



新时代网络统战工作的挑战及路径探析

◆胡海婷

统一战线是中国共产党统一战线发展百年历史的智慧结晶。中国互联网络信息中心发布第52次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2023年6月,我国网民规模达10.79亿,互联网普及率达76.4%。互联网的高速发展,使统战的阵地和对象发生了变化,统战工作的方法也应与时俱进。

一、网络统战工作的特征

新时代,网络统战是马克思主义统战理论在空间上的拓展、时间上的创新,也是习近平总书记大统战理念的重要组成部分。习近平总书记曾强调“要做好网络统战工作,走好网络群众路线”,第一句话是要求,第二句话是方法。走好网络群众路线,要先搞清楚网络统战工作的特征。

工作对象:结构复杂。当前网络代表人士有两大类,一是新媒体从业人员,二是网络意见人士。他们热衷于在网络上表达对各种社会现象、热点、难点等问题的看法,吸引了很多网民参与讨论,形成网络群体,他们对社会发展及有关事态进程的影响有时是积极的、有时是消极的。网络统战则是尽量发挥这两类人群在网民中的积极引领作用。

工作途径:线上与线下相结合。过去老百姓表达诉求的方式主要是写信、打电话、上访等,现在老百姓可以在网上表达诉求,网络舆情由此产生。民意表达渠道的改变,统战工作的途径也应随之调整,在抓好线下工作领域的同时,要在网络空间及时、主动、正面的回应网民诉求,以人民立场化解网络舆情,占好网络舆论主阵地。

工作理念:紧密团结。无论统战工作的对象是谁,工作途径如何变化,要解决的始终是人心问题。

要借助互联网方便快捷的优势,扩大参与、集思广益、增进共识,反映群众的诉求,推进民意的落实,凝聚群众的力量。

二、网络统战工作的现状及存在问题

网络统战观念与时代不相适应。“网络统战”概念是在2005年提出的,但社会对网络统战的认识还存在一些误区,并未充分认识到网络统战工作的重要性。从理论研究层面讲,网络统战不仅仅是简单的用互联网宣传统战工作,而是一种深度融合;网络统战不仅仅是统战部门的工作,所有的党员和机关工作人员、每一位网民、每一个公民都可以是网络统战工作的一份子,从而在整个社会层面推动网络统战工作的开展。从现实层面讲,构建网络统一战线是时代所趋,“非理性”的网络舆论容易造成群体极化、产生网络谣言、发生网络暴力,影响社会和谐稳定。从实践层面讲,网络统战不仅仅是宣传,开展联谊活动、发微信或邮件也只是简单的统战工作方式,要更好地开展网络统战工作,还需要创新工作手段,敢于面对复杂的网络环境。

网络统战人才队伍建设待加强。一是统战部门人才短缺,从事网络统战的工作人员可能还要身兼数职,这在基层是非常普遍的现象,上岗的网络统战工作者甚至有可能都没有经过专门的培训,而是在工作中慢慢培养应对网络舆论的能力。二是复合型人才短缺,精通网络技术和专业统战知识是基本条件,要做好网络统战工作,还应熟悉心理学、传播学等学科知识,具备较好的政治鉴别能力、沟通能力、宣传能力、危机处理能力、网络应用能力,能从多角度分析、处理网络舆情。三是兼职人才短

缺,网络统战工作任务越来越重,要求越来越高,仅靠统战部门的工作人员是很难的,还需要广吸其他领域从事网络行业的人才,首要条件是政治素质高。

网络统战工作机制不够健全。构建“大网络 大统战”格局需要各部门协同配合、齐抓共管。目前,网络统战工作机制存在以下问题:一是配合度不高。统战系统内部、统战部门与其他部门之间,因没有明确的制度规定“大网络 大统战”机制如何运转,因此在协调时,配合的积极性和主动性不高。二是资源共享度不高。资源共享可以大大提高网络统战的影响力,但各单位只负责自己条线的工作,且受保密机制的制约,信息不敢、不愿共享,导致信息重复的情况出现,影响工作效率。三是网络政治参与度不高。党外人士、新的社会阶层人士是统战的重要力量,但网络统战的参与渠道、参与方式并不是很多,或者说不是那么有序,影响了他们网上政治参与的积极性,未能充分发挥其在网络统战上的力量。

