

马村区：“星”光熠熠照亮居民“幸福路”

本报记者 杜挺勇
本报通讯员 牛靖怡

“以前倒垃圾不方便，现在垃圾池换成了彩色的分类垃圾桶，干净卫生。”近日，马村区冯营街道冯营社区居民王女士点赞社区环境“微治理”行动。

今年以来，马村区坚持党建引领，多措并举，靶向发力，形成“各级联动，全力争‘星’”工作格局，成功解锁城市基层治理中服务群众的“幸福密码”，不断推动“五星”支部创建抓实见效。

干群共商，连心会上解民忧

“我们家住的那条街来往车辆多、车速快，老人、孩子出门很不安全，希望社区能安装减速带。”在2月份的“月初干群连心会”上，居民吴师傅对社区党支部提出建议。收到居民提出的建议后，九里山街道冯马社区党支部迅速行动，建立问题台账，与居民代表共同商讨后决定对社区主要道路安装减速带。在最短的时间内，4条减速带安装到位。

为破解群众参与率低的问题，马村区探索推行“月初干群连心会”，结合主题党日，召开党员干部群众大会，了解群众诉求，听取群众心声，推动解决群众反映的问题，让群众成为共商善治主体，实现民呼必应。通过干部述创“星”成绩、党员晒创“星”实事、群众评创“星”成效，压实社区干部创“星”责任，激发党员群众参与。2月份以来，累计参加社区居民4200余人次，收集创“星”问题162条，已解决153条，凝聚基层治理合力，

增添“五星”创建动力。

智慧养老，定制服务暖民心

“年纪大了，在家洗头不方便。社区建了‘连心小屋’，帮我们洗头，还免费理发，把好事办到了大家心坎上。”在九里山街道九里山社区“连心小屋”，居民杨秀兰老人开心地说。

针对辖区老旧小区多、社区老年居民多等情况，马村区在优化老年人养老服务上持续发力，打造“居家15分钟服务圈”。九里山街道积极探索“智慧养老平台+线下关爱服务”养老新模式，优化养老服务供给，设置“家庭床位”，为社区55名独居、行动不便老人配备智能手环、云眼卫士监控、呼叫器等设备，第一时间掌握老人状况。新建“连心小屋”，内设洗头床、充电吧、休憩区等，开展免费理发、代买代办等8项特色助老服务。

冯营街道东苑社区开办邻里餐厅，辖区70岁以上老人可享受就餐服务。打造“老来乐”俱乐部，开展“一条被子”“夕阳红窗帘行动”等为民服务特色行动，连续12年为社区独居、孤寡老人义务拆洗被褥，免费为辖区高龄独居老人贴上特制窗花、安装特制窗帘。社区35名微网格员与45位老人立下“窗帘之约”，每天早晚两次根据窗帘开合来判断老人是否安全，为群众提供精准、暖心服务。

平安驿站，微网治理解纠纷

马村区常态化开展“三零”创建、“六防六促”专项行动，创新打造平安驿站品牌，建设集矛盾纠纷调解、社情民意收集、暖心服务提供、平安宣传教育等为

一体的平安驿站，实行“一站一群一册一夜话”工作机制。深化“综治中心+网格化+信息化”治理模式，充分发挥网格员“哨点”作用，通过亲友互帮、邻里互助、村民互动、感情互通等方式，传递微网络安全动态，化解居民矛盾纠纷，宣传反诈诈骗等有关知识，实现信息联通、资源联享、问题联处、网格联建。

平安驿站就建在大伙儿“家门口”，有烦恼的时候找网格员说话，心结解开了，心情就舒畅了。在马村街道丽景社区的平安驿站里，居民张大妈与邻居握手言和。

每周三组织群众开展“平安夜话”活动，小小的平安驿站成了打开居民心结的“幸福港湾”。今年以来，共开展交流谈心、法律宣传、义务巡逻等“平安夜话”活动1200余场次，解决细小矛盾纠纷280余个，服务群众办实事132件。

