

### 沁阳市中医院

# 突出特色 厚德行医

# 追求卓越 展现魅力

本报记者 郭树勋 本报通讯员 岳梦瑶

沁阳市中医院始终秉承服务群众、追求卓越、呵护百姓、厚德行医的服务理念,多措并举落实公立公立医院改革与高质量发展,夯实医疗服务能力建设、学科建设、项目建设等,坚持中医办院方向,突出中医特色,深化全面质量管理,在守护全市人民的身体健康中发挥着重要作用,各项工作稳步推进,成效显著,赢得了良好口碑。

## ◆成效一◆ 顺利通过二级甲等中医医院等级复审

根据焦作市新一轮二级中医医院等级评审工作安排,2023年该院开展新一轮二级中医医院等级现场评审工作。该院紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”中心思想,对照《河南省二级中医医院评审标准实施细则(2018年版)》,不断优化各项核心指标,从管理、临床、药事、重点专科、护理、检验、输血、影像等九大方面补短板强弱项。评审组经过两天的现场评审和反馈,对该院进行了全方位、多维度考核评价,顺利通过“新一轮二级甲等中医医院”评审。该院将以此次评审为契机,以评促改、以评促建,在今后的工作中继续落实二级甲等中医医院评审整改任务,不断加强中医药质量内涵建设,为全市人民卫生与健康提供更优质、更安全、更满意的医疗服务。



顺利通过二级甲等中医医院等级复审。

## ◆成效二◆ 被确定为焦作市“清廉医院”示范单位

该院全面落实省第十一次党代会关于推进清廉河南建设部署要求,按照《清廉河南建设“清廉医院”创建行动方案》《关于印发清廉沁阳建设“清廉医院”创建行动方案的通知》精神及工作安排,以深入纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动为抓手,加强党对医院的全面领导,进一步建立健全权力运行监督约束机制;持续深化医德医风和行风建设,提升医疗服务质量;将“清廉医院”创建与党建工作相融合,梳理汇编医院各项规章制度,提升决策水平;强化多方监督,构建防控监督体系;与中医文化相融合,利用各种宣传载体,加强医院宣传阵地建设;积极开展“清廉科室”“清廉医生”“廉洁家庭”评选活动,厚植文化育廉土壤,将清廉理念融入工作、融入生活;与医疗业务相融合,施行全面质量管理体系,落实带量采购,开展处方点评,加强内部审计,强化对医疗保障基金使用管理和监督,优化便民举措,群众满意度不断提升。2023年12月,焦作市“清廉医院”创建行动示范单位评审验收专家组对该院“清廉医院”创建进行督导检查;2024年1月,该院入选焦作市清廉单元示范点,被确定为焦作市“清廉医院”示范单位。



加强“清廉医院”建设,入选焦作市清廉单元示范点,被确定为焦作市“清廉医院”建设先进单位。

## ◆成效三◆ 顺利通过“二级卒中中心”验收

2023年4月19日,焦作市卒中中心专家组对于该院创建二级卒中中心建设进行现场指导评估。对照《河南省二级卒中中心评价细则(2022版)》要求,该院从组织管理、资源配置、诊疗技术、质量提升、信息化等方面开展工作,注重对高危人群健康管理和卒中预防,对卒中疾病的救治能力进一步提升,促进了以“治病”为中心向以“健康”为中心的转变,深化了脑卒中“防、治、管、康”的服务内涵。根据焦作市卫生健康委2023年2月2日发布的《焦作市卫生健康委关于公布中医医疗机构二级医院胸痛中心卒中中心建设达标单位的通知》(焦卫中医〔2023〕10号),该院卒中中心经过焦作市卒中中心专家组现场评审,顺利通过“二级卒中中心”验收,成为二级医院卒中中心。“二级卒中中心”顺利落户该院,是对前期卒中中心建设工作的肯定。该院将以此为契机,不断总结卒中中心建设经验,畅通卒中救治绿色通道,加强院内外急诊急救衔接,强化多学科诊疗协作,为沁阳市及周边地区患者提供更快速、更规范、更优质的诊疗服务。

