

焦作供电信息

焦作供电公司
高效服务暖人心 客户致谢赠锦旗

本报讯 (通讯员赵思思、孙建浩)“非常感谢你们为我校排忧解难,消除了安全隐患。”7月18日,焦作工贸职业学院相关负责人将一面印有“排隐患不记得失 保供电支持办校”字样的锦旗送到国网焦作供电公司示范区供电中心所所长孙小虎的手中,对公司为学校提供的大力帮助表示感谢。

焦作工贸职业学院是一所全日制普通高等大专院校,拥有在校生2万余人,由于办学规模不断扩大,加上迎峰度夏期间用电负荷日趋增加,原电源点已不能满足该校用电需求。6月30日,焦作工贸职业学院在施工送电调试过程中遇到技术问题,学校电工无法解决。该校相关负责人联系焦作供电公司员工,得到通知后,该公司员工立即来到施工现场,了解详情后,对学校设备进行了全面检查。检查过程中发现,由于施工设备运行方式发生改变,学校电工对现场运行方式并不清楚,该公司员工立即检查学校现场设备带电情况,并告知学校设备危险点及防范措施,指导用户正确操作,避免误操作的发生。与此同时,该公司员工还对设备提出了整改意见,有力排除设备安全隐患,确保学校安全按时送电,保证学校教学工作及生活正常进行,受到学校好评。

今年年初以来,焦作供电公司为持续提升优质服务水平,不断优化电力营商环境,对企业、高校等重要客户开展主动上门了解用电需求,征求客户意见和建议。根据客户需求,分类建立档案,提供针对性、个性化的贴心服务;定期深入走访,现场宣讲用电政策,开展安全用电检查,积极帮助客户解决用电方面存在的难题,进一步提升客户用电获得感和满意度。