

精准服务让企业用气更便捷

——市城市管理局局长杨树亮一席谈

本报记者 杜 玲

“获得用气”指标，主要衡量企业首次获得用气需要经历的审批和外部办事流程，包括办理环节、办理时间、成本费用以及获得用气便利度等情况。近两年，在河南省全城营商环境评价中，我市“获得用气”指标先后位列全省第一名、第四名，稳居全省前列。市城管局如何优化用气环境，深化“最多跑一次”改革，提升市场主体满意度和获得感？昨日，记者采访了市城管局局长杨树亮。

问：在2021年河南省全城营商环境评价中，我市“获得用气”指标得分94.62分，连续两年位居全省前列，用气便利度得到了企业家和广大市民的广泛认可。我市优化提升“获得用气”指标相关工作的主要经验有哪些？

答：天然气是企业生产的基本要素。如何提升“获得用气”指标，让企业用气更便捷？首先，作为行业监管部

门，我们树牢“把企业家当自家人”理念，想企业所想，解企业所困。作为供气企业，焦作中裕燃气有限公司坚持“用户至上”原则，深耕主业，以“用户满意”为工作目标，持续提升服务品质。其次，政企融合谋发展。近年来，市城管局采取领导干部分包县（市、区）、一线工作等方法，结合“能力作风建设年”活动，整治“中梗阻”问题，协同焦作中裕燃气有限公司多次深入用气大户，打破供需沟通壁垒，搭建供需对接平台，开展用气政策宣传，面对面解决用气困难，让企业“获得用气”进入“快车道”“便捷道”。第三，摸清家底，拓宽思路。只有走进企业才能了解企业。我们通过深层次调研走访，制订“获得用气”优化提升方案，出台专项指标考核制度，压紧压实企业主体责任，为专项指标“弯道超车”提供了坚强保障。

问：优化“获得用气”指标相关工作涉及很多细节，请杨局长简要谈一谈我市主要采取了哪些做法？

答：工作中，我们推行用气报装

“1110”服务，即推行“一张表单”申报，将申请表单由原来的6张融合为1张，企业申请用气不需要再到规划、住建、城管等多个服务窗口填写类似的表格进行申报，只需要到其中任意一个服务窗口申报；实施用气报装1个环节，将原来用气报装需要的10个环节压缩至1个环节，推行“并联审批”“一站办”“网上办”“掌上办”“一网通办”，让数据“多跑腿”、企业“少跑路”；压缩报装时限为1个工作日，全面整合优化用气报装流程，落实首问负责制，对用气企业具备燃气接通条件的，1个工作日完成管网对接、通气试烧；实施用气报装“0”收费，企业不再承担用气报装方面的任何费用。同时，我们还采取入户政策宣传、公开用气收费标准、公开服务承诺、设立服务监督电话、上门回访等方式，全方位提升企业“获得用气”的

便利度、满意度。

问：在今后的工作中，市城管局将采取哪些有力举措，确保“获得用气”指标继续稳居全省前列？

答：优化服务如逆水行舟，不进则退。下一步，市城管局将在用气稳定安全供给、科技平台作用发挥、服务对象细分等多个方面持续发力，确保为我市企业提供最优质、最便捷的用气服务。一是加大燃气安全普法执法力度，督促企业做好安全巡检，落实安全主体责任，让企业用上“安全气”。二是借助“政务服务网”“焦作市工程建设审批系统”等网络平台，梳理、优化、完善企业用气报装业务办理内容，尝试专人代办等方式，深化企业用气报装“零上门”改革。三是对服务对象再细分，完成信息化“中裕云”体系建设，压缩办理时限，提升服务精准度。



（上接A01版①）暖心的一幕幕，正是这座城市平凡生活的缩影。“现在，村里红白事比阔气讲排场的少了，搞封建迷信的少了，健康科学的生活方式成了主流。”张羌街道马庄村党支部书记马保利说。

