



市金融工作局

服务“三夏”解民忧 精准帮扶暖民心

本报讯 (记者杜玲) 仓廪实，天下安。时值“三夏”生产关键时期，市金融工作局领导时刻关心牵挂着对口帮扶村的生产、生活和麦收情况。6月6日，市金融工作局党组书记、局长任立宏带队到该局对口帮扶的马村区安阳城街道田门村调研督导“三夏”生产工作，慰问坚守在“三夏”一线的该局驻村第一书记。市金融工作局副局长刘志刚、孔洁陪同。

在田门村粮食临时存放点，任立宏与村“两委”干部、种粮大户深入交流，详细了解小麦的亩均产量、晾晒烘干、预期收益及秋粮播种、村集体经济和产业发展等情况。他指出，做好夏收夏种工作，事关粮食安全，事关农业增产、农民增收。当前正值夏收的关键时期，要把夏收夏种工作作为头等大事抓紧抓好，关注天气变化，趁天抢收。要加强服务保障，统筹农机调度，做好人机结合，确保颗粒归仓、应收尽收。要积极与保险机构对接，切实做好受灾小麦保险理赔工作，为群众最大程度降低损失。

金融保障“三夏”服务“三农”

我市线上政企对接会专场活动举行

本报讯 (记者杜玲) 6月14日上午，我市举行线上政企对接会“服务三农三夏”专场活动(第一期)，工行焦作分行、农行焦作分行、温县农村信用合作联社客户经理做客“焦作智慧金融直播间”，通过现场直播、线上银企对接等形式，向全市100余家“三农”主体推介优惠特色金融产品，倾力服务“三农”保障“三夏”生产，助力企业发展。

此次活动由市金融工作局主办，市智慧金服公司和工行焦作分行、农行焦作分行、温县农村信用合作联社承办，

旨在进一步加大金融支持“三农三夏”工作力度，强化资金保障，组织银企对接，为收购企业开辟绿色通道，简化贷款程序，“一对一”“点对点”服务，提供专项信贷产品，满足企业融资需求。

直播现场，3家银行客户经理分别推介了种植e贷、粮食收购贷、智慧畜牧贷、惠农e贷、乡村振兴系列贷等特色十足的金融产品和服务。工商银行推出的粮食收购贷，能有效满足粮食收购经纪人、农村集体经济组织及新型农业经营主体收购粮食的融资需求，手续简便，



市金融工作局领导在田门村粮食临时存放点察看小麦受损情况。

本报记者 杜玲 摄

型的爱心帮扶活动，巩固拓展脱贫攻坚成果，投身助力乡村振兴的浪潮中，帮助村民落实好各项惠民、惠农政策，真

正做到解民忧、排民困、暖民心，全力让田门村群众过上好日子，为助力乡村振兴贡献力量。

博爱：打通金融服务“三夏”的“最后一米”

本报讯 (记者杜玲) 连日来，博爱县金融工作局把支持服务“三夏”农业生产作为金融工作“重头戏”，加大信贷政策、信贷资源、信贷资金支农力度，在“快、优、效”上下功夫，打通金融服务“最后一米”。

提高站位行动快。“三夏”生产缺资金，点开政策“码”上办。博爱县金融工作局创新思路，汇总整理各银行涉农产品政策信息，制作电子宣传手册，将各类惠农信息传递给农户，协调各银行对涉农贷款“一码办理”，以高效便捷的金融服

务支持群众抢农时。

创新举措服务优。该局牵头搭建平台，组建36个“三夏”金融服务小组，将金融服务送至田间地头。博爱农商行利用村镇网点LED屏播放宣传信贷支农政策和办贷流程，集中购置避暑降温物品，做好“农忙一线”上门服务，保障关键农时各类农业经营主体资金需求。农行博爱支行、邮储银行博爱县支行采取包片、包点、包户形式，提前了解辖内粮食收购商、种粮大户及种植合作社资金需求情况，逐户上门对

接，有针对性提供金融服务。中原银行博爱支行科学制订信贷投放计划，利用“整村授信”网络，优化信贷审批流程，灵活延长营业时间，进一步满足客户需求。

真金白银见实效。该局要求各银行开通“三夏”金融服务绿色通道，建立夏收夏种重点信息台账，严格落实涉农贷款优先受理、优先审批、资金优先安排的工作要求，为博爱县“三夏”生产提供坚强信贷支撑。截至目前，累计走访种植大户、购粮点、农业合作社94家，发放资金7725万元。

武陟：多举措创优“三夏”金融服务

本报讯 (记者杜玲) 进入“三夏”以来，武陟县金融工作局扛牢政治责任，坚持把金融服务“三夏”作为当前头等大事，充分发挥协调引领作用，带领辖内全县金融系统多措并举，全力做好做实金融服务，为夏粮收购保驾护航。

加大政策宣传力度。6月3日，该局召集4家银行业务骨干成立7个服务小组，深入15个乡镇街道摸排资金需求和受灾情况，宣讲保险理赔政策，召开融资对接会，对村街金融明白人、种粮大户、各类收储主体等开展

