



有问必答

热线电话 13914446256

聚焦民生热点  
传递群众心声

## 锦旗里的暖心故事

本报通讯员 王雨峰

“你们的服务太高效了，我们以为需要客户第二天从苏州再赶回姜堰一趟，没想到这么快就搞定了，真切感受到如今办事流程的简化和服务的周到！”4月10日，市民孙先生委托姜堰区交通银行将一面绣有“高效规范办实事 热情贴心为民众”的锦旗送到区行政服务中心存量房资金监管窗口。

原来，3月26日下午5时30分下班打卡时，窗口工作人员发现等待区仍有一客户急

得团团转。经了解，这位孙先生家住苏州，前段时间刚刚将姜堰贷款的房屋通过“带押过户”办理了交易，当日已完成过户手续，而且下午5时10分银行将原房东贷款的本金和利息在窗口开具支票。按照正常流程待银行将资金入账后再通知客户到窗口开具剩余资金的支票，这样孙先生就需要在苏州和姜堰之间再次往返。

得知这一情况后，窗口工作人员及时启动延时服务、同步联系银行、完善系统流程，

银行回复对公窗口当日也延时服务至孙先生办好入账手续。在多方共同努力下，孙先生当晚完成所有流程后连连道谢，满意而归。

据了解，区存量房资金监管窗口将继续以提升服务品质为目标，不断创新工作方式，拓宽服务渠道，用实实在在的举措为办事企业和群众提供优质服务。



新闻故事



4月16日是世界噪音日，今年的主题是“科普让噪音更美好”。姜堰中医院耳鼻喉科门诊室医师为患者常规检查声带并建议，一些经常需要用嗓的人群要注意发音方式，避免噪音滥用。市民如果有早期的声音嘶哑或者喉咙痛的问题要及时就医、及时用药。

丁微 摄

## 上海男子回乡寻亲 姜堰民警服务暖心

本报讯(通讯员 姜薇)“感谢你们的帮助，不然我们这次又要无功而返！”4月7日上午9时许，来自上海的王先生带着一面“为民办事高效率 服务满意暖民心”的锦旗来到区公安分局天目山派出所，感谢民警帮忙找到他失联的亲戚。

“警察同志你好，我们从上海来姜堰寻找失联的亲戚，他们之前住在东进新村，能不能请你们帮忙找找？”4月3日下午，王先生夫妇急匆匆地来到天目山派出所求助。

原来，王先生年幼时常到舅

舅李大爷家中住，与舅舅感情颇深。6年前，舅舅李大爷去世，王先生因种种情况没能从上海来参加葬礼，内心遗憾不已。后来，王先生一家想着来姜堰祭拜，因舅舅一家中途换了联系方式，所以一直联系不上。今年是王先生第三次来姜堰寻亲，先是凭记忆寻找，因为姜堰变化太大，一时不知从何找起，只能抱着试试看的心态来到派出所求助。

了解王先生的来意后，民警立即根据他提供的信息寻找。通过查看相关户籍档案，以及走

访知情居民，警方很快找到王先生舅妈刘奶奶的住址。随后，民警带领王先生前往刘奶奶家中，但敲门未果，询问邻居均不知去处。面对焦急的王先生夫妇，民警再次通过其他方式联系。功夫不负有心人，民警成功与刘奶奶的兄弟取得联系，经询问得知，刘奶奶每天下午都会出门，6时左右才会回家。

最终，在民警见证下，王先生夫妇如愿与舅妈一家见面，双方都非常激动，紧紧握手。返回上海前，王先生专程来到派出所，向民警赠送锦旗表示感谢。

## 区市监局白米分局:专项检查提升旅客“食安”美誉度

本报讯(记者 应婷婷 通讯员 崔悦)日前，区市场监管局白米分局会同省高速公路交通运输综合行政执法总队对白米服务区开展食品安全规范检查，督促食品经营者落实“两个责任”，保障高速公路消费者饮食安全。

检查中，执法人员围绕餐饮服务单位主体资质、从业人员健康管理、食品原料贮存、索证索

票、食品留样、餐饮具清洗消毒等方面，详细了解食品安全责任落实、“日管控、周排查、月调度”机制执行情况。此次活动排查49项内容，发现一般项问题2处，执法人员提出整改意见并现场责令改正。

在随后召开的座谈会上，执法人员强调高速服务区人流量大、食品安全责任大，要求相关餐饮店负责人进一步提高认识，

增强落实食品安全“两个责任”的紧迫感，全力保障高速服务区食品安全。

区市监局白米分局负责人表示，该分局将加强对高速服务区等重点场所食品安全的日常监管，加大对食品安全风险隐患的排查力度，提升旅客“食安”美誉度。



来自现场的安全报道

## 大伦镇“三力并用”持续提升水环境

(上接1版)该镇创新设立河湖管理“积分论英雄”晾晒机制，进一步压实河长责任。以解决问题为行动方向，完善责任清单，动态销号补号，分类分段交办整改；通过全程纪实评价、定期晾晒，激励镇村两级河长勇于履职、能为善为，敢于

担当解决实际问题，推进水环境整治提升。

坚持齐抓共管，凝聚河道管理工作合力。该镇根据“水岸共治”“流域共治”原则，将全镇70公里长的区、镇、村三级河道水面和岸坡集中打包招标，实施一体化专业管护，有效控制和减少河道重复污染、相互扯皮现象；落实属地管理责任，帮助协调化解保洁过程中的

矛盾，保障管护工作推进有力；引导和鼓励具备条件的镇村河道、沟塘放养草食鱼类，实施生态治水措施；定期组织巡河行动，发现问题及时交办整治，并跟踪办结情况，实现问题销号闭环处置；加大宣传力度，不断提升群众爱河护河的行动自觉，凝聚河道管理工作的强大合力。

坚持严督实查，强化河道管理

工作效力。该镇定期开展区镇河道“河河到、月月访”活动，组织河长办、人居办、创建办、督考办、纪委等相关部门(科室)按月逐河对各村、河道保洁单位实施考核，并将考核成绩与干部实绩、评优评先、年度管护报酬等方面挂钩，坚决不打和牌；按照管理责任，对工作不力、效果不佳、影响恶劣的相关责任人约谈问责，倒逼管治工作落地见效。