



珍惜自己的血汗钱  
保卫父母的养老钱  
守住子女的读书钱

拒绝高利诱惑，远离非法集资

# 姜堰区区域社会治理现代化综合指挥中心4月份平台信息通报

## ●数字化城管平台

4月份，区域社会治理现代化综合指挥中心共收到数字化城管案件2952件，平台立案派发职能部门2934件，不符合立案条件未派发18件。及时办结2910件，未完成24件。

各成员单位应处理城市管理事件类案件共2722件，占本月度应处理案件总数的92.77%，主要集中在街面秩序、市容环境、宣传广告等方面。部件类案件共212件，占应处理案卷总数的7.23%，主要集中在公共设施、交通设施等方面。

## ●12345·政风行风热线

4月份，共接收市12345转办工单3695件。累计向承办单位派发工单4505件，其中及时办结3889件、超时办结40件、在办576件，办理及时率98.98%，综合满意率99.81%。

群众诉求热点主要集中在：城市管理（19.24%）、民政社区（15.43%）、环境保护（11.66%）、商贸经济（7.69%）、住房保障（6.58%）、劳动人事（6.52%）、交通出行（6.01%）、民生服务（5.76%）、政法监察（4.19%）、科教文体（3.82%）等方面。

根据区政府办公室印发《2021年度12345·政风行风热线上线安排的通知》的安排，1月22日《12345·政风行风热线》节目正式开播，截至4月底，已举办13场上线活动，共解答群众来电诉求138条。

## ●热点难点问题

(1)立案处置迅速。长江西路罗塘公园人行道上有私搭乱建遮阳棚，区城管局南片区中队仅用了11分钟将问题处理；罗塘街道卫生巷串说音乐烤吧门前人行道上污水井盖移位，区住建局仅用了2小时将问题处理。

(2)某市民多次反映“姜堰区最北段229省道拐角与353省道交界处有人搭棚子卖快餐，食品卫生不过关，希望部门进行查处。”指挥中心接到投诉后，协调沈高镇综合执法局、建设和生态环境局与区公路管理站、市场监管局溱潼分局等部门于4月15日展开联合行动，对229省道、353省道沿线快餐售卖点进行专项集中整治，并要求镇综合执法局、城管今后加强巡查。同时，区交通局已在229省道、353省道共建段安装禁停标志和违停抓拍监控系统，目前已安装到位。

## 4月份数字化城管专业平台办理情况统计表

序号	部门名称	案卷数	结案数	未处置数	延期数	返工数	结案率	按期结案率	延期率	返工率	得分
1	发改委	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2	公安分局	8	0	8	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0
3	交警大队	53	53	0	0	1	100.00%	100.00%	0.00%	1.89%	99.06
4	民政局	4	4	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
5	生态环境局	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
6	住建局	92	92	0	0	9	100.00%	100.00%	0.00%	9.78%	95.11
7	城管局	2012	1998	14	1	49	99.30%	99.30%	0.05%	2.44%	98.08
8	交通运输局	4	4	0	0	1	100.00%	100.00%	0.00%	25.00%	95
9	水利局	2	2	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
10	文体广旅局	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
11	卫健委	1	1	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
12	市场监管局	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
13	供销总社	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
14	电信公司	8	8	0	0	1	100.00%	100.00%	0.00%	12.50%	95
15	移动公司	15	15	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
16	联通公司	2	0	2	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0
17	邮政局	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
18	供电公司	6	6	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
19	广电网络公司	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	城投公司	10	10	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
21	三水街道	321	321	0	0	3	100.00%	100.00%	0.00%	0.93%	99.53
22	罗塘街道	76	76	0	0	12	100.00%	100.00%	0.00%	15.79%	92.11
23	梁徐街道	25	25	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
24	天目山街道	102	102	0	7	3	100.00%	100.00%	6.86%	2.94%	97.16
25	白米镇	21	21	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
26	溱潼镇(含沈高)	21	21	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
27	顾高镇	20	20	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
28	蒋垛镇	20	20	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
29	大伦镇	21	21	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
30	张甸镇	22	22	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
31	娄庄镇	22	22	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
32	淤溪镇	23	23	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100
33	俞垛镇	23	23	0	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100

## 4月份12345热线办件情况统计表

序号	部门名称	受理总数	已办数	在办数	逾期数	及时率	满意率
1	政府办	1	1	0	0	100.00%	100.00%
2	组织部	2	2	0	0	100.00%	100.00%
3	老干局	2	2	0	0	100.00%	100.00%
4	法院	3	3	0	0	100.00%	100.00%
5	发改委	15	15	0	0	100.00%	100.00%
6	教育局	123	117	6	1	99.19%	100.00%
7	工信局	4	4	0	0	100.00%	100.00%
8	公安分局	233	201	32	0	100.00%	100.00%
9	消防救援大队	31	22	9	0	100.00%	100.00%
10	民政局	16	15	1	0	100.00%	100.00%
11	司法局	3	3	0	0	100.00%	100.00%
12	财政局	3	1	2	0	100.00%	100.00%
13	人社局	181	164	17	0	100.00%	100.00%
14	自规分局	74	73	1	0	100.00%	100.00%
15	生态环境局	224	186	38	1	99.55%	100.00%
16	住建局	404	360	44	0	100.00%	99.72%
17	城管局	287	241	46	1	99.65%	99.59%
18	交通运输局	168	146	22	1	99.40%	100.00%
19	水利局	6	6	0	0	100.00%	100.00%
20	农业农村局	44	40	4	0	100.00%	100.00%
21	商务局	60	60	0	0	100.00%	100.00%
22	文体广旅局	36	32	4	4	88.89%	100.00%
23	卫健委	110	102	8	0	100.00%	100.00%
24	退役军人事务局	12	10	2	0	100.00%	100.00%
25	应急管理局	3	3	0	0	100.00%	100.00%
26	行政审批局	24	23	1	1	95.83%	100.00%
27	市场监管局	204	182	22	1	99.51%	99.45%
28	统计局	2	2	0	0	100.00%	100.00%
29	医保分局	53	48	5	0	100.00%	100.00%
30	税务局	30	18	12	1	96.67%	100.00%
31	人行	2	2	0	0	100.00%	100.00%
32	农商行	3	3	0	0	100.00%	100.00%
33	邮储银行	2	2	0	0	100.00%	100.00%
34	残联	7	6	1	0	100.00%	100.00%
35	融媒体中心	2	2	0	0	100.00%	100.00%
36	供销总社	1	1	0	0	100.00%	100.00%
37	机关事务服务中心	2	2	0	0	100.00%	100.00%
38	公积金中心	11	11	0	0	100.00%	100.00%
39	电信公司	36	32	4	0	100.00%	100.00%
40	移动公司	51	50	1	0	100.00%	100.00%
41	联通公司	15	15	0	0	100.00%	100.00%
42	邮政局	3	3	0	0	100.00%	100.00%
43	供电公司	56	39	17	0	100.00%	100.00%
44	烟草专卖局	5	5	0	0	100.00%	100.00%
45	广电网络公司	25	23	2	1	96.00%	100.00%
46	城投公司	59	50	9	3	94.92%	100.00%