

## 管理理论

“双减”背景下课后服务  
提质增效的实践路径

■殷开林

2017年2月，教育部办公厅印发的《关于做好中小学课后服务工作的指导意见》指出，“开展中小学课后服务，是促进学生健康成长、帮助家长解决按时接送学生困难的重要举措，是进一步增强教育服务能力、使人民群众具有更多获得感和幸福感的民生工程。”2021年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》，从更高层面对推进课后服务工作提出了指导意见。促进课后服务提质增效，成了教育工作的热点和重点，也成了广大教育工作者的自觉追求。本文基于课后服务实践，探讨小学课后服务提质增效的实施路径，让课后服务成为促进学生全面发展、减轻家长负担、推进教育公平的有力举措，为教育事业高质量发展注入新的活力。

**完善课后服务制度。**健全的课后服务制度是课后服务优化发展的保障。课后服务制度的建立应该以促进学生的全面发展为中心，以保障课后服务稳步实施为基础。学校要依据国家、省、市出台的课后服务相关文件，制订校本化课后服务实施细则，对课后服务的各个环节提出具体要求。课后服务制度的建立是一个不断完善的过程，既要集中学校广大师生智慧，也要听取家长意见。学校要在课后服务的组织管理、安全管理、资金管理、考核评价等方面出台合理的制度。

好的制度，落实是关键。学校要建立全过程、立体化的监督管理机制。教育部门应加强行政监督，建立健全课后服务评估机制，及时发现并解决实施过程中的问题。学校要全

程检查课后服务开展情况，对教师服务情况和学生学习情况进行检查指导，同时引导家长积极配合，理解支持并参与课后服务的监督工作。只有各方协同努力，将课后服务制度真正落到实处，才能提升课后服务质效，促进学生发展。

**丰富课后服务内容。**丰富课后服务内容，是提升课后服务质量、满足学生多元化需求的重要举措。首先，应增加课后辅导的多样性，辅导方式上不仅有教师答疑，还可以组建学习小组，让学生相互辅导交流、共同进步。其次，注重兴趣培养，为学有余力的学生拓展学习空间，开展丰富多彩的社团活动。如开设绘画、音乐、舞蹈等艺术社团，让学生在艺术的熏陶中提升审美能力和创造力；开设足球、篮球、羽毛球等体育社团，增强学生体质，培养团队合作精神；开设航模、电脑编程、科学探秘等科学社团，培养学生的科学精神……再者，组织学生参与课后主题实践活动，走出校园，到当地的文旅景点、红色基地、历史古迹等开展研学活动，让孩子们在亲身体验中开阔眼界，培养能力。

**打造课后服务队伍。**课后服务是一项综合、系统的工作，服务内容具有复杂性、多样性、实践性，学生对课后服务的需求也千差万别。这就要求承担课后服务工作的教师知识丰富，有适应学生多元发展需求的专长。语文、数学、英语、音乐、体育、美术、信息等学科教师可以负责与自己学科教学有关联的课后服务，如果有其他特长，也可以兼教相应的社团，让教师在课后服务中人尽其才，才尽其用。

除了依靠校内的教师力量，学校还可以根据实际情况，邀请民间艺人、能工巧匠、运动员、科技工作者、优秀实习生等参与课后服务，也可以与校外专业培训机构、当地文化部门、青少年活动中心等合作，还可以邀请教育行政人员、家长委员会成员参加学校课后服务管理。学校要加强师资队伍的培训管理，为参与课后服务的教师和其他人员提供有针对性

的培训，使其了解课后服务的目标、内容和方法，提升他们的教育教学能力和服务水平。同时建立科学合理的评价机制，对参加服务的教师进行客观公正的评价，激励他们不断提高服务质量。

**建设课后服务课程。**课后服务课程化是落实国家“双减”政策、提升课后服务质量的重要举措。学校要树立课程育人意识，积极建设切合学生发展需求的课后服务课程。一是树立素养导向的课后服务课程目标。坚持“五育”并举、融合育人，以“人文底蕴、科学精神、学会学习、健康生活、责任担当、实践创新”六大素养为导向，科学设置课后服务课程总目标，再为各个不同的课后服务子课程设计分目标，对子课程的培养目的及达标方式进行精准描述，确保课程目标的精准性和适切性。二是架构多元融合的课后服务课程内容。通常采用“1+X”课程服务结构，“1”指课业辅导类课程，主要是帮助学生在校完成作业，对有困难学生进行答疑辅导；“X”指丰富多彩的课外活动类课程，该课程可以与校本课程整合优化，设立品德修养类、科技活动类、体育运动类、文化艺术类、生活指导类、口语交际类等多元主题课程群。三是探索灵活自主的课后服务课程实施体系。学校在课后服务中是组织者、引领者，在课程安排上要关注学生的广泛需求，自由组合课程模块、灵活设定课程时间、内外联动课程场地、多方协同课程师资，助力学生全面发展。