## ◆成效四◆ 顺利通过电子病历4级评级验收

该院持续探索智慧医院建设,不断夯实信息化硬件基础设施建设,利用智慧化、信息化手段加强医疗管理、提高医疗效率,充分发挥质量控制管理功能,为临床决策提供有效支持,从而提高医疗服务效率和智慧服务水平。该院以病人为中心,解决患者就医过程中的“难点”“堵点”问题,为患者营造了便捷的就医体验,进一步实现信息系统之间的互联互通、资源共享。2023年9月20日,专家组对该院进行现场评审工作,按照考察具体内容,该院对标对表,持续提升电子病历应用水平。根据2023年10月31日河南省卫健委印发的《关于2023年中医医院电子病历系统应用水平分级评价有关情况的通报》(豫卫中医〔2023〕20号),在组织开展的2023年中医医院电子病历系统应用水平分级评价中,该院顺利通过电子病历应用水平4级评审,电子病历分级达到4级水平,医院信息化建设迈上新台阶。

## ◆成效五◆ 新技术新项目助力医疗升级

新技术、新项目的突破是助力医疗升级的有力支撑,是推进临床建设,提高疾病防治和诊疗水平的有力保障,也是进一步满足患者更多医疗需求的有利条件。2023年该院开展新项目、新技术2项,分别为支气管镜检查及口腔种植牙技术。这些新技术的开展让更多患者受益,获得了群众的广泛好评,扩大了该院在区域内的影响力。2023年,该院分别与国家神经系统疾病临床医学研究中心合作开展秋水仙碱治疗轻中度缺血性脑卒中或短暂性脑缺血发作高危人群治疗研究;与首都医科大学附属北京天坛医院合作开展注射用重组人尿激酶原(普佑克)治疗发病4.5h时间窗内急性轻型缺血性卒中——一项多中心、前瞻性、随机、开放标签、终点盲法临床试验。科研项目的合作研究有助于共享资源和成果,更好地满足患者对健康、知识和创新的需求。

## ◆成效六◆ “两专科一中心”发挥引领作用

该院为完善中医药服务体系,按照上级要求建成2个中医特色优势专科和1个县级中医药适宜技术推广中心。该院按照国家、省、市中医重点专科建设要求,巩固省区域中医脑病和中医康复诊疗中心建设成果,推动骨伤科、肛肠科、心血管内科等重点专科建设,通过开展中医特色优势专科建设,提升专科诊疗技术水平;完善卒中中心、胸痛中心管理体系建设,开展多学科联合诊疗模式的探索,抓好重大疾病协同救治;不断完善基础设施和诊疗设备,购置呼吸机、心电监护仪、中频透药穴位经络治疗仪等设备,扩建急诊留观室,不断提升中医医院应急处置能力,充分发挥中医药在公共卫生事件应急处置中的作用。该院全面推进中医药适宜技术推广工作,组织乡村中医适宜技术推广培训班。2023年6月,沁阳市2023年中医药适宜技术推广培训班在该院西院区——沁阳市中医药适宜技术推广中心成功举办,来自该市各乡镇(街道)的300余名乡村医生参加,促进了乡村医生互动交流,发挥了区域内中医药诊疗带头作用。同时,建成中医药适宜技术推广中心线上培训系统,示范了基层中医药适宜技术推广应用长效机制。

## ◆成效七◆ 公益科普推进健康沁阳建设

该院大力实施爱国卫生运动,在疟疾防治日、爱国卫生月、糖尿病日等宣传日开展系列主题宣传和健康义诊活动,履行健康知识普及行动责任;完善健康科普专家库和专家资源库,利用微信公众号、视频号等媒体平台发布健康科普知识,强化科普宣传。在2023年“服务百姓健康行动”全国大型义诊活动周中,该院组织中医内科、中西医结合、耳鼻喉科等方面36名专家,为群众提供医疗服务,答疑解惑,提供健康指导等内容,义诊服务千余人次。为了更好地发挥中医药公益科普职能和优势,该院建成集教学研究、对外交流、科普宣传的中医药文化馆,占地面积200平方米,分为“中医之源”“本草之源”“标本展区”,让百姓走进中医药文化馆,深切感受中医药文化的发展历史和现实价值。根据2024年1月8日《河南省爱国卫生运动委员会关于公布2023年度河南省健康乡镇 健康村 健康单位试点名单的通知》(豫卫卫〔2024〕1号),该院被确认为河南省健康单位试点。(本栏照片均由沁阳市中医院提供)



