

锚定“两个确保”再造发展优势 奋力谱写全面建设社会主义现代化焦作新篇章

强能力 锻作风 优服务 促发展

聚数 交换 共享 赋能

市政务服务和大数据管理局荣获 全省2021年度大数据创新应用先进单位称号

本报讯(记者王爱红)近日,省大数据管理局召开2022年度全省政务服务和大数据管理工作会议,总结回顾2021年度工作,表彰先进典型,对2022年重点工作进行安排部署。焦作市政务服务和大数据管理局荣获“2021年度大数据创新应用先进单位”称号。



焦作市政务服务和大数据管理局党组书记、局长宋振宇(右三)在全省政务服务和大数据管理工作会议上接受颁奖。

去年以来,市政务服务和大数据管理局抢抓我省实施数字化转型等十大战略机遇,将大数据建设作为先导工程和基础工程,以“聚数、交换、共享、赋能”为方向,持续深化工作创新,充分挖掘数据潜能,有效释放数据红利,用数据推动决策科学化、政务数字化、业务协同化、治理精准化,打造了一系列数据创新应用亮点,大数据建设工作走在全省前列。

【创新应用一】“万人助万企”线上总调度室

依托“企业纾困360”平台,在全省首家搭建“万人助万企”线上总调度室,实现企业反映问题全流程无纸化、数字化、可视化和智能化,打造了助企调度的“驾驶舱”、服务企业的“主阵地”、纾困解难的“总平台”。截至目前,共受理问题1151件,办结1127件,办结率97.9%,回访满意率99%。

【创新应用二】政务服务大厅预约叫号

“焦我办”APP推出市政务服务大厅预约叫号功能,办事群众和企业通过“焦我办”APP,足不出户即可完成在线预约、在线取号、健康信息填报,实时获得排队人数、预备通知、叫号通知短信推送等服务,实现“多码合一、指尖预约、智能排号”。

【创新应用三】一键挪车

“焦我办”APP推出“一键挪车”功能,群众只需在“焦我办”APP输入需要挪动车辆的号牌和定位,选择发送短信或拨打车主虚拟号码两种方式,提醒车主前来挪车。不论选择哪种方式,双方均看不到对方真实的手机号码,既保护了个人隐私,又解决了车辆被堵影响出行问题。截至目前,“一键挪车”功能已累计服务群众126019次。

【创新应用四】新房全流程线上缴契税

整合房屋套次查询、契税缴纳等环节,在“焦我办”APP推出新房缴契税功能,群众登录“焦我办”APP就能实现新建住宅房屋的线上套次查询、户籍证明、婚姻登记证明、契税缴纳等多个环节的全流程网办。截至目前,已累计办理4747件。

【创新应用五】居住证全流程线上快速核发

通过整合共享公安、人社、民政、房管、不动产等部门的政务数据,在“焦我办”APP推出居住证全流程线上快速核发服务。申请人在“焦我办”APP填写信息提交,自提出申请当日起,公安机关3个工作日内完成核查工作;符合居住证办理条件的,审核通过后,公安机关7日内制作发放。群众可以选择到居住地警务室领取居住证,也可以选择邮寄到家。截至目前,已有326名群众通过在线申请享受到这一便捷服务。

【创新应用六】青年人落户补贴全流程线上申报

整合共享公安、教育、人社等部门的政务数据,在“焦我办”APP推出青年人落户补贴全流程线上申报服务。申请人在“焦我办”APP填写信息提交,自提出申请当日起,公安机关3个工作日内完成核查工作;符合居住证办理条件的,审核通过后,公安机关7日内制作发放。群众可以选择到居住地警务室领取居住证,也可以选择邮寄到家。截至目前,已有326名群众通过在线申请享受到这一便捷服务。

省返回人员落实“五个报备”。截至目前,累计报备295696人次,为疫情防控构筑了“数字围栏”“电子防线”。

据市政务服务和大数据管理局相关负责人介绍,去年这些创新举措的推出,极大地推动了数据共享、便利了群众办事。下一步,该局将继续积极运用大数据等信息技术,推进现代科技与经济社会发展深度融合,着力提升数治能力,为建设社会主义现代化焦作提供有力支撑。

【创新应用七】疫情防控“五个报备”

在“焦我办”APP上线疫情防控“五个报备”功能模块,方便外来(返)焦人员、省内涉疫地区来(返)焦人员和我市出



3月8日上午,焦作市政务服务和大数据管理局组织全体女职工到示范区苏家湾乡寨卜昌村参观,感受传统文化,接受爱国主义教育洗礼。

让企业和群众异地办事更便捷 我市政务服务“跨省通办”“朋友圈”再扩大

本报讯(记者王爱红)推进政务服务“跨省通办”,焦作“朋友圈”再扩大。近日,市政务服务和大数据管理局相继签订多个合作协议,分别成为“黄河流域政务服务通办圈”、中原经济协作区和“云牵手联盟”一员,近百个高频政务服务事项实现“跨省通办”,企业和群众异地办事更便捷,不用再“多地跑”“折返跑”。

“黄河流域政务服务通办圈”涉及山东、河南、山西、陕西、内蒙古、宁夏6省(自治区)19市,其成立旨在打破黄河流域各政务服务部门的区域、部门限制,促进政务服务“跨省通办”。

