

分类精准施策 激发企业活力

农行焦作分行创新产品服务小微企业发展

本报讯(记者孙阎河)为更好地为小微企业纾困解难,激发企业发展活力,今年年初以来,农行焦作分行发挥产品创新优势,持续丰富普惠金融产品,通过一系列金融专属产品,分类精准施策,用金融活水精准“滴灌”小微企业,为全市实体经济高质量发展提供强有力的普惠金融支撑。据统计,截至2023年11月底,该分行小微法人贷款余额12.5亿元,较年初净增4.01亿元。

为加大对小微企业金融扶持力度,农行焦作分行聚焦企业发展融资难、融资

贵、融资慢等问题,围绕“微捷贷”“快捷贷”“链捷贷”三大产品线,积极推广“纳税e贷”“首户e贷”“抵押e贷”“保理e融”“票据e融”“政采e贷”等线上产品和“科创贷”“简式贷”“厂房贷”等线下产品,着力推进“纳税e贷”“抵押e贷”等拳头产品,有效扩大产品渗透力、影响力和覆盖面,增强小微企业金融服务的可得性。

为强化科技赋能,该分行全力打造便捷线上服务渠道,通过“普惠e站”小微企业一站式服务平台,协同联动企业网银、企业掌银、个人掌银等线上渠道,为

小微客户提供多元化金融服务。截至目前,该分行线上小微占小微法人贷款的63.11%。

为减轻小微企业融资成本,该分行在积极做好信贷支持的同时,持续加强对信用风险管理和监测,通过系统预警等手段,及时掌握企业发展情况,充分运用“快捷e贷”等无还本续贷产品,最大限度降低小微企业的融资成本。尤其对于重点行业特别是保障民生类行业,严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”,并通过灵活运用展期、重新约期、收回再贷、再融资

等方式,积极为小微企业解困纾困。同时,针对普惠型小微企业贷款,强化差异化信贷政策,实行最优惠利率,积极推进减费让利。

目前,农行焦作分行信贷产品可覆盖小微企业从初创,到成长壮大,再到成熟的整个生命周期,并形成了一套独具特色的多元化小微金融产品体系。下一步,该分行将继续发挥自身金融产品和科技创新优势,履行大行担当,把“普”做广,把“惠”做实,为全市经济高质量发展贡献农行力量。

人行焦作市分行
强化宣传普及国库知识

本报讯(通讯员王凤)日前,人民银行焦作市分行开展以“实干担当勇争先·国库为民续新篇”为主题的系列宣传活动。

做好媒体宣传。通过在官方网站、微信公众号、广播、电视、报刊发表专题文章、互动答疑等形式,掀起宣传热潮,树立了国库惠民的良好形象。

做优场景宣传。向相关部门进行专题汇报,及时反映国库资金运行情况和财税专题研究成果;组织国库业务相关单位召开座谈会或联席会,积极宣传国库的创新服务及履职成效,着力展现国库的良好风貌;结合主题教育开展国库知识普及,明晰国库业务办事流程和服务内容,畅通国库业务办理渠道,为企业和人民群众提供更加高效的国库服务。

做实阵地宣传。立足金融机构网点等人流集中地区滚动播放宣传小视频,在人民银行公共金融服务大厅、金融机构网点和普惠金融服务站等场所摆放宣传标语、宣传展板和宣传折页,同时配备业务人员讲解国库相关知识、演示国债购买流程。同时,依托金融机构将宣传触角延伸到人群密集程度较高的社区、企业、学校等,开展国库知识宣传,进一步提高公众对国库的认知程度。

交行焦作分行
扎实做好金融知识普及工作

本报讯(记者朱传胜)为有效提升社会公众金融素养,进一步增强风险识别意识,提升防范金融诈骗能力,更好维护自身合法权益,12月1日,交通银行焦作市分行工作人员走进解放区王褚街道都市花园社区开展金融知识普及宣传活动。

活动中,该分行工作人员通过知识讲座、分发宣传手册等形式,向社区居民普及理财、保险、基金等方面的金融知识,引导居民根据自身实际选择合适的产品。同时,对电信网络诈骗、非法集资等典型案例进行剖析,进一步增强居民的防骗意识,提升识别能力。

下一步,交通银行焦作分行将深入贯彻落实中央金融工作会议精神,始终坚持以人民为中心的发展思想,持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作,切实保障金融消费者合法权益,为提升社会公众金融素养作出国有大行的贡献。

