

# 高质量发展交出亮丽成绩单

——河南理工大学第一附属医院“国考”成绩排名全市榜首综述

本报记者 朱传胜

盛夏时节，捷报频传。

国家卫生健康委近日正式发布2020年度全国三级公立医院绩效考核结果，河南理工大学第一附属医院（焦作市第二人民医院）成绩逐步提升，全国综合排名第419名，全省综合排名第17名，位居焦作市第1名。去年，该院在全国三级公立医院绩效考核中同样排名全市第一，而且表单上报率和质控评分在全国1400余家医院中综合排名第四。

就在前不久，省卫生健康委发文表扬“2021年度提升医疗服务十大举措标杆单位和优秀个人”，河南理工大学第一附属医院获得6个奖项领跑全市，展现了强劲的医疗服务实力。7月15日，河南省提升医疗服务十大举措标杆单位颁奖仪式在郑州举行，该院院长于拥军上台领奖。从“省考”到“国考”，河南理工大学第一附属医院以雄厚的实力，当引领、作示范，向人民群众交出了一份份亮丽的健康成绩单。

## 为民初心铸就“国考”底气

“‘国考’能够取得优异成绩，是全院职工奋斗的结果。近年来，我们医院以党的建设为引领，建立健全现代化医院治理体系；以制度建设为保障，竭力打造现代化医院发展新模式；以学科群发展为根本，有效提升医院综合竞争力；以学科战略为导向，精准培育高端优秀人才，力求对医院进行全方位多维度‘立体’改造。下一步，我们将再接再厉，在高质量发展中不断打造新标志、深印记。”该院党委书记杨永国如是说。

国家三级公立医院绩效考核是国家深

化医改、推进医院高质量发展的重要举措。而且，全国三级公立医院绩效考核是国家卫生行政部门认可的官方考核平台，被誉为我国医疗卫生界的“国考”，是科学检验医疗机构综合能力和水平的“金标准”“风向标”。根据国家卫生健康委办公厅发布的《关于全国三级公立医院绩效考核国家监测分析情况的通报》，经国家卫生健康行政部门和中医药主管部门审核确认，全国共有2508家三级公立医院参加绩效考核，其中西医类医院1923家、中医类医院585家。考核体系共分为医疗质量、运营效率、持续发展、满意度4个一级指标，以及功能定位、质量安全、合理用药、服务流程、资源效率、学科建设、患者满意度等14个二级指标和56个三级指标，维度多，涵盖面广。

在此次“国考”中，该院成绩优异：全国综合排名第419名，全省综合排名第17名，位居焦作市第一名。此次“国考”，该院等級考核为B++（全国排名20%~35%区间医院）。在国家监测的关键指标考核中，更能反映医院精细化管理水平的万元收入能耗支出指标实现持续下降，位列全省第三名，其中风险高、过程复杂、难度大的四级手术占比位列全省第八名。

这份成绩单，是该院全体职工秉承“人民医院为人民”的宗旨，苦练内功、精于内涵、不忘初心、创新发展的呈现，也是对医院继续深入实施精细化、现代化医院管理的鼓舞和鞭策。

## 为民办实事持续提升服务水平

支付方式多样化、门诊取药便捷化、综合服务集中化、病案复印便民化、公共厕所洁净化，前不久，2021年度河南省提升医疗服务十大举措标杆单位和优秀个人

评选结果揭晓，该院荣获5个“提升医疗服务单项举措标杆单位”称号。另外，于拥军荣获“优质医疗服务领跑者”称号。

全国优质医疗服务示范医院、全国改善医疗服务创新医院、全国百姓放心示范医院、全国最具公信力医疗机构、全国文明诚信十佳示范医院、河南省“三好一满意”活动先进单位、河南省优质护理服务示范病房、河南省行业作风建设先进单位……一块又一块奖牌，印证了该院改善服务所付出的艰辛和努力。不论在哪个时期，河南理工大学第一附属医院人都以实际行动践行初心使命，扛起责任担当，在一流的医疗服务中书写着医院高质量发展的新篇章。尤其是“我为群众办实事”活动开展以来，该院服务质量与美誉度不断提升，受到了社会各界的好评与称赞。

7月15日，于拥军出席全省提升医疗服务十大举措标杆单位颁奖仪式并上台领奖。他表示，6项表彰是对河南理工大学第一附属医院各项工作的肯定，也是医院继续提升医疗服务能力的“强心剂”，十大地点是医院在“十四五”期间画出的优质高效、便民惠民的服务蓝图，也是该院向全市人民作出的庄严承诺。该院全体员工将同心同德、脚踏实地，珍惜荣誉、再接再厉，以永无止境的理念持续探索最优医疗服务，以永远在路上的心态做好便民惠民的每一个细节，进一步增强主动服务意识、优化就诊流程，为患者提供高品质就医空间和有关怀的医疗服务，全方位打造有温度的医院，全过程维护好人民群众的健康，助推全市卫生健康事业高质量发展。

