

创建全国文明典范城市

围绕中心 服务大局 大局所需 城管有为

市城管局对持续提升文明城市创建工作进行安排部署

本报讯（记者高小豹）8月6日上午，市城管局召开专题工作会议，就全市城管系统持续提升文明城市创建工作进行安排部署。市城管局党组书记、局长杨树亮强调，要不忘初心、牢记使命，抓住重点、突破难点，强化领导、齐心协力，持续提升文明城市创建水平，努力创建高品质城市生活。

杨树亮指出，文明是一种生活状态，更是一种生活品质。城管部门作为城市工作的主力军、先锋队，要深知只有城市的文明才有城市的未来。对照全国文明城市创建标准，必须认识再提高、精力再集中、力度再加大，从为焦作争光的大局出发，从为人民服务的需要出发，要克服厌战情绪，再鼓攻坚之劲；要克服敷衍心态，再行务实之举；要克服各行其是，再显协作之势，把各自承担的创建任务和中心工作同步谋划、同步实施，同正在开展的“能力作风建设年”活动、“我为群众办实事”活动结合起来，迅速行动，对标对表，主动靠前，认领任务；要关注细节，做到实干、苦干、巧干，能认真细致、扎实严谨地做好各点位的创建工作，真正做到“围绕中心，服务大局，大局所需，城管所为”。

杨树亮要求，持续提升文明城市创建水平，要下足功夫，深耕主业，坚持问题导向、目标导向、结果导向，突出重点区域、重点问题抓落实，认真查漏补缺、补齐短板弱项，全力以赴把各项工作做细做实。要抓好市容秩序整治。按照“主干道严管、次干道严控、背街小巷规范”的原则，全面落实沿街门店和商户“门前五包”责任制，抓好市容秩序管控，全面清洗、更换、修复脏污破损陈旧以及存在安全隐患的门头招牌，整治非法喷涂、张贴小广告等行为，确保市容美观良好；要抓好环卫提质增效。在道路清扫保洁方面，按照“一路一策”要求，发挥智慧环卫科技平台作用，高标准做好82条道路的机械化作业，清理卫生死角，营造干净卫生、整洁有序的城市环境；要抓好市政运行管理，开展好市政设施整治行动，及时修复主次干道、人行道破损、坑洼路面，深化窨井盖专项整治，确保市民出行安全；要建立长效机制，秉承“绣花”精神、“精致”理念，突出“面子”与“里子”一起抓，充分利用数字城管这一长效管理城市的平台和载体，大胆探索创建城市管理长效机制，有效发挥各城区、市直相关部门以及街道、社区的基层基础作用，切实形成快速发现问题、解决问题的工作机制，不断提升城市治理科学化、精细化、智能化水平。

杨树亮强调，持续提升文明城市创建水平，要强化领导、齐心协力。全市城管系统要对照创建标准，立足本职、真正负责，坚决做到该办的事绝不拖、能办的事绝不等、难办的事绝不放、合办的事绝不推，切实把责任和任务落实到每一个单位、每一个岗位、每一个人，确保责任全覆盖、创建无死角；要查漏补缺、落实整改。严格按照全国文明城市创建测评标准，不等不靠，主动作为，聚焦问题抓整改、研究措施抓整改、举一反三

抓整改。要健全问题发现、交办、整改、反馈闭环处置机制，做到问题有人查、限时改，经得起细查、细评、细看。要大力宣传、营造氛围。文明城市工作的舆论和氛围至关重要，要发挥舆论宣传优势，通过正面宣传，在社会上营造全民动员、人人参与的创建氛围，在全市城管系统形成“闷头干、抬头干、比着干”的良好氛围，用城管人的“责任感”换来百姓的“安全感”，用城管人的“辛苦指数”换来百姓的“幸福指数”。