金融知识和特色产品培训，当日达成合作意向110户1200万元。同时，制作焦作市金融服务“三夏”产品宣传手册等进行广泛宣传，提高政策知晓率。

加大信贷投放力度。“三夏”期间，每天收集涉农市场主体资金需求，鼓励金融机构开辟“三夏”服务绿色通道，优先保障夏粮收购资金贷款调查审批，确保资金及时落地。同时，根据现有客户不同需求，提供多元化延期还本、延期还款等金融服务。5月份以来，农行武陟支行、邮储银行武陟县支行、武陟农商行、中原银行武陟支行共投放种植、收储类等“三夏”贷款122户1.19亿元。

加大政策落实督查。武陟县成立“三夏”工作领导小组保险理赔专班，由金融工作局牵头，每日组织武陟县财政局、农业农村局和承保机构召开调度会，对理赔工作进行分析研判，解决有关问题。由县财政局牵头，对理赔数据进行统计分析，及时提出意见和建议。由县农业农村局牵头，协调农业专家加快定损进度，严格落实简化流程、加快定损、应赔尽赔的工作要求。截至6月5日，3家保险公司已预先理赔1280万元。

阅读经典好书 争当“时代工匠”

市金融工作局举办女职工读书会

本报讯 (记者杜玲) 为进一步加强对女职工的思想政治引领，推动“全民阅读”活动向纵深发展，6月14日下午，市金融工作局举办第三期“玫瑰书香”女职工读书会。

此次读书会以“阅读经典好书，争当‘时代工匠’”为主题，由每位女职工分享一本最喜爱的图书和近期的读书感悟。读书会现场，有的阅读部分精彩章节，有的分享推荐理由或读书笔记，大家围绕“时代工匠”展开讨论，在共同读书、互相鼓励、交流经验的浓厚氛围中共享读书

的快乐、激发心灵共鸣，思想碰撞的火花让在场的每个人增强了学习宣传贯彻党的二十大精神的主动性自觉性，充分展现立足新时代、担当新使命、展现新作为的精神风貌。

最是书香能致远。市金融工作局相关负责人表示，下一步市金融工作局将不断充实图书阅览室，结合精神文明创建工作，把读书会办成持续提升职工能力素质的经典活动，逐步打造“玫瑰书香”品牌，通过一系列活动丰富干部职工的精神文化生活，建设书香机关。

市金融工作局

政务服务“四进”便民利民更走心

本报讯 (记者杜玲) 为进一步提升金融系统服务效能，优化工作流程，提高企业和群众获得感、便捷感和满意度，助推全市总体营商环境持续向好向优发展，市金融工作局扎实开展政务服务“四进”活动。6月9日上午，市金融工作局党组书记、局长任立宏走进市政务服务大厅，以普通办事人员的身份，现场体验办事流程，通过体验，了解窗口工作情况及服务事项办理流程、时限等基本情况，认真开展“一把手进大厅”活动。

任立宏以咨询新设地方金融

组织为切入点，在详细了解准入要求、设立条件、主要流程和办事时限、是否收费等方面和办事人员最关心的问题后，切身感受到群众对办事的期望、对窗口工作的要求，对做好政务服务工作提出了明确要求。任立宏对此次政务服务“四进”活动给予充分肯定，认为这样的零距离体验活动既可以了解基层职工的工作状态，又可以切身感受群众及企业的真实需求，在研究政策方向时有较强的指导意义。

活动结束后，任立宏要求窗口工作人员要持续改进工作作风，站在群众立场谋划工作，用

群众的观点推动工作，用实际行动为群众及企业办好事、办实事、解难题，对群众反应的热点、难点问题和合理利益诉求应当有针对性采取措施予以解决或及时反馈。此外，还要求党员要在基层工作中增强自律、自醒、自警意识，兢兢业业做好各项工作，发挥党员先锋模范作用。



本报记者 杜玲

党的二十大报告提出，坚持把发展的着力点放在实体经济上。我市坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，在山阳区打造“红色金融e店”模式，以系统思维推动党建工作和金融工作深度融合。2021年12月至今，“红色金融e店”在山阳区已挂牌9家，吸引辖区11家银行参与提供金融服务，为800余家个体工商户解决资金难题9276万元，为5500余人次提供金融咨询。

近日，河南省地方金融监管局《金融工作动态》对我市打造“红色金融e店”精准“滴灌”小微企业的经验做法在全省进行宣传推广。

|| 主要做法 ||

“整合资源”畅通金融信息渠道。借助专业园区和市场资源、服务、人气聚集等优势，实现金融资源和服务与园区管委会共商共建共享。一方面，银行机构借助园区管委会，可及时了解“信用企业”“五好商户”等优质客户群体，及时掌握企业经营状况、诚信信息、融资情况等，更精准高效地服务优质客户；另一方面，“红色金融e店”发挥专业园区周边金融机构网点的集聚优势，将服务制度、政府和金融机构业务管理的联系方式、星级评定结果等信息上墙公示，对党员身份重点标注，进一步提升企业和群众对金融机构的信任度，方便随时沟通对接，及时提供高效服务。