**优化课后服务评价。**有效的课后服务评价，可以监测课后服务过程，了解课后服务效果，对课后服务起到诊断、激励和调节作用。一是建立科学的课后服务评价标准。学校要出台课后服务考核评价办法，制订考核评价细则，从教师服务、学生学习等方面设计表现性评价量表。二是形成多元主体共同协作的评价机制。课后服务评价要以学校为主导，以教师、学生为主体，教育主管部门、家长、社会中参与课后服

务的机构或人员，都可以参与课后服务评价。三是优化课后服务评价方式，注重过程评价，充分关注学生在课后服务中的情感态度、行为表现、合作参与、技能方法等，及时进行点评反馈。

**拓展课后服务资源。**丰富的课后服务资源是保障课后服务高效开展的重要条件。学校要主动作为、内外挖掘各方资源，助推课后服务提质增效。完善的政策法规是保障课后服务顺利开展的关键。近年来，国家及各级政府出台了一系列课后服务政策文件，学校要认真贯彻落实，主动争取政策资源，政府拨付的课后服务专项资金要专款专用，向家长适当收取的课后服务费用要严格规范使用。学校的教室、音乐室、美术室、创客室等功能教室要配备到位，体育器材、音乐器材、美术用品、实验器具等必要的课后服务用品要装备到位，为开展课后服务提供必要的设备资源。

课后服务以学校为主体，还需要家庭、社会各界的积极参与、共同协作。学校要突破场域限制，开发利用校外资源，与社区、校外培训机构、博物馆、科技馆等合作，共同开发和利用这些场所资源，开展家校社课后服务项目，实现资源共享、优势互补。

学校可以利用现有成熟的信息化教育平台，如国家中小学智慧教育平台、名师空中课堂等开展课后服务；可以通过数字图书馆、朗读亭、数字博物馆等让学生参与线上体验；可以建立在线答疑辅导平台，对学生提出的问题在线答疑，并对提问情况和答疑满意度进行在线统计，利用数字资源构建“无界共育”课后服务新形态，赋予课后服务新特点、新活力。

（作者系响水县教师发展中心小学教研室主任，本文为江苏省教育科学规划重点课题“五育融合视域下小学课后服务课程建设的实践研究”和盐城市基础教育前瞻性教学改革实验培育项目“小学‘1+N’融合式课后服务的实践探索”的研究成果）

## 管理名言

习近平总书记指出：“人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术，具有溢出带动性很强的‘头雁’效应。”无锡经济开发区教育部门深入学习贯彻习近平总书记关于人工智能的重要论述，积极响应教育部人工智能赋能教育行动，出台《无锡经济开发区教育数字化转型赋能高质量发展三年行动计划》，充分发挥区位科创优势，从五个方面入手，打造人工智能教育品牌，推进区域教育高质量发展。

**创新育人载体，打造特色场域。**我们高标准建设区级人工智能教育基地。基地占地5000余平方米，拥有上千平方米数字化展厅，配备8个人工智能实验室及脑电波火车、AI仿生机械狗等10余种先进AI设施。基地开设“AI无人机创想应用”“物联网下的城市生活”等10余门PBL课程，长期面向全区师生免费开放，已累计接待学生1万多人次。以基地为中核，全区中学全方位构建AI创新课堂、英语听说课堂、英语模考教室、智慧操场，中小学全部配备双师课堂、人工智能实验室，幼儿园实现AI绘本阅读馆全覆盖。无锡经济开发区通过全方位升级人工智能特色场域，助力青少年信息素养和科创能力不断提升。

**构建多元课程，筑牢AI教育根基。**作为“央馆人工智能课程”规模化应用试点区、“央馆领航素质课”规模化应用试点区、江苏省智慧教育样板区（培育区），无锡经济开发区以“央馆人工智能课程”为基础，构建“兴智、拓智、优智、极智”4级人工智能“金字塔”课程体系，在中小学遴选优秀人才，配备专业导师，提供培优过程，让学生在真实问题、任务驱动过程中，设计解决方案，构建知识体系，培养创新精神和创新意识。目前，全区有8所学校入选“央馆人工智能课程”规模化应用试点学校，师生在省级以上人工智能竞赛中获奖1000余人次。

**变革教学模式，提升教学质量。**我们积极围绕“学为中心、智慧课堂”核心理念，撬动课堂教育教学变革，探索AI创新课堂、英语听说课堂和双师课堂等新型教学模式，让数字技术与教育教学深度融合。利用智慧平台，教师实现高效备课授课、实时批改作业、实时跟踪分析；学生能够针对薄弱环节前置学习，体验沉浸式学习，精准化巩固提升。改革以来，全区教师备课效率提升20%，作业批改时间减少35%，学生课堂参与率环比增长180.65%。

