

本报记者 李英俊 史文生 董蕾 韩晓

“焦作隆丰皮革企业有限公司董事长王和平捐助300万元，中原内配集团股份有限公司董事长薛德龙捐助300万元，河南金山化工集团董事长杨玉琛捐助300万元，孟州市华兴有限责任公司董事长周立保捐助200万元，河南飞孟金刚石股份有限公司董事长李建林捐助200万元，河南汉永农业发展有

限公司董事长张永生捐助100万元，河南金玉米业有限公司董事长孙战世捐助100万元。”11月12日，孟州一中教育发展基金成立，7位民营企业捐助资金1500万元。主持人的话音刚落，台下就响起了热烈掌声。 焦作市人大常委会副主任、孟州市委书记卢和平充满激情地说：“孟州一中教育发展基金的成立，是各位企业家支持孟州市教育事业发展的爱心行动，是推动孟州市教育高质量发展的的重要举措，更是孟

州社会各界关心支持教育事业、厚植教育情怀的生动写照。” 多年来，孟州市始终把教育放在优先发展的战略位置，特别在高质量发展的关键关口，更是把优先发展教育纳入全面深化改革和后发赶超的战略布局，统筹谋划、推动落实，使教育同经济社会发展相适应、同人民群众期待相契合。近五年来，孟州市为教育事业累计投入资金超20亿元，教育事业取得了长足进步，（下转A03版）

新时代焦作城市精神探源特别报道之五

民有所呼 我必有应

今日重榜 JINRI ZHONGBANG

本报记者 冯新瑞

悠悠万事，民生为大。民有所呼、我有所应，民有所呼、我有所为，是习近平总书记在浙江工作时提出的明确要求。

枝叶关情，念兹在兹。党的二十大报告，以“采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题”的暖心之语，传递着浓浓的民生情怀，绘就着人民幸福的“最暖底色”。

解民忧烦，就“焦”我办。10月31日，焦作市民生诉求“焦我办”互动平台正式上线。市委、市政府通过网络互动，向352万怀川人民作出最温暖的承诺：您的声音我在听，排忧解难焦作行！

这是民有所呼、我有所应的焦作态度，这是民有所呼、我必有应的焦作践行。手指轻点“焦我办”，民生诉求我来办！群众在平台上的每一个诉求，自此得到“特别重落实”的坚定回应。

当我们梳理从“焦我办”APP到民生诉求“焦我办”互动平台跨越发展的时间线，触摸到的，正是市委、市政府以民生为本的火热情怀。

（一） “焦我办”，堪称一个与每一位焦作人息息相关的“热词”。这个“热词”首度引爆网络、温暖焦作人的朋友圈，还是在2020年12月25日。

当日，焦作城市门户APP“焦我办”正式上线。这个被列入焦作市2020年十大民生幸福工程，市委、市政府高度重视的城市智慧门户，不仅标志着焦作“互联网+政务服务”迈出了新的步伐，亦标志着移动办事新时代的全面开启。

“焦我办”，自此开始与你我的生活分秒相伴。

我们不能忘记，是“焦我办”的上线，让群众得以在住房保障、公积金、社保、不动产和大厅预约叫号、一键挪车等领域享受123项在线城市服务的便捷。

我们不能忘记，是“焦我办”的创新融合，让22个“一件事一次办”事项，为群众带来了全新的便民服务体验。在焦作，“我要开食品小经营店”“我要开便利店”“我要开美发店”“我要开奶茶店”等企业和群众高频办理事项，只需要提交一套材料，即可随时在线办理。

我们更不能忘记，疫情防控期间，正是得益于“焦我办”的智慧支撑，疫情政策、交通出行、健康码转码、医院就医等民生关切，在第一时间得到回应，彰显焦作城市的“智慧底色”。

如今，百度检索“焦我办”关键词，108万条海量信息之中，我们能轻易找到网民对于“焦我办”的热情点

赞。因“焦我办”的上线，“数据多跑腿、群众少跑路”的暖心故事比比皆是；因“焦我办”的助力，诸如刷“脸”就能办理各种手续的创新之举，也开始在各个职能部门沉淀，成为民有所呼、我必有应的一次次探索与实践。创新不停，便民不止。“特别能战斗”的焦作人，从来都有“特别敢创新”的智慧，也从来不缺乏“特别重落实”的精神。

