

学习楷模 宣传楷模 关爱楷模 争当楷模

—首届“焦作楷模”风采

郭爱萍:上车如回家 平凡融大爱



郭爱萍搀扶老人上公交车。

(郭爱萍提供)

本报记者 董雷

她以朴实无华的行动在平凡的岗位上诠释着人生的真谛,用一颗真诚的心感染着身边的人,把微笑印在了每位乘客的心中。

她为公交事业奉献着自己的光和热,用劳模精神激励着更多的人争做新时代的奋斗者。

她是这个时代城市公交人的新形象,是优秀党员的杰出代表,时刻充满着正能量。

她就是焦作公交集团第二分公司28路驾驶员兼郭爱萍劳模创新工作室负责人、首届“焦作楷模”、全国劳动模范、党的十九大代表郭爱萍。

爱岗敬业 甘于奉献

用力去做,只能达到称职;用心去做,才能达到优秀。这是郭爱萍常说的一句话,也是她做人做事的“金标准”。

为进一步提升服务质量,结合28路公交线路特点,郭爱萍和28路服务小组成员在28路终点站开展了“终点站换乘服务”工作,用微笑的话语、温暖的行动引导乘客乘车,时刻以优质的服务带给乘客感动,赢得了乘客的赞誉。

就是这样在工作中严格要求自己、甘于奉献、尽职尽责,郭爱萍以巾帼不让须眉的本色、以耐心细致的工作态度,以坚韧不拔的毅力出色地完成了各项任务。

在郭爱萍的带领下,她所在的28路每位驾驶员都与一名特殊乘客——脑瘫儿童乐乐结成了好朋友,做起了他的“护花使者”。大家经常利用业余时间到乐乐的家中,给他送去书籍、玩具和食品,给予他更多的爱心和关照。

乐乐奶奶为了感谢大家对乐乐的关心,特意写了长达7页的感谢信替乐乐来表达对28路驾驶员的感激之情。

郭爱萍不仅对乘客诚心、对工作用心,对同事更是关心。她经常会在上班、下班途中,观察一些特殊的路况,发现有坑洼路面影响安全行车,她就会想方设法找来一些废弃的砂石进行垫铺;发现个别站牌处因下雨导致积水较多,她也会及时告知其他驾驶员,提醒大家安全行车;冰雪天气,站牌结冰,为保证站牌乘客安全上下车,车辆安全进出站,她总是主动请缨,身先士卒到任务最重的站点清扫冰雪;当她获得劳动模范的奖励后,她毅然把奖金用在每位职工的身上,

为每位驾驶员购买了防寒手套、洗车刷,还给调度点配备了脱水桶,以便职工能快速沥干拖把,方便打扫。

她就是这样一位立足本职,勤奋工作,用一流的标准、一流的干劲去创造一流的业绩的人。

始于初心 成于坚守

2014年,以郭爱萍为负责人的创新工作室被市总工会正式命名为“郭爱萍劳模创新工作室”,并于同年5月正式运行。

该工作室主要通过搭建集团第二分公司场站内的办公室、郭爱萍所驾驶的豫H2448流动服务示范车固定和流动两个平台,充分发挥郭爱萍和业务骨干的模范带动作用,着眼于研究用简单的方法创新实际工作。

自郭爱萍担任劳模创新工作室负责人以来,她深感肩上责任重大。为更好地开展工作,她积极学习,努力提高自身的理论水平、业务能力及综合素质。

十米长的公交车能带给乘客什么体验?能做到平稳、安全已经能得到乘客的认可了,但郭爱萍要让乘客体验到“上车如到家”般的优质、贴心服务。为了实现这极致的追求,结合自身的工作感悟,郭爱萍细心揣摩、用心总结,提出了“十心”“六点”工作法和“四不五有声”服务规范,并在全公司推广,全面推进公司整体服务水平再上新台阶。

在她的带领下,工作室发挥劳模示范带动作用,开展志愿服务活动、宣传践行“礼让斑马线活动”、帮助职工清洗车辆,为职工做表率;在攻坚克难,积极开拓创新中,开展岗位练兵和技术比武,传授节油经验等,通过技术革新为公司节能降耗作出了自己的贡献;开展安全知识诵读会、驾驶技能座谈会,逐一攻克影响营运、生产安全的各类难题,总结制定了“5321”行车规程,把文明行车作为每个驾驶员