温县结合“五星”支部创建，将文明城市创建延伸到村镇，增加文明村镇创建的权重。目前，全县共有178个文明村镇，其中包括国家级2个、省级3个、市级35个、县级138个，创建活动也逐渐向企事业单位和学校拓展。目前，全县各级文明单位达80个，各级文明校园达27所。

“下一步，温县将坚定信心、压实责任、克难攻坚，全力推进各项创建工作，营造全民发动、全民参与的浓厚氛围，实现城市治理能力、治理水平的全面提升，为人民群众创造更加美好的生产生活环境。”杨磊说。

（上接A01版②）项目建设，招商为要。去年以来，该市采取产业链招商、供应链招商、园区招商、以企招商等形式，共引进实施投资1000万元以上项目539个，总投资1554亿元（含往年续建项目），累计完成投资301亿元，其中包括50亿元以上项目2个，在焦作市率先实现投资50亿元以上项目重大突破。该市一是聚焦打造500亿级新能源电池材料产业链招商，引入龙佰集团布局新能源电池正极材料，由此催生战略性新兴产业——新能源电池材料产业，并上升为焦作市战略；持续延链补链，总投资10.22亿元的多氟多新能源电池材料产业园项目于7月21日正式签约。二是聚焦打造300亿级先进金属材料产业链招商，宏达钢铁投资70亿元的年产200万吨新型再生钢铁材料项目成功签约。三是聚焦打造200亿级化工新材料产业链招商，晋控天庆总投资52.04亿元的化工新材料产业园成功签约。四是聚焦打造100亿级电池制造产业链招商，建成河南永续年产60万吨废旧铅酸电池回收冶炼项目，构建了铅酸电池制造完整配套链。

项目建设加快推进新能源电池材料、先进金属材料、化工新材料和电池制造四大主导产业，未来4~5年产值将超千亿元，目前集聚工业企业543家，今年上半年实现产值147.7亿元，同比增长38.5%，占规上工业比重达74.1%，实现税收6.2亿元，占工业税收比重达81.8%。

（上接A01版③）也是以实际行动为党的二十大胜利召开献礼。

近年来，我市认真贯彻落实习近平总书记关于家庭家教家风建设的重要论述，以家风建设为切入点，以“着手廉洁家风培育、着力廉洁履职制度创新、着眼廉洁治理模式探索”为总思路，扎实开展“廉洁从家出发”工作，把正家风“小题目”做成了反腐败“大文章”，取得良好教育效果，推动“清廉焦作”建设再上新台阶。

市“喜迎二十大 奋进新征程”主题系列新闻发布会第十二场

改善城市人居环境 加强精细化管理

本报讯（记者朱晓琳）记者从9月27日举行的市“喜迎二十大 奋进新征程”主题系列新闻发布会第十二场上获悉，党的十八大以来，市城管局认真落实市委、市政府决策部署，筑“匠心”精神，施“绣花”之功，造“蝶变”之城，城市环境呈现新面貌，城市功能实现新提升，长效治理取得新突破。

抓规划、强立法，城市长效治理取得新突破。我市编制户外广告与门头招

牌、城乡环境卫生设施、静脉产业园三个专项规划，紧抓《立法法》赋予地方立法权这一机遇，在市人大常委会的支持下，出台了《焦作市城市市容和环境卫生管理条例》《焦作市生活垃圾分类管理条例》，夯实了依法行政根基。

破顽疾、补短板，城市环境呈现新面貌。我市城管部门勇当主力军，拆除了8000多块违规户外广告，改造了11800块门头招牌，亮化了389栋楼体建筑，解决了城区长期存在的“脏乱差”

问题，建立了以“路长制”为统领、“数字城管”为依托、精品路创建为载体、“门前三包”为抓手、商户自治为基础、联合执法为保障、广大市民广泛参与的长效机制，巩固了文明创建成果。

