家门口的民主

——全过程人民民主的“詹店实践”

本报记者　孙国利

触摸乡村治理的“神经末梢”，收集“原汁原味”的社情民意。

作为省全过程人民民主基层示范点以来，武陟县詹店镇紧扣人民群众关心的热点、难点问题，高标准创建“五星级”人大联络站，采取“三化式”管理模式，将复杂问题简单化、抽象问题具体化、困难问题易解化，通过与民意表达、民主协商、民呼我应、代表履职、教育宣传五大平台的高效衔接，让基层人大代表积极化解矛盾纠纷，纾解顽瘴痼疾，书写了极富詹店特色的全过程人民民主新答卷。

詹店镇与省会郑州隔河相望，是打通郑焦一体化的桥头堡。詹店镇以高标准创建“五星级”人大联络站为依托，将代表联络站建设成联系群众之桥、学习交流之站、凝心履职之所、展示风采之窗，也为全过程人民民主的“詹店实践”，搭建了一个多功能平台，以“小平台”之力，撬动了“大民生”发展。

平台多功能　惠及“大民生”

光辉历程长廊、综合活动区、全过程人民民主展示区、VR人大体验区、接待选民区、代表风采区、办公服务区……走进詹店镇涵盖“一廊六区”的“五星级”人大代表联络站，一股清新雅致之风扑面而来。

这个功能完善的“五星级”人大代表联络站，是詹店镇投资40多万元,创新提出“最大、最新、最多、最优”的詹店思路，选取最大的场所、建设最新的样式建设而成，其核心目的，是要在落实全过程人民民主的探索实践中，可以开展最多的活动、彰显最优的效果，真正将联络站打造成集民意表达、民主协商、民呼我应、代表履职、教育宣传于一体的多功能平台。目前，这里进站人大代表共95名，其中省级1名，市级6名，县级19名，镇级69名，实现了代表进站全员化、全覆盖。

进站干什么？怎么干？进站的人大代表，在全过程人民民主的“詹店实践”中，又发挥了何种作用？

每周三，这里都会开展代表接待选民活动，围绕选民提出问题，协调多部门共同解决。累计处理工资拖欠、低保核实、自建房违建、垃圾清运、背街小巷整治等问题34起。针对代表提出的县人大建议，这里每月都会开展人大代表双向见面沟通活动，通报办理进度情况，研判解决办理过程中的问题难题，确保建议办结率和满意率达到100%。

在詹店镇，联络站不仅仅是人大代表履职尽责的互动平台，还是用全过程人民民主的方式为群众做好事、办实事、解难事的暖心平台。针对人居环境整治、一村一品发展布局、防返贫监测等事关群众切身利益的重大问题，这里不定期组织村两委干部、选民代表共同参与、民主协商，在保障民主协商、民主决策的基础上，确保群众满意。通过发展常年奋战在一线的代表和信息员，该镇将熟悉群众生活、愿为百姓排忧解难的群众吸纳进来，用老百姓听得懂的乡言乡语，老百姓愿意接受的方法吸引群众积极参与，表达意愿。

这里还是倾听代表声音，获取群众建议的交流平台。自联络站建成运行以来，事关詹店镇发展的重大举措和上级决策的落实，事事都有代表身影，件件都有代表声音，人大代表的全程参与，不仅体现着人大代表的巨大能量，也是全过程人民民主的彰显。近年来，詹店镇在市、县、镇三级人大代表的参与和努力下，经济社会发展取得了明显成效，先后获得全国生态魅力镇、全国乡村治理示范镇、省卫生乡镇、市农村人居环境整治三年行动先进乡镇等多项荣誉，张菜园、马营村被评为全国民主法治示范村，魏庄村被评为省民主法治示范村。

