## 让暖流涌动在怀川大地 把关爱送到职工心坎上

# 我市各级工会深入开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动

**本报讯**（记者**李新和**）严寒挡不住工会“娘家人”关心关爱职工的匆匆脚步。连日来，我市各级工会认真落实全省“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动和党建带群建开展“六帮六助”专项行动要求，采取多种措施，通过多种形式，深入职工家庭、企业一线，看望慰问困难职工、新业态劳动者和困难企业。

12月1日上午，市人大常委会副主任、市总工会主席许竹英先后看望慰问了全国劳动模范赵晓枝、全国兵器工业劳动模范张明武、市平光创辉光电科技有限公司困难职工朱秋林、市宏达运输股份有限公司困难职工孙小娟，给他们送去慰问金和慰问品，把党和政府的关心温暖送到他们心坎上。与此同时，市总工会在全市企业中开展了困难职工摸排活动。市总工会领导班子分成6个工作组，分赴我市机械制造、新材料、建筑、商贸、交通等受疫情影响较大的企业，针对企业用工、生产经营、职工队伍稳定、薪酬待遇、生产生活、冬季安全等情况进行深入调研，同在岗职工深入交流，了解他们的思想、工作和生活状况。截至目前，市总工会共走访调研企业23家，召开座谈会15场次，访谈基层工会干部、职工群众310人次。

按照市委、市总工会关于“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动和“六帮六助”专项行动要求，近日，解放区总工会广泛开展送温暖活动，为300余名快递员和外卖配送员送去消杀物资和生活慰问品，并督促辖区13家企业履行《河南省职业培训条例》规定职责，健全职工培训制度，大力开展岗前培训、在岗培训，提升职工技能水平，逐步实现全员持证。利用“技能强国—全国产业工人技能学习平台”“河南省职工服务平台—网上练兵”等网络平台，累计培训1000余人次。同时，该区工会系统还招募16名热心公益的心理咨询志愿服务工作者，组建心理咨询志愿服务队，为奋战在疫情防控一线人员及其家属、困难职工开展家庭家教、职场解压、情绪疏导等心理健康咨询服务。为抓好助企纾困政策落实，该区总工会截至目前共为8家小微企业全额返还工会经费，持续落实小微企业工会经费全额返还政策。

中站区总工会根据《市总工会“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动》要求，制订行动方案，成立领导小组，在全区范围内采取多种形式摸排疫情对职工家庭生活的影响情况，了解受疫情影响的低收入职工、出现临时性生活困难的职工、特殊行业存在困难的职工情况，目前已摸排出符合条件的困难职工75人，下一步将开展走访慰问活动。

孟州市总工会在该市范围内开展了困难职工摸排活动，共有17名困难职工符合焦作市困难职工救助条件。同时，组建了孟州市总工会心理健康服务团队，开通职工心理健康服务热线，为职工开展心理疏导，并在该市范围启动第二期职工医疗互助保障活动。截至目前，已有53家机关、企事业单位，共2893人参加了2023年度职工医疗互助保障活动，补助金额达57860元，并为受疫情影响较重的公路局拨付送温暖资金1万元、为安航公交公司拨付送温暖资金3万元。

修武县总工会开展了慰问困难群众活动，对排查出的25名暂时生活困难的新业态外卖员、快递员、大货车司机，特别是2名未返修在富士康工作人员的家属和2名从富士康返修后已集中隔离人员的家属进行看望，为他们送去方便面、面包、食用油、八宝粥等价值5000元的慰问品。同时，该县总工会还慰问了在菏宝高速两个下站口、郑云高速两个下站口、修武高铁站等5个疫情防控一线卡点值守的工作人员，为他们送去100箱方便面和100箱面包等价值1万余元的慰问品。到全县城区196个疫情防控卡点慰问值守职工，送去矿水泉、方便面、口罩、消毒液等价值3万余元的防疫物资。此外，还购买因疫情滞销的修武县郇封镇和五里源乡农民种植的萝卜，分发到困难企业和疫情防控一线工会会员手中。该县总工会号召各级劳模捐款捐物援助疫情防控一线职工，截至目前，该县各级劳模共捐款8500元。同时，该县总工会开通9部群众服务热线电话，累计接待来访电话近400余个，有效解决了群众诉求，并组建了由9名心理咨询师组成的心理健康疏导服务队，累计开展线上心理疏导200余人次，协调解决矛盾纠纷20余起。