党建联建，凝聚合力促共享

“整修过后的车棚，干净整洁，车辆停放也规范了，真是为居民办了一件实事。”马村街道丽园社区鑫港小区居民看着焕然一新的车棚赞不绝口。

马村区交通运输局的党员志愿者在入户走访时发现车棚棚顶老化存在安全隐患，该局党支部立即安排施工人员对车棚棚顶进行整体更换，消除安全隐患。在党建联建活动中，全区84个机关企事业单位党组织与14个社区党组织结成共建“对子”，制定“资源清单、需求清单、项目清单”三张清单。区直机关企事业单位与社区供需精准对接，1300余名在职党员走进社区，以党群服务中心为“圆心”、小区网格党支部和

物业服务站为半径，认领科普咨询、环境保洁、反诈宣传等志愿服务项目。该区共开展“月初干群连心会”、爱心义诊、“飞线”整治、“六帮六助”特殊和困难家庭入户走访等各类活动219次，收集意见和建议118条，认领微心愿120个，帮助群众解决急难愁盼问题150件，持续推动社区共建共享往实里抓、向目标奔，为居民幸福生活加码添彩。

零工驿站，服务就业惠民生

“招聘会开到了家门口，找工作再也不难了！”家住待王街道和谐家园社区的张先生开心地说。

马村区认真落实社区“两委”干部联系企业、商户制度，常态化开展走访工作，用心用情解决实际困难，积极营造优质营商环境。不定期开展“社区微型招聘会”，按照“一网覆盖、多级联动、全域共享”的原则，线下打造区、街道、村（社区）三级零工驿站。

线上开发“马村区零工市场”用工服务平台，为企业及求职者提供快速信息发布、在线匹配对接等全链条就业服务。“马村区零工市场”小程序已成功入驻企业和商户333家，提供1433个岗位，初步达成就业意向1028人，真正实现了企业招工更便捷、老百姓在家就能找工作。

14个社区每月利用创客空间、创业沙龙开展创业经验交流活动，提供就业创业政策宣讲、就业岗位推荐、创业担保贷款等服务，集中开展11期创业辅导，培训300余人，为17名创业者申请创业担保贷款275万元，让居民就业创业有底气、有能力。

视觉新闻

高新区宁郭镇桥湾村自“五星”支部创建工作开展以来，按照“因地制宜、特色发展”的原则，以原有村庄规划为基础，通过多措并举，全面治理，深入开展美丽宜居乡村建设行动，在人居环境再提升、基础设施再完善、服务能力再优化、产业发展再延伸等方面持续发力，努力让农村增“颜值”、提“气质”、升“品质”，不断增强群众的幸福感和获得感。

- 图①

村民在观看文化墙。
- 图②

干净整洁的街道。
- 图③

村里投资建设“垦农小院”逐渐成为网红打卡地。
- 图④

村民在锻炼身体。

（本栏照片均由本报记者王梦梦摄）



宋艳玲：创新帮教 护“未”而行



宋艳玲在查看卷宗。 本报记者 杨珂 摄

“宋妈妈，我今天陪妈妈去买菜了。”

“宋阿姨，我到社区参加志愿者活动了。”

“宋妈妈，我正在备战高考，一切都好，请您放心。”

孩子们口中的“宋妈妈”“宋阿姨”，就是山阳区人民检察院

院检察委员会专职委员、负责未成年人民检工作的检察官宋艳玲。每天，她手机微信上的20多个帮教群都会接收百余条这样的信息。工作之余，不管多晚，她总会耐心地在群里回复。看到孩子们健康成长，她的脸上露出幸福的笑容。

在山阳区人民检察院工作12年来，宋艳玲是办理大要案的主力军，为维护社会稳定作出了积极贡献；5年未成年人民检工

作，她用心帮教，引导“问题少年”走上正途，成为20多名附条件不起诉未成年人的“妈妈”“阿姨”。

至今，宋艳玲还记得2018年年底她接手未成年人民检工作时的场景——透过一本本卷宗，她仿佛看到了一个个还未迎来春天就已经凋谢的人生。“不能让他们再这样下去了，不抛弃不放弃！哪怕有一分希望也要尽百分努力，倾心浇灌，让他们生长出自己的枝叶。”宋艳玲说。

一个偶然的机会，她关注到辖区艺新街道冬香好妈妈工作站。这里活跃着一群富有爱心、耐心、的工作人员，他们通过多种形式，对有需要的人开展帮助，成效斐然。于是，2019年11月，山阳区人民检察院冬香好妈妈未成年人民检工作站在此挂牌成立，通过该工作站对附条件不起诉未成年人开展帮教工作。随着时间的推移，宋艳玲惊喜地发现，几个附条件不起诉未成年人思想上有了明显的变化。