“焦我办”，开始迎来一次换挡升级的精彩改变。

（二） 突破，始于一次跨部门的智慧融合。

2022年秋冬之交，疫情又有反弹。物流不畅、返乡受阻、农产品滞销、弹窗难除……市委、市政府始终关注疫情防控和社会发展中百姓的急难愁盼。

如何打通政企、政民之间的互动渠道？如何快速回应百姓诉求，更好地为企业和群众解难题、办实事？

一个“焦我办”APP，显然已经不足以解答如此多的民生难题。而这些问题的答案，无疑会成为让党的二十大精神在焦作落地见效的又一次生动实践。

按照市委、市政府部署和要求，市政服务和大数据管理局会同市应急指挥中心12345热线、焦作日报社等关联单位，展开了持续5天的克难攻坚。

10月26日起，市政服务和大数据管理局、市应急指挥中心12345热线、焦作日报社等单位进行了多次研



焦作日报社融媒体中心编辑在线处理“焦我办”相关问题。

本报记者 万千 摄

究，谋划了依托12345网站搭建民生诉求互动“焦我办”平台，实现群众诉求“即接即办”、办理进度“一目了然”的基本思路。

一场从程序员“编程语言”向“百姓心语”的超时空对接，正式“连线”。一条清晰的时间线，也凸显市委、市政府对于尽快上线平台，打开网络端口，倾听民生诉求的急切期待——10月29日前，建成民生诉求“焦我办”互动平台！

10月31日，平台正式上线并向社会发布，在焦作日报、焦作广播电视台等媒体进行广泛宣传！

平台上线，时不我待！五天的倒计时，每一分钟的工作推进，都是平台与百姓心声的无限接近；每一次网络编码的书写，都是在寻找纾解百姓心中疑难的最佳答案。

页面如何设计更亲民？诉求如何提交更便民？流程如何设置更快捷？

5天时间，一次又一次推敲，一次又一次尝试，一次又一次修改，都是为了完美呈现“焦我办”即刻上线、即可便民的服务功能，也是为了真正实现群众诉求“听得到、转得快、办得实”，转办事项“有人管、有人办、有人答、有人应”的互动效果。

10月31日，没有隆重仪式，也没有盛装剪彩，焦作市民生诉求“焦我办”互动平台，在悄无声息中正式上线。

现实中的悄无声息，在网络空间却是民声汇集，热闹非凡。

（三）

10月31日8时许，焦作日报全媒体平台通过微信公众号、视频号对平台的服务功能进行了首度推荐。

仅仅一个小时之后，50余条民生诉求信息便通过平台呈现在广大市民和网友面前。

“我的弹窗如何解除？” “天河公园附近有人占道经营，有关部门可否管理？”

…… 60条、80条、100条…… 截至当日18时，平台上线仅仅10个小时，“焦我办”已经收到市民诉求161条，与“焦我办”联动的焦作日报全媒体热线8797000、焦作晚报新闻热线3909990接到市民打来的电话诉求48条。

平台带动热线，热线也促“火”了平台。

200余条信息的背后，是百姓对平台沉甸甸的期待。

平台上的百姓期待，如何转化成百姓满意、百姓点赞？

据有关部门负责人介绍，“焦我办”平台程序简单、操作方便、运行快速、落实高效的特点和多方合作、科学高效的运行机制，（下转A02版①）

焦作军美口腔医院 积极订阅党报党刊

本报讯（记者韩永立）当前，全市上下掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮，为方便医护人员和患者学习党的二十大精神，焦作军美口腔医院院长刘若宏为每家门店都订阅了《焦作日报》，助力党的二十大精神在基层传递。

当前，党报党刊征订工作在如火如荼地开展。焦作军美口腔医院响应号召，积极订阅《焦作日报》等党报党刊，坚持正确的政治方向，坚定不移跟党走，用实际行动践行为人民服务的宗旨。

焦作军美口腔医院于2019年创建，是一家集医疗、预防、康复、保健服务为一体的民营口腔医院。“我在部队工作多年，手边从没有离开过党报党刊，深知党报党刊传递党的声音，是广大读者领会党中央精神，落实国家政策，真正为民服务的重要帮手。”刘若宏说。近年来，该医院秉承“让病人少花钱，看得起牙病”的服务理念，以精湛的技术、先进的设备、优质的环境为患者提供专业周到的服务，赢得了广大市民的认可。