三、推进网络统战工作的对策

建立健全网络统战工作机制。一方面,完善大统战工作格局。“统战工作是全党的工作,必须全党重视,大家共同来做,构建党委统一领导、统战部门牵头协调、有关方面各负其责的大统战工作格局。”可定期召开网络大统战工作联席会议,各部门就所掌握的情况、资源、数据进行分享,共同研究探讨,必要时开展调研,推广好的经验做法。另一方面,进行常态化监管。网络统战工作的政治性明确,不仅要提高网络安全的防护水平和能力,也需要对网络舆论进行引导,及时关注网民意见和诉求,处理舆

论坚持有理、有利、有节,必要时与公安等部门合作,对故意带节奏、煽动对立面的人员,要摸清底细、掌握情况,及时处理;对弘扬主旋律的人员,予以肯定和表彰。

加强网络统战人才队伍建设。一是提升网络统战工作者的理论素质,依托党校、大学等,开展四史、马克思主义经典著作、网评员、统战知识等各类培训班,全面提升从业人员的综合理论素养。二是提升网络统战工作者的专业技术能力,除具备过硬的思想政治素质外,专业技术如网络平台的建立、管理与维护,网页设计,统战对象信息的收集与数据分析等也要过硬,从业人员专业技术水平的高低事关网络统战工作质量。三是吸纳网络代表人士参与网络统战工作。新媒体从业人员、网络意见人士在网络上的影响力很大,可以对这类群体进行分析,对其中适合参与网络统战工作的人士,动员他们在网络上宣传国家的大政方针。通过专职人才+兼职人才,共同营造健康的网络生态环境。

创新开展网络统战工作。走好网络群众路线,要敢于创新,一方面,善于运用互联网思维。网络统战工作要发挥互联网的优势,这就要求统战工作者要善于运用互联网思维开展各种工作,在网络沟通交流要注意以平等、商量的语气沟通、引导、宣传,使统战对象感受到尊重、支持、理解,从而激发统战对象建言献策的表达欲望。另一方面,学好用好网络语言。网络话语的风格是活泼、灵动的,网民表达的观点各式各样,因此,需要网络统战工作者对网民们多一些包容和耐心,主动适应互联网的语言风格,灵活运用各种方式与网民聊天,吸引网民兴趣,提升网络统战工作实效。



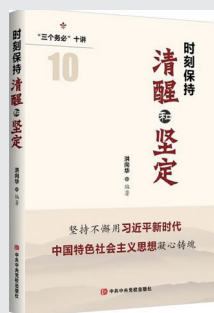
党员干部读本推荐

书名:《时刻保持清醒和坚定》

作者:洪向华

出版社:中共中央党校出版社

内容简介:本书从理论和实践两个层面对为何“不忘初心、牢记使命”、何以“谦虚谨慎、艰苦奋斗”、如何“敢于斗争、善于斗争”、怎样“坚定历史自信,增强历史主动”等十个方面进行了精准把握和全面解读,充分彰显了百年大党坚定的战略自信和高度战略清醒,反映了中国共产党人自警自励的政治智慧和求真务实的政治品格。

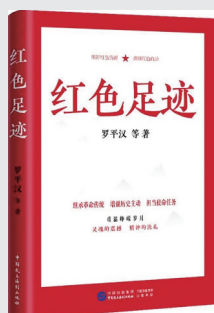


书名:《红色足迹》

作者:罗平汉等

出版社:中国民主法制出版社

内容简介:本书以“红色足迹”为主题,追寻上海、嘉兴、井冈山、古田、于都、遵义、延安、西柏坡等对党具有重大历史意义的革命圣地、红色旧址、革命历史纪念场所,回顾党的故事、革命的故事、根据地的故事、英雄和烈士的故事,使读者了解革命先辈的崇高理想、坚定信念、初心使命和爱国情怀。



书名:《自我革命》

作者:杨明

出版社:商务印书馆

内容简介:党的二十大报告提出:“经过不懈努力,党找到了自我革命这一跳出治乱兴衰历史周期率的第二个答案。”可见自我革命对于我们党的重要意义。本书主要从自我革命的理论内涵、发展历程、思想体系、伟大实践等维度详细深入地分析了自我革命,有助于我们准确把握自我革命的本质和要求,更好地贯彻落实党的二十大精神,为全面建成社会主义现代化强国而奋斗。

