

生命至上 我们一起保卫



■新闻热线:8797000 | ■编辑:石 萍 | 校对:姬 祥 | 组版:许建林

2022年3月28日 星期一

大疫献大爱 焦作联通智慧抗疫显担当

目前,焦作正面临疫情“大考”,中国联通焦作分公司(以下简称焦作联通)秉承“人民邮电为人民”的初心,特殊时刻,利用“大数据、智慧源”的优势,主动承担央企责任,积极快速响应市防疫指挥部号召,用心践行企业担当。

勇敢逆行,贡献联通力量

3月18日18时,焦作联通接到市防疫指挥部流调工作组的紧急需求,本着有“召”必应,有“战”必赢的信心和决心,快速集结骨干人员,由焦作联通副总经理带队,综服中心数据支撑班班长、客服部短信平台运营主管和修武及各县联通抽调的助力流调人员等13人精干成员组成临时先锋队,紧急驰援修武,参与流调溯源指挥部通信组开展工作。

7天来,所有人员24小时随时待命,日数据需求100%清零核查,完成海量数据的准确筛选定位,截至24日累计完成疫区漫入用户、密接次密接人员、驻留人员等近150万人次的调查跟踪,各类防疫提醒短信260万人次,同时配合市防疫指挥部完成马村、山阳、高新、武陟等区域的防疫演练工作。为便于数据的精准、快速提供,研究搭建“高风险疫情地区人员返焦排查”模型,确保能够第一时间捕捉到高风险疫情地区返焦人员路径轨迹,焦作联通以大数据能力为基石,描绘“疫情地图”,为各级主管部门提供疫情相关数据分析决策服务,助力精控、闪控。焦作联通参与流调排查人员每天每人上百电话量,嗓子冒烟了,也不停息,工作认真负责的态度得到修武县疫控小组的多次表扬。

闻令而动,夯实通信保障

疫情突袭,焦作联通第一时间快速启动疫情期间应急预案,全力做好特殊时期通信重保工作。

18日中午,焦作联通成立防疫突击工作组,突破瓶颈提前开展5G CPE网络保障,全市所有防疫指挥部、检测点全面部署5G网络,借助5G多连接、大带宽、低时延优势避免网络堵塞,保障响应快、效率高、网络平稳的检测运行,确保全员核酸检测工作顺利开展。

18日下午,根据修武县紧急需求,焦作联通紧急调派一辆应急通信车逆行修武,为修武全员核酸检测工作做好网络保障工作。仅仅用3个小时完成了修武万水千山大酒店临时防疫指挥部15个房间的线路布放和设备调测工作,确保了修武防疫指挥部工作正常开展。应急完成交警队四级障碍维修和修武县委、县政府及各乡镇疫情视频会议保障(近20次),完成锦江隔离酒店网络的顺利开通。



连夜开展网络故障排查,确保疫情防控期间网络安全畅通。

18日晚,焦作联通领导班子紧急召开疫情重保专题会议,要求各级部门提高政治站位,压实疫情防控重保责任,统一思想、履职尽责,凝心聚力、多措并举,迅速进入疫情防控通信保障工作。网络线全体员工严格落实7×24小时领导带班和维护值班制度,切实做好疫情防控期间网络监控维护,人员、物资、车辆、防疫物资统筹安排,确保疫情防控期间网络安全畅通。

疫情防控形势越严峻,人民群众对网络的依赖程度越高。焦作联通将全区防疫指挥部所在地、各级管控区域、疫情防控卡点、疾控中心、定点医院、核酸检测点等纳入重点监控站点,并根据现场情况随时调整基站参数,对所有核酸检测点的网络故障进行排查、修复,网络扩容,并安排专人进行现场重保。截至24日,累计出动

120余人次排查检测点96处,预检预修36处隐患,顺利完成全员核酸检测的通信保障工作。同时每天4次对2716个重点小区运行情况进行通报;密切关注疫情防控重点场景移动网络4G、5G网络负荷,做好相关区域基站故障调度与处理;实时监测核心网、数据网、传输网各层级网络负荷,做好性能监控和预警;对重要基站等做好巡视巡检和出入管控;对传输线路做好盯防工作;对卫健委、疾控中心、应急管理局、专用通信管理局等部门60余条涉疫电路挂牌保障;严格做好防疫专线电路重保,对核酸检测、一码通电路流量监测,每小时输出电路流量数据报告;每天对市疫情防控指挥中心和浪潮云计算防疫检测平台中心设置专人现场进行重保,抽调5名技术过硬的装维人员专职受理网络故障,保障各项指令顺利下发。全面保障防疫重点单位和焦作全员核酸检测扫码等网络畅通。截至24日,焦作联通共出动通信重保车辆45台次,重保人员400余人次,全力确保疫情防控期间通信网络安全。