## 为守护怀川百姓健康扛起重任

近年来，该院秉承“执着的医志、高

尚的医德、精湛的医术、严谨的学风”理念，在由“大院”向“强院”转变的道路跑出了高质量发展的加速度。脑卒中高危人群筛查和干预项目综合质控结果单项评分全国第一，综合成绩全国并列第三；作为河南省首家互联网医院，获得焦作市首批互联网医院牌照；被国家卫生健康委确定为第三批住院医师规范化培训基地，是焦作市最先通过国家药物临床试验现场核查的医疗机构；胸痛中心通过国家级认证，成功促成心脏重症专业委员会成立；健康管理向智慧健康模式转变，获评国家健康管理学科建设与科技创新中心……如今，该院成为我市首家国家新标准下的三级甲等综合医院，这不仅是一分荣誉，更是一分沉甸甸的责任。这不仅厚植了该院护航怀川百姓健康自信根基，还体现了该院开拓创新、争创一流，建设省内一流医院的不懈追求。

为全面推进“健康焦作”建设，市委、市政府连续多年把“加快市二医院示范区医院项目建设”写入政府工作报告，而且焦作市区域医疗规划布局也将该院未来的发展重心定位在示范区。根据规划，该院示范区医院总建筑面积397117.12平方米，综合医疗床位1500张、“平战结合”公共卫生临床救治床位100张、康养床位1000张。主要建设项目有医疗区（包括儿科病房楼及全科医生临床培养基地、医技楼门诊综合楼、病房楼、感染楼、核医学楼及配套地下停车库）、科教区、康养区，这些项目将分期建设。

一切过往，皆为序章；未来已至，万事可期。该院将继续积极回应人民群众健康需求、新期待，不断加快医院高质量发展步伐，努力续写高质量发展出色答卷，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 市人民医院 医院动态

### 市人民医院 开展主题党日活动

本报讯（记者孙闻河）为深入推进“能力作风建设年”活动，扎实有效做好党员教育培训工作，全面提高党员队伍的整体素质，日前，市人民医院组织全院党支部书记、预备党员、党员发展对象、入党积极分子赴市党群服务中心开展“学习党史映初心、努力奋进新征程”主题党日活动。院领导张乐庆、郑献召、赵延兵、钱琪、张小鹤、李辉参加活动。

在市党群服务中心党史展览馆，大家认真回顾了国家历届领导人对焦作的深情嘱托和殷切期望，学习了焦作煤矿工人“特别能战斗”精神在新时代新思想指引下的新实践、新作为、新风采、新成就和焦作党建的特色亮点工作。随后，在讲解员的带领下，大家先后体验了党员组织生活馆、党群悦享馆、党群剧场、党群报告厅、党建文化广场等功能区。

在党建宣誓广场，参加此次活动的党员举起右手，重温入党誓词。

该院党委副书记、院长张乐庆在活动中表示，这次主题活动提升了全体党员教育培训工作成效，提高了党员队伍的整体素质，进一步推动了党建引领医院“学科能力提升、职工患者满意度提升、质量效益提升”中心工作，希望大家为保障人民群众身体健康和生命安全作出更大贡献。

活动结束后，大家纷纷表示，通过此次参观学习，推动了医院“能力作风建设年”活动往深里走、往心里走、往实里走，也更加坚定了党员干部永远跟党走的决心和意志。在今后的工作中，将进一步坚定理想信念，提升思想觉悟，赓续焦作煤矿工人“特别能战斗”精神，鼓足干劲、创优争先，奋力开创医院高质量发展新局面。

## 市人民医院965557服务平台 成立一年硕果丰

本报讯（记者孙闻河）日前，记者从市人民医院了解到，该院“965557健康综合服务平台”自2021年7月1日正式运营以来，发放满意度随访短信42537条，电话随访出院患者12832人次，完成业务单48973件，“965557”服务平台已成为我市广大群众离不开的医疗健康顾问。

去年，市人民医院党委经过认真研究，并借鉴外地成功经验，专门拨付资金、抽调人力，建立了“965557健康综合服务平台”。该平台以“一键式、全天候、全流程、一体化”为特色，具有服务、管理、调度三大属性，能一键调动医院所有资源，最大限度满足患者的需求，保障诊疗质量与安全，为患者提供连续性一体化的优质医疗服务。患者只需一个电话，就能解决就诊过程中遇到的各类问题。该平台建立后，始终秉承“厚德至善，求实尚臻”的院训，用真诚的服务在医患间架起了沟通的桥梁。

今年年初以来，“965557健康综合服务平台”更是备受群众关注和欢迎，共接受线上健康咨询指导38858人次，完成核酸检测相关咨询13952人次。同时，该平台积极开展意见建议收集工作，并及时反馈给相关科室进行分类研究分析，积极整改，优化流程，改善服务；利用电话随访等方式，宣传推广医院名医、延续护理和平台功能。该平台成立以来，医生坐诊咨询环比最高月增幅94.52%，预约挂号环比最高月增幅104.3%。

## 健康科普

随着现代社会生活节奏的加快，不少年轻人的生活方式也发生了巨大改变，比如长期“996”“857”的作息时间，使一些年起女性出现焦虑不安、月经紊乱、失眠多梦、黄褐斑等症状，但她们并不知道这可能会导致自己的卵巢提前进入绝经状态，即卵巢早衰。

