

# 精管善治开新局 城心为民促发展

# 干字当头谋新篇 有颜有序绘蓝图

## 区域管局：“精”在匠心 凝于“细”节 实现城市“颜值”“气质”双提升

2025年,区域管局将以城市精细化管理“六大行动”为抓手,以改善城市人居环境、打造城市文明秩序、提升城市管理质效为重点,点燃引擎、加速奔跑,为冲刺“千亿姜堰”贡献城管力量。



2024年,区域管局锚定“康养名城 活力姜堰”发展定位,深入践行“我是城管人,温暖一座城”的工作理念,在全国住建系统组织的“强基础、转作风、树形象”专项行动中表现突出,获住房城乡建设部通报表扬,进一步提升了居民的获得感、幸福感和安全感。

### 紧扣中心任务 积极作为,工作成效持续提升

一是全面深化行政执法体制改革。区级层面下沉93名城管队员,3名副科职区管干部分别兼任城区3个街道副主任,实现“一个街道一支队伍管城管”,城市管理领域“12345”投诉量相比同期降低40%,重复投诉率降低70%,部分审批事项实现“即刻办、当天结”,群众满意度明显提升。改革以来,相关改革成效在长春作典型经验分享,吸引山东德州等县市来姜参观调研,新华网、央广网、中国改革网等媒体宣传推介。二是完成“城市交通智慧管理项目”一期工程。2024年新建智能停车位1419个、充电桩60个。新增机动车停车位526个、开放机关及事业单位共享车位405个,群众“停车难”“充电难”问题得到缓解。三是高质量推进农村人居环境改善。2024年全区农村新增垃圾分类收集亭272座、垃圾分类桶1.2万只,垃圾收集转运车辆35辆,有效提升了全区农村的卫生环境质量。

### 紧扣主体责任 精管善治,管理品质持续提升

一是接续开展“城市环境大扫除”专项行动。累计拆除违法建设286处,面积2.02万平方米,排查整治各类户外广告和店招牌设施7350个,及时拆除存在隐患的广告2000余平方米,清理乱挂乱拉横幅广告及“牛皮癣”3200余处。二是推进建筑垃圾智能化管

理。将全区11家建筑垃圾运输公司,202辆运输车纳入智慧渣土管理平台,实现全流程全区域监管,2024年共转运处置建筑垃圾近4万吨,实现了建筑垃圾的全面资源化利用。三是进一步提升城市卫生环境精细化管理水平。城区道路保洁一级标准覆盖率超过40%,机械化作业率达98.1%。日均出动车辆80余车次,实现对101条主次干道作业质量和安全自查的全覆盖。全年收运处置生活垃圾30万吨,餐厨废弃物近2万吨,无害化处理率100%。

### 紧扣民生实事 惠民利民,服务水平持续提升

一是实施城区公厕达标改造。按二类标准改造升级城区15座公厕,目前已全部投入使用,并达到“四不一有”要求(即:地面不滑、味道不臭、光线不黑、蚊虫不叮、如厕有纸)。在提升城市形象的同时极大满足了市民群众的如厕需求。二是坚持增疏结合,实施流动摊点规范经营。2024年,新建建光路等流动摊点疏导点2处、夜市2处、小型摊点疏导点7处,容纳各类摊点1200余个,让城市“烟火气”有味更有序。三是严格规范执法行为。深入推进“非接触式”执法,闭环开展“双随机、一公开”监管,进一步提升执法效能。创新执法方式,全面推行首违不罚、轻微免罚等柔性执法和包容审慎监管,广泛运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等方式,努力做到宽严相济、法理相融,打造严格执法、文明执法、执法为民新样板,让执法有力度、有尺度、更有温度。

### 练就“绣花功夫” 精塑城市环境品质底座

从细节上花心思,从细微处下功夫,从细小处做文章,扮靓城市“容颜”,提升城市“气质”。

一是疏导有方、摊点有家。出台《姜堰区设摊经营管理实施意见》,按照“疏堵结合、因地制宜”原则,引导各类经营主体适度外摆经营,在城区定时定点合理设置“潮汐摊区”,新建姜官路、老庄路两个农副产品摊点疏导区,推动城市管理由“执法型”向“服务型”转变。二是立面整洁、规范有序。编制《姜堰区户外广告设置指南》,以“减量、规范、安全、美观”为标准要求,集中整治沿街立面各类影响市容市貌的突出问题,年内建成北大街、古罗塘旅游文化景区两个户外广告样板街区。三是精细保洁、道路有颜。全面推行“机械换人”作业,推广使用新能源车辆,提高环卫作业精细化水平;完善环卫保洁“1+N”一体化服务体系,实现“一把扫帚扫到底”,年内城市主要道路机扫率、建成区道路机扫率分别达100%、97%。四是垃圾分类、处置有效。构建“网格员+督导员+志愿者”治理模式,引导居民增强垃圾分类意识;升级改造农村生活垃圾收运处置设施,健全完善全区垃圾收运体系,打造农村垃圾收运处置溱湖湾样板区。

### 锻造“过硬举措” 细绘城市秩序文明画卷

以管理之精,兴文明之风,聚振兴之力,打造文明有序、宜居姜城。

一是让车辆入位、让文明归位。新增公共停车位300个以上、开放共享停车位200个以上、施划非机动车停车线3万米,切实解决市民群众“停车难”;

深化城管联动,常态化开展“违停车”“僵尸车”“霸王车”清理行动,还路于民、还位于民。二是让市场有序、让环境焕新。保持农贸市场及周边长效监管态势,及时清理、引导马路市场,加大清扫保洁力度,做到垃圾日产日清、市场运转有序,让“菜篮子”拎出更多幸福感。三是让违建零增、让群众无忧。全面落实最新出台的“姜堰区防违控违执法监管流程”,健全“违法建设”联防联控和巡查机制,加大“违建”防控宣传力度,做到“早发现、早制止、早纠正”,全力消存量、遏增量,破解违建治理“急难愁”。

### 坚持“内外兼修” 厚植城市发展强劲动能

发扬“工匠精神”、铆足“绣花功夫”,在体制机制上再发力,在智慧赋能上添助力,在联动治理上聚合力。

一是深化管理体制变革。纵深推进城市管理执法重心下移改革,探索构建主体明晰、权责明确、协调有力、运转高效的“大城管”工作体系,年内打造1个城市管理执法重心下移模范街道。二是聚焦执法规范建设。持续开展全区城市管理领域行政执法规范化建设,全面推行“行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核”三项制度,完善纵向到底、横向到边的城市管理网格化执法规范体系。三是推动智慧平台升级。大力推行数字化城管平台联动工作机制,构建“沟通快捷、责任到位、处置及时、运转高效”的平台运行模式,实现问题发现前移、业务流程优化、问题处置增效。四是拓宽参与主体范围。定期开展“城管开放日”“城管进社区”等活动,将社区网格员、志愿者、新就业群体纳入城管“流动哨”机制,扩大城市管理朋友圈,实现城市管理与市民群众的“双向奔赴”。