3月23日8时,山阳区卫生健康委视频会议现场搬家,要求尽快完成山阳区疫情防控指挥部疫情专线的移机工作,并保障疫情专线的正常使用。焦作联通闻令而动,重保团队第一时间赶赴现场,核对光缆资源,摸查测试网络,不到2个小时提前圆满完成工作。为保障疫情防控期间网络不中断,23日晚连夜进行数据配置,网络调测确保移机不断网。而沁阳市卫生健康委视频会议的移机工作再创新高,仅用了一个半小时完成。

智慧抗疫,再现大爱担当

在严防死守的同时,焦作联通推出一系列信息科技“实拳”产品投放到抗疫第一线,助力抗疫推进。

“智能门磁”助力居家隔离,集开关门提示、触发告警、远程监测、人员布控功能于一体,可提供24小时无人疫情监控预警,隔离管到“户”,助力社区疫情防控攻坚。3月18日以来,焦作联通成立突击安装小组,随时响应隔离需求,以科技之力助力抗疫。

联通“云名片”业务可在通话前弹出一条短信,表明疫情防控部门流调人员身份,助力疫情防控效率提升。疫情当下,流调电话时常被当成



成立党员突击队,驰援抗疫一线。

骚扰电话或诈骗电话而被拒接、误打标,联通“云名片”恰恰解决这一难题。使用该业务后,疫情回访人员外呼用户时会第一时间表明身份,为沟通搭建起信任桥梁,流调电话接通率明显提升。截至24日,焦作联通为流调人员开通“云名片”专线近百条(其中修武开通31条)。为全市所有参与防疫的工作人员全部配置了“防疫包”(1000分钟的全国语音和100G的通用流量)3056人(其中修武1560人),还为修武县人民医院紧急开通28条应急保障卡,免催免停,确保所有抗疫工作人员通信畅通、不停机、不断网。

同时,焦作联通发挥行业特点和技术优势,借助疫情防控产品服务矩阵,为各级政府提供抗疫保障信息化服务,切实实现科技抗疫。防疫炫铃、防疫短信、应急对讲机等系列产品紧急推送,特别是“智慧防疫大喇叭”和无线固话等数字防疫产品,快速实现扩面覆盖,智慧操控、远程传令的防疫需求。“数字防疫”的组合拳持续为疫情防控工作“保驾护航”。截至24日,为修武县布放“智慧防疫大喇叭”近百台,为修武县应急管理局提供50对对讲机。

以客为本,服务始终在线

防疫期间,焦作联通为确保广大人民群众通信服务不间断,加班加点,借助远程VPN快速实现全部当值工作人员的远程办公功能,仅用2个小时完成全市近50名客服人员居家办公终端软件安装、语音调试及网络环境调测,确保96480宽带专家热线、114查号热线等本地客服热线全员具备居家远程服务能力,同时报备省、集团公司,确保10010客户服务热线的绿色畅通。截至24日,全市共有近80个居家远程坐席投入用户服务,同时焦作联通利用微信、抖音、公众



焦作联通副总经理(右二)对营业网点疫情防控工作进行视察。

号、短视频、直播等网络手段让广大用户熟知联通手机、网厅、微厅等线上业务受理渠道,为用户提供足不出户的线上服务。截至24日,为修武学生用户更换千兆路由33个,宽带提速千兆56户,手机升级送流量386户。

疫情防控不松懈,客户服务不掉线。焦作联通防疫期间为居家办公、上网课的全市居民提供网速升级服务,为全市近3000名教师用户免费添加线上“教学包”(100G流量),所有学生用户享受宽带免费提速体验。为全市所有装维经理配备专用通行卡,确保居家工程师修障不过夜。针对封控区域,启动远程非接触服务方案,点对点,手把手教用户进行操作,确保网络服务修障零超时。同时,为及时响应用户通信需求,焦作联通在原有线上业务的基础上,开展“疫情期间不出门,线上办理业务不求人”活动,创新推出线上下单,线下无接触交付的新型服务模式。

春寒料峭,疫情带着阴霾而来,但有焦作所有人民的和衷共济,奋楫逆行,相信点滴微光也可成星海!焦作联通将以“专业精神”参战,用“智慧手段”破局,与全市人民一起迎来真正“有温度”的春天!