让党的声音传遍千家万户



焦作全域全时段 禁售禁放 烟花爆竹 举报电话: 110 12350 市污染防治攻坚战办

谈学习 理思路 定举措 抓落实 深入学习贯彻党的二十大精神 县(市、区)委书记访谈

解难题 求突破 强驱动 开新局

——访修武县委书记胡小平

开栏的话

为将学习、宣传、贯彻党的二十大精神进一步引向深入，统一思想，凝聚力量，振奋精神，鼓舞干劲，自今日起，本报开设《谈学习 理思路 定举措 抓落实 深入学习贯彻党的二十大精神 县(市、区)委书记访谈》栏目，请县(市、区)委书记聚焦“学思干”，谈学习、理思路、定举措、抓落实，齐心协力推动焦作经济社会高质量发展。敬请关注。

本报记者 王言

“党的二十大是一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进的大会，为我们指明了发展方向和前进道路。修武县将全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，深刻领悟‘两个确立’的决定性意义，增强‘四个意识’、坚定‘四个自信’、做到‘两个维护’，奋力谱写中国式现代化修武篇章。”昨日，修武县委书记胡小

内容提要

- 解难题，巩固基础清除发展障碍。
- 求突破，扬长补短冲出发展困境。
- 强驱动，加大“油门”激活发展引擎。
- 开新局，换道超车实现发展跨越。



扫码看视频

平在接受记者采访时说。如何让党的二十大精神在修武落地生根、开花结果？胡小平说，修武县聚焦影响社会稳定的难事、关系经济社会发展的难事、涉及民生事业的难事，实施“生态立县、工业强县、文旅兴县”发展战略，县级领导干部带头认领任务，强力推进30项重点工作，以敢干实干快干干打打造竞争新优势、打开发展新局面。

解难题，巩固基础清除发展障碍。修武县坚持问题导向，系统观念和底线思维，真正将思想伟力转化为实践力量。直面企业改制、征地拆迁等影响稳定的难点、痛点、堵点，直面国有资产盘

活、农村集体资产管理等影响社会发展的领域范围，厘清问题性质，狠抓问题整改，出实招、谋新招、亮硬招，高效有序推动各类历史遗留问题彻底解决。

敢于突破深水险滩，敢于面对新矛盾新挑战！修武县集中力量化解信访难案积案、房地产行业遗留问题等突出问题，耐心细致研究化解办法，把基础工作做深做细做实，找准问题突破口，坚决清除影响修武发展的障碍，以历史遗留问题化解的实际成效助推经济社会高质量发展。

求突破，扬长补短冲出发展困境。修武县人口少、家底薄、工业总量小、加工链条短、产业化层次低，旅游业名气大但面临诸多不确定因素，多年积累的矛

盾和发展中出现的新问题叠加，发展瓶颈亟待突破。必须把工业发展摆在首要位置，推动经济结构由文旅业“一枝独秀”向工业“强势崛起”跨越。

修武县加快经开区基础设施建设，为工业经济发展提供基础支撑；全力推进中铝中州铝业工业转型升级和万方集团高端制造产业园、世邦科技修武产业园等工业项目建设，集聚产业发展新动能；持续优化营商环境，进一步激发市场活力和社会创造力。同时，进一步放大旅游发展优势，打造全国知名休闲旅游度假地；加大云台山景区体验类项目开发建设力度，丰富旅游产品和业态，增加旅游综合性收入；加强民宿标准化建设管理，推进民宿产业高质量发展。

开新局，换道超车实现发展跨越。修武县只争朝夕，加压奋进，发展责任扛起来，困难挑战拼出来，（下转A02版②）

权威解读

不是放松了，而是更“精”了，专家为你解读“二十条优化措施”。

官方回应

未来取消集中隔离？听听官方权威怎么说。

焦作荣誉

祝贺焦作3家单位跻身国家级科普教育基地。

跨省通办

看看在河南生活的外省群众如何就近申领身份证。

注意保暖

本周天气晴冷，多穿衣服，小心感冒。