博爱县总工会成立了由23人组成的心理志愿服务团队，为全县职工群众，特别是女职工、职工子女提供职场压力应对、亲子教育、婚姻关系等方面的心理咨询服务，并开通12351服务热线，积极听取职工的诉求。同时，通过深入摸排，对40名困难职工及农民工开展送温暖慰问活动，每人发放500元生活补贴，共发放慰问金2万元。为最大限度把货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等平台就业群体吸引过来、组织起来、稳固下来，该县总工会成立博爱县新业态工会联合会，目前对快递、物流、货运公司等企业和新就业形态劳动者进行了摸底排查，并安排专项资金2万元对他们进行了慰问。

市人大常委会副主任、市总工会主席许竹英（左）慰问困难职工。
本报记者 **李新和** 摄

## 发挥劳模作用 出彩乡村振兴

### 武陟县总工会

## 唱响劳模助力歌 出彩乡村谱新曲

**本报讯**（记者**李新和**）眼下，尽管寒潮来袭，但在武陟县广大农村，劳模和先进人物针对寒潮对农作物、种植业造成的影响，纷纷奔走在农户家中和田间地头，或手把手给农民传授预防严寒的知识，或自己拿钱帮助农民修缮蔬菜大棚，他们用实际行动推动乡村振兴的出彩举动，就像一股股暖流润泽着农民的心田。

为深入贯彻落实市总工会乡村振兴劳模出彩行动工作要求，近年来，武陟县总工会将乡村振兴劳模出彩行动列入年度重点工作，加强组织领导，夯实工作保障，优化推进方式，强化跟踪问效，持续推动乡村振兴劳模出彩行动。全县各级劳模和先进集体在乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴行动中，争当乡村振兴“领头雁”，有力推动乡村振兴劳模出彩行动高质量开展。今年年初以来，该县总工会组织动员60名各级劳模、7个五一劳动奖单位和先进集体参与乡村振兴劳模出彩行动，新增示范基地2个，总数达22个。各级劳模和先进集体投入资金862.04万元，带动社会资金1929万元，惠及群众1.6万余人。

为发挥劳模在全面推进乡村振兴中的智慧力量，该县总工会及时制订行动专案，成立工作专班，并将此项工作纳入2022年度工会重点工作任务，进一步完善工作制度。在具体实施过程中，该县总工会坚持以发展壮大集体经济、农业提质增效和农民稳步增收作为乡村振兴的主攻方向，创办产业基地，带动群众致富，助力全县乡村产业振兴。一是建设高标准农田，持续提高农业综合效益。省五一劳动奖状单位、国网武陟县供电公司结合乡村建设行动，科学规划建设农村电网，落实国家粮食安全战略，服务藏粮于地、藏粮于技，扎实做好高标准农田配套电网建设工作。省劳模、武陟县农业农村局的赵锡成主动与上级部门对接，在小董乡、詹店镇2个乡镇10个行政村投资3520万元，建设1467公顷高标准农田，新打机井289眼，配套机井128眼，敷设地埋管10万米。通过发展节水灌溉，提升了农业抗御自然灾害的能力，为粮食稳产高产提供了基础保障。二是持续做好乡村振兴示范基地建设工作，持续扩大农民增收渠道。王有利、邱国庆、李军营、穆建平、职红海等一批劳模，依托斯美特食品、旭瑞食品、金米郎、田中禾、汇力康等农业产业化龙头企业，聚力供应链强化、产业链延伸和价值链提升建设，实施“公司+农户+基地”模式，推进一二三产业融合发展，直接安置3000余名农村劳动力就业，提供岗位近8900余个。三是深化“三变”改革，持续壮大集体经济。该县“资源变资产，资金变股金，农民变股东”“三变”改革工作开展以来，县劳模、小董乡乔庄村党支部书记张连喜，围绕“富民强村”目标，在全县率先开展村级“三变”改革，以股份合作社为载体，盘活农村资源要素，激发发展活力。通过实施土地流转、整村推进光伏发电产业、动员社会力量办学等，培育壮大村级产业，形成“一村多品”的产业振兴格局，提高了村集体经济收入。目前，乔庄村集体经济总收入由三年前的10余万元增加到现在的50余万元。