卵巢早衰是女性在40岁之前出现的由卵巢功能衰竭所导致的闭经现象。卵巢早衰患者会出现潮热多汗、面部潮红、性欲低下等症，这些症状均因缺乏雌激素所引起。因此，对于停经或月经稀发4个月以上的年轻女性应尽早到正规医院就诊。

哪些女性容易卵巢早衰呢？一般有以下几种情况：1.经常吸烟、酗酒；2.长时间熬夜睡眠不足；3.精神压力大，情绪化；4.接触有害物质、放射性元素；5.家族中女性（如母亲、祖母、姨妈等）有卵巢早衰史；6.有过卵巢手术史，曾进行放疗、化疗；7.患有类风湿性关节炎、甲状腺功能减退或腮腺炎病毒、巨细胞病毒感染。

出现卵巢早衰的年轻女性应该怎么办？平常该怎么保养？卵巢早衰用普通药物治疗效果不明显，需要使用激素治疗，但是激素有可能会导致女性子宫内膜病变、血栓及乳腺病变的发生，因此出现卵巢早衰的女性首先应该对自己的疾病有足够的重视，然后及时到正规医院的妇科内分泌门诊进行详细咨询，并根据医生的建议选择适合自己的治疗方案。

在平常的生活中，要戒烟、戒酒，不要熬夜，保持一个规律的作息时间；保持轻松愉悦的心情；多吃水果蔬菜等健康食物，尽量不要食用垃圾食品；经常参加户外运动，亲近大自然，劳逸结合，使自己的身体得到充分放松。

最后，也要叮嘱广大女性朋友：卵巢早衰需要调理，千万不要抱着侥幸心理，以免错过最佳治疗时间。

## 市人民医院承办新乡医学院临床教学工作会议

本报讯（记者孙闻河）日前，由市人民医院承办的新乡医学院2022年临床教学工作会议在焦作迎宾馆召开。新乡医学院党委书记、副校长雒保军，党委委员、工会主席邵金远，市政协副主席、市卫生健康委党组书记杨吉喜出席会议。市人民医院党委副书记、院长张乐庆，副院长靳双周以及来自全省多家医院的相关负责人参加会议。新乡医学院校长任文杰通过视频方式，向本次会议的成功举办表示祝贺，并向承办会议的焦作市人民医院表示感谢。

杨吉喜在致辞中感谢新乡医学院对我市医院的支持和帮助，希望各医院之间加强交流、共同进步，培养更多更优秀的医学人才，促进我市临床教学工作更上一层楼。

雒保军在会上作了题为《深入推进临床教学改革，加快医学教育创新发展，不断提升我校医学人才培养质量》的报告。参会人员认真听取了各项教学工作报告，并进行了经验交流和学术探讨。

会议对在新乡医学院教学工作中表现突出的集体和个人进行了表彰。市人民医院医院被授予“十佳临床教



会议现场为市人民医院颁发“十佳临床教学基地”牌匾。

本报记者 万干 摄

## 王壹：无偿献血伴随两城生活

献血中，我感受到了奉献的快乐。”他说。

王壹是焦作人，以前一直江苏省工作，热情、开朗的性格，让他结交了很多朋友。工作之余，他和朋友们商量，一起做一些有意义的事情。除了经常参加志愿服务活动，他们还参加无偿献血。“我第一次参加无偿献血就是和朋友们一起，当时对无偿献血不太了解，在他们的带动下，很自然地就加入其中。”王壹说，第一次参加无偿献血带给他很大的成就感，他从

中感受到了满满的正能量，心情激动了很长一段时间。

在江苏工作那段时间，王壹共参加过6次无偿献血。他说，无偿献血已和他的日常生活分不开，每隔半年，他都会主动到无偿献血点，毫不犹豫挽起衣袖献血。“无偿献血看似一件很小的事，但参与其中，就会感受到满满力量，感受到价值感。”他说。

两年前，王壹回到家乡工作。在焦作，他仍没有忘记参加无偿献血，经过咨询，去年他来到人民路献血屋，开启了在焦作的无偿献血之路。他说，无偿献血这件事很有意义，在任何省份、任何城市都可以参加，这件事带给自己的力量，已远远超过了献血本身的价值。

记者在人民路献血屋看到，王壹的献血过程十分顺利。他说，因为和无偿献血结缘，他更加注重日常锻炼和均衡营养，身体特别好。他打算长期坚持下去，尽自己最大的能力为社会多作贡献。

本报记者 梁智玲 文/图



成分献血		
献血地点	服务时间	服务热线
东方红广场爱心献血屋(焦作市文化宫东侧二楼大厅)	周一至周五	3933317 18339102035
博爱县爱心献血屋(博爱县大和中山西)	周一至周五	18339102038
温县爱心献血屋(武陟县中兴街中段)	周一至周五	15003911823
市中心血站	周一至周五	2856516 2856517

如果您上次献血已满6个月，欢迎您持本人身份证再次参加无偿献血，感谢您的参与！

## 关注我们

焦作健康  
微信公众账号



焦作健康

微信公众账号

焦作健康