架设连心桥　民呼我有应

东厂村因外运建筑垃圾造成环境污染、噪声扰民，被村民投诉到联络站，怎么办？

“站点吹哨，部门报到”！

接到投诉之后，镇领导带领镇人居办、自然资源所、村镇中心，同该村的人大代表、党支部书记何广辉实地考察，找群众共同协商问题的解决办法，在多次研究并广泛征求群众意见的基础上，出台了“建筑垃圾不出户、建筑垃圾不出村”的管理办法，并在全村实行。不仅如此，通过动员建房户把能用的下房木料、旧砖瓦等能用的变卖成钱，无用的建筑垃圾碾压、破碎回填等举措，让建筑垃圾“变废为宝”再利用，不仅解决了因转运建筑垃圾造成的环境污染问题，还为群众节约了建房支出。

“人大搭台，群众唱戏”，在东厂村实现了完美的演绎。这背后，正是詹店镇利用联络站架设连心桥，对全过程人民民主的又一个有益探索。

在推行全过程人民民主的过程中，詹店镇本着源自于民、服务于民、造福于民的原则，在搭建五大平台时充分发挥群众代表熟悉当地情况、了解当地民情的优势，充分利用其优势搭建民意表达平台。在具体工作中，该镇坚持将抽象的概念具体化，说人民听得懂的话，办百姓看得见的事，干为百姓谋福利的工作。

按照线上线下联动的原则，詹店镇还依据职能不同分别开辟了“人大民意直通车”“人大助企民意直通车”和“民呼必应工作群”。代表将群众反映的问题统一在群内推送、上报，实现线上线下齐头并进，形成推进全过程人民民主的鲜活载体。

在黄河特铸公司，就有一个利用厂活动室搭建的民意表达平台。扎根企业基层三十载的宋红梅代表，从此有了倾听工人心声的专门平台，职工们普遍关心的热点难点问题可以在第一时间协调解决，真正做到了“民有所呼，我有所应”。

雁赵庄村有一条堵在百姓心中多年的“断头路”。这条路，因为村民赵喜龙与赵继绪宅基地纠纷问题形成，村内修路因之而断修，在村民中造成极坏的影响。过去曾有多人前去协调都没有将此路打开。县人大代表、村党支部书记赵洋洋，通过多次入户调查走访，无数次谈心交涉，以真心换真情，终于说服了这两家打通了堵在百姓心中多年的“堵心路”。

“连心桥”通了，“堵心路”顺了，詹店镇通过吸纳群众、服务群众、线上线下联动等模式，让民意直通车“直抵民心”，通过组织人大代表进村街、入厂区、访家户，最大程度了解群众需求，推进了全过程人民民主建设的基层实践。

目前，詹店镇39家镇、村和企业都建立了“民呼必应工作室”，接收建议41条，为詹店镇的人居环境整治、“五星”支部创建提供了参考。该镇27个村、12家企业还建立了人大联络点，作为人大代表活动的阵地。在代表履职的基础上，又对辖区街道协商小组进行全程监督，协助引导他们为村街发展作好服务，保障群众的正当利益不受侵犯。

“三化”更接地气　探索基层治理

何谓“三化”？

将复杂问题简单化、抽象问题具体化、困难问题易解化。

在全过程人民民主的“詹店实践”中，“三化式”管理与民意表达、民主协商、民呼我应、代表履职、教育宣传五大平台的有机、高效衔接，让该镇在平台搭建平民化、群众参与全员化、民主管理人性化、监督管理全程化的有益探索中，实现了全镇基层治理质的飞跃。

县人大代表，瑞之光印刷董事长张颖，号召全体员工在公司的生产经营的各方面多提合理化建议。建议一经采纳，即给予员工物质奖励。公司员工提出的45条合理化建议，解决了公司经营、管理等多方面的难题，将企业效益提高了3%，为公司的不断发展作出了重要贡献。

溜村地处黄河深滩区，村基础设施薄弱，历史遗留问题比较多，村民关系也比较复杂，推进工作比较困难。前些年，因为街道硬化改造，村民之间矛盾重重。为解决该问题，县人大代表贾东生牵线搭桥在街道建起了街道议事会制度，积极主动同群众交流谈心，赋予群众最大自主权，让群众自己的事情自己办。群众通过共同商议道路硬化和污水管网建设的标准、规划等问题，解决了纠结多年的难题。

