

焦作供电信息

焦作供电公司
高效服务暖人心 客户致谢赠锦旗

本报讯（通讯员赵思思、孙建浩）“非常感谢你们为我校排忧解难，消除了安全隐患。”7月18日，焦作工贸职业学院相关负责人将一面印有“排隐患不记得失 保供电支持办校”字样的锦旗送到国网焦作供电公司示范区供电中心所所长孙小虎的手中，对公司为学校提供的大力帮助表示感谢。

焦作工贸职业学院是一所全日制普通高等大专院校，拥有在校生2万余人，由于办学规模不断扩大，加上迎峰度夏期间用电负荷日趋增加，原电源点已不能满足该校用电需求。6月30日，焦作工贸职业学院在施工送电调试过程中遇到技术问题，学校电工无法解决。该校相关负责人联系焦作供电公司员工，得到通知后，该公司员工立即来到施工现场，了解详情后，对学校设备进行了全面检查。检查过程中发现，由于施工设备运行方式发生改变，学校电工对现场运行方式并不清楚，该公司员工立即检查学校现场设备带电情

况，并告知学校设备危险点及防范措施，指导用户正确操作，避免误操作的发生。与此同时，该公司员工还对设备提出了整改意见，有力排除设备安全隐患，确保学校安全按时送电，保证学校教学工作及生活正常进行，受到学校好评。今年年初以来，焦作供电公司持续提升优质服务水平，不断优化电力营商环境，针对企业、高校等重要客户开展主动上门了解用电需求，征求客户意见和建议。根据客户需求，分类建立档案，提供针对性、个性化的贴心服务；定期深入走访，现场宣讲用电政策，开展安全用电检查，积极帮助客户解决用电方面存在的难题，进一步提升客户用电获得感 and 满意度。

下一步，该公司将以“电力平稳有序供应，重要用户可靠供电，重要设施保障有力，电网设备安全度汛”为目标，持续提升优质服务水平，通过各项扎实有效的电力保供举措，确保今年迎峰度夏期间电网平稳运行。

优质服务打造电力品牌

温县供电公司
电力保障可靠 产业发展兴旺

本报讯（通讯员李云霞）“这些电热恒温培养箱是我们企业化验室必备的电器，对用电可靠性要求很高，现在正是高温天气，感谢你们来帮助检查用电线路设备，我们企业用电更放心了。”7月26日，焦作特味龙生物科技有限公司厂长张峰对国网温县供电公司盐东供电所焦裕禄共产党员服务队队员说道。

当天，队员们入企走访，义务帮助企业检查用电线路设备，提供贴心周到的用电服务，受到企业欢迎和好评。

温县有众多速食调味料生产厂家，速食调味包年产能20万吨，调味品产业集群的年生产总值超过60亿元，是全国最大的速食调味料生产基地，供给全国90%的螺蛳粉、80%酸辣粉的调料需求。据悉，温县近日顺利通

过“中国速食调味料之都”评审。“天下调味出温县，温县调味卖全国”，温县速食调味生产厂家是众多知名品牌食品的“灵魂供应商”，特味龙生物科技有限公司就是其中之一家。

当天，队员们对该公司实验研发区、生产和包装区的用电线路设备进行检查，协助企业消除用电安全隐患，并通过与企业负责人面对面沟通交流，了解掌握企业发展动态和用电需求，悉心听取企业客户对提升供电服务水平的意见和建议，同时帮助企业制订科学合理的用能方案，助力企业节能降本增效。

“下一步，我们还要继续加大走访力度，持续提升服务水平，为速食调味产业发展提供可靠电力支撑。”该所所长杨坤说。

孟州市供电公司
“绿电”赋能 助企降耗增效

本报讯（通讯员陈欢欢、梁自力）7月26日，国网孟州市供电公司工作人员对隆丰皮革企业有限公司18兆瓦光伏发电项目的并网设备、控制开关安全性等关键组成部分进行逐一排查，以实际行动推进绿色发展。据悉，这是孟州市供电公司进一步优化营商环境，助力企业节能低碳绿色生产的缩影。

隆丰皮革企业有限公司是世界最大的羊裘皮鞣制企业，是国家羊鞣绒行业标准唯一起草单位，为助力企业绿色生产，该公司积极履行社会责任，建立推广“客户经理+项目经理”双经理机制，全过程做好光伏并网服务，确保客户办电“最多跑一次”。优化完善分布式光伏发电项目业务并网流程，从前期勘查、项目备案、实设计施工到并网验收、送电运行等各个环节，提供

