

打通“中梗阻” 深化“放管服”

全力帮助市场主体纾困解难

市城管局:尽心尽力尽责服务城市经济发展

本报讯(记者高小豹)深入推进“中梗阻”问题整改专项监督集中月活动,就是要向内发力,向惯性工作要成绩。7月20日上午,带着对公用事业发展的思考和落实“中梗阻”问题整改专项监督集中月活动动员部署会精神的关注,市城管局党组书记、局长杨树亮带队走进供热、供水单位,就如何用公用事业高质量助推社会经济高质量发展进行调研检查,副局长孙志勤陪同调研检查。

杨树亮一行先后听取了供热公司、供水公司负责人工作汇报。据了解,加快公用事业发展,对优化城市营商环境、促进城市经济高质量发展、改善群众生活条件具有重要意义。特别是2019年9月,公用事业监管职能划转市城管局后,该局牢固树立以人民为中心的发展理念,把改善市政公用事业服务质量、提升群众满意度作为民生实事来抓,着力从市民最关心、最直接、最现实的问题入手,凝心聚力,攻坚克难,全面提升供水、供气、供热等部门的公共服务能力,着力完善城市

功能、改善人居环境、满足民生需求、夯基础、抓创新、强民生、优流程、保安全,全力推进市政公用事业高质量发展,人民群众的幸福、获得感、安全感不断增强。

调研检查中,杨树亮要求,要尽心尽力尽责服务城市经济发展,一要进一步梳理制约公用事业企业发展问题。公用事业不仅是生产型企业,还承担着服务社会经济和人民群众生活的社会属性,让公用事业发展好,是城市经济发展的

需要,更是满足和提升城市居民生活品质的需要。二要打通“中梗阻”,着力提升服务水平。作为公用事业的监管单位,城管部门要强化服务意识,督促企业落实安全生产主体责任,完善服务手段,帮助解决企业建设和发展中遇到的问题。同时,要求公用事业单位转变服务观念、创新服务举措,把满足市场发展需求、人民群众需求作为工作目标,努力用公用事业高质量助推社会经济高质量发展。



孟州市城管局局长张明(右)对辖区企业进行走访。



沁阳市城管局副局长杨雅锋(右)对分包项目单位进行走访。



温县城管局局长范艳兵(右)对分包项目单位进行走访。

打通“中梗阻” 城管在行动



山阳区城管局局长何姬光(左一)对辖区企业进行走访。



中站区城管局局长韩明利(右一)对辖区企业进行走访。



解放区城管局有关领导(中)对分包项目单位进行走访。

(本组照片均由本报记者高小豹摄)

打通“中梗阻”需要这样的硬作风

□郭 剑

当前,“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”是全市、全省乃至全国工作的重心。把稳企、惠企、助企政策落到实处,打通涉企服务“中梗阻”显得尤为重要。为此,市纪委监委组织开展了涉企服务“中梗阻”问题整改专项监督集中月活动。市城管局闻令而动,第一时间把状态提起来、把劲头鼓起来,全体人员思想上有“震动”、工作上有“行动”、作风上有“变动”,精准发力,重拳出击,全力帮助市场主体纾困解难。笔者要为市城管局点赞。事实上,打通涉企服务“中梗阻”,就要靠这样的硬作风。

好作风体现一个“真”字,听真话、察真情,真正负责。聚焦涉企服务“中梗阻”问题,必须“沉下去”,深入企业

“把脉问诊”,了解真实情况,才能有的放矢,定点清除“梗阻”。市城管局党组成员、副县级以上干部集中深入重点项目建设现场进行大走访,当好“店小二”,做好“服务员”,尽心尽力尽责为企业纾困解难,进一步畅通了政企血脉、增强了服务意识。

抓作风就是抓发展,好作风就是战斗力、生产力、核心竞争力。拥有实的作风、拼的精神、抢的劲头,全市城管事业高质量发展也就有了坚强保障。

瓜农车没电 城管暖心相助

本报记者 高小豹

武陟县木街街道西水寨村村民皇甫卫霞和丈夫进城卖西瓜,虽然每年都来,可每年都给二人不同的感觉:最开始来的时候,四处躲着,生怕被城管发现了;后来来的时候,发现城管也挺好的,不仅帮助划定有西瓜销售点,还免费提供饮水等各类服务。这不,今年夫妻二人又来卖西瓜了,会带来什么样的感受呢?