根据《中原经济协作区政务服务“跨省通办”合作协议》,除法律法规规定必须到现场办理的事项外,中原经济协作区各成员单位将积极推进跨省通办一体化、证照互认一体化、服务标准一体化以及实施帮代办服务一体化,推出首批黄河流域内“跨省通办”事项20项。

市政务服务和大数据管理局相关负责人介绍,新推出的20项黄河流域“跨省通办”事项包括公司设立登记、机动车驾驶人审验、住房公积金异地转移等。这些事项在企业

和群众异地提交办件后,将通过“全程网办”“异地代收代办”模式实现“跨省通办”。中原经济协作区涉及河北邢台、山东菏泽、河南焦作、山西长治等4省13市,首批“跨省通办”事项清单共有78项,涵盖公司(企业)、个人独资企业、个体工商户、农民专业合作社、合伙企业登记,食品经营许可,医师(护士)执业注册,劳务派遣经营许可等。根据《中原经济协作区政务服务“跨省通办”合作协议》,除法律法规规定必须到现场办理的事项外,中原经济协作区各成员单位将积极推进跨省通办一体化、证照互认一体化、服务标准一体化以及实施帮代办服务一体化,推出首批黄河流域内“跨省通办”事项20项。

【五个一】扎实推进“能力作风建设年”活动

本报讯(记者王爱红)为贯彻落实省、市“能力作风建设年”活动要求,持续巩固深化党史学习教育和“守规矩、懂业务、真落实”活动成效,市政务服务和大数据管理局在“能力作风建设年”活动中,认真谋划,扎实求效,创新开展“五个一”活动,全面提升党员干部的政治能力、业务本领、作风形象,营造了浓厚氛围,取得了积极成效。

用好一个平台

将“学习强国”平台作为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体,作为建设“学习型”党组织的重要抓手,各支部积极督促党员认真开展学习,通过组织“分享学习方法、交流学习心得、开展学习测试”等活动,形成了“比、学、赶、超”的良好学习氛围。

阅读一本好书

各支部利用支部集中学习和个人自学,开展“阅经典、提能力、转作风”主题读书活动,通过“认真阅读一本书”、好书推荐、“你读我听”诵读活动、读书分享会、领导干部领读等方式,开展学习心得、开展学习测试”等活动,形成了“比、学、赶、超”的良好学习氛围。

抓好一个测试

由各支部、各科室依据“能力作风建设年”活动学习内容和相关业务知识命题,主要包含习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记视察河南重要指示精神,习近平总书记关于加强“八个本领”、提升“七种能力”重大要求,“能力作风建设年”活动的主题、科室和窗口业务工作等方面内容,由机关党委纳入“能力作风建设月”活动考试题库,定期组织党员在党建e家测试,实现以考促学、以考促行。

举办一个展览

各支部、各科室人员通过摘录习近平总书记关于能力作风建设的重要论述,用软硬笔书法形式诠释“能力、责任、担当”等优秀品质,在党建学习阵地进行书法展览评比。

办好一个讲堂

举办“业务大讲堂”,通过“邀请专家讲、领导带头讲、业务骨干讲”等方式,设立文秘知识、数据能力、营商环境等专场,促进党员干部理论大进步、能力大提升、作风大转变。

提高审批效能 优化营商环境 我市优化整合工改审批专区

本报讯(记者王爱红)提高工程建设项目审批效能,我市又有新动作!近日,市政务服务和大数据管理局对所有工程建设项目审批部门的服务窗口进行整合,在市政务服务大厅二楼优化设立工改审批专区。据悉,这是我市优化工程建设项目审批制度改革、提升审批服务效能的新举措。

按照市工改办要求,市政务服务和大数据管理局积极安排部署,以满足企业和群众办事需求、提升办事体验为出发点和落脚点,整合所有工程建设项目审批部门的服务窗口,优化设立工改审批专区和审批审查中心,加快推动“前台一窗收发、后台联合会审”政务服务路径。

3月7日,记者在市政务服务大厅二楼看到,住建、自然资源和规划、发改、人防、水利、城管、园林等市直各工程建设项目审批部门分散设置的服务窗口进一步优化集中在工改审批专区,既方便企业和群众办事,又方便各相关审批部门沟通协调。

此外,我市还加强推进网上中介绍市在线应用,增加网上中介绍市法律法规发布和展示、星级排名、中介机构注销等新功能,改进搜索查找功能,逐步实现中介服务网上展示、服务委托、交易登记、成果提交、监督评价等全过程管理;修订《焦作市工程建设项目网上中介服务超市管理办法》,规范网上中介绍市管理。通过多措并举,我市不断整合审批资源、优化审批流程、精简办事环节、缩短办理时限,全面提高了工程建设项目审批效能,进一步优化了营商环境。

大事汇 行业动态要点 国务院印发《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》 中央网信办、教育部、工业和信息化部、人力资源和社会保障部联合印发《2022年提升全民数字素养与技能工作要点》 北京市政府印发《北京市“十四五”时期重大基础设施发展规划》 福州市政府印发《福州市“十四五”数字福州专项规划》《福州市“十四五”知识产权发展专项规划》

焦作市政务服务和大数据管理局 焦作市信息产业投资有限公司 微信公众号 微信公众号