会上，宣读了有关工作方案，市城管局市容管理科、环境卫生管理科、解放区城管局、中站区城管局负责人分别作表态发言。

市城管局召开餐饮油烟污染防治工作推进会

本报讯（记者高小豹）8月4日，市城管局召开餐饮油烟污染防治工作推进会。市城管局党组成员、副局长李东兴出席会议并讲话。

会上，各县（市、区）餐饮油烟污染防治主管领导分别对各自上半年工作的亮点、难点、措施作了汇报；传达了全省城市建设区餐饮油烟污染防治推进会精神。

会议要求，提高政治站位，强化使命担当，进一步增强我市餐饮油烟污染防治工作的紧迫感和责任感。全市城管系统要始终把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计，正视全市餐饮油烟污染防治工作中存在的问题，夯实责任，勇于攻坚；突出工作重点，扎实推进，努力实现餐饮油烟零污染排放标准。各单位要进一步强化日常监管，提高巡查率和检测率，尤其对油烟净化设施的安装运行、清

洗维护台账等做好抽查工作。要从强化规范安装和维护管理、强化餐饮服务业油烟排放控制、强化露天烧烤、恶臭或异味污染治理4个方面下功夫，更加突出精准治污、科学治污、依法治污，深入打好污染防治攻坚战，确保全市餐饮油烟治理取得明显成效。

会议强调，要依托科技支撑，实现高效运转，不断提高餐饮油烟污染防治的监管效能和水平。今年年底前实现大型和重点区域内中型在线监控全覆盖，市级平台与县（市、区）平台全面联网运行，通过充分发挥监管平台优势，对超标报警案件进行流转、下发、查处，形成准确高效运转机制，不断提升餐饮油烟污染防治的监管效能和水平；要多措并举、狠抓落实，提升能力、破解难题，确保全市餐饮油烟污染防治工作再上新台阶！

打通“中梗阻”深化“放管服”
全力帮助市场主体纾困解难

打通“中梗阻”，焦作城管拼的什么

——市城管局涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动纪实

本报记者 高小豹

自7月8日召开全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会以来，市城管局班子成员带头深入重点项目现场，通过领导“大走访”、科室“大排查”，共收集企业反馈问题57个，已解决或妥善处理57个，获多家企业点赞送锦旗。

让城市生活有温度，让城市经济有活力，这是一座城市文明与进步的体现。打通涉企“中梗阻”，焦作城管拼的什么？

落实工作拼一个“快”字

7月6日上午，市纪委监委召开涉企服务“中梗阻”问题整治专项监督集中月活动动员部署会。会议指出，在全市范围内开展涉企服务“中梗阻”问题整治专项监督集中月活动，是市委应对新形势新任务新要求作出的重要部署，事关全局、事关长远、事关焦作高质量发展和现代化建设。

由此可见，这项工作分量之重。7月8日上午，全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会在市会议中心召开。会上，不仅对全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治涉及的268个企业项目全部安排到人，市城管局党组书记、局长杨树亮还在会上提出，着力提升城市管理工作的能力作风建设，就是要坚决纠正“讲困

难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲无过不讲有功”六种现象，努力实现工作提标、效率提速、环境提质。

该局落实工作行动之快，不仅为城管部门打通“中梗阻”赢得时间，还赢得社会各界广泛赞誉。

现场走访拼一个“实”字

继全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会召开后，市城管局班子成员带头先后深入企业进行走访，现场了解企业生产和发面面临的问题。

7月12日，杨树亮一行先后走访了焦作颐光置业有限公司颐高数字经济产业园项目、风神轮胎股份有限公司全球轮胎研发中心项目、河南平舒铝业有限公司年产420万平方米绿色智能化幕墙装饰材料生产项目现场，重点了解了项目建设情况，对涉及城市管理内容需要办理和帮助的问题进行了认真登记并安排处理。

截至7月15日，该局副县级以上领导走访企业43家，收集问题和建议29条；各县（市、区）城管局走访企业133家，收集问题和建议17条；供水、供气、供暖3家公用事业企业走访企业30家，收集涉及供暖问题和建议3条。目前，收集的问题和建议已建立台账，并将整改任务落实到相关责任人。

实实在在深入走访，真真切切了解

问题，该局因对企业反映的问题抓得实，便为打通“中梗阻”把好了脉。

处理问题拼一个“准”字

7月30日虽是星期六，但市城管局会议室室内，杨树亮带领班子成员、相关科室负责人，供水、供气、供热等公用事业负责人，邀请有关项目单位负责人正在对“中梗阻”大走访收集的问题进行集中解决、现场办公。