(本栏文图均由中国联通焦作分公司提供)

2022年3月28日 星期一

■新闻热线:8797000 | ■编辑:刘振毅 | 校对:姬 祥 | 组版:许建林

A04 | 解放区新闻



解放区:众志成城 抗击疫情

本报讯(记者詹长松 通讯员金梦瑶)这次疫情出现以来,解放区坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神和省委、市委工作要求,把疫情防控作为当前首要政治任务和头等大事,坚持人民至上、生命至上,坚持党政同责、齐抓共管,坚持科学精准、以快制快,压实“四方责任”,从严从紧做好各项应急处置。

区委书记、区长赵海燕强调,要落实“四早”要求、压实“四方责任”,坚持快、准、严、实、细,把外防输入、人物同防各项措施再细化、再夯实,不分昼夜、争分夺秒,尽快阻断疫情传播,坚决打赢疫情防控阻击战。

一时间,城区居民自觉居家,医务人员挺身而出、冲锋在前,党员干部主动请缨走上抗疫一线,热心群众积极参与志愿服务,全民动员、联防联控,该区疫情防控网络牢固而严密。

从3月21日开始,该区区分类严格管控重点区域和高风险人群,同时启动多轮次全员核酸检测筛查工作。街道上,往日熙熙攘攘的人群、川流不息的车流不见了,看到的只有匆匆而过的“大白”和“红马甲”的背影。

各个单位、医院内,“我是党员我先上”“我有经验我报名”无数张摺满红色手印的请战书,是解放区面对疫情给出的回答。

3月21日至25日,该区连续5天全员核酸检测结果呈阴性,疫情防控取得阶段性胜利。面对疫情,党员干部顶得住、冲在前,让党旗在防控一线高高飘扬。

3月21日1时,七百间办事处灯火通明,一间办公室内,有一个人在反复



新华街道鑫源社区大杨树全员核酸检测采样点一瞥。

侯东杰 摄

“大白”忙碌的身影。在该区的如家酒店疫情防控隔离点,总能看到一个身形微胖的“大白”,忙着在登记、测温、消杀、送餐……他就是解放区侨联主席张逸晨。面对该区严峻复杂的疫情防控形势,张逸晨主动请战,要到集中隔离点工作。而他的两个孩子还年幼,妻子也忙于街道工作,家里老人身体也不太好。可是他说:“每一名奋战在抗疫一线的工作人员,都有难以割舍的亲情,但我不能心里只有小家,还要有大家,何况我是一名共产党员,关键时刻就要挺身而出、冲在一线。”

这一刻,党员先锋模范作用发挥得淋漓尽致。面对疫情,党员干部顶得住、冲在前,让党旗在防控一线高高飘扬。

3月21日1时,七百间办事处灯火通明,一间办公室内,有一个人在反复

琢磨细节、不停接打电话,她就是该办事处副主任闫静静。前不久,闫静静的腹部烧伤,伤口处被纱布层层包扎。3月20日下午,她原计划去医院输液治疗,但突然接到一个紧急通知,全市主城区启动全员核酸检测。她没有犹豫,没有退缩,第一时间奔赴岗位,全力以赴投入全员核酸检测工作。她用自已的实际行动感染着身边每一个人,充分展现了巾帼不让须眉的风采,更体现了党员先锋的责任与担当。

党和政府的关心、关注,群众看在眼里、记在心里,不少热心人士也积极主动投身到抗疫工作中去。

在七百间街道西城美苑社区,每天6时刚过,身穿志愿者红马甲的小区居民常六平都会拿着大喇叭,在小区楼下督促居民“赶紧下楼做核酸检测”,而且边走边提醒大家保持1米间隔距离。“全员核酸检测,一个都

不能少,这不仅是政府的职责,咱每位市民都必须遵守,这样才能把病毒查准找实堵死。”常六平给一些不理解、不配合工作的小区住户说。听完他的话,大家都自觉排队做核酸检测采样。

“全国最美家庭”——杜雪娥家庭也是该小区住户,疫情发生以来,该家庭成员多次参与疫情防控志愿服务,为居民排忧解难;杜雪娥老人在社区疫情防控工作群看到社区急需帐篷的消息时,急忙联系了多家商户为社区提供了8顶帐篷,解决了该社区在阴雨天气下开展全员核酸检测工作的难题。

一场战“疫”见证了一座城市强有力的决策力、执行力、凝聚力。凭着该区上下勠力同心、众志成城的精气神,凭着解放人那股子干劲、拼劲,相信不久就一定会迎来“春暖花开”!