疏解顽瘴痼疾，探索基层治理。

武陟县詹店镇在探索全过程人民民主过程中，用“三化式”管理为引领，聚焦民主选举、聚焦民主决策、聚焦民主表达、聚焦民主监督，紧密围绕民主做文章，在实践中展风采、显成效，着力发展和完善“人民群众家门口的民主政治”，打造出一个敢创新、善开拓、见实效的示范点，让“詹店实践”绽放出全过程人民民主之花，飘溢民生芬芳。

焦作上线医保亲情账户

一家老小看病买药更方便

本报讯（记者**杜玲**）日前，国家医保局在全国范围内上线了医保亲情账户功能。记者近日从市医保局获悉，即日起，焦作市民可在支付宝上帮助家人激活、绑定并代刷医保电子凭证，不用携带孩子或老人的实体卡即可享受购药、就医支付功能，还可以查询亲情账户使用记录，方便快捷。

据了解，亲情账户是指绑定在参保人医保账户上的家庭成员子账户。绑定方式非常简单，用户只需在支付宝首页点击或搜索“医疗健康”，点击“医保”，即可在右上角找到“亲情账户”并为家人绑定。当被绑定家人为16周岁及以下的“小朋友”时，需提供以下材料中的一项：出生证明；双方户口页；双方关系公证书。当被绑定家人为16周岁以上（如老人）时，需核验被绑定人户口页或进行人脸认证。一个医保电子凭证“亲情账户”最多可绑定5名家庭成员。

那么，亲情账号可以和家庭门诊共济一起使用吗？“是可以一起使用的。”焦作市医保局相关负责人介绍，具体操作流程为：参保人可打开支付宝搜“河南医保”，点击下方进入“服务”页面，点击最上方“办理”选项。第一步点击家庭信息维护（填写职工本人相应信息，点击保存后，系统提示新增成功）；第二步点击家庭成员信息维护（填写其他家庭成员信息，可添加多名）；第三步点击家庭成员绑定信息维护（点击绑定人员，参保人员需与被绑定人在同一家庭、并属于同一医保统筹区）。

绑定成功后，家人在医院门诊医保支付时，职工本人就可以在亲情账户页面帮家人出示家人的医保电子凭证，进行门诊共济报销了。

据悉，随着信息化和数字化的不断发展进步，扫码办事已成为当下生活日常，截至目前，焦作已有183万参保人激活了医保电子凭证，越来越多的参保人使用医保电子凭证就医购药，在享受电子医保支付的同时，“一老一小”使用医保电子凭证不方便的问题也被重点关注。此次医保亲情账户上线是公共服务利用互联网平台价值缩小数字化鸿沟，让数字化便捷惠及老幼的有力举措。

此外，焦作市医保局提醒，亲情账户和家庭门诊共济账户有“三不同”：参保地不同。“亲情账户”要求参保人在国内参加基本医疗保险即可，不要求在同一个医保参保统筹区。“家庭门诊共济”要求授权人和被授权人均在焦作市内参加基本医疗保险，且授权人需为正常参保的职工。应用场景功能不同。“亲情账户”是帮助亲人激活申领医保电子凭证，看病时拿出自己的手机展示亲人的医保电子凭证，即可实现展码应用，不涉及医保个人账户资金给他人使用。“家庭门诊共济”是授权职工医保个人账户（即医保卡、医保电子凭证）的资金给亲人（参保人员的未成年子女、配偶等直系亲属）使用。对应关系不同。亲情账户最多可添加5人，关系是双向的，同一个参保人既可添加亲人，也可被亲人添加。医保家庭门诊共济关系绑定是单向的，同一个参保人只能同时绑定或被绑定1次。⑨

