一班一案”,制度化、规范化将活动向纵深推进。广大党员教师主动把“进万家”活动作为检验自身教风的“试金石”,在一线淬炼中发挥先锋模范作用,带头走进边远村庄、困境家庭、特殊家庭,带动全体教师满怀关切关爱,全身心投入“进万家”主题活动,确保“应访尽访”“善访优访”。

以“顶格”的标准提升工作质效。坚持把群众“是否知晓、是否参与、是否认同、是否满意”作为重要标准,健全完善“百校千师进万家”全过程评价机制,把评价指标交给社会、交给家长、交给学生,不走过场、不扰群众正常工作生活。统筹推进活动开展,严格落实督查评估,将活动推进情况作为学校党组织以及党员干部年度考核的重要依据,着力在活动中培养一批师德高、师能强的群体和个人。

以“真格”的举措营造浓厚氛围。充分运用电视、报刊、网络等媒体,多渠道、多形式、多维度地宣传展示活动,在全社会广泛凝聚共识。善于挖掘先进典型,发现先进个人和感人事迹,达到“点亮一盏灯、照亮一大片”的效果,营造全区上下尊师重教的浓厚氛围。鼓励广大教师记录分享自己的感知感悟,记录行走的精彩,以“第一人称”视角生动讲好家访故事,推动身边人感动身边人,身边人学习身边人。

奏响家访“三部曲” 凝聚育人新共识

■泰州市姜堰区实验小学教育集团校长 高金凤

如何让家访自然回归并很好地融入现代教育生活,建立家庭和学校的共育地带?泰州市姜堰区实验小学教育集团认为学校必有所为,也大有可为。

聚合价值:学校顶层设计引领

姜堰区小做好顶层设计,建立家访的“价值链”“任务书”和“资源包”,从以下3个方面入手:提炼教育问题。征集梳理问题,寻找学校和家庭的共育点。厘清与家庭教育相关的要素和环节,形成家访的任务清单,以任务驱动每一位教师带着问题去,找到答案回。

聚合核心价值。将“立德树人”根本任务融入学校育人目标,具象化表达学校育人目标,融入每一位教师的育人目标,做到“心中有入、胸中有标”。通过家访,与家长共同绘制孩子的成长画像,与家长结为“教育合伙人”。

建立资源包。资源包由学生成长中心系统设计,班主任领衔班级教师共同完成,内含学生及父母的基本信息、学生成长档案、特殊孩子的教育案例,以及家访指南、优秀班主任家访或教育日记,为新教师家访提供支持和指导。

智慧进阶:教师个体实践体悟

家访的“任务书”“资源包”解决了部分教师不会访、随意访、功利访的问题,让教师有备而访。家访应有预设,也有生成。受访的家庭千差万别,受访家长的心态也各不相同。家访需要教师因人而异,适时而为,顺势而导。

家访从“难为”到“可为”。教师发现,家访“难为”主要原因是“访在不当处、不当处、走过场”。从“难为”到“可为”,要做到“一类一策略,一生一方案”。比如,对于学业不理想的孩子,家访时切忌大谈分数,要更多关注分数背后,收集孩子在校的闪光点,激发孩子潜能,和家一起商定适合的教育方案,共同绘制孩子的成长地图。

家访从“可为”到“善为”。教师需在家访现场进行“原理性实验”,来自现场的案例中寻找规律,提炼沟通性方法和思路。促进学校和家庭从生育人共识走向结为育人共同体。“可为”到“善为”也是教师个体成长的进阶。正如一位教师的家访日记所写:家访既要能够讲好“普通话”,又要能够讲好“地方话”,走进留守儿童的家庭,教师就要转译“普通话”为“地方话”,要当好智慧的“提问者”,针对不善言辞的家长和孩子,善于发问,并提炼有价值的教育信息,又要做“知心人”,倾听家长的表达,接纳家长的无奈与焦虑并适当引导。

行动反思:系统梳理提炼意义

家访价值的隐性需要实践反思,并进行意义提炼。姜堰区小学生成长中心联动课程中心组织家访及家庭教育指导案例征集,如家访手记、家访方案、家访报告、家庭教育案例等,解读案例的育人性与创新性,并推出专辑《点亮》。其次,围绕辩论主题“家访是给予家庭教育指导还是带去打扰”,邀请教师和家长参与。最终,“家访是建立家校信任与合作的教育关系的桥梁”“家访是学校育人目标落入学家庭教育的重要途径”“家访有助于家长建立孩子的健康成长比分数更重要的理念”“家访助推形成‘5+2>7’的家校共育成效”等观点逐渐成为教师和家长的共识,家访成为每位教师的基本功、每位家长的必修课。

发扬家访优良传统 深化家校协同育人

■泰州市姜堰区委教育工委书记、区教育局局长 单平宏

我区开展的“百校千师访万家,党建引领高质量”主题活动,变“请家长到校”为“教师走访到家”,是教师和家长“面对面”“心与心”沟通交流传统的回归,也是切实转变行风、校风、教风的民生之举。

守正创新,新时代家访工作要有新使命

突出党建引领。加强学校党建工作,重点是坚持和加强党对学校工作的全面领导,坚持以人民为中心的发展理念,推进党的工作与教育教学工作紧密整合。家访,是教师深入了解学生、促进家校联系、提高教育效果的重要手段之一,是学校教育活动的有效延续,必须坚持党建引领,发挥党员干部示范引领和辐射带动作用,组织校级干部、中层干部、班主任、任课教师,全学段、全方位、全覆盖开展家访工作,通过大宣传、大走访、大排查,正学风、改教风、优校风,全面提升党员教师的工作作风,持续深化师德师风、教育行风建设。