中医馆展示中华文明中医药学瑰宝。

### 沁阳市妇幼保健院

# 凝心聚力 启新篇 踔厉奋发 谋发展

本报记者 郭树勋 本报通讯员 杨萌

#### 核心提示

沁阳市妇幼保健院聚焦《健康中原行动(2020—2030年)》妇幼健康促进行动和全方位全周期保障妇女儿童健康,聚力实现“两高三低”目标,加快实施“两提升两促进”行动,提升重点民生实事服务质量行动,加强日常质控,提升筛查质量;强化县域三级妇幼健康服务体系和“两个中心”建设,全面提升妇幼健康服务能力,全面提升生育全程服务水平,全面提高妇女儿童健康保障水平。聚焦“重预防、守底线、强责任”,严格落实母婴安全五项制度,持续加强危重救治体系建设,开展危重孕产妇和新生儿救治工作;以促进中医药全面融入妇幼健康行动,以妇幼保健机构中医药科室标准化建设为抓手,推广中医药适宜技术。聚焦“重预防、守底线、强责任”,严格落实母婴安全五项制度,持续加强危重救治体系建设,开展危重孕产妇和新生儿救治工作;以促进中医药全面融入妇幼健康行动,以妇幼保健机构中医药科室标准化建设为抓手,推广中医药适宜技术。聚焦“重预防、守底线、强责任”,严格落实母婴安全五项制度,持续加强危重救治体系建设,开展危重孕产妇和新生儿救治工作;以促进中医药全面融入妇幼健康行动,以妇幼保健机构中医药科室标准化建设为抓手,推广中医药适宜技术。

#### 关键词一 高质量

高质量党的建设引领新发展。该院坚持以党的建设为统领,充分发挥医院党支部核心作用,深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,抓临床促业务,抓人才提技术,抓专科树品牌,以高质量党建引领推动医院高质量发展;坚持全面从严治院,加大“清廉医院”建设,构建清廉文化体系推进政治生态净化,履行全面从严治院政治责任,推进以案促改常态化、制度化,常态化开展“纪律作风建设年、清廉沁阳建设、清廉医院创建”活动,明方向、立规矩、正风气,形成一级抓一级,层层抓落实工作机制。高质量妇幼保健赢得好口碑。该院2023年锚定目标,强化举措推动高质量发展。该院贯彻实施《母婴保健法》,依法维护妇女儿童健康权益,依法做好母婴保健技术服务和管理,持续做好民生实事项目等工作,规范服务内容,妇幼保健工作呈现高质量、高标准;妇幼保健各项工作指标高质量、高标准完成;妇幼保健各项管理高质量、高标准推进,尤其在《出生医学证明》管理上专人专管、证章分离、督导检查,做到出入库登记完整,账物相符,合格率100%。高质量公共卫生形成好态势。农村妇女“两癌筛查”完成率分别达105.85%、116.61%,受到好评;免费孕早中期产前超声、血清学和新生儿两病筛查率保持良好态势,全年主要业务指标不断上升,社会效益不断增强。

#### 关键词二 高标准

该院高标准持续加强妇幼健康服务体系建设。突出重点,高标准夯实基础工作。以产科为主导,为孕妇提供全孕期保健,包括建立孕产期保健册(卡),提供产前检查、筛查高危因素、诊治妊娠合并症和并发症、提供心理、营养和卫生指导等,根据不同妊娠时期确定各期保健重点,对高危孕妇进行专案管理,密切观察并及时处理危险因素;以新生儿筛查为主导,为新生儿提供三级预防,及时发现并干预问题新生儿,对出院后新生儿及时跟踪随访及访视;以儿童保健及儿童康复为主导,对婴幼儿成长进行全方位检查指导,持续开展儿童生长发育监测,建立健康档案,动态观察儿童生长发育,及时发现和干预生长发育偏离儿童;持续开展儿童口腔保健、听力及视力筛查等;开展高危儿筛查,及时发现高危儿,建立高危儿档案,进行定期监测和早期干预,并建立转诊机制;以“女性健康促进月”系列活动为契机,下乡进村,到企事业单位进行健康知识讲座,2023年累计开展59余次健康科普知识讲座,护理延伸服务随访出院的孕产妇和新生儿延时服务50余次。拓展服务,高标准打造诊疗流程。该院积极开展卫生城市创建工作,做好医院责任区域及院内环境卫生工作,开展健康咨询活动18次,健康教育宣传栏6个;完成并独立设置儿科门诊诊疗区、咨询台,修缮改造三楼妇产科病区,修缮改造公共卫生间,设立母乳喂养室,提供轮椅,设立无障碍就诊通道等多项便民措施,提高就诊患者满意度,方便特殊就诊患者;电子医保凭证使用工作,在焦作市名列前茅,受到焦作市医保局的表扬,奖励智能终端设备一台;降低门诊次均费用、住院次均费用,减轻群众就医负担,惠及群众;DIP结算率受到焦作、沁阳市医保局肯定;托育综合服务中心揭牌,项目申报立项,将为沁阳市婴幼儿照护服务体系建设提供新机遇。公益惠民,高标准加强文化建设。该院围绕社会主义核心价值观,讲文明树新风,持续开展公益活动。组织医护人员利用节假日,到西万七里桥、王召北龙盘、紫极赵寨等开展献爱心义诊,开展夏收种走访慰问活动;积极参加沁阳市怀府广场科技周健康宣传等,参加红十字会捐助、99公益日慈善募捐活动;组织医护人员参与“用行动诠释爱心,让奉献成为快乐”的无偿献血活动等,营造积极向上的医院文化氛围。