人民银行县(市)支行撤销后国债下乡面临系列问题亟须重视

□马建国

在人民银行县(市)支行积极推动和直接参与下,农村地区国债宣传网络建设、购债环境优化、购债方式转变等方面取得显著效果。据人民银行焦作市分行调查,国债管理职能上收后,国债下乡工作在国债监督管理、政策引导落实、信息收集反馈等环节将面临较大挑战,亟需重构国债下乡工作组织框架和管理体系,拓宽农村居民投资理财渠道,以国债下乡助推乡村振兴。

一、基本情况

(一)“人民银行+承销机构+普惠金融服务站”国债宣传网络初步形成。焦作辖区将国债知识宣传作为国债下乡的切入点,构建了以人民银行主导、国债承销机构为主体、农村普惠金融服务站积极参与的农村地区国债宣传网络,覆盖辖区6县(市)53个乡镇138行政村。充分发挥普惠金融服务站影响力,通过对相关人员进行国债知识培训,增强当地普惠金融服务站辐射带动能力。结合当地民俗文化和居民投资偏好,实行“一乡一策”宣传模式,有针对性地开展具有地方特色的国债宣传活动,有效提升了国债宣传影响力。

(二)“国债巡查+暗访+群众投诉”国债监督体系逐步完善。在国债发行期间,将承销机构农村村网点作为重点巡查对象,结合以往国债巡查常见问题,查看国债承销机构农村网点在国债宣传、发行秩序、窗口设置等方面的情况。同时,以国债投资者身份,在网点咨询国债购买事宜,并主动与其他投资者交流,暗中调查承销机构农村网点国债各项管理规定落实情况。另外,对外公布国债投诉电话,接受农村居民关于国债销售、兑付及服务方面的投诉、意见及建议。2023年上半年,焦作辖区累计对农村地区25个网点进行巡查,对13个网点进行暗访,处理村民投诉8次。农村地区购债环境不断优化,承销机构规范销售意识逐步增强。

(三)“线上+线下”购债方式促进了

国债在农村地区销售。在人民银行县(市)支行的积极推动下,农村居民国债投资意识逐步增强,农村地区国债销售比例不断提升,线上购买国债方式逐步被农村居民接受。据对100名农村地区居民调查,八成以上投资者愿意接受网上银行、手机银行等线上购买国债。2023年上半年,焦作全辖区农村地区销售国债20065万元,其中乡镇地区销售4336万元,占比21.64%,同比增加2.83个百分点。

二、国债下乡工作面临的困境

(一)农村国债宣传网络维护管理缺位。通过农村地区国债宣传网络开展国债宣传活动,需要人民银行县(市)支行协调金融机构、普惠金融服务站、村委会等各方力量,明确职责分工、积极沟通协商、强化激励约束,维护宣传网络的正常运行。同时,在制订宣传方案、确定宣传主题、推动工作落实等方面,人民银行县(市)支行发挥了主导和推动作用。国债管理职能上收后,在缺乏人民银行县(市)支行督促指导的条件下,各金融机构设立的普惠金融服务点缺乏主动性功能,由地市人民政府通过市级承销机构层层开展布置的工作任务,可能会出现打折递减的现象。另外,在全市统一开展的国债宣传活动,难以结合各县(市)区域文化、民俗及经济特色有针对性地开展宣传活动。

(二)国债下乡政策在基层落实难。上级行推出的一系列国债下乡政策,往往需要人民银行、地方财政部门等多个单位协同推进。特别是人民银行县(市)支行,要在国债下乡中承担协调推动职责,通过建立协同议事机制,凝聚各方工作合力,共同推动国债下乡相关政策落实。如在农村地区开展居民国债兑付提醒工作中,人民银行各县(市)支行协调财政、公安、民政、国债承销机构、村委会等,逐笔提醒兑付。县(市)支行撤销后,人民银行地市分行无法完全替代人民银行县(市)支行在制订方案、沟通协调、督促