**强化队伍建设，引领创新发展。**我们出台《无锡经济开发区人工智能赋能教师数字素养提升三年行动计划》，以智慧教育人才梯队建设为抓手，建立“融合—示范—领军”三级师资培育体系，面向全体教师开展融合型数字赋能培训，提升教师人工智能素养，适应未来教学需求；面向骨干教师开展示范型专题培训，促进人工智能支持的多学科融合创新，实现提质增效；面向管理者开展领军型课程培训，提升数智领导力，加速推进学校教育数字化转型。

**深化评价改革，驱动精准治理。**我们打造学生、教师、学校管理“驾驶舱”，构建三维全息画像，伴随式采集学生思想品德、身心健康、学业水平、艺术素养和社会实践等5个维度的评价指标数据，借助大数据技术为学生精准“画像”，助力学生全面健康成长；伴随式采集教师基础信息、教育教学过程、教研成果等数据，助力教师专业发展；伴随式采集学校全景海量数据，形成智慧校园“画像”，为学校问题诊断和分析决策提供依据，实现对区域学校管理、监督和全面优化与升级。

面向未来，我们以把无锡经济开发区建成全省领先、全国知名的人工智能特色教育示范区为目标，全面实施“三大行动”，紧扣《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》提出的“完善拔尖创新人才发现和培养机制”战略目标，持续推动人工智能赋能教育高质量发展。

**一是未来人才培育拔尖行动。**我们将积极推动以智助学，开发智能伙伴、实施智能辅导，不断提升学生科学和人文素养，细化融通培养机制，探索AI驱动规模化课堂中的个性化教学创新实践，如“AI体育助手”“AI心理伙伴”等，有针对性培养学生的人工智能意识、创新思维、问题解决能力和团队合作能力，助力学生应用人工智能解决真实世界的问题，成为适应先进产业需要的应用型、复合型、创新型人才。

**二是未来教师培养深化行动。**我们将优化教师队伍数字化转型行动方案，与高校合作，构建一套完备的教师数字素养职前职后一体化培养体系，开展以实践为导向、依托真实课堂教学场景的AI应用实战化培训，持续提升教师常态化开展数字化教学、管理、教研及评价的综合能力，建设一支主动适应未来发展的数智化、创新型教师队伍，为提升区域智慧教育水平提供人才支撑。

**三是未来学校建设提质行动。**我们将紧扣未来社会发展所需关键能力，探索人工智能教育“新空间、新方式、新课程、新技术、新组织”体系建设，促进生成式人工智能在教、学、评、管、研等学校教育场景中的深度融合与应用，打造智能助教、智能助学、智能助研等多元应用场景，建设一批具备智慧感知、融通物联的“未来学校”，提供开放融合的教育空间、真实泛在的学习体验、精准智能的教育服务。

数字赋能新时代，共创教育新未来。无锡经济开发区教育部门将以人工智能教育为重要抓手，创造以学习者为中心、以新技术为导向、以办学创新为目标的教育发展新模式，为建设教育强国和学习型社会作出更大贡献。

（作者系无锡经济开发区教育局党委书记、局长）

发挥区位科创优势，  
打造人工智能教育品牌

■杜黎明

## 实践探索

## 实施“965工程”，全面提升农村学生素养

■刘国营

社会发展日新月异，尤其是进入新时代后，群众对高品质教育的需求日益增加。当前，社会和家长对学生的人格素养、学习能力和创新能力等提出较高要求，而学生在基本能力、基础素养等方面还存在不足。基于这样的现实，溧阳市竹箠中学在教育教学中提出并实施“965工程”，以学生为中心，从学生实际出发，构建习惯养成机制，让他们先成人后成才，成就美好人生。

“965工程”的“9”是我们对学生基本能力、基础素养等方面提出的9项规范，具体要求为：卫生干干净净、物品整整齐齐、桌面清清爽爽、坐姿端端正正、自习安安静静、读背书声琅琅、课堂认认真真、学习踏踏实实、行为大大方方。要求看似简单，也很朴实，甚至有些“老套”，但都蕴含新意和深意，目的是让学生能快乐地生活、高效地学习、融洽地交往，展示年轻人的朝气和活力。

**卫生干干净净。**这看似是简单的环境维护要求，实则是“自控力”培养的重要切入点。保持校园的整洁，需要学生主动承担起保护环境的责任。无论是课间及时清理垃圾，还是放学后主动清理公共区域，都需要克服“等一等”“放一放”的惰性，将维护卫生的要求转化为自觉行动。这种日复一日的坚持，正是“自控力”从“被动约束”到“主动自

