

有问必答

热线电话 13914446256

聚焦民生热点 传递群众心声



天目山街道:让“年味”为乡村振兴“增香”

本报讯(记者 王苏闽 陈娴 黄文婧 实习生 程骏浩)新春佳节即将到来,天目山街道积极行动,全力保障年货供应。单塘纳爱香食品厂和城中润隆食品厂马力全开,农产品加工满负荷运转,草莓园也精心筹备采摘活动。腊肠、草莓、面食等美味年货深受百姓喜爱,处处洋溢着浓浓的年味。

在泰州市纳爱香食品有限公司,一股浓郁的腊肠香气扑面而来。工人们熟练地将一根根色泽诱人、肥瘦相间的腊肠仔细装入包装袋。“我们厂生产的香肠是姜堰特色产品,年前还有100多箱,这几天全部完成包装,希望这份年货能给大家带来新年祝福。”员工张晓芳一边忙着包装一边笑着说道。

纳爱香食品公司秉持对品质的执着追求,精心烹制每一根腊肠。从新鲜食材的仔细清洗到调料的精准配比,再到搅拌、灌肠的用心操作,直至最后的严密包装,每一道工序都凝聚着大家的心血。“公司生产的腊

肠选用肥猪后腿肉,今年生产了几千箱,销售额1000万元左右,产品主要销往上海、苏州等地一些大型超市。”该公司负责人姜应加介绍道。

在天目山街道万众社区鹏悦草莓园,前来采摘的居民和游客络绎不绝。一进草莓大棚,翠绿叶子间点缀着颗颗红嫩的草莓,果香四溢。游客们穿梭其中、仔细挑选,轻轻摘下草莓放进篮子。“过年吃草莓是一个不错的选择,这儿的草莓又大又甜,还能自己采,蛮实惠的。”游客宋志鹏满脸笑意。“我们草莓园13个大棚,总占地15亩左右,品种有红颜、红玉,还有丹东草莓,年产值20万元左右。新的一年,我们准备培育一些口感更好的品种。”鹏悦草莓园负责人王家娥说。

天目山街道城中社区润隆食品有限公司一片繁忙景象。这家专注米面及淀粉制品加工的企业,正开足马力生产。公司负责人介绍,自2024年5月正式投产以来,企业发展态势良好。

临近春节,市场需求大增,众多客户纷纷下订单备货,目前公司产能处于饱和状态。为了按时交付,工人们每天清晨4时30分就到岗开工,全力以赴投入生产。公司负责人表示,他们计划在1月27日前,将所有订单货物全部发出。“我们主要供应苏南农贸批发市场以及商超,今年也和多多买菜、美团优选等线上平台合作,实现线上线下双联动销售,已经销售900多万元。我们还将投入新的年糕产线以及全自动包装的粉皮、米线等,满足客户多样化的需求。”润隆食品有限公司总经理秦帅说。

天目山街道农村工作办公室副主任林凯表示:“临近年关,为保障大家节日吃得安全、吃得舒心,我们着重加强监管,从原料到成品全流程严格把控,将持续助力这些产业,让它们为大家带来更多的优质产品。”



1月22日下午,溱潼镇联合江苏省吉如助困基金会等社会组织在溱潼镇敬老院开展春节送温暖活动,将慰问品送给敬老院56名老人。 王苏闽 程骏浩 摄



春节将至,白米镇甸河村开展“福满窗花迎新岁 欢乐吉祥送到家”活动,给村里的老年人送福字、窗花以及暖心祝福。 应婷婷 孙蓉蓉 杜平 摄

商家要以诚换取客户之信

□兴姜之堰

在当今这个信息高度透明、消费者主权彰显的时代,商家的信誉犹如立身之本,恰如古人云:“诚者,天之道也;思诚者,人之道也。”(《孟子·离娄上》)消费者的选择已不再局限于商品的质量与价格,商家的诚信水平成为衡量其价值的关键尺度。坚守诚信、以客户为尊的商家恰如璀璨星辰,能在激烈的市场竞争中熠熠生辉,赢得客户的恒久信赖,从而稳扎稳打,实现长远发展。