当天，被邀请的企业共有16家，大家围绕用水、用气、用暖、渣土处理等方面存在的问题畅所欲言，水气暖企业、渣土办负责人分别提出了解决意见。涉及供水、供气、供暖业务的3个公用事业负责人、城管相关业务科室负责人当场表示，坚决克服一切困难，对属于职责范围内的问题，想方设法解决；一时解决不了的，拿出分步解决措施；因政策因素解决不了的，及时向企业解释清楚，坚决杜绝通知了就算完成了、安排了就算落实了的工作假象，真正做到“围绕中心，服务大局，大局所需，城管所为”。

会上，市城管局大走访排查收集的所有问题均得到了有效解决或妥善处理。一些企业项目负责人纷纷表示，市城管局召开破除“中梗阻”大走访收集问题集中解决、现场办公会，就是对“中梗阻”问题整治动真碰硬，对这一做法表示肯定，对有关问题的当场解决表示满意，对个别深层次问题建立的解决机制表示赞同。

工作成效拼一个“好”字

“市城管局开展涉企‘中梗阻’问题整治集中月活动，行动快、工作实、效果好！”市城管局领导走访时，我们反映的问题，很快有了答复，成功避免了项目投资可能导致的损失，真是太感谢了。”8月1日，焦作颐光置业云筑、天筑项目负责人慕庆禄，河南奋安铝业有限公司外联副总李雪峰谈起市城管局开展涉企“中梗阻”问题整治集中月活动时，深有感触地说。

8月4日，焦作颐光置业有关负责人来到市城管局送上一面写着“祛除‘中梗阻’，接通民心路”的锦旗。

打通“中梗阻”就是要让企业发展进入快车道，就是要让企业感受到党和政府的温暖，就是要密切党群关系。在企业送来的这面锦旗上，我们充分感受到全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动带来的好效果。

“要通过涉企服务‘中梗阻’问题整治，达到政企血脉进一步畅通，服务意识进一步增强，服务能力进一步提升，便民利企氛围进一步浓厚的工作效果，坚决做到该办的事绝不拖、能办的事绝不等、难办的事绝不推，努力为企业办事更省心、让企业经营更放心、让企业发展更顺心、让企业扎根更安心，尽心尽力尽责为企业纾困解难，持续优化营商环境，以新担当、新作为展树焦作城管涉企服务新形象。”杨树亮说。

对症除顽疾，打通“中梗阻”

□郭 剑

对症除顽疾，打通“中梗阻”

本报记者 高小豹

7月8日以来，全市城管系统向涉企服务“中梗阻”问题“亮剑”，动真格、放大招，通过领导“大走访”、科室“大排查”等有效手段，收集到企业反馈问题57个，已解决或妥善处理57个，为全市涉企服务“中梗阻”问题整治树立了样板。

打通“中梗阻”，就要树牢群众观念、站稳人民立场。让城市生活有温度，让城市经济有活力，城管部门责任重大。市城管局以打通“中梗阻”为契机，瞄准“政企脉络进一步畅通、服务意识进一步增强、服务能力进一步提升、便民利企氛围进一步浓厚”的目标，全力以赴，尽锐出战，真正做到了用城管人的“责任感”换来百姓的“安全感”，用城管人的“辛苦指数”换来百姓的“幸福指数”。

打通“中梗阻”，就要树立大局观念、强化责任担当。涉企服务出现“中梗阻”，“症状”是惠企政策空转、惠企措施虚化，“病因”是少数干部有责不负“不作为”、办事拖沓“慢作为”、履职不当“乱作为”。市城管局从大局出发，刀刃向内，要求全市城管人坚决纠正“讲困难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲无过不讲有功”六种现象，坚决做到该办的事绝不拖、能办的事绝不等、难办的事绝不放、合办的事绝不推，以新担当、新作为树立了焦作城管涉企服务新形象。

打通“中梗阻”，需要积极的态度和高效的工作。“马上办，务实干”，执行力才能得到全面提升。市城管局党组书记、局长杨树亮带头深入企业进行走访，现场了解企业生产和发展面临的问题；市城管局班子成员与16家企业的负责人面对面会商，对“中梗阻”大走访收集的问题集中解决、现场办公……正是一系列真正负责、扎实有效的措施，杜绝通知了就算完成、安排了就算落实的工作假象，实现了工作提标、效率提速、环境提质的目标。