重实干、抓落实，城市服务功能实现新提升。环卫设施建设取得重大进展。投资18.97亿元，建成具有协同、共享理念的东部静脉产业园生活垃圾焚烧发电项目，垃圾减量化、资源化、无害化处理水平大幅度提高；

投资2400多万元，新建、改造老旧公厕122座，彰显了“小厕所、大民生”的人文情怀；城区居民小区垃圾分类覆盖率达60%，实现党政机关、学校、医院等公共机构（场所）垃圾分类全覆盖；公用事业平稳运行，中心城区实现南水北调供水全覆盖，水质合格率99.9%；天然气供应稳定，城区天然气气化率达98.2%；城区集中供热提质增效，从2019年至今，连续三年实现“开门红、持续红”。

扎实推进市域一体规划 提升城市整体优势

本报讯（记者朱晓琳）我市中心城区将新增城镇开发边界约40平方公里，其中市城乡一体化示范区新增约24平方公里，目前划定成果已报自然资源部审核。这是记者从9月27日举行的市“喜迎二十大 奋进新征程”主题系列新闻发布会第十二场上获悉的。

扎实推进国土空间规划方案编制。我市作为全省国土空间总体规划编制试点，自2019年9月启动编制工作以来，市、县、乡同步推进，组织技术团队先后开展了资源环境承载能力及国土空间开发适应性双评价等13项专题研究，逐步明确我市“两城三区一高地”的城市定位，即豫晋交界

区域性中心城市、世界太极山水名城、国家城乡融合发展试验区、黄河流域生态保护与高质量发展样板区、中原休闲康养产业发展示范区、中部地区智造新高地。

在划定“三区三线”过程中，我市以不低于稳定耕地的91%划定永久基本农田；在保持总体稳定的情况

下，划定生态保护红线382.09平方公里，占市域总面积的9.62%；在划定城镇开发边界工作中，突出城市集聚发展，强化产业提升、城市转型，着力解决工业围城问题，中心城区新增城镇开发边界约40平方公里，为城市创新发展和产业集聚提供了空间支持。

我市召开第三季度意识形态领域风险分析研判暨联席会议

本报讯（记者贾定兴）昨日上午，我市召开第三季度意识形态领域风险分析研判暨联席会议，传达学习省、市意识形态工作有关精神，通报我市意识形态工作情况，分析研判当前意识形态领域风险，安排部署党的二十大召开前后我市意识形态工作。市委常委、宣传部长宫松奇出席会议并讲话。

宫松奇指出，做好当前及今后一个时期的意识形态工作至关重要。要切实提升政治站位，增强政治敏锐性和政治警觉性，坚持特别讲政治，压实工作责任，以一域之精彩为全市出彩作贡献，以一域之

稳定确保全市大局稳定。宫松奇强调，要加强思想理论武装，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕学深悟透习近平总书记关于意识形态工作的重要论述等重要内容，通过组织开展“政治学习月”、专题培训、“全面宣传月”等活动，全面加强党的十八大以来焦作发展成就、亮点工作正面宣传引导，按照“早、准、快、合、严”五字工作法，坚决有效防范化解风险，落地落实意识形态工作责任制，为党的二十大胜利召开营造风清气正的良好氛围。

市领导到沁阳督导检查重点工作

本报讯（记者李新和）9月28日，市委常委、市委书记、市监委主任牛书军到沁阳市就营商环境、信访稳定、安全生产和疫情防控工作开展督导检查。

牛书军先后到沁阳市经济技术开发区智慧监管大厅、吴华宇航化工有限责任公司等处进行实地调研。

牛书军强调，要充分发挥智慧监管平台作用，通过数据传感、实时监控、自动巡检等智慧监管手段，不断提高辖区企业安全生产管理水平。要积极开展安全生产应急演练，不断提高应急管理水平和应急救援能力，坚决堵塞安全漏洞，力求从根本上消除安全事故隐患。