如何让帮教工作更具针对性、更加专业化、更有效？宋艳玲陷入深深的思考。

2020年，宋艳玲将社会力量

和市张冬香社会工作服务中心深度合作，创新建立“5+2”帮教模式。“5”即检察官、侦查人员、心理咨询师、社会工作者、老党员志愿者，“2”即犯罪嫌疑人及其监护人。此模式以涉案未成年人的帮教为中心工作，组建微信帮教群，建立未成年人家教教育观护基地，多措并举帮教感化涉案未成年人。

在冬香好妈妈未成年人民检工作站，经常上演这样的一幕——被帮教的孩子每人轮流阅读法律条文和红色故事，学习法律知识和励志故事，洗涤心灵，提升自我；宋艳玲与老党员志愿者一起，带领帮教的孩子走上街头，开展义务劳动；不苟言笑的爸爸听到曾经迷途的孩子说“要做一个堂堂正正、对社会有用的人”，眼里满含泪水……

2022年5月，山阳区人民检察院联合多氟多新材料股份有限公司挂牌成立“未成年人教育多氟多观护基地”，为社会接受度低、有就业意愿的涉案未成年人提供技能培训和就业机会。

“最近，我们准备和某技校

联合，让更多的涉案未成年人能够有学上、有一技之长。”宋艳玲说着她的规划。

如今，“5+2”帮教模式已运行近4年，28名附条件不起诉未成年人重返校园9人，其中3人考上大学、1人即将参加高考、15人走上工作岗位。

这是宋艳玲用心、用情守护帮教的4年，也是山阳区人民检察院未检工作硕果累累的4年。该院未检工作在年终考评中多次位居全市前列。宋艳玲也先后荣获“全市检察机关侦查监督优秀检察官”“焦作市优秀政法干警”“焦作市未成年人优秀办案检察官”“焦作市平安建设先进个人”等荣誉称号，并荣立个人三等功两次。她带领的未成年检察团队被评为“焦作市检察机关优秀办案团队”。

“‘5+2’帮教模式还有许多需要完善的地方，我们将凝聚家庭、学校、社会、政府、司法等各方力量，打通涉案未成年人回归社会‘最后一公里’，为未成年人茁壮成长撑起一片‘法治蓝天’！”宋艳玲说。

党员先锋故事

拼搏竞进 创“五星”

本报记者 宁江东 本报通讯员 张哲轩

“天气虽冷，但我们投身产业发展的热情正盛。今年，在村‘两委’干部和党员的带领下，村里的大棚瓜果蔬菜长势很好，产业有了盼头，大家更积极地参与到‘五星’支部创建工作中来。”12月20日，沁阳市柏香镇南西村农业产业园里，村民王领娣举起一筐新采摘的草莓高兴地说。

今年以来，沁阳市坚持将“五星”支部创建作为推进乡村振兴的总抓手，以党建引领产业振兴为突破口，点亮县域璀璨“星”光。

片区领跑聚合力

“我们紫陵镇的皮筋头饰产业发展至今已有40余年，但随着市场的不断变化和发展，资源不集中、制度不健全、标准不统一等问题日益成为制约皮筋头饰产业健康发展的瓶颈。我们一直在想办法，但成效并不明显，直到沁阳市委组织部指导我们成立了产业片区区域党委，这些问题才有了转机。”沁阳市紫陵镇坞头村党总支书记武双庆说。

据了解，紫陵镇皮筋头饰产业片区注册成立了“强村公司”——河南紫沁饰品有限公司，以需求为导向建立专业化运营团队，聘请有实力、懂农村、善经营的职业经理人，实现产业科学运营。

该市聚力擦亮“产业兴旺星”，按照地域相邻、产业相近、要素相聚、愿景相同的原则，因势利导建立产业片区区域党委，推动产业抱团发展，聚力实现共同增收，解决没钱办事的问题。截至目前，该市已谋划了涵盖果蔬、养生茶、煤炭物流等多类别共11个跨村产业片区，均成立了区域党委，覆盖41个村。