本报讯(记者詹长松、翟倩倩)当前疫情防控形势严峻复杂,解放区各单位迅速行动、投身一线,扎实开展疫情防控工作,筑牢疫情防控的坚强防线。

区人大机关坚决贯彻落实省委、市、区疫情防控的统一安排部署,周密部署、广泛动员,机关全体党员干部下沉一线,投入疫情防控阻击战。发挥先锋模范带头作用,树立工作标杆。区人大机关16名党员干部响应区疫情防控指挥部号召,主动请缨,全部下沉到民生街道世纪社区核酸检测采样点,配合医护人员开展全员核酸检测采样。每天志愿者们坚持提前到达,积极做好维持秩序、引导居民、录入信息、清点物品、引导群众有序排队、保持一米间距。对待特殊人群,志愿者服务队上门服务;广泛组织动员,发动代表参与防疫。起草并下发《疫情防控倡议书》,发动全区人大代表、群策群力。各位代表发挥自己所属领域的模范作用,医疗界代表充分运用自己的专业知识服务疫情防控,企业家代表主动为疫情防控供应紧缺物资,新闻媒体代表积极对外发声,大家“担起应有的担子、负起该负的责任”,为全区疫情防控和应急保障工作尽职尽责。

区政协机关开展“党建引领党员先行,筑牢疫情防控防线”主题党日活动。区政协领导率先垂范,深入分包社区开展全员核酸检测督导工作,机关科级以下党员干部职工到分包社区参与全员核酸检测工作。大家按照统一安排,每天5时30分到社区集结,分别在4个核酸检测采样点开展信息录入、人员引导、维持秩序等工作,并配合采样人员对社区所有居家隔离户进行了信息录入和采样。战“疫”一线党旗红,全员责任担当。在防疫工作中,大家主动领任务、挑责任,以实际行动展现新时代政协委员的责任和担当。

区委统战部领导班子第一时间带队深入分包社区,开展疫情防控工作,筑牢疫情防控“防火墙”。在分包的七百间街道陶窑路社区吉祥小区,该单位工作人员严格落实卡点工作要求,对进出本小区居民进行出行码查验和体温测量,外来人员一律进行实名登记。同时,利用党员微信群、电话联络、上门走访、发放宣传单等形式,大力宣传当前疫情防控和疫苗接种相关政策,对外地返回人员进行摸排登记,并督促及时做好报备和核酸检测等工作,筑牢全民防护网。

区总工会向全区发出通知,同时组织机关干部充分发挥党员联合的纽带作用,进村入户,充分了解外来人口变化情况,协助分包村“两委”做好疫情防控和协调工作,争当疫情防控的“宣传员”“守门员”“监督员”。“您好,请问近期出过焦作市或家中有外地来焦人员吗?”工会志愿者身穿红马甲,挨户询问了解情况,配合园区、村“两委”做好村里公共区域防疫消毒,协助村里进行人员信息采集登记,组织动员广大职工群众做好疫情防控工作。

区妇联全体干部第一时间下沉到民生街道学苑社区大北二号院核酸检测采样点,协同医护人员一起开展核酸检测采样工作。大家同村(社区)干部一同引导群众保持一米距离,对居民提出的问题耐心解答,为高龄老人开辟核酸检测采样绿色通道,帮助不会使用智能手机的老人申请核酸检测采样二维码,安抚因等候多时而情绪急躁的群众,帮助解决现场突发状况,确保核酸检测采样工作有序、安全、稳妥进行。工作中,区妇联领导干部担当作为,冲锋在前,把做好全民核酸检测和常态化疫情防控工作作为检验能力作风的实践考验,以实际行动彰显巾帼风采。

解放区各单位积极开展疫情防控工作