坚持问题导向。当前,“问题家庭”导致“问题学生”的现象比较突出,留守学生家庭、单亲离异家庭等特殊家庭环境给孩子造成的负面影响很大,社会多元化发展对部分学生价值观形成产生不良影响。此外,学生特异体质、心理异常、校园欺凌等问题比较隐秘、难以发现,带来较大安全隐患。解决这些问题,需要教师走进学生家中,实地了解家庭环境和生活状况,面对面交流学生在校在家的学习、生活表现。

注重育人为本。良好的家庭教育是重要的育人基础,也是减轻教师负担的有效途径。学校应该肩负起指导家庭教育的责任,凝聚家校合力,学生的教育就会事半功倍。家访以最直接、面对面的方式将科学的育人观传达给家长,从而以家庭教育观念之变推动教育良好生态构建,促进学生健康成长、全面发展。

协同育人,新时代家访工作要有新作为

访什么。家访过程中,重点宣讲党的二十大精神中有关促进教育公平、资助困难学生等教育民生政策;了解学生家庭状况,学生在生活、学习、思想情况,以及家长对孩子的教育、关爱等情况,重点关注贫困、单亲等特殊家庭,交流学生在校学习、生活表现,传递正确的教育观、成才观,缓解家长教育焦虑;引导家长依法带娃、科学育儿,注重家风建设,为孩子健康成长营造良好家庭环境;适时开展各类安全教育及心理健康问题提醒;同时,了解

家长教育需求,做好答疑解惑,听取其对学校及班级管理工作的意见,以及教师队伍建设和方面的意见和建议。

谁来访。书记、校长带头,中层干部示范,班主任为主体,教师全员参与,由班主任统筹分解落实家访任务。其间,对区内所有学生家庭可入户家访1次,对区外学生家庭采用入户家访、电话访谈、视频通话等方式至少家访1次,特殊学生需重点关注的随时家访。

怎么访。访前要做足功课。引导教师明确走访目标、任务,做好家访预案,拟定家访提纲;走访教师了解“双减”“五项管理”以及困难家庭学生资助等教育方针政策,对学生的情况、在校表现做到心中有数,有备而访。同时,通过班级微信群通知、电话联系等方式提前打招呼、做宣传,不给家庭造成额外负担。家访时要讲究方法。教师走进学生家里后,要留意观察家庭情况和周边环境,反映问题时掌握技巧,做到“心诚则灵,将心比心”。访后要跟踪落实。家访结束后,做好家访记录,及时将收集到的问题归纳总结,对个性问题具体分析,建立台账档案,形成“五个一”活动成果,即一份家访手记、一套家访档案、一期结对帮扶、一次全校家访经验交流、一场全区家访故事讲述,确保活动不空、不偏、不走场。

系统推进,新时代家访工作要有新担当

持续压茬推进。加强组织领导,成立相应的领导小组和工作机构,制定切实可行的实施方案,责任压实到位,关爱传递到位,“宣传发动、集中走访、整改落实、总结提高”四个阶段压茬推进,常态实施。

注重宣传引导。广泛开展宣传,通过家委会等渠道,让全社会充分了解家访活动的目的、意义、内容,要求,进一步提高群众知晓率和配合度,提升对教育的关注度、参与度和满意度。善于发现、挖掘活动中的特色做法和先进典型,及时加以宣传和推广。

增强育人实效。区委教育工委建立关爱学生生命健康安全研判机制,学校每半月、教育局每月至少组织研判一次,特殊情况及时分析研判,问题超前干预,防范学生发生极端事件,将主题活动的落实情况,作为学校党组织以及领导干部评价考核的重要依据。

“百校千师访万家,党建引领高质量”活动是构建和谐家校关系、师生关系的“连心桥”,我们要用实际行动打通教育服务的“最后一公里”,为贯彻落实党的二十大精神、推进姜堰“教育立区”战略作出应有贡献。

爱在家访路上传递

■泰州市姜堰区克强学校校长 李齐荣

在我看来,党建引领式家访之所以受到群众的欢迎,原因如下:

强化组织管理,保障活动有序。首先,我校拟定活动实施方案,成立家访工作领导小组,建立责任到人、层层落实的工作机制。其次,班主任根据活动方案再细化,制定本班教师具体家访工作安排日程。再次,家访前做好了相关准备工作。如“五类学生”的相关基本信息,每位学生在校学习生活表现信息等,并根据采集信息拟定谈话提纲。最后,收集和整理资料,完成走访记录,形成了一个高效家访的闭环。

关注工作细节,确保活动成效。家访前,提前与家长预约;家访时,教师言谈举止符合师德要求,尊重家长,与家长共同探讨教育学生的措施办法,指导家长用科学的方法教育孩子,对学生以正面肯定、积极表扬为主,杜绝“告状式”家访,教师耐心细致地交流,做到“一张笑脸面对,两只耳朵倾听,三项纪律严守(不抽烟、不

吃拿卡要、不用车接送)”;家访后,对家访中发现和掌握的情况分门别类地加以梳理,班内走访信息及时沟通交流,让今后的教育工作开展更具有针对性。

直面家长诉求,力争家长满意。新时代家访是一次政策的宣讲。如向家长宣传党的二十大精神,宣传教育法律法规、政策等;介绍学校的办学理念、办学特色、办学模式以及学校课堂教学改革的新举措;宣讲国家的资助育人政策等。

新时代家访不仅进一步拉近了学校与家庭的距离,还能让教师更全面地了解学生家庭状况、成长环境、在家表现、学习习惯及生活习惯等情况,为有针对性地采取帮扶、辅导及其他助学措施,促进学生健康成长提供了第一手资料。在家长反馈的意见中,还有更多的工作需要我们去开启,我们将再接再厉,创新形式、丰富内涵,不断完善家访的长效机制,让爱在家访路上不断传递。