律”的蜕变过程。

**物品整整齐齐。**这看似是简单的收纳要求，实则是培育萌发“创新力”的土壤。学生突破“左边杂物、右边物品资料”的传统整理模式，用颜色编码区分学科资料，用废旧材料自制富有创意的收纳盒。从“整齐存放”到“个性化分类”，正是“创新力”从萌芽到生长的关键一步。

**桌面清清爽爽。**这看似简单的整理要求，实则是“执行力”培养的重要起点。从“意识到需要整理”到“动手完成整理”，再到“长期保持整洁状态”，这一过程不仅考验行动的及时性，更要求持续的坚持。学生只有将整理要求真正落实到日常行为中，才能使“执行力”实现从“被动执行”到“主动落实”的蜕变。

**坐姿端端正正。**这看似是对学生体态的要求，实则藏着许多“微语言”。学生听讲时挺直腰板、全神贯注，不仅能提升学习效率，更会让教师感受到认真配合的态度；而如果不在意坐姿，则可能传递出懈怠、不尊重的信号。这就像无声的沟通，个人的姿态在向周围人诉说着态度与情绪。保持端正的坐姿，既是对他人的尊重，也是维护自身形象的需要，是一种非常重要的肢体语言。

**自习安安静静。**自习课上，学生克制自己不随意交谈、不制造噪声，不仅遵守了纪律，也体现了懂得换位思考、照顾他人需求的品质。安静自习的过程，其实是在培养学生控制自我行为、照顾他人感受的意识，这也是集体生活所需的基本素养。

**读背书声琅琅。**这是“执行力”在学习场景中的生动体现。我们设立早读和晚读环节，引导学生迅速

进入状态，把“记住知识”的目标转化为大声朗读、反复记忆的实际行动。无论是早读时克服惰性投入朗读，还是晚读时面对复杂知识点坚持背诵，都需要强大的“执行力”支撑。从“逐字逐句跟读，到通过制订计划、寻找方法高效完成目标，都是“执行力”从“机械执行”到“策略执行”的进阶过程。

**课堂认认真真。**课堂是“领悟力”培养的核心场景。“认认真真”的要求，促使学生从被动听讲转向主动思考，在教师讲解时，快速捕捉重点，梳理知识脉络；参与课堂互动时，分析问题本质，提炼解决思路。而这些正是让“领悟力”深化进阶的过程。

**学习踏踏实实。**我们要求学生在学习制订学习计划时，打破“按时间分段学习”的模式，尝试“按知识点学习”的新模式；分析错题时，不仅要纠正错误，更要通过跨学科知识迁移总结全新解题思路；限时训练中，积极探索“逆向推导法”等个性化方法。这些将“踏实积累”转化为“创新实践”的过程，正是“创新力”从量变到质变的蜕变历程。

**行为大大方方。**一个举止得体、谈吐自然的人，总能让人如沐春风。我们要求学生在课堂上发言声音洪亮、条理清晰，既展现自信，又传递出对听众的尊重；参与小组讨论时，既要大胆表达观点，又要耐心倾听他人想法，这种张弛有度的行为方式，能迅速拉近与别人的距离。反之，扭扭怯怯或过于张扬的行为，都可能无意中给人造成不好的印象。学会大大方方地展现自己，本质上是通过得体的行为语言建立良好的人际关系，这正是高情商的做法。

“6”是指围绕9项规范开展的6项班级评比表彰，分别为“书声琅琅示范班、学习专注优秀班、激情跑操先进班、高效休息先进班、文明就寝示范班、美丽校园模范班”。6项评比表彰起到了良好的激励作用，促使每个学生都能自觉遵守9项规范，为班级增添光彩。

“5”是指我们希望每一个走出竹箠中学的毕业生都能写一手规范字、说一口文明语、蕴一点浩然气、有一颗善良心、做一个健康人，树立正确的世界观、人生观、价值观，具有独特的精神气质。

竹箠中学实施“965”工程，坚持“五育”并举，就是执行党和国家的教育方针政策，践行“为党育人、为国育才”的初心使命。

从严格意义上来说，“965”工程是一个内外兼修的德育培养机制，这对乡村学校的学生来说意义非凡。竹中中学可能不一定会入读知名高校，但是，他们拥有的内外兼修的精神气质，一定会帮助他们在踏入社会后，在平凡的岗位上创造属于自己的精彩，书写人生的华丽篇章。

竹箠中学实施“965工程”，立足于溧阳的建设和发展，服务于北山老区，坚持为溧阳现代化建设培养合格的建设者。随着“965工程”的开展，我校不仅得到了社会、家长和师生的赞誉，更凭借创新实践与显著成效多次登上“学习强国”等国家融媒体平台。校园里焕发的文明气息与师生共建的美好成果，生动诠释着以美育人、以文化人的教育理想。

（作者系溧阳市竹箠中学校长，正高级教师，江苏省特级教师，常州市特级班主任，常州市师德模范）