支部领办明方向

“原来村里产业发展滞后，村民各自为营、单打独斗，根据个人想法和喜好进行种植，农产品种类不统一、质量没保证、销路打不开，村里‘五星’支部创建工作也难以开展。”常平乡张老湾村驻村第一书记靳怀鹏说。

靳怀鹏到村之后，深挖资源禀赋，积极学习思考，发现村内有文冠果这一珍稀作物，还有特蜜薯、野酸枣嫩芽茶、散养鸡等特色农产品，在沁阳市委组织部的指导下，探索“党支部领办合作社+党员领干+社会资本”的村集体经济联营发展模式，党支部领办合作社入股增加村集体和村民收入，利用社会资本促进规模化种植协调发展，畅通销售渠道，助力农民持续增收。今年以来，村集体经济共增加13.6万元，带动14人就业。

“我们坚持将‘五星’支部创建为工作主线，构建县级统筹指导、乡镇研判监管、村级主导发展的三级联动发展格局，确保各村党支部领办合作社规范运行，鼓励村党支部以集体资金、资产、资源入股，推动村级合作社健康发展。”沁阳市委组织部相关负责人表示。

党员领干强示范

“由于地处山区，村民大多外出务工，常住村民普遍年龄偏大，对于发展集体经济不理解、不支持，导致‘产业兴旺星’创建并不顺利。但是，自从我们采用‘干部带头干、党员示范干、村民支持干’的工作模式后，村民对村里工作的支持力度越来越大。”谈到产业发展，常平乡党委副书记李贺信心十足。

针对山区群众产品利润少、品牌赋值低、销售路径窄等致富增收难题，常平乡组织基层党员积极建言献策，根据广大党员干部提供的意见和建议，实行“政府搭台、山货唱戏、群众致富”发展模式，组织举办了首届“山货节”“高山蜜薯品鉴节”等活动。

“我们以党员联户为基础，鼓励各村划分产业发展互助小组，党员积极与小组内群众拉关系、讲好处，动员群众参与村集体产业发展，带动群众增收致富，共同为创建‘产业兴旺星’提建议、想出路、谋发展。”沁阳市委组织部相关负责人表示。

在山货节上，常平乡根据党员群众的意见和建议，将12个行政村特有的山核桃、山花椒、土蜂蜜、土鸡蛋、野韭花、特蜜薯、高山小米、野酸枣嫩芽茶等近40种特色农产品统一品牌包装后进行集中展示售卖，并邀请专业直播团队进行线上直播售卖。活动当天，线上、线下共吸引千余人观看和参与活动，游客自行购买农产品6万余元，企业当天达成团购订单25万余元。

图说基层党建

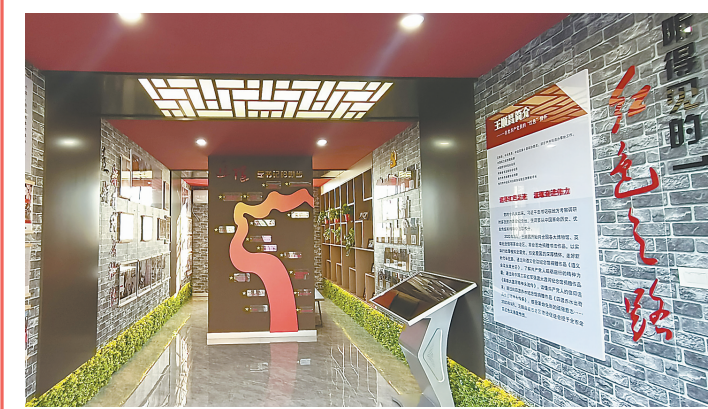
“紫荆花开”

本报记者 赵改玲

去过的人都说这里环境好、颜值高，这里有“紫荆花开”党建品牌，初步构建了“小李里·家在李村”红色矩阵。这就是中站区李村街道紫荆社区。

紫荆社区结合实际，以花为媒，以“三九五”工作法为载体，打造“家在李村，紫荆花开”的基层治理花漾社区。

啥是“‘三九五’花开”工程？据相关负责人介绍，“三认”，即认岗，以“精准匹配”打造“精品服务”，解决好谁来管的问题；认亲，以“按需派



宽敞明亮的党员工作室。 本报记者 王梦梦 摄