

## 三种“红色模式” 紧盯民生关切

## 罗塘街道探索无物管小区“治理密码”

本报通讯员 缪蓉

为打通无物管小区治理的“毛细血管”，加大“我为群众办实事”力度，罗塘街道以党史学习教育为契机，坚持问题导向、紧盯民生关切，把好红色物业“方向盘”，打造以“菜单式服务”“楼栋长自治”“打包式服务”为典范的三种物业服务“红色模式”，致力化解无物管小区问题，着力推进小区“无物管”到“有物管”再到“优物管”。

筑强“红色堡垒”，构建“服务菜单”模式。街道党工委充分挖掘小区基础情况，摸清“家底”，把准居民“需求脉”，详列“资源清单”。结合网格化走访、“有事好商量”等工作，设计分发问卷6354份，征集居民群众的意见，掌握各类诉求，梳理

“需求清单”，提高服务精准度。依托物业管理“中央厨房”，对焦需求清单，制定“服务菜单”。按照物业星级化服务标准、内容，区分有偿性、无偿性服务，划清普惠及点单服务界线。同步制作《十分钟便民服务联系表》及弹性工作时间表，并放置各楼道公告栏中，方便居民及时联系、办理。

熔铸“红色基因”，构建“楼栋自治”模式。构建“社区党委—红色物业指挥室—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”自上而下工作体系，整合文明城市创建、社会治理网格、城市综合管理力量，在各居民小区、楼道设置135个“红色网格”。推选群众威信高、自身能力强、热心公益事

业的党员担任“红色楼栋长”，挂钩各楼道及网格，负责环境卫生监督、邻里纠纷调解、社情民意收集等，现有网格员138名，楼栋长608名，按片区、网格、楼道责任分工到人，划分党员责任区，制作意见箱、《楼栋长工作记录簿》、帆布袋等，并由“红色楼栋长”带头悬挂“共产党员户”标识牌亮身份，带动其他党员和群众积极参与片区共建共治。

整合“红色资源”，构建“打包服务”模式。由龙马公司牵头成立智城物业管理有限公司，对辖区内无物管小区统一实行片区式管理。结合地域、人数、资源等实际要素，将81个无物管小区划分为18个片区，并设立对

应的专业领队打包“责任田”，化各无物管小区的“单独作战”为“片区式治理”的“抱团推进”。挑选古田新村、三星新村、锦顺园、南苑新村4个小区为试点，通过以点带面、以面带线，加快推进红色物业全覆盖进程；创新性推进共享式打包服务，共享保洁、保安、水电工等队伍及部分基础设施，定期开展培训，实现人员“一专多能”，有效降低运营成本。

下一步，罗塘街道将继续深化“我为群众办实事”实践活动，对无物管小区治理持续发力，真正变“脏乱差”洼地为“净齐好”园地，变“无朝气”平地为“聚人气”高地，让服务“有积分”，积分“有荣誉”，荣誉“有实惠”。

紫石社区  
开展义诊活动

本报讯(通讯员 李庆凌)

日前，紫石社区党委联合区卫健委、市二医在久源尚郡小区开展“我为群众办实事”践行党史教育实践活动。

义诊现场，十余名医护人员提供量血压、测血糖(空腹)、健康知识宣讲等服务。在医务人员、社区工作人员的共同协助下，义诊活动井然有序。医务人员热情、细致地为居民解答、检查、诊治并发放200多册健康宣传资料，为社区居民提供高便捷、高质量的诊疗服务。

随后，大家一起开展久源尚郡小区环境整治志愿服务活动。来自卫健委、二医、紫石社区的20多名党员，各司其职，在小区捡垃圾、清除小广告、引导车辆有序停放等，传播文明风气。

此次活动，旨在进一步强化全体党员的党员意识、宗旨意识和奉献意识，引导全体党员更加坚定理想信念、牢记初心使命、做到学史力行，积极投身“我为群众办实事”实践活动，多为群众办实事、办好事，努力增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