“一站式”全流程服务。“量身定制”光伏发电系统接入方案，并提供“一企一策”差异化节约用能策略，协助企业调整用能结构，确保光伏发电安全、可靠、及时并网运行。同时，积极推广以电为中心的各类能源技术应用，为多能协同项目提供用电优化分析，推动能源高效转化利用，满足企业冷热电等用能需求，并围绕客户各类能源消耗、主要用能设备、需求响应能力、安全用电情况等维度，协助客户改善用能方式，提升能源使用效率。

据悉，隆丰18兆瓦光伏发电项目作为该市最大的光伏发电项目，预计今年9月份并网发电。该项目建成后，年平均发电量2600万千瓦·时，将为企业节省电费2000余万元，年节约标准煤10400吨，年均减排二氧化碳25922吨、碳粉尘7072吨。



我市首个

“零计划停电”示范区建成



7月17日，随着我市10千伏文坛Ⅰ、Ⅱ线和民主南左右线联络工程的顺利完成，高新区范围内10千伏线路联络率达到100%，这标志着我市首个“零计划停电”示范区建成落地。

焦作市高新区是国家新型工业化四星产业示范基地，有理工大科技园、数字经济产业园、创基智谷等科技产业综合体6个，各类科技企业300余家，公共服务机构70余个，科技型企业、技术创新平台占全市一半以上。本次建成的“零计划停电”示范区面积约9.26平方公里，包括2座110千伏变电站、8座10千伏公共开闭所和20条10千伏线路，主要为高新区内各类重点用户提供优质电力服务。

多年来，由于配电网单辐射供电的

原因，导致该区在电力设备计划检修、施工期间，或多或少会造成终端用户停电。“零计划停电”示范区建成后，通过联络转供、不停电作业等方式，可以实现稳定电力的连续供应，极大提升了区域电力用户供电可靠性和供电服务质量。

今年年初以来，国网焦作供电公司践行“不停电就是最好的服务”理念，全面启动以高新区产业园为中心的“零计划停电”示范区建设工作。坚强智能电网是实现用户停电“零感知”的基础，该公司着力优化主干网架结构，建设主、次干层两级组网的坚强可靠中压配电网，同步打造配电自动化、分级保护化，实现配电网传统管理模式向智能化、数字化模式转变。

不停电作业技术为实现用户停电“零感知”提供了科技支撑，该公司以“零计划停电”示范区建设为契机，优化业务链条、丰富资源配置，大力推进不停电作业工器具迭代、装备智能化升级、管理数字化转型，加强不停电作业队伍建设，创新应用“旁路合环+负荷转供”作业模式，提升“全专业、全地形”不停电作业能力，推动高新区配网不停电作业全覆盖。截至目前，累计开展不停电作业103次，减少停电18043时户数，用“能带不停”的服务为区域供电可靠性的全面提升夯实了基础。

下一步，该公司将以“零计划停电”示范区为样板，持续总结优化经验，不断扩大“零计划停电”示范区建设范围，超前谋划网架建设，合理布置线路廊道，优化设备选型，强化运维管理，不断为全面优化电力营商环境和促进焦作市经济高质量发展贡献电网力量。

本报通讯员 张 喆 高帅军 图/文

（本栏照片均为施工现场）

消息树

沁阳市供电公司：“e起节电”助推低碳生活

本报讯（通讯员陈波）“‘e起节电’可以直观的了解家里用电情况，随时学习科学用电、节省电费的方法。”7月20日，国网沁阳市供电公司沁南中心供电所组织人员在辖区王召乡福润达超市和崇义镇易购超市开展“e起节电”宣传推广活动。

入夏以来，随着气温持续走高，用电负荷连续攀升。为引导广大居民绿色低碳的生活方式，该公司组织共产党员服务队通过进商超宣传、入户走访、营业厅推广的方式，面对面向居民讲解“e起节电”惠民福利及参与使用方法，通过“网格化”微信群服务、微信

