

消息树

武陟县供电公司 多举措优化营商环境

本报讯（通讯员王向阳）2月25日，武陟县供电公司服务人员到武陟县大封镇2家企业走访，详细了解企业在用电方面存在的问题和困难，确保企业节后复工复产用好电。这也是该公司持续优化营商环境的一个缩影。

武陟县供电公司全面贯彻落实优化营商环境各项决策部署，切实提升客户“获得电力”感知度和服务水平，不断优化电力营商环境。围绕客户办电“更省时、更省事、更省钱”，该公司实施业务“流程简”、环节“限时办”等9项提速措施，高低压客户办电环节分别压缩至4个和2个，各环节时限较国家电网公司时限标准缩减52.37%，较国家能源局时限要求缩减73%。实施办电“零门槛”“资料少”“渠

道多”等5项便民举措，全业务实行异地“零证预约、容缺办理”，畅通本地服务电话预约等7种预约服务渠道，实现16项简单办电业务线上“一次都不跑”，8项较复杂业务临柜“最多跑一次”。实施“服务零费用”“就近接人”等7项降本措施，2020年至今新增高压客户322户，为客户节省办电成本878万元。严格执行国家和河南省关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费的通知，在按照要求取缔12项收费清单外，主动追加取缔了“保护定值整定计算费、带电作业费”两项收费项目。通过政企联合，与武陟县不动产中心、武陟县大数据局开展业务联办，实现办理营业执照信息、不动产变更信息等业务自动推送，实现电子证照共享。

沁阳市供电公司 加紧施工确保按期供电

本报讯（通讯员刘思光、张金玺）“感谢供电公司在这么短的时间内给我们解决了用电难题，早就听说供电服务好，但没想到这么快、这么好，我代表全体村民送上诚挚的感谢。”2月24日一大早，沁阳市西向镇一街村负责人将一面写有“真心服务 福连百姓”的锦旗送到沁阳市供电公司相关负责人手中，并感谢地说。

1月28日，该公司收到沁阳市西向镇一街村委会和西向镇香港城步行街新增变压器的紧急用电申请后，想客户之所想，急客户之所急，迅速组成由相关部门负责人、专责及供电所员工组成的服务队，到西向镇一街村

村委会开展用电需求调研，查看了村里现有用电设备的运行情况，掌握了客户主要用电设备容量、运行特性，并在现场勘查、座谈研究后制订了用电方案。最终，仅用两天时间便完成了外部工程建设，赶在春节前为客户装好表、通上电。在施工过程中，该公司组织人员到现场与施工人员沟通，时刻关注工程进度，确保按期供电。

下一步，该公司将把客户的谢意转化为工作的动力，以实际行动践行“人民电业为人民”的企业宗旨，不断延伸服务内涵，切实提高服务质量和水平，持续优化电力营商环境。

修武县供电公司 集中整治改善农村供用电环境

本报讯（通讯员徐志远）“国家电网为民解忧，真心助力乡村振兴。”2月17日，修武县城关镇政府相关负责人与关爷庙村负责人来到修武县供电公司送上一面锦旗，感谢该公司在春节前后对关爷庙村人居环境整治工作的的大力支持。

今年年初，该公司严格按照修武县人居环境整治提升和“美家美户干净过年”集中行动要求，迅速成立领导小组，组织人员对村内的电力设施进行集中整治。在此次行动中，关爷庙村被列为样板村，镇政府和村委会十分重视这项工作。为此，该公司主动与城关镇政府和关爷庙村村委会联系沟通，共同商讨入户线的整村改造事宜。经过三方共同努力，在春节前夕顺利对全村进户线进行集中改造，在进一步规范电力设施、美化乡村环境的同时，也极大提升了群众的用电可靠性和稳定性。

为扎实推进人居环境治理工作，该公司主动站位服务地方发展大局，成立农村人居环境整治提升工作领导小组，多次召开人居环境整治协调会，制订阶段性计划，建立工作台账，明确统一的技术标准和施工工艺，按照“集中攻坚、以点带面、全面推进”的原则逐步深入开展整治工作。

在接下来的治理过程中，该公司将结合地方旅游资源丰富的特点，从“强电改造、低压优化、农旅结合、示范带动”入手，围绕电网建设和村镇发展规划，“一村一方案”“一类一样板”，创新实施“箱表融景、变台为景、杆线成景”措施，力求整齐、规范、标准。在实施高低压线路同步整治、一次性解决农村用电安全隐患的同时，实现电力设施与村容村貌深度融合，开辟一条“电助村美、村以电兴、民以电富”电力服务美丽乡村建设、助力乡村振兴的新路徑。

温县供电公司 “一站式”服务为企业复工添动力

本报讯（通讯员李云霞）“春节假期一过，供电所的人就上门服务，现在我们企业开足马力生产，用电方面很放心。”2月17日，河南昌祥弘精细工贸有限公司负责人陶景伟说道。当天，温县公司盐东供电所人员上门走访，帮助企业排查用电隐患，对企业的用电负荷进行分析，提供科学合理的用电指导。

河南昌祥弘精细工贸有限公司主要生产净水剂和消毒液等产品，春节过后又接到了不少订单。为满足疫情防控物资需求，该企业各生产车间机声隆隆，工人加紧生产，而及时到位的供电服务让企业负责人吃

了“定心丸”。

针对元宵节过后，辖区各类企业即将复工复产的实际情况，温县供电公司以客户需求为导向，要求相关部门切实做好电网调度运行、设备维护等工作，深入企业了解复工复产计划和用电需求，组织共产党员服务队、客户经理到企业走访，了解企业在用电业务办理、供电可靠性、电价执行、电费结算等方面遇到的问题，并现场进行解答。帮助企业检查用电线路和设备，对存在的隐患进行整改，对有扩大生产及增容意向的客户，安排客户经理对接，做好全程服务，确保辖区企业用电安全可靠。