市领导调研节前食品安全、特种设备安全和物价稳定工作

本报讯（记者詹长松 见习记者张苗）9月28日下午，副市长王付举带队对国庆节前食品安全、特种设备安全和物价稳定工作进行调研。

王付举先后到市鑫顶好食品有限公司、丹尼斯超市、市民公园等地，详细了解食品安全、商超物资供应、物价稳定和大型游乐设施特种设备安全情况。

王付举强调，国庆节将至，市场食品安全、特种设备安全和物价

稳定事关群众切身利益，要始终坚持以人民为中心的发展思想，切实做好市场供应保障，确保生活必需品价格平稳；要强化食品安全监管，落实落细各项食品安全监管措施，确保群众吃得安全、吃得放心；要加大特种设备特别是大型游乐设施的安全监管力度，开展隐患排查整治，全力保障游乐设施等特种设备安全，努力营造安全稳定的节日市场环境，确保人民群众平安过节。

市领导督导调研分包重点项目工作

本报讯（记者段美如 见习记者胡月）9月27日，副市长吴军先后到温县、博爱县实地督导调研分包重点项目企业生产经营、疫情防控和安全生产等工作，帮助企业解决实际困难，促进企业平稳健康发展。

吴军先后到河南千力机电有限公司、河南鑫茂威自动化设备有限公司、河南哈联科包装机械有限公司、河南省鑫易伽木业有限公司、博爱县5G产业孵化园等处，详细了解项目建设情况，听取企业生产经营和疫情防控措施落实情况汇报，对生产作业流程、安全管理运

行、工作人员安全培训等提出意见和建议。

吴军指出，各级各相关部门要坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的总体要求，按照市委统一安排，不断优化营商环境，推动各项举措落地落实，切实为企业解决实际问题；要严格落实安全生产主体责任，健全长效安全生产管理机制，确保企业生产平稳有序；要统筹抓好疫情防控和经济发展工作，按照疫情防控总体要求，慎终如始守牢疫情防控严密防线，落实落细各项疫情防控措施，为经济发展筑牢安全底线。

多领域发力 促进房地产市场健康发展

本报讯（记者朱晓琳）截至9月23日，我市累计受理购房契税补贴4543笔，补贴金额812.27万元。这是记者从9月27日举行的市“喜迎二十大 奋进新征程”主题系列新闻发布会上获悉的。

今年以来，针对商品房销售面积和销售金额下降、问题楼盘矛盾凸显等问题，我市落实国家和省市一揽子稳经济大盘涉及房地产方面的政策，连续出台一系列促进我市房地产市场平稳健康发展的政策措施，并让政策直达快享企业，从消费端和供给端共同发力，推动我市房地产市场平稳健康发展。

印发《2022年度购房契税补贴实施细则》，给予购房者实实在在的优惠。我市7月11日开始办理契税补贴，截至9月23日，累计受理契税补贴4543笔，补贴金额812.27万元。我市取消农民工无拖欠工资证明、人防办结单、暂定开发资质担保等材料，降低企业开发成本；允许在建工程抵押房产办理商品房预售许可证，加速企业资金回流，支持企业发展。

化解问题楼盘。我市出台问题楼盘处置化解标准指引流程，建立问题楼盘处置化解容错纠错机制等，推动问题楼盘处置化解。目前，省交办158个问题楼盘项目，其中125个不动产办证类问题和9个配套设施不完善类问题已全部化解，24个停工烂尾类问题已化解22个，整体化解率98.73%，解决了一大批多年未解决的问题，维护了群众利益。

我市按照“保交楼、保民生、保稳定”工作要求，主动作为，举一反三，对恒大、中弘、亿祥等风险企业存在的问题进行认真排查，摸清问题所在，制订“一楼一策一专班一银行”实施方案，推动项目复工复产。我市举办商品房展示展销会，参展企业给予购房者每套1万元优惠，以此拉动住房消费。目前，全市房地产市场整体平稳，商品房成交量和成交金额处于稳步恢复中。