然而,遗憾的是,部分商家在逐利之路上,忘却了诚信的基石作用,甚至对熟客采取“杀熟”之策。这种行为无疑是商业道德的践踏,正如《论语》所言:“人而无信,不知其可也。”它不仅严重损害商家的声誉,破坏市场的公平秩序,更让消费者对该商家的信任度急剧下降。

一客户有块手表因故障频现而送至常去的维修店,鉴于与店主的熟识,接受了其推荐的高档电池更换服务。然而,问题并未因此解决。当客户再次询问时,店

主未检查便断定机芯故障,并建议高价更换。客户转身走进另一家店铺,店主以精湛技艺迅速定位问题——电池厚度不匹配,并以合理价格更换薄型电池,使手表重获新生。此举不仅彰显了诚信与专业,更赢得客户的由衷信赖。正如《礼记·中庸》所云:“诚者,物之终始,不诚无物。”诚信乃商家立足之本,无信则无以立。

为了赢得并巩固客户的信任,商家应坚守诚信之道。诚信乃商家立身之本,亦是赢得客户信赖之关键。商家应始终以客户为中心,提供专业、准确的服务,积极沟通、耐心解答客户的疑虑与问题;同时坚决抵制“杀熟”等不诚信行为,不以牺牲客户信任为代价谋取私利。

提升专业技能与服务品质。随着市场的发展与消费者需求的多样化,商家需不断精进技艺、提升服务,以满足客户需求。通过持续学习与实践,商家能更精准地判断问题、提供更有效的解决方案,从而提升客户满意度,赢得良好口碑与

市场份额。

加强与客户之沟通与互动。商家建立良好的沟通机制,及时了解客户需求与反馈,调整产品与服务策略;通过定期活动、优惠等方式增强与客户的联系与互动,提升客户的归属感与忠诚度。

商家要自觉接受政府及相关部门的监管。政府及相关部门应加大对商家的监管力度,制定和完善法律法规与政策措施,规范商家行为与市场秩序,对存在不诚信或违法违规行为的商家依法严惩,以维护市场公平与正义。

商家应以诚为本、以客户为尊,坚守诚信之道,提升专业技能与服务品质,加强与客户的沟通与互动,接受政府及相关部门的监管。唯有如此,商家方能在激烈的市场竞争中脱颖而出、赢得客户的恒久信赖、实现长远发展。同时,我们亦期待更多商家秉持诚信经营之理念,共同推动市场的繁荣与进步。



市二医收到中国南极考察队春节贺电

本报讯(通讯员 曹昊)1月21日,远在南极执行科学考察任务的中国第41次南极考察队向泰州市第二人民医院发来春节贺电,感谢医院对极地事业的长期关心和大力支持,并向全院职工致以诚挚的节日问候。

据悉,中国第41次南极考察队于去年11月

1日从广州出发,目前各项工作正在全面有序开展。市第二人民医院胸外科副主任医师薛锦经过层层严格选拔,成为48年来通过国家考察队亚布力冬训的第一名江苏泰州医生,执行中国第41次南极考察队越冬任务,为考察队员提供医疗保障任务。

恒联物业帮困捐款献爱心

本报讯(记者 应婷婷 通讯员 许铁根)日前,恒联物业组织开展“蓝天下的挚爱”爱心善款捐赠活动,对困难员工薛某提供帮助。

2020年5月,薛某丈夫意外去世。恒联物业得知薛某的困难情况,于当年10月将她招进公司水厂物业管理处从事保安工作。薛某工作认真负责,靠自己辛勤工作维

持2个孩子上学和全家生活。恒联物业行政、工会、党支部每年对她提供资金帮扶。

为使薛某充分感受企业大家庭的温暖、早日走出生活困境,日前恒联物业专门组织募捐活动,员工们纷纷慷慨解囊,用实际行动表达对同事的爱心和关怀。截至发稿,募捐爱心善款20275元。

遗失公告

遗失郑锦阳出生医学证明,编号:H320724682。
声明作废