同时，该县总工会坚持助力人才振兴，激活乡村人才活力。该县农业农村局的赵锡成、谢凤仙、谢文照组成劳模团队，狠抓农业产业培训、职业技能培训，努力培养一支懂农业、爱农村的农业现代化科技人才队伍。今年年初以来，共举办电视讲座、培训班10余期次，培训群众1000余人次。据统计，全县15个乡镇（街道）77个村157个农户、经营主体在县农业农村局劳模团队的技术指导下，今年小麦平均亩产650.3公斤，较去年平均亩产增加9.7%，最高亩产高达825公斤。《人民日报》《河南日报》等媒体对此分别进行了报道。

### 修武县总工会

## 举办消防安全演练

**本报讯**（记者**李新和** 通讯员**王影**）为深刻汲取河南安阳“11·21”重大火灾事故教训，切实提升管理区域消防安全管理水平，严防各类安全事故发生，12月2日，修武县物业工会联合会在县总工会、消防救援大队、城镇居民社会服务办公室和住房保障中心的支持下，在该县碧桂园生活服务集团股份有限公司修武分公司举办消防安全演练。

演练现场，消防救援大队防火负责人重点讲解了如何预防火灾知识，组织职工亲自动手使用灭火器材进行灭火操作。现场应急预案启动后，微型消防站队员按照各自岗位职责，迅速赶往着火点确认火情，根据灭火疏散预案开展火灾扑救行动。演练通过发现火情、火情处置、紧急疏散逃生、灭火器使用等方式进行，让参演人员系统掌握火灾处置流程和方法，增强广大居民的安全防火意识，让大家进一步熟悉掌握火灾的处理流程，切实提升在处理突发事件过程中的协调配合能力。

“通过此次消防安全演练，有效加强了社区消防知识的宣传，增强了社区居民的消防安全意识。下一步，修武县总工会将坚持把消防安全放在首位，进一步筑牢底线思维，紧盯隐患整改，切实把各项安全防范措施和要求落实落细落到位，织牢织密管理区域安全生产防护网，为创建修武县平安社区打下扎实基础、贡献工会力量。”修武县总工会有关负责人表示。

⬅为增强干部职工的免疫力，连日来，焦煤集团赵固二矿工会组织志愿者全天在餐厅熬制中药汤剂供职工饮用，充分发挥中药在疫情防控中的预防作用。图为志愿者将熬好的中药汤剂送到职工手中。 **郑紫璇** 摄

⬇为更好地服务广大职工，助力安全生产，焦煤集团中马村矿工会去年成立“小太阳”行动免费理发室，为职工开展免费理发活动，赢得职工普遍好评。图为近日该矿女工协管员在为职工理发。
本报记者 **李新和** 摄

工会视窗

### 博爱县总工会

## 同心协力助振兴 帮民致富争出彩

**本报讯**（记者**李新和**）连日来，博爱县总工会利用冬闲时节，组织广大劳动模范和先进工作者，深入田间地头和农户家中，为广大农民朋友传授养殖技术，将养殖技术培训课堂开到农民朋友身边。

为认真开展乡村振兴劳模出彩行动，今年年初以来，博爱县总工会充分发挥各级工会组织健全、覆盖面广、联系职工紧密的优势，积极组织动员广大职工，特别是劳模、五一劳动奖获得者，深入开展“五助力”“五出彩”活动，坚持以全面实施乡村振兴战略为着力点，以“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”为目标，深入开展“美丽乡村、幸福家园”创建活动。