老人外出迷路,环卫工助其回家

本报记者 高小豹

“老人年纪大了,有时候脑子会犯迷糊,谢谢你们,帮我把老人送回家。”7月16日早上,一名妇女拉着解放区环卫工人程素玲的手激动地说。

7月18日20时左右,山阳区城管局一大队中队长赵元居在家刚刚吃过饭,接了一个电话。

电话是一个瓜农打来的,他听得对方有点着急,就问怎么了?瓜农说:“卖瓜车电瓶亏电,打着火,回不了家了。在这里人生地不熟的,看能不能帮帮俺。”

没错,打电话的正是皇甫卫霞。在芝新街道工字路社区工字路菜场口的果蔬临时销售点卖西瓜的皇甫卫霞和丈夫,从服务卡上找到了赵元居。

放下电话,赵元居就准备向现场赶去。刚出家门,他想到还需要电瓶连接线,就到小区外面借到了一条一米长的电瓶连接线后,骑车赶往果蔬临时销售点。到了现场,发现卖瓜的车电瓶连接线不够长,赵元居又跑了两家电动车销售店,借了两根一米多长的电线,连接好才充上电。

40分钟后,卖西瓜的车总算打着火了。“真是太感谢你了!”皇甫卫霞和丈夫高兴地说。

“真的,这不算什么。城市里正是因为有了这么多群众,才有了人间烟火,城管就是为群众服务的。”赵元居说。

原来,当天早上,程素玲在做日常保洁工作时,发现天桥下一个身着红色衣服的老人坐在轮椅上,精神状态十分疲惫……心思细腻的程素玲看出了问题,立刻上前询问老人是否需要帮助。“她好像在找什么东西一样,四处张望。我问她啥,她也说不清楚。”程素玲说。

虽然老人说话不利索,但从只言片语里还是得知了老人的名字。热心的程素玲在路边买来热乎乎的包子,打来热水给老人吃喝。经过多方询问周围市民、商户和其他环卫工人,程素玲了解了老人的住址。此时天上下起了小雨,她和同事一起将老人推回了家。“谢谢你们!这世上还是好人多。”老人的家人感激地说。

老人的家人说,当天早上,老人坐轮椅独自去月季公园散心,结果出了公园就迷路了,本想凭着记忆找到回家的路,谁知越走越远,幸好程素玲发现了,并及时将其送回家。“这是举手之劳,我相信无论是谁,遇到这种事都会这样做的。”程素玲说。

事虽小,却暖心。程素玲赢得了附近市民的一致称赞,也见证了环卫工人为民服务的情怀与担当。程素玲是众多环卫工人的一个缩影,生活上乐于助人,工作上兢兢业业,让我们为环卫工点赞!



城管工作真的太难了

市城管局开展「城管公众开放日」活动见闻

本报记者 高小豹

“通过今天的现场参观,我感觉咱们城管工作真的太难了,不仅为瓜农规范设置销售点、免费提供防疫物品,还负责清理场地卫生,真是太辛苦了。”“城管工作真难,既要保障市民出行顺畅,又要照顾商户营业需要,还要随时进行防汛应急抢险工作,真不容易……”7月21日上午,市城管局邀请市人大代表、政协委员及商户代表、市民代表、媒体记者等,走进“城管公众开放日”之市容秩序管理活动现场参观,共同为城管工作建言献策。参加活动人员参观城管工作后,纷纷发出上述感慨。市城管局副局长是明友、李东兴等全程陪同参观。