落实中的职责和作用。同时,由于缺乏县(市)支行常态化的监督,基层承销机构在缺乏足够动力和有效约束的情况下,各项政策的落实力度难免会层层递减。

(三)农村地区国债信息反馈滞后。人民银行县(市)支行承担着国债下乡信息收集、整理、分析及反馈职能,是上级听取基层声音的“哨兵”。2023年上半年,焦作辖区人民银行6县(市)支行深入农村地区开展国债调研15次,提出改进国债发行建议3条,累计报送国债发行各类信息24篇,为上级政策制定和优化提供参考和依据。机构改革后,由于地市分行不具备县(市)支行贴近农村、熟悉农民的优势,其信息来源主要渠道受阻,无法及时掌握每期国债开展宣传、销售管理、农村居民反映等信息。特别是交通不便、对外封闭、老龄化严重的偏远山区居民对国债投资信息难以及时获取。另外,承销机构作为重要的信息提供者,由于其盈利为目的,在信息反馈时往往从自身利益出发,人民银行在没有现场调研的情况下,难以得到客观、真实的国债信息反馈。

(四)农村地区国债销售和兑付的监管弱化。县(市)支行撤销后,人民银行地市分行对农村地区国债巡查、投诉处理等监督管理工作大增,受国债管理人员少、距离远等因素影响,农村地区国债现场巡查频率将大幅下降。以焦作国债发行巡查为例,按每次巡查网点总数在现有基础上增加一倍,且农村网点数量占比至少50%计算,全辖农村网点巡查一遍的时间需要3年。另外,随着金融消费者保护职能划转至金融监管管理局,农村居民因国债购买或者兑付出现投诉案件,不论由人民银行单独办理或是与金管局共同办理,投诉处理流程和环节受到影响,处理效率将受到影响。

三、相关建议

(一)完善远程巡查工作机制,丰富大信贷投入力度。为贴近服务,该分行在大封镇专门成立营业部,因“户”制宜提供定制化金融服务,并针对小规模农户,以线上信用用户为抓手,逐步培养信用度。同时,针对大中型规模农户,以“极速贷法人保证+特色产业产业贷”的高额度、低利率为切入点,重点扶持优质客户,并通过客户宣传来树立邮储银行的良好形象。张长明是大封镇的一名怀药加工户,近年来由于怀药价格较高,受到资金短缺的制约,规模难以扩大。今年10月份,该分行信贷员主动上门,成功为其办理续贷100万元,从根本上解决了资金

难题。看着上门服务的信贷员,他感慨地说:“没想到现在邮储银行的贷款这么方便,服务这么热情,不但工作人员上门办理,还能在手机上直接支用,既简单又快捷,可解决了我的大难题。邮储银行真是我们怀药加工户的‘及时雨’。”

截至目前,该分行今年累计发放经营贷款39.3亿元,其中针对怀药行业发放1.1亿元。下一步,该分行将坚持把服务“三农”作为经营管理的重中之重,针对区域不同特色,加快产品创新,用暖心的金融服务来“贷”动特色产业发展。

市农信办举办“清风进万家”家庭助廉座谈会

把握、从严规范。要充分认识家庭助廉的重要性。家庭成员的亲情血缘关系对领导干部行为处事有着更直接和重要的影响,要及时纠正干部职工的行为偏差,做到“八小时”内兢兢业业、“八小时”外自律自省。要积极营造家庭助廉的良好氛围。希望家属们在廉洁自律上帮助农信干部把好关,始终当好领导干部廉政助廉的“宣传员”、行为举止的“监督员”、抵御侵蚀的“守门员”、家庭和事业的“保障员”,共同守护好家庭的幸福安康。

会上宣读了家庭助廉倡议书,倡导大家要注重家教、家风建设,算清人生政治账、经济账、名誉账、家庭账、亲情账、自由账、健康账,以清正廉洁的良好家风筑牢拒腐防变的坚固堤坝。

随后,与会人员共同观看了廉洁家风、农信系统内部违规违纪警示教育片;组织职工家属签订了家庭助廉承诺书,现场赠送廉政书籍60余套。今后,全市农信系统将密切结合工作实际,不断创新方式方法,丰富“清风进万家”活动载体,助推廉洁家风建设,教育引导干部职工廉洁修身、廉洁齐家、廉洁传家。

中原银行焦作分行

助力我市首届退役军人门球邀请赛

本报讯(记者朱传胜)近日,由焦作市退役军人事务局指导,焦作市军队离退休干部第二休养所主办,焦作市门球协会、中原银行协办的焦作市首届退役军人门球邀请赛在太行路门球园开赛。来自上海、新疆以及河南漯河、新乡等地的军休干部门球爱好者受邀参赛。