朋友圈等“线上+线下”相结合的方式宣传科学用电、节约用电小窍门。同时，纠正大家日常生活中错误的用电习惯，受到了广大用户的好评。

据了解，活动期间，该公司共推广参与“e起节电”用户5729户，进一步提升广大用户体验及能效服务感知。

武陟县供电公司：“异地通办”方便客户办电

本报讯（通讯员王向阳）7月26日，国网武陟县供电公司与中国电业供电公司签订“跨县（区）通办”协议，打通了郑州城北和武陟县跨县（区）办电通道，以“数据跑”替代“线下跑”。前期，该公司已和新乡市原阳县供电公司签订相关协议，实现了武陟、原阳、郑州城北三地通办。

签订“跨县（区）通办”协议，通过统一服务标准、优化服务流程、创新

服务方式，推动域内办电数据加速流转，进一步优化电力营商环境，提升客户用电获得感。

工作中，通过建立跨县（区）协同办电机制，三地共同推出“异地通办”业务，通过电话、微信工作群等沟通渠道，畅通异地受理单位与属地单位业务沟通和资料传递。实行客户办电异地受理，由当地供电营业厅对申请材料进行审查接收，并及时将申报信

息传递给属地工作人员，属地工作人员主动联系对接办电。实行资料互认共享，申请材料、数据证照，受理单位与属地单位互认共享，开通资料邮寄服务，方便资料归档，避免客户重复跑腿。实行标准统一，申报材料、办理流程、办理时限等以国家电网公司规范标准为依据，针对三地特色服务事项，形成常态化业务交流机制，确保异地办电便捷高效开展。

修武县供电公司:优质服务护航养殖户用电无忧

本报讯（通讯员徐志远）“天这么热，遇到用电问题要及时联系我们……”7月21日，在修武县王屯乡段屯村张金磊肉鸡养殖场，国网修武县供电公司经开区中心供电所员工在上门服务时对用户嘱咐道。

张金磊肉鸡养殖场刚刚购进一批鸡苗，在这炎热的夏季，鸡棚内的水空调、风机等降温通风设备一刻也不能停，目前正是精心喂养、保障存活率的关键期。该公司员工主动走进养殖场开

展用电服务，帮助检查鸡棚日常用电安全和两台应急自备发电机的启动使用情况，让用户吃下安全用电“定心丸”。

盛夏期间，为确保养殖场用电可靠稳定，该公司开展专项行动，建立全县养殖户用电信息台账，以供电所为单位，组织员工上门对各“网格”服务区域内的禽、畜养殖场进行全面用电安全检查，对必须使用降温、通风用电设备保持实时散热降温的用户的自备电源是

否配备情况及使用情况进行重点排查，并建议配备足够的自备电源，消除用电隐患，并下发安全用电告知单，指导安全用电。同时，强化优质服务，用电服务热线和台区经理电话24小时实时在线接听，服务随叫随到，确保“降温电”不间断，禽、畜健康生长，用户财产不受损失。

截至目前，该公司已下发夏季养殖安全用电告知单150余份，检查已具备和建议具备自备电源用户69户。

博爱县供电公司

『三堂课』保客户夏峰用电『零感知』

本报讯（通讯员崔红玲）“这天真热，幸亏现在电给力。”7月26日11时，望着正在博爱县鸿昌街道三街巡查供电线路及设备隐患的国网博爱县供电公司员工，村民王女士感慨地说道。

眼下正值三伏天，为确保辖区客户用电“零感知”，该公司从提升供电服务技能、宣传安全用电知识、优化应急响应队伍入手，以微信群、班前班后会、专业知识讲堂等为载体，“线上”与“线下”方式相结合，开设“三堂课”。

一是供电服务技能提升“专业课”。在通过技能大比武、专业知识随机抽检等方式，对员工服务能力进行有效摸底的基础上，针对“共性问题”，组织技能骨干开设专业技能“大讲堂”；针对“个性问题”，开设有针对性的“微课堂”，对“症”下“药”，助力员工在服务技能上查漏补缺。二是安全用电知识“传教课”。从用电案例入手，利用乡村“小喇叭”、微信群服务群、街道流动课堂等方式，多触角宣讲安全用电知识。同时，组织志愿者走进街市，结合客户实际用电情况，开设安全用电“实景课堂”，围绕客户端存在的安全用电隐患，分析可能引发的问题，引导客户在用电上不可将就、不侥幸。三是应急响应队伍优化“演练课”。围绕恶劣天气夏峰用电可能出现的问题，开展事故预想，针对各种突发状况，开展特定主题应急演练，结合演练中存在的问题，开展应急处置、应急协调等培训，提升应急响应队伍综合实战能力。