“优”无止境再发力　厚植“绿土”引凤来

——看市生态环境局如何加力优化营商环境

本报记者　朱晓琳

一流营商环境是最好的“梧桐树”，是一座城市最核心的竞争力，而底色就是绿色。

“在去年生态环境部组织的监督帮扶活动中，我市‘四查三帮’工作法受到了生态环境部黄润秋部长的批示表扬并全国推广，荣获生态环境部生态环境领域‘真抓实干成效明显地方’典型经验做法通报表扬，‘四查三帮’具体是什么？”在　6月13日举行的全市优化营商环境主题系列新闻发布会第二场上，河南电视台记者的提问让市生态环境局党组成员、副局长董炳辰心潮澎湃。

这是一套刚柔并济的“组合拳”。

——“四查”：提级查、分包查、科技查、异地查。“三帮”：帮企业查清问题、帮企业整改问题、帮企业管控损失……

——审批“网上办”和“不见面”，执法人员“免打扰、慎处罚”，监测“非现场”、监管“信息化”，对正面清单企业“无打扰”管理，对符合条件的轻微违法行为免予处罚……

——深情暖暖的企业服务日活动，累计帮扶企业3980家次，答复或解决问题1561个；热情满满的精准指导，积极引导企业绩效评级，累计创建A、B级企业和绩效引领企业125家，让企业发展与环境保护同频共振。

这些都只是市生态环境局不断优化营商环境的缩影。

今年年初以来，市生态环境局在优化营商环境上再发力，办事再提速、帮扶再升温、监管再加力、再创新——

再提速
放权赋能，全面优化环评审批服务

围绕全市发展大局，树牢“项目为王”理念，充分发挥生态环境要素保障作用，以务实高效的举措，破解制约环评审批的难点、堵点问题，以更高质量服务保障企业绿色发展，用“生态+”“服务+”持续擦亮营商环境绿色发展底色。

一串串“放管服”的数据，一项项便民利企的措施，折射出市生态环境局持续优化营商环境的决心和力度。

——简政放权，提升效能。累计向县（市、区）下放158项审批权限，实现项目近办、快办。

——承诺审批，提速减负。对不涉及环境敏感区的水利、基础设施等项目以及位于市级以上产业园区、符合园区规划环评的65类项目，实施告知承诺审批，审批时间从5天减少到1天。2022年以来完成告知承诺制审批项目78个。

——打捆审批，简化程序。对位于市级以上产业园区同一行业类型且编制报告表的项目，实施环评打捆审批，一次办结、统一批复。近期，对亚投行贷款灾后恢复重建项目实行了打捆审批。

——靠前服务，强化支撑。成立综合性环评服务专班，制订环评助企帮扶专项方案，聘请河南理工大学作为技术支撑单位，提前介入、靠前服务，对“三个一批”等重点项目优先在全市范围内协调总量，帮助项目厘清可能存在的环评制约因素，确保项目建设顺利实施。

再加力
赋能夯基，以优良生态优化营商环境

绿水青山就是金山银山，一流的营商环境离不开优美的生态环境。

营商环境考核二级指标“蓝天碧水净土森林覆盖指数”包含30项内容，由市生态环境局牵头，涉及生态环境、住建、城管、园林等14家单位，他们深入打好污染防治攻坚战，持续改善生态环境质量，让焦作的天变得更蓝、水变得更清、土变得更净、环境变得更优美，为优化营商环境赋能夯基。

大气环境质量持续向好。2022年，全面完成省定目标，空气质量综合指数连续两年退出全国168城市后十名，PM_{10}浓度、$PM_{2.5}$浓度分别优于省定目标10微克/立方米、2微克/立方米；优良天222天，超过省定目标7天；重污染天首次少于10天。获得全省大气污染防治攻坚优秀格次，在全省生态环境保护大会上作正面典型发言。

水环境质量稳步提升。全市6个国、省控制断面均达到或优于省定目标，黄河流域两个断面达到II类水质，南水北调干渠焦作段保持II类水质，劣五类水体全部消除。集中式饮用水水源地水质连续多年达标率100%。大沙河（焦作城区段）入选首批省级美丽河湖优秀案例。