比赛开始后,广大军休干部热情高涨、精神饱满,弯腰击球,挥杆过门,比赛高潮迭起、井然有序。队员们团结协作,本着“友谊第一,比赛第二”的原则,尽显互谦互让、

协作配合的体育风范,尽情享受门球运动带来的乐趣。经过36场激烈角逐,五人团赛决出了前四名,双打比赛决出了前五名,并举行了颁奖仪式。

作为拥军优抚合作单位,中原银行焦作分行立足新时代拥军优抚工作新形势、新要求,积极探索社会化拥军优抚工作的新模式、新办法,不断推出更多更好惠及广大军人军属、退役军人和其他优抚对象的具体举措,切实发挥好金融单位拥军优抚的优势和作用。

农发行焦作市分行机关党支部
开展主题党日活动

本报讯(记者孙阎河)为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚定理想信念,铭记历史,砥砺前行,12月5日,农发行焦作市分行机关党支部全体党员、入党积极分子到红色教育基地博爱县寨卜昌村,开展“追寻红色记忆 感悟革命精神”主题党日活动,教育引导党员干部厚植家国情怀,强化责任担当。

该分行参加活动的党员和入党积极分子到达寨卜昌村后,依次参观了晋冀鲁豫野战军第九纵队司令部旧址、晋冀鲁豫野战军第九纵队纪念馆、太行革命老区纪念馆等旧址,并通过讲解员的引领和讲解,充分了解老一辈无产阶级革命家浴血奋战的英雄事迹,

重温入党誓词,表达永葆政治本色的坚定理想信念和为党的事业奋斗终身的信心与决心。下一步,该分行将继续引导党员干部找准砥砺前行“精神坐标”,照亮乡村振兴的“前进之路”,激励党员干部以实际行动厚植爱国情怀,以坚定行动为全市经济注入“金融活水”,畅通“金融血脉”,为推动区域社会经济高质量发展贡献政策性金融智慧和力量。

中信银行解放路支行
开展主题宣传活动

本报讯(通讯员唐霄)今年是《中华人民共和国国家金库条例》颁布38周年,也是人民银行经理国库38周年。为方便广大群众了解经理国库相关法律法规和国库相关知识,近日,中信银行解放路支行工作人员走进网点附近社区,开展以“实干担当勇争先 国库为民续新篇”为主题的宣传活动。

“企业纳税是国库收入的一个重要来源,国家还有涉企惠民退税政策实施。此外,还有些非税收人也构成了国库收入。所有社会公众的养老、医疗、工伤、生育等保险费收入均最终缴入国库……”活动现场,该支行工作人员向社区居民介绍人民银行国库的各项业务,从国库收支及监

管、国债发行及兑付,到协调宏观经济政策等国库知识,通过城区建设、民生保障、助农补贴、涉企惠民退税政策实施,个人所得税综合所得年度汇算退税等例子,深入浅出地介绍国库服务惠民生的意义,引导社区居民通过个人缴税、购买国债等方式,积极参与到国库业务中,为国库业务的发展贡献力量。

通过本次宣传活动,让广大居民了解到国库业务的意义,体现了该支行做好金融服务“最后一公里”的使命担当。在今后的工作中,该支行将继续以保障安全、提高收益、服务经济发展、服务社会民生为目标,为广大客户提供优质、便捷、高效的代理国库服务。

中行沁阳支行
开展消防培训确保生产系统安全运行

本报讯(通讯员陈梦昕)为持续增强职工的消防安全意识,提升应急处置能力,确保生产系统安全、稳定、持续运行,近日,中行焦作分行开展消防知识培训暨高层建筑消防逃生、灭火演练。

培训中,该分行邀请河南省消防协会教官开展“预防为主 生命至上”2023年下半年消防安全知识培训,向安保

专业人员、各部室员工代表、城区支行纪检员、保卫专干、消防控制室值守人员、物业公司及驻市行保安人员等讲解消防应急处置预案,观看近期发生的起火事件案例,进一步增强消防安全意识,切实做好冬季防火工作。培训结束后,组织参训人员进行高层建筑逃生及现场灭火演练。

通过此次培训,进一步增强了全体员工的防火意识,提升了处置火灾事故的能力,达到了预期效果。