“3+N”模式打造金融干部队伍。山阳区创新推出“1名店长+1名副店长+1个店小二+N个金融专员”的“3+N”服务模式，通过打造一支业务精通、素质过硬、作风优良的金融干部队伍，使金融服务可感可知，市场主体融资便利度、金融服务质效、普惠小微贷款业务覆盖面显著提升。

“三大机制”搭建金融服务桥梁。为真正发挥“红色金融e店”阵地作用，及时对接企业需求，实现常态化联系服务，建立健全“月对接、季宣传、年度座谈”工作机制。每月开展一次政企线下对接会，宣讲金融政策，介绍优质普惠金融产品，畅通沟通渠道，帮助企业解决资金难题；每季度开展一次金融宣传周活动，针对专业园区商户需求开展多种类型金融活动，提供全覆盖金融服务；每年组织一次金融座谈沙龙，邀请园区个体工商户、金融专家进行“头脑风暴”，寻求最优融资模式，降低融资成本，开辟融资新渠道。

“两本台账”确保金融服务实效。建立企业需求和对接成效“两本台账”，及时了解金融服务企业情况，实时记录对接进度，动态跟踪对接成效，在保证日常管理的同时，确保每一次金融服务都能落到实处，每一个融资难题都能及时化解、每一家企业都能享受便捷高效的金融服务。

“星级评定”激发金融服务活力。从金融机构的服务态度、对接速度、宣传力度、专业程度、产品创新度、配合灵活度等多层次、多方位出发，对每位金融专员进行星级评定，每半年评选一位“最美金融专员”。每个金融专员的评定结果都在服务栏中展示，实行动态更新，形成比、优、争先的浓厚氛围。

“银税互动”纾解企业融资难题。在山阳区行政服务大厅打造金融服务“中心店”，运用“银税互动一体式平台”，邀请山阳区税务局、工商银行、市创业贷款担保中心等多部门和金融机构入驻，以“注册即开户、缴税即贷款”为宗旨，把金融服务关口前移，解决金融服务企业“最前一米”问题。

|| 经验启示 ||

党的引领是关键。山阳区充分发挥党的引领作用，开设“红色金融e店”，强化党建与金融工作融合互促，推动金融服务阵地前移、资源下沉，将更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好满足群众和实体经济多样化的金融需求，实现了党建工作与金融工作同向同力、同频共振。

资源整合是基础。加强资源整合是优化金融营商环境、提升区域金融服务水平的重要前提。加强资源整合，既能强化政府、金融机构、企业等多元主体之间的资源共享和协同合作，也有助于推动政府系统内的资源共享和部门联动，形成不同资源的叠加效应，从而提升金融服务效能。山阳区“红色金融e店”整合阵地资源，通过对接中轴商业园区、华融国际商务楼宇、山阳商城专业市场、集聚区产业园区等管委会，推动阵地共建、服务共促、功能共享；整合政策产品，编制《普惠金融产品手册》和《金融白皮书》并实时更新，广泛宣传推送，全面提升普惠金融产品使用率和金融惠企政策知晓率；整合优质客户，收集辖区有融资需求的企业并进行筛查整理，深入了解“信用企业”“五好商户”等优质客户群体，按需推送到金融机构，开展“点对点”优质信贷服务，全力解决企业资金难题。

多元服务是保障。按照“一站式接收、一揽子处理、全链条服务”的工作思路，打通一体式全流程办理通道，向企业提供银行开户办理、金融惠企政策咨询、普惠金融产品推荐、融资需求线上发布、多元金融资路径规划、意向银行专项对接等多元化金融服务，提高企业融资便利度。当好企银合作的“联姻人”，按照政企金企对接机制，常态化开展不同主题融资对接会等金融活动，通过多元化服务帮助小微企业及个体工商户增强信用意识、提升经营技能，促进金融机构做服务企业发展的“贴心人”，为破解融资难题、更好服务经济社会发展奠定坚实基础。

比学赶超创队伍。金融干部培养是金融干部队伍建设的先导性、基础性、战略性工程。“红色金融e店”充分发挥金融集聚优势，通过“3+N”模式打造一支业务精通、素质过硬、作风优良的金融干部队伍，并确立三项工作要求：企业为主，明确树立为企业服务意识；实干担当，坚定树好工作指路明灯；百问不倒，稳稳树牢金融干部标准。同时，通过“星级评定”机制，营造比学赶超、争优创先的浓厚氛围，倒逼各金融专员在金融服务的各个方面谋突破、抢一流，全面提升金融服务质效。

|| 推广价值 ||

山阳区“红色金融e店”推进党建与业务同频共振深度融合，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，以系统思维推动党建工作和业务工作深度融合。“红色金融e店”是在地方党委政府主导下吸收先进理念、打破思维壁垒、全面整合资源、融汇矩阵力量、全方位通力协作的系统工程，缩短了政府、金融机构、企业和个体工商户的物理距离，提升了金融服务实体经济的能力，让金融服务更有温度、更有实效、更加便利。

优化金融营商环境
助力实体经济发展

『红色金融e店』让金融服务更有温度