太平社区  
开展书画笔会活动

本报讯(通讯员 郑霞)11月16日下午，由区文体广旅局、太平社区居委会主办，区三唐书画院承办，区公共文化百家行第384场《翰墨写罗塘丹青颂太平》书画笔会活动在罗塘街道太平社区居委会举行。

活动现场，书画家们凝神运气、挥毫泼墨，精心创作了一幅幅笔酣墨饱、气韵生动的书法作品和惟妙惟肖、栩栩如生的绘画作品，引得前来欣赏的居民赞不绝口。

看到一笔一笔绘出来的书法作品，参加活动的社区居民黄桂香很是高兴，她说：“能请到书画大师绘出格调高雅的书画作品，很吸引像我这样的退休人员，对今后退休生活的规划也很有帮助。”社区党员束春芳也表示：“此次书画笔会活动很好，让我们感觉到生活很美好，希望社区多开展此类活动，让我们感受艺术的魅力。”

活动中，书画名家们将精心创作的充满美好寓意的作品全部赠送给现场居民。此次活动，不仅为社区增添了文化气息，同时也营造了浓厚的文化氛围，丰富了社区居民的精神文化生活，促进了社区群众的互动与沟通，给社区文明创建注入了新的活力。



日前，桃园社区联合共建单位、驻区单位结对开展“我为群众办实事”主题党日活动。两家共建单位向桃园社区捐赠图书434册，为丰富居民业余生活，打造“书香社区”奠定基础。图为捐赠现场。

戴阳阳 摄

荷叶社区：“沉浸式”  
打卡海军舰艇文化公园

本报讯(通讯员 马雯欣)

日前，荷叶社区联合社会组织带领社区党员前往泰州海军舰艇文化公园，开展“重温红色历史 牢记责任担当”主题活动。

泰州是“海军诞生地，水兵母亲城”。到达海军舰艇文化公园后，在向导的带领下，大家依次参观了881洪泽湖号补给舰、108西宁号导弹驱逐舰、515厦门号导弹护卫舰，近距离感受舰艇的独特魅力。

随后，大家还参观了海军的生活作训环境，一幅幅画面仿佛就浮现在眼前，给党员们带来一场“沉浸式”的红色体验。老党员张志高激动地说：“站在军舰面前，人显得十分渺小，而这正衬托出人民海军的强大和威严。”

## 西岭社区：深化区域共建 打造“暖心港湾”

本报讯(通讯员 施宇)“感谢‘爱心驿站’为我们送来的慰问和关怀，让我们感受到了浓浓的暖意！”“快递小哥”卢兆华激动地说道。11月24日上午，罗塘街道西岭社区联合区总工会开展“劳动者温暖行动”慰问活动。

活动现场，30多名快递员被邀请到西岭社区“爱心驿站”。省总工会相关负责人与快递员亲切交谈，对他

们提升城市服务质量和为群众提供生活便利所作出的辛勤劳动表示敬意，嘱咐他们在繁忙的工作中注意安全，希望“爱心驿站”的设立能够使他们在工作之余感受到“爱”的温馨。志愿者们现场为快递员发放法律法规宣传手册，讲解依法维权的应对办法，免费赠送手套、护膝等防寒防疫物资。随后，省总工会领导参观了西岭社区“爱心驿站”，

了解建设情况，对当前取得的成果予以认可，同时为下一步共建指明方向。

今年以来，西岭社区党委与共建单位区总工会深化区域共建合作，以社区“爱心驿站”项目建设为抓手，秉承“党建引领，贴心服务”的理念，先后开展“雷锋精神永传承 志愿服务暖人心”健康义诊、“学党史 明初心‘春风’行”眼部健康知识宣传、“学

党史 强信念 跟党走”金融知识普及等各类特色活动12场，为环卫工人、“快递小哥”和城市建设者们提供了有效、实质性的帮助和关爱。

下一步，驿站将继续以志愿服务为切入点，深化党史学习教育成果，创新活动开展方式，联合社会组织和共建单位，组织开展主题鲜明、形式灵活、内容丰富的品牌创建活动。