为不断改善营商环境,同时增进人大代表、政协委员及社会各界对城市管理相关工作的了解,继市城管局开展“城管公众开放日”走进公用事业、环境卫生管理活动现场后,又开展了此次活动。活动中,与会人员先后参观了山阳区规范化果蔬临时销售摊点、解放区民主路城管服务岗亭、花园街精品路及路长制创建示范点,并在地理信息产业园观看了焦作市市级餐饮油烟在线监测平台示范操作及宣传视频、在西大井观看模拟城管执法小品、门头招牌及“门前五包”责任牌等内容,听取了现场人员的情况介绍,查看了相关工作记录,随后又召开了座谈会。

座谈会上,参加活动人员对我市城管部门不断深化细化城管水平,持续提升服务能力,真切服务民生、优化营商环境等工作给予肯定,并就如何更好地促进城市经济发展等内容进行了坦诚交流。

市民代表董世坤说,以前城市里广告乱贴乱画,影响城市形象,最近几年城管部门加大对城市楼体广告、户外广告的整治力度,不仅美化了城市外部环境,还提升了城市品位,这才是国家文明城市该有的样子。同时,城管部门在市容秩序方面,针对不同人群设置了临时销售点等疏导区,让市容秩序更加规范,让城市更有温度,大大适应了新时代城管工作需求,这也是焦作城管为民执法的具体体现。

市政协委员齐永安说,城管部门通过人性化执法和科学化管理,不仅规范了市容秩序,也为培养市民良好的行为习惯作出了贡献。

市人大代表王保才说,通过今天的活动,看到城管部门的管理工作其实就是一种服务。城管人性化执法,让城市烟火气更有暖意。

市人大代表杨华说,今天的走访虽然接触城管工作有限,但是让我真切感受到了城管的不易。在山阳区城管局设置的临时销售服务点,城管人员不仅要提供桌子、椅子和防疫用品,还负责清理地面卫生,这样的服务真暖心。在民主路上的城管服务岗亭,里面有雨伞等各种应急物品。这些东西很普通,却满足了周边群众应急需求,充分体现了城管为民服务的内涵。西大井的城管人员骑着平衡车巡逻,可见中站区城管部门在服务地方经济方面动了不少脑筋。这些工作,都说明我们的城管工作不容易。

商户代表、远大时代商业中心运营经理徐娟娟说,我是在老城区长大的,看到今天的焦作感受很深。简单地说,仅解放区花园街前后几年的对比,就可以看到城管部门在规范管理商户门头招牌、店铺形象、街市文化方面下了很多功夫……

与会人员你一言我一语,交流着活动中看到城市管理带来的感受。是明友动情地说,大家对城管部门今天工作的肯定,就是城管部门明天工作的目标和方向。城市管理永远在路上。城市管理没有最好,只有更好,我们将对照大家的希望与要求,不断深化细化城市管理水平,提升城市管理服务能力,通过理念转型、服务转型、科技转型,进一步改善我们的城市环境,把咱们的家管理得更好,让咱们的家有更多更好的温情故事,让咱们的家有更亲更浓的人间烟火……

座谈会在大家热烈的掌声中结束。活动期间,各城区城管部门有关负责人一同参加活动。

我市窨井盖整治工作扎实有效

本报讯(记者高小豹)措施狠抓工作落实,确保我市窨井盖整治工作扎实有效。据了解,截至2021年,我市各县(市、区)共录入普查数据库33.4万余个井盖信息,其中问题井盖2.78万个,为全面开展整治工作夯实了基础。2021年累计整治各类问题井盖数量15271个,截至今年6月30日,我市整治各类问题井盖11500个。

市城管局有关负责人表示,窨井盖专项整治工作宣传展板在市东方红广场展出后,将会在我市其他城区进行巡展。下一步,我市将加快推进整治工作,持续强化窨井盖安全管理,努力打造“安全、整洁、有序、智能”的城市环境,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

扫一扫 关注我们

焦作城管 即刻关注共享精彩