土壤环境质量保持稳定。建立省、市、县三级耕地土壤污染预警体系，严格建设用地环境准入管理，推进土壤污染重点监管单位履行法定义务，夯实土壤污染防治基础。2022年，我市重点建设用地安全利用率和受污染耕地安全利用率均实现100%。

再创新
精心谋划，全力打造改革创新事项

改革创新事项是营商环境评价考核规则明确的加分事项，2022年市生态环境局共谋划梳理了三个方面的创新事项。

——蓝天保卫战典型经验做法，获得生态环境部通报表扬，系全省唯一。

——大气攻坚夏季监督帮扶工作获得生态环境部部长黄润秋批示，印发各地学习借鉴，并在全国夏季监督帮扶工作会上作典型发言。

——焦作市废弃矿井封井回填试点项目，是全省5个国家级地下水污染防治试点中第1个完成的，形成了4种可复制、易推广的回填模式，目前正在申请焦作市地方标准。

今年又谋划了5个方面的创新事项，全部有序推进。

营商环境，“优”无止境。下一步，市生态环境局将坚持生态环境与营商环境齐头并进，持续转变作风，真心惠企纾困，助力企业绿色转型，为营造一流营商环境贡献“绿色”力量。⑨

政务要闻

全市纪检监察系统“提升监督发现问题能力”专题调研座谈会召开

本报讯（记者**李新和**）为对标落实习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育先学先行工作安排，进一步传承弘扬焦作煤矿工人“特别能战斗”精神，6月14日，全市纪检监察系统“提升监督发现问题能力”专题调研座谈会在“西大井1919”教育基地召开。市委常委、市纪委书记、市监委主任牛书军出席会议并讲话。省纪委监委教育整顿第四督导组到会指导。

牛书军指出，随着全面从严治党纵深推进和纪检监察体制改革不断深入，党风廉政建设和反腐败斗争面临许多新情况新问题，纪检监察工作面临许多新使命新要求，全市各级纪检监察机关和广大纪检监察干部要有“以调研开路”的意识，通过调研准确识变、科学应变、主动求变，推动工作打开新局面、取得新成效。

牛书军强调，“监督能否发现问题”是基础性关键性课题，是检验监督“实不实”的重要指标。提升监督发现问题能力要领导抓、抓领导。纪检监察机关要强化日常监督，抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，盯住“关键少数”带动“绝大多数”。要具体抓、抓具体，把笼统的方式方法实化、细化、个性化，让监督的举措、抓手更有针对性、实效性。要协同抓、抓协同，以整体联动、借力借势的思路方法抓监督，建立健全“内四外五纵九”机制，推动协作配合常态长效。

市领导督导检查校园食品安全

本报讯（记者**刘靖**）昨日，副市长吴军带领市教育局相关负责人到武陟县部分学校督导检查校园食品安全工作。

吴军一行先后到黄河交通学院、武陟一中和武陟中学，实地察看学校食堂设施配备、环境卫生、餐具消毒、食材储存、食品留样等情况，详细了解用电、用气、用油等安全工作情况，随机抽查餐饮具消毒记录、食品留样记录、从业人员健康证持有情况等，并提出具体要求。

吴军强调，食品安全责任重大，各级各学校要牢固树立底线思维，时刻绷紧安全这根弦，认真履行食品安全主体责任，健全食品安全管理机制，切实加强食品安全管理；要强化食品安全责任落实，严格履职尽责，加强安全隐患排查，建立问题台账，限期整改落实，及时消除各类风险隐患；要严格落实大宗食品公开招标、集中定点采购制度，加强食材储存管理，科学设置防鼠、防蝇、防尘设施，及时清理变质和超保质期食材，切实筑牢校园安全防线；要加强教育培训，普及食品安全和营养健康科学知识，厉行节约、反对浪费，杜绝校园餐饮浪费。