焦作供电公司提醒

放风筝要远离高压线



图① 张贴警示标语。
图②③④ 宣传电力设施保护知识。
图⑤ 召开班前会，安排活动内容。
李晓光 摄



焦作供电信息

焦作供电公司

上门服务助力企业复工复产

本报讯（通讯员崔梦琳、李莉）“感谢咱们供电公司的服务，为我们取得‘开门红’提供了坚强的用电保障。”2月22日，焦作供电公司组织上白作供电所工作人员深入焦作市旺源机械铸造厂和强信粉末冶金科技有限公司进行走访，为企业复工复产提供可靠的用电保障。

据悉，焦作市旺源机械铸造厂在春节前根据生产需求和节日用工特点办理了用电暂停手续，计划于2月23日复工生产。为保障该企业准时顺利开工，该公司提前组织上白作供

电所工作人员对企业的用电设备进行了一次全面体检，及时消除安全隐患，指导企业安全合理用电。同时，供电所工作人员结合企业的用电特点、用电需求、作业频次及变压器变电容量、功率因素等参数，为企业制订合理化用电方案，助力企业降损增效。

连日来，焦作供电公司抓住辖区企业相继复工的关键点，组织人员深入企业，跟踪服务企业节后复工用电，配合并协助企业开展用电安全检查，征求企业对供电质量、供电服

务、供电可靠性等方面的建议和意见。同时，根据企业的性质和用电特点，提供“一企一案”等专属服务，确保企业复工后在最短时间内用上电、用好电。

目前，该公司辖区企业生产用电正常稳定。下一步，该公司将继续做好后勤服务，加大复工复产企业用电隐患排查力度，持续落实优化用电营商环境工作要求，为企业获得良好经济效益和社会稳定和和谐打下坚实基础。

服务零距离 春灌电力足

博爱县供电公司

贴心服务确保春灌用电

本报讯（通讯员程刚）“每到浇地的时候，他们都是跑了这村跑那村，又是给我们检查线路和设备，又是宣传安全用电知识，我们心里甭提多踏实了。”2月14日，在博爱县寨卜昌村，村民们对博爱县供电公司焦裕禄共产党员服务队的服务赞不绝口。

眼下，正是春耕春灌的关键时节，博爱县地处暖温带气候区，土层

深厚，地下水储量丰富，是河南省粮食高产基地。

该公司结合天气变化和春耕用电需求，多措并举制定春耕春灌供电保障措施，为农户提供安全、可靠、优质、高效的供电服务。组织焦裕禄共产党员服务队深入田间地头巡视春灌线路，及时清除鸟巢、树障、设备螺丝松动等隐患，开通农排用电绿色通道，及时解决春灌用电难题。同时，该公司大力推广“网上国网”APP，让群众足不出户就可以办理用电业务，实现用电服务“零距离”，切实把便民、惠农措施送到农户心坎上。

目前，该公司共消除各类隐患20余处，服务孤寡老人、五保户200余户，为农民春耕春灌用电提供保障。

道，及时解决春灌用电难题。同时，该公司大力推广“网上国网”APP，让群众足不出户就可以办理用电业务，实现用电服务“零距离”，切实把便民、惠农措施送到农户心坎上。

目前，该公司共消除各类隐患20余处，服务孤寡老人、五保户200余户，为农民春耕春灌用电提供保障。

故事坊

“菜篮子”的守护者

本报通讯员 席松奇 李 杰

“没想到这么冷的天你们还来上门服务，快来大棚里暖和一下……”2月15日，正在大棚忙活的菜农席顺新看见熟悉的“红马甲”身影后热情地说。当天早上，孟州市供电公司焦裕禄共产党员服务队来到孟州市槐树乡焦庄村蔬菜大棚种植基地走访。

按动卷帘机的电动开关，覆盖在大棚上的被帘缓缓卷起，看着长势喜人的茄子，席顺新介绍说：“今年的茄子长得格外好，肉厚味甘，很受大家的喜欢，一点都不愁卖，昨天刚卖了几百公斤。这还要感谢你们的贴心服务，灌溉、排风、保温，哪一样都离不开电，尤其是俺用的是水冲肥，施肥简单了，但是对电的要求就高了，真是多亏了你们”。据悉，该公司对焦庄村蔬菜大棚种植基地特别重视，安排服务队队员定期对大棚内的线路进行排查，对老化的线路、开关和破损的导线进行更换和维护，及时消除安全隐患。同时，向菜农讲解安全用电知识，给菜农发放连心卡，如遇用电问题确保随叫随到，全方位做好供电保障工作。

孟州市槐树乡以焦庄村、源沟村为中心辐射带动周边村共同发展大棚产业，目前已建成占地约7公顷、总投资500余万元的温室大棚集聚区，棚区内种植了草莓、西红柿、圣女果、黄瓜、青椒、茄子等蔬果，逐步形成了产、供、销一条龙产业链，菜农的生活水平也似芝麻开花节节高，并带动周边村100余人在大棚内务工，不仅解决了菜农的用工问题，还解决了村民的就业问题。焦庄地处陵区，刚建大棚的时候供水、供电是最大的问题，该公司了解情况后大力支持大棚建设，立杆、架线、装台区……不到一周时间就完成了大棚集聚区的电力建设。护好群众的“菜篮子”，当好群众的“电保姆”，电力“红马甲”用实际行动诠释着“人民电业为人民”的企业宗旨。

扫一扫
关注我们

焦作供电公司
微信公众号