的基本功,全面提升驾驶员的综合素质,保障安全行车。

在郭爱萍的影响下,充分激发了职工的创新创造热情,形成了协同创新发展格局,进一步提升了安全运营、优质服务、维修技术等方面的效果和质量,为公交的发展汇聚了正能量。

牢记使命 砥砺前行

面对各种荣誉,郭爱萍没有止步不前。她始终没有忘记自己的初心,努力让身上的光传播得更远,让身上的温暖更多的人。

郭爱萍组织党员自发成立爱心公益服务队,每天捐助1元,传承公益精神,奉献志愿力量;并且带领志愿服务人员与好人“中国公益焦作站”志愿者服务队结合,共同开展公益活动,走进困境学子家中,奉献公交人的爱心。爱心公益服务队成立至今,开展了爱心助考、捡拾垃圾、宣传安全知识等志愿服务活动,展现了党员的风采和先进性,塑造了全心全意为人民服务的公交形象。

2020年疫情发生初期,因孩子从外地上学回来,郭爱萍遵守公司安排在家隔离,但她时时关注疫情发展动态,坚持利用微信转发疫情防控知识,引导同事正确面对疫情,做到科学防护。隔离期一结束,她就主动请缨上一线,以劳模的垂范作用身体力行走在抗疫前线,积极投入这场人民战“疫”当中。

她帮助驾驶员熬制中药汤剂,及时疏导驾驶员面对疫情的恐慌心理,协助做好车辆内外保洁、消毒、通风等工作,展示了新时期的劳模精神、工匠精神。她说,就算是车内只有一名乘

客,也要对乘客的安全负责,消毒工作一点也马虎不得。

一个党员一面旗帜,一分关爱一分力量。随着疫情的发展,郭爱萍毫不犹豫地捐出2万元。她说:“多年来,我只是在公交岗位上做了自己应该做的工作,而党和国家给了我这样高的荣誉,现在疫情严重,作为一名老党员,我理应尽一分力。”

郭爱萍用实际行动践行了对党的忠诚,彰显了劳模的责任和担当,在她的带动示范下,焦作公交全体党员干部职工坚守岗位、尽职尽责、同心协力凝聚战胜疫情的强大正能量,尽所能维护城市功能正常运转,为群众基本出行做好了全方位的保障。

“在今后的工作中,我要把优秀的服务理念、服务经验传播给身边的驾驶员,让每一位乘客在车上都能感受到非常舒心的服务。”郭爱萍表示。

记者手记

作为一名公交车驾驶员,郭爱萍始终坚持“上车如到家”的理念,想乘客之所想,将服务做到极致,在十米长的天地里释放出无限的热情,她把真心献给公交事业,献给每一位乘客。在她的身上,我们真切感受到了什么是劳模精神,什么是工匠精神。

行万里路,载千万客。郭爱萍用她的一言一行,让乘客获得快乐,用她的一举一动,让线路成为风景。她以朴实无华的行动在平凡的岗位上诠释着人生的真谛,用一颗真诚的心感染着身边的人。我们每一个人都应该致敬楷模、学习楷模,在平凡的岗位取得不平凡的成绩。

主人公座右铭

践行初心、担当使命,
情系乘客、用心服务。

郭爱萍
2022.10.9

扫码看视频

2023年温县春节优秀文艺节目展演

主办:中共温县县委 温县人民政府
承办:中共温县委宣传部 温县文化广电和旅游局
温县文广旅大界联合会



1月29日,在温县文化广场,演员在表演豫剧。元宵节前夕,河南省焦作市温县文化部门邀请当地8支由民间艺人组成的乡土剧团进城演出,让城乡居民尽享丰盛的节日文化“大餐”。据悉,该县农民戏迷剧团达56个,每年走村入户演出1000余场,深受当地群众的喜爱。

徐宏星 摄(新华社发)

2023年1月30日焦作市重要民生商品价格监测表

为做好重要民生商品保供稳价工作,市发改委会同五城区于1月30日11时前对市城区7个大型商超、5个农贸市场的肉蛋菜共17种重要民生商品进行了定点价格监测,现将价格监测情况通报如下:

序号	商品名称	规格等级	单位	大型商超						农贸市场					
				万达永辉超市	丹尼斯超市	大张超市焦南店	百货大楼新东超市	大张超市马村店	中站区大旺超市	百大嘉苑超市	月季农贸市场	中州集贸市场	马村区中兴集贸市场	塔南农贸市场	中站区金鸿市场
1	大白菜	新鲜一级	元/500克	0.59	0.58	0.68	0.58	0.68	0.68	0.58	0.70	0.50	/	0.50	1.00
2	上海青	新鲜一级	元/500克	6.98	5.58	4.98	3.98	4.98	4.98	4.88	4.00	3.00	3.00	3.50	5.00
3	芹菜	新鲜一级	元/500克	1.99	/	1.28	1.48	1.28	1.58	1.58	3.00	1.00	1.30	1.30	2.00
4	青椒	新鲜一级	元/500克	5.99	6.98	7.58	6.98	6.88	4.98	6.58	6.00	4.50	4.00	5.00	6.00
5	黄瓜	新鲜一级	元/500克	5.98	5.58	5.58	5.98	5.58	4.58	5.78	5.00	5.00	4.00	5.00	5.50
6	西红柿	新鲜一级	元/500克	2.39	3.98	3.28	2.98	3.28	2.98	3.28	4.50	3.00	2.50	2.50	4.00
7	白萝卜	新鲜一级	元/500克	0.39	0.49	0.68	0.58	0.68	0.58	0.58	0.70	0.50	/	0.50	1.00
8	胡萝卜	新鲜一级	元/500克	2.69	0.99	2.38	1.58	2.38	1.00	1.18	2.00	1.50	1.00	1.50	2.00
9	土豆	新鲜一级	元/500克	2.98	2.58	3.28	2.38	3.88	2.98	2.48	2.50	2.50	2.00	2.00	3.00
10	茄子	新鲜一级	元/500克	3.99	4.98	5.58	4.98	5.58	2.98	4.98	5.00	3.80	2.50	4.00	5.50
11	大蒜	坚实饱满	元/500克	3.98	3.98	3.98	4.48	3.98	3.50	4.28	3.50	3.00	3.50	3.98	
12	猪肉	精瘦肉不含里脊	元/500克	17.90	17.98	15.80	12.98(前腿)	13.80	18.98	17.98	14.00	14.00	14.00	20.00	18.00
13	猪肉	五花肉	元/500克	15.90	16.98(精品)	15.80	13.98	15.98	17.98	14.00	12.50	11.00	14.00	15.00	
14	牛肉	新鲜去骨	元/500克	39.90	45.80	/	48.8(伊赛牛内牛腱肉)	42.80	35.00	39.8	38.00	37.00	/	36.00	38.00
15	羊肉	新鲜去骨	元/500克	39.90	46.80	43.80	/	42.80	/	39.8	37.00	35.00	/	37.00	35.00
16	鸡肉	白条鸡、开膛上等	元/500克	/	8.80	/	11.98(三黄鸡肉)	8.98	9.98	9.98	10.00	8.50	7.50	8.50	10.00
17	鸡蛋	新鲜完整鸡场蛋	元/500克	4.99	5.98	4.98	4.98	4.98	5.48	4.99	5.50	5.30	5.10	5.50	

市领导调研指导“春风行动”招聘会

本报讯(记者杜玲)昨日,我市2023年春风行动暨就业援助月农民工、外来务工人员专场招聘会在万达广场举行。副市长薛志杰到场调研指导。

薛志杰一行沿着招聘展位边走边看,与企业工作人员和求职者交流,了解企业用工需求、现场招聘情况和求职者的求职意愿,叮嘱用人单位要在留住人才上下功夫,重视维护职工合法权益,促进企业健康发展。

薛志杰要求,各级各相关部门要抢抓春节外出务工人员返乡高峰期,加大企业招工、

市第十三届篮球文化节 乡村振兴篮球赛开幕

本报讯(记者孙军)昨日,市第十三届篮球文化节乡村振兴篮球赛在博爱县体育馆开幕。副市长吴军出席并宣布开幕。

我市是国家体育总局命名的15个全国篮球城市之一,篮球文化节是我市致力打造的品牌赛事活动。本届篮球文化节由市体育局、市教育局、市总工会、市委市直机关工委、市农业农村局、市卫生健康委、市老龄办、团委、市妇联、市文化广电和旅游局主办。活动主题是“奋进新时代,篮球新征程”,从1月份开始至10月

结束,是我市单项赛事活动中历时最长、参与人数最多的

一届,设置了学生组、职工组、乡村振兴组、公开组和老年组的比赛。

本届篮球文化节通过市、县、乡镇、农村(社区)以及机关、企业、社会团体等多部门联动,致力于发现和选拔优秀篮球人才,打造全民篮球、快乐篮球精品赛事,推动全市篮球运动发展,让团结奋进、勇于拼搏的篮球文化理念融入城市发展,为加快体育强市和健康焦作建设,以及焦作经济社会