全市交通重点项目第二次联席会议召开

本报讯（记者**张苗**）6月14日，全市交通重点项目第二次联席会议召开，通报第一批交办征迁问题已解决总量的86%，研究解决建设中存在的难点、堵点问题，安排部署下阶段工作任务。副市长王继勇出席会议并讲话。

与会人员观看了交通重点项目推进情况专题片，通报了全市交通重点项目第一批交办问题完成情况，对第二批问题进行交办；听取了相关县（市、区）和市直单位相关工作情况汇报，安排部署下一步工作。

王继勇要求，各级各相关部门要统一思想认识，紧盯目标任务，全力攻坚克难，把精力聚焦到重点工作上，把劲头投入到项目建设上；要切实加强工作统筹，成立攻坚小组，抽调业务精、协调能力强的干部投入到征迁工作中，稳妥高效协调解决各项问题，确保交通重点项目顺利建设；要切实增强紧迫感和责任感，按照时间节点，倒排工期，挂图作战，争分夺秒加快工作进度；要增强责任意识，主动担当作为，领导干部要靠前指挥，协调解决重点难点问题，形成工作合力，确保完成年度目标任务。

新疆维吾尔自治区人民政府考察组莅焦

本报讯（记者**胡月**）6月14日，由新疆维吾尔自治区人民政府副秘书长崔劲松带队的考察组一行11人，在河南省高级人民法院副院长庞景玉的陪同下，考察我市常态化府院联动机制建设工作。副市长王继勇介绍了我市此项工作开展情况。

座谈会上，王继勇从机制建设、推进措施及社会效果等方面介绍了我市常态化府院联动工作开展情况，全体参会人员观看了我市府院联动专题片，市中级人民法院负责人汇报“府院通”工作。与会人员围绕行政争议实质化解、“执行+公证”模式、联动处置破产财产、实现资源优化配置等方面进行了深入探讨交流。

随后，考察组到市中级人民法院、解放区行政争议实质化解中心等处，通过听取讲解、查阅资料等形式，实地了解我市府院联动工作成效。

考察组认为，我市府院联动工作在机制体系建设、行政争议实质化解、矛盾纠纷多元化化解、“府院通”智慧平台建设等多方面的成功经验和先进做法值得学习借鉴，希望进一步加强沟通交流，实现府院联动工作在更宽领域、更深层次的交流互鉴。

（上接A01版①）全市上下坚定依靠创新驱动转型、依靠人才支撑强市、勇闯高质量发展新路的决心更加坚定、斗志更加昂扬、信心更加充足。希望双方以此次工作会谈为契机，共同赓续南水北调精神，充分发挥各自优势，加快推进“云台·天河”EOD项目，着力绘就“体现南水北调精神的山水画卷”“中原和怀川文化的历史画卷”“乡村振兴的壮美画卷”；同时在产业发展、生态文明建设、文旅文创融合等方面深化合作，精准谋划和实施一批打基础、利长远、惠民生的优质项目，实现互惠互利、共赢发展。我们将进一步优化营商环境、提升服务效能，为双方合作创造良好条件，让南水北调集团生态环保公司在焦作放心投资、舒心经营、安心发展。

吴险峰介绍了南水北调集团生态环保公司整体情况。他表示，焦作的城市发展所需与公司业务方向不谋而合，公司将充分发挥央企的资金、技术、人才优势，积极主动服务和融入焦作经济社会发展大局，不断拓展延伸合作领域，将水资源、水环境、水生态协同治理与焦作文旅产业发展结合起来，共同打造一批精品项目，以实际行动助推焦作经济社会高质量发展。

市领导路红卫、宗家桢参加活动。

（上接A01版②）创新政治协商方式，以更高的站位、更加务实高效的工作，为市委、市政府提供务实管用的建议案。同时，要积极引领政协委员参与乡村文化建设，充分发挥本地历史、非遗、红色文化资源，加快打造地方文化品牌，深入挖掘地方文化资源优势，加强沟通协作，共同发力，利用新技术培育新业态，为进一步促进全市乡村文化建设、赋能乡村振兴战略实施，贡献政协智慧和力量。