今年4月，该县总工会开展了乡村振兴劳模出彩座谈会，及时组织50余名劳模投身到活动中，涌现出3家乡村振兴劳模出彩典型。在具体行动中，该县的市劳动模范、鸿昌街道下期城村党总支书记、村委会主任王小圈，带领“三委”干部紧紧围绕美丽乡村建设，着力解决群众关心的热点难点问题，凭着敢想敢干、公平公正、务实肯干的工作态度和作风，深入群众访贫问苦，主动服务群众，投入资金770万元改善村民饮水条件，硬化村内主要干道，修建文化活动广场、设立健身器材、安装灯光球场及硬化各类灌溉渠道等。同时，叫响“荒山变绿洲，山沟飘果香”口号，带领广大村民顶酷暑、冒严寒，清理光伏遗留物、整理梯田、拓荒、培土造田，种植各种果树11万余棵，总体投资3000余万元，创建半家山林场，成为集休闲、旅游、采摘、观光于一体的生活乐园。博爱县五一劳动奖章获得者李闪，积极返乡创业、筑梦家园，成立焦作市恒轩生物科技有限责任公司，并用实际行动诠释了“水益农”的真正意义。她的公司先后带动周边600余名村民实现就近就业，其中农村妇女占公司员工的98%以上，人均年收入达4.5万元，带动100余名建档立卡贫困户实现稳定脱贫。多年来，李闪积极响应国家政策号召，用心反哺社会，吸纳周边村民就业、优先安排贫困户工作，扶持带动周边贫困户增收脱贫。

博爱县劳动模范、许良镇许湾村党支部书记尚建民，充分挖掘村庄红色文化、特色民居、太行山水等资源，积极发展红色旅游、乡村旅游，成立许湾旅游开发有限公司，规划建设入口门户、民宿度假、红色文化、娱乐休闲、游乐观光五大区域，积极打造集特色民宿度假、古村民俗体验、生态田园风光、滨水休闲功能于一体的乡村旅游目的地。在当地党委、政府的支持下，许湾村建立“不忘初心、牢记使命”红色教育基地。如今，红色许湾已经成为博爱县委组织部、县纪委、县委宣传部红色教育基地、廉政教育基地和文化教育基地。在人居环境治理方面，许湾村在尚建民的带领下，敷设污水管网和大三格无害化沉淀池、一体化水冲式厕所，改厕进度达82%。现在，该村停车场、旅游公厕、旅游道路等配套设施一应俱全，极大提升了人民群众的幸福感、获得感。

“博爱县总工会在劳模助力乡村振兴中，凝聚广大职工的智慧和力量，有力有效推动乡村振兴的蓬勃发展。特别是县总工会充分发挥各级劳动模范、五一劳动奖章获得者个体示范带动作用，坚持开展‘手拉手、一帮一’式帮扶，同时重视发挥各级五一劳动奖状获得单位、工人先锋号、劳模工匠高技能人才创新工作室等先进集体的整体优势和团队作用，把工会组织的优势转化为促进乡村发展的优势，让工会力量在乡村振兴中争了光、添了彩。这是我们的做法，也是我们下一步不懈的追求，我们一定以此为起点，做得更好更漂亮，让父老乡亲的日子越过越红火。”博爱县总工会负责人表示。