围绕中心，服务大局，大局所需，城管有为。毫无疑问，市城管局通过狠抓工作落实，尽力尽责为企业纾困解难，一定会从根源割除“中梗阻”毒瘤，实现“让企业办事更省心、让企业经营更放心、让企业发展更顺心、让企业扎根更安心”的目标，不断取得优化营商环境新突破。

解决发展“中梗阻”企业致谢送锦旗

本报记者 高小豹

“我们只是做了该做的，企业就为我们送来了锦旗，这上面的每个字都很重，既是对我们工作的肯定，更是企业和社会对我们的期望和鞭策。同时也说明开展涉企‘中梗阻’问题整治集中月活动的重要性和必要性，只要我们尽心尽力尽责为企业服务，就一定会赢得企业的尊重与支持。”8月4日上午，当市城管局党组书记、局长杨树亮接过焦作颐光置业有关负责人送来的一面写着“祛除‘中梗阻’，接通民心路”的锦旗时，深情地说。

为帮助企业纾困解难，自7月8日全市城管系统“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会召开后，市城管局立足本职、真正负责，班子成员带头深入企业项目现场走访。7月12日，杨树亮带队深入企业走访，了解到焦作颐光置业一个项目需要改造绿化带扩建出入口，供水、供气、供暖工程需要协调推进；同时企业负责人还反映两个项目的建筑垃圾处置费需要调换使用。

带着企业反馈的问题，杨树亮心里沉甸甸的，随即就上述工作进行部署落实。7月28日，市城管局园林绿化中心工作人员经过前期现场勘察、设计等相关工作后，对焦作颐光置业一项目门前开始改造扩建绿化带口。7月30日虽是星期六，但在市城管局破除“中梗阻”大走访排查问题集中解决现场办公会上，市建筑垃圾管理办负责人就该企业提出的建筑垃圾处置



市城管局党组书记、局长杨树亮（左）接过焦作颐光置业项目负责人送来的锦旗。
本报记者 高小豹 摄

费需要和另外一个项目调换使用的问題进行正面答复，在与我市其他部门办结相关手续后，将协助企业办理此项目工作；同时，市城管局就该企业反映的供水、供气、供暖等问题均给予了满意的答复。

“集中破除‘中梗阻’问题虽然只有一个月，但是为企业服务永远没有尽头。通过这项活动，我们着力提升城市精细化管理水平，要求全市城管人树牢‘把工作对象当亲人’的服务理念，把企业的事当成自家事，把企业家当成自家人，坚决纠正讲困难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲无过不讲有功’的‘六讲六不讲’现象，做到该办的事绝不等、能办的事绝不推，努力让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心的工作目标。”杨树亮说。

“市城管局开展涉企‘中梗阻’问题整治集中月活动，真真切切让企业感受到了妥妥的实惠，城管部门对问题进行处理，行动之快、力度之大，让我们很受感动。城管部门的这些服务都是有温度的，我们真心感谢他们。”焦作颐光置业项目负责人慕庆禄说。

真情服务暖人心 一面锦旗表谢意

本报记者 高小豹

8月8日，中国建筑第七工程局城中村改造沁园社区项目部工作人员将一面锦旗送到市城建监察支队应急机动大队，感谢执法人员提供的贴心服务。

原来，8月4日，市城建监察支队应急机动大队执法人员根据市城管局“中梗阻”问题排查工作安排，来到中国建筑第七工程局城中村改造沁园社区项目部工地，面对面听取企业需求，实行解决企业问题。该项目部现场负责人提出：“因去年大雨，北边的河发生决堤，冲垮了工地的围墙和基坑边坡。今年进入雨季，我们急需土方加固，但需要运输土方的车辆还没有落实，你们能否帮助解决运输土方车辆的问题。”

该大队副大队长陈彦臻当场联系相关部门人员，协调解决了运输土方车辆问题，既解决了企业的后顾之忧，也确保了施工工地的防汛安全。随后，就发生了文章开头的一幕。



中国建筑第七工程局城中村改造沁园社区项目部负责人（左二）将一面锦旗送到市城建监察支队应急机动大队，以表谢意。
本报记者 高小豹 摄