贴心服务、真情关爱,创新医疗保健服务。



高质量召开“凝心聚力谋发展 踔厉奋发启新篇”职工大会表彰先进、高位布局。

健康教育,高标准做好妇幼保健。该院通过微信公众号、视频号、抖音媒介宣传健康知识,下乡进村,进入企事业单位进行健康知识宣讲20余次,发放宣传资料万余份;通过孕校学校进行母乳喂养指导,发放母乳喂养宣传册,使孕产家长进一步掌握优生优育知识,增强和提升预防出生缺陷、科学育儿的意识和能力。

提升能力,高标准加强托幼管理。该院通过完善服务体系,加强人才培养提高服务能力等,逐步完善托幼机构幼教、入园儿童健康体检工作机制。2023年累计体检幼儿教师603人、入园儿童18566人,根据体检情况分别出具幼教健康证和入园健康体检证。

补足短板,高标准扩展医诊领域。该院成立重点专科建设领导小组,解决专科建设过程中存在的问题,参与专科建设监督、检查、评估、指导等环节,从医院层面将专科建设纳入重点工作;坚持以学科建设为引领,重点培养、加大引进,选派7名专业技术人员到省、市医院进修学习,聘请省市医疗专家来院坐诊巡诊17人次,接诊病人135人次,举办“产科学术适宜技术培训”“儿童生长发育培训”继续教育项目2场,共培训328人,培养了一批学术带头人,提升了危重孕产妇、新生儿救治能力;成立女性健康管理中心,实行大科室管理,捋顺管理权限,形成统一协调、统一管理、统一发展的良好局面,优化了就诊流程,方便了广大妇女接受诊疗;将中医药品牌建设作为提升妇幼综合实力和医疗服务能力的重要手段,提出“人无我有、人有我特”的妇幼特色发展思路,发挥中医药在妇幼保健机构的诊疗优势,加强中医学学科建设,设置中医科,建设中医理疗室,添置督脉熏蒸床、中药熏蒸



女性健康管理中心建设成为该院亮丽品牌。



开展民生实事“两癌筛查”。

床、“中药+妇幼保健”等,更好服务诊疗。加强管理,高标准提升结构质量。该院持续建立健全医疗质量管理组织体系,明确医务科、护理部负责医疗安全管理,各业务科室成立由主要负责人担任组长的医疗质量管理小组;持续加强医疗质量监督,强化重点环节、重点部门日常巡查,持续加强急救知识培训和演练;逐步完善医疗技术授权和动态管理等相应的管理制度及工作流程;严格落实《医疗核心制度》《护理核心制度》。围绕危重孕产妇救治中心和危重新生儿救治中心,规范开展危重孕产妇、新生儿病例评审,持续加强妇女儿童相关急危重症救治技能演练培训。2023年,沁阳市卫健委、焦作市卫健委举办妇幼健康技能竞赛,该院妇产科杨秋玲、新生儿科李双京、儿童保健科李晶晶,分别取得沁阳市各专业组第一名、焦作市各专业组第三名的好成绩;在省“践行党的二十大精神做出彩卫生健康人”卫生健康主题文艺作品征集活动中,该院护理部主任岳培培的作品《守土有责守土尽责》荣获文学类三等奖。

#### 关键词三 高水平

高水平规范绩效考核。该院出台新绩效考核方案,强化成本管控、质量管理,强化绩效向一线倾斜,实现多劳多得、优绩优酬,引导职工将个人发展目标与保健院整体战略目标保持一致,实现保健院可持续发展。高水平筑牢安全防线。该院严格落实“三管三必须”,按照“谁主管、谁负责”的原则,层层分解、层层落实、责任到人,让全院干部职工参与到医院安全生产工作去;修订完成安全生产和治安、消防安全制度、消防巡查制度,推行网格化管理,建立和完善“消防安全明白人”和消防隐患排查,充分利用视频监控,发挥人防和技防相结合的优势,持续加强消防急救演练、防爆安全演练,形成有组织、有安排、有进展、有落实工作机制,确保了全院安全稳定。(本栏照片均由沁阳市妇幼保健院提供)