# 倾听“心里话” 解出“幸福码”

## ——探访焦煤集团九里山矿“职工谈心室”

本报记者 李新和
本报通讯员 孟福生 郭宴光

焦煤集团九里山矿现有职工2200余名。该矿工会持续关注职工心理健康，不断探索新思路、新方法，2017年10月，结合矿井实际，建成九里山矿“职工谈心室”。

5年来，该矿“职工谈心室”先后接待职工3000人次，通过面对面倾听职工的呼声、心贴心与职工沟通交流、实打实解决职工的诉求，有效增强了工会维护职工合法权益的主动性和针对性。

### 面对面倾听，解开职工心结

“刚来的时候特别想家，特别是到了晚上，自己一个人待在宿舍觉得很孤单。”

“大学校园和工作单位是两个截然不同的环境。在这里，我们都是你的朋友，有什么都可以跟我们说。这几天大学生公寓正在更新网络设施，等网络畅通了，你就能和家人视频通话了……”

“嗯，您说得对。”

这是近日新入职的大学毕业生在该矿“职工谈心室”与心理调解员交谈的一幕。

走进九里山矿工会一楼的“职工谈心室”，首先映入眼帘的是墙上醒目的工作理念——用耐心倾听诉求，用诚心解决困难，用真心温暖心灵，用信心点燃希望。室内摆放着整齐的座椅，墙上贴着“职工谈心室”开展活动的照片。

为确保职工谈心工作扎实有效开展，该矿制定了“职工谈心室”543工作法、“职工谈心室”值班制度，要求值班人员在接待职工来访时，必须做到“五个一”“四到位”“三禁止”。“五个一”，即有一把舒适的椅子、有一杯暖心的热茶、有一句温馨的问候、有一张热情的笑脸、有一个合理的解释。“四到位”，即合理的诉求解决到位、不合理的要求解释到位、生活有困难的帮扶到位、心里有情绪的疏导到位。“三禁止”，即禁止态度蛮横、禁止语言粗鲁、禁止推辞应付。

近年来，受疫情和安全生产经营环境叠加影响，亲子关系、工资收入、家庭矛盾等各种各样的咨询，让身为心理调解员的韩晶忙了起来。她说：“职工来的时候情绪低落，走的时候满脸笑容。这就是对我们工作的最大肯定。”

### 心贴心帮教，从“管人”到“管心”

“心贴心帮教，兜住安全底线，民生保障才能更实更牢，企业发展才能行稳致远。”谈及“职工谈心室”的作用，该矿党委副书记、纪委书记、工会主席李守成说。

该矿工会将“职工谈心室”与两网联动服务有机结合，专门从选煤厂、后勤科、机修队、供应科、通风区等科室抽调30余名女工协管员，并规定每周一、三、五值班，面对面为“三违”人员讲解事故案例，现场签订安全承诺书，让违章职工从心底认识到触碰红线的严重性，进一步夯实了安全基础。

“这次违章你侥幸躲过一劫，那下次呢，你想过没有……所以，勿以‘三违’小而为之。”11月9日，身为女工协管员的李冰娜在“职工谈心室”与“三违”职工谈心。

### 365天全天候，服务不断线

为确保职工反应的问题能及时得到解决，九里山矿工会立足“职工谈心室”，坚持工会干部轮流值班，并公开所有值班人员电话，开设专属邮箱，365天在岗答疑、在线解惑。

“庞师傅，您反映的候车座椅问题，我们已经作好登记……”

“李师傅，您反映的职工澡堂空调不够凉，我们也作好了登记。下一步，我们会及时组织人员核实，尽快解决。”

该矿工会结合实际，专门制作“职工谈心室”工作台账，针对干部职工诉求，进一步加强涉及职工群众合法权益的劳资政策宣传、解释，需要改进增加设施的也及时落实到位。

不仅如此，针对家里有困难的职工，该矿还积极开展帮扶解困送温暖工作。全矿副科级以上领导干部与128名困难职工结成帮扶对子，从精神、生活、助学、技能等方面对困难职工进行帮扶救助。

“建立‘职工谈心室’，旨在让职工感觉到他们的事有人问、有人管，把矛盾化解在萌芽状态。”该矿党委书记许成富说。