

是什么铸就了这块奖牌

——写在市城管局获2023年度市政府重点工作综合成效考评二等奖之际

本报记者 高小豹

2月19日,在全市2023年度重点工作总结暨“三十工程”动员大会上,市城管局承担的问题“焦给我”收集办理和“1+10+N”重点任务获得2023年度市政府重点工作综合成效考评二等奖(全市承担经济社会发展职能单位第2名)。

作为一座城市的主要管理部门,市城管局究竟用什么铸就了这块奖牌?

坚定的政治立场

“围绕中心、服务大局;大局所需,城管所为。”这是焦作城管人坚定的政治立场。

去年以来,市城管局以党建“第一责任”引领和保障发展“第一要务”,强力实施城市更新管理精细11626行动,扎实开展公共安全服务、市容环境卫生综合治理、大气污染防治、数字城管提升、城市管理综合执法、绿化美化提升六大专项行动,细分26项重点任务,坚持绣花功夫守好焦作美颜,通过“五抓五强”措施,推动党建各项任务落地落实,实现“党建强、业务强”工作目标。

群众对美好城市生活的追求就是市城管局努力的方向。用心用情做好民生实事,提升群众获得感、幸福感、安全感,市城管局围绕省市民生实事重点任务,加压推进,提前完成省定任务,被评为全省办理民生实事“工作突出地市”。同时,该局进一步提升政企服务水平,不断提高高企、群众满意度。

窨井盖整治和居民用户燃气安全装置加装作为全省民生实事,焦作城管人高度重视,统筹谋划,严把节点,创新举措,务实高效开展窨井盖专项整治和居民用户燃气安全装置加装工作,筑牢人民群众安全防线。去年,我市窨井设施整治省定任务8000个,已完成11269个,提前半年超额完成省定任务;燃气安全装置加装省定任务45.56万个,已完成52.05万个,提前3个月完成省

定任务。

优化营商环境不仅是提振当地经济实力的需要,更是体现一座城市的文化品质。2023年4月21日下午,市城管局优化营商环境企业家代表恳谈会召开。市城管局党组书记、局长杨树亮等领导与会企业代表面对面交流,就如何促进我市小微企业发展,建立长效联络机制等问题坦诚交流。

金杯银杯不如百姓的口碑。市小微企业商会秘书长王盈说:“我市城管部门这些年真心为商户、企业服务,我们都看在眼里记在心上。今后,我们将号召更多商户快速融入城市管理工作,积极配合城管各项工作的开展,共同创建文明城市。”

严格的作风纪律

没有严格的作风纪律,就不会形成强大的战斗力。“讲困难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲无过不讲究有功。”近年来,市城管局以“六讲六不讲”纠治机关病。

纠治机关病的目的是全面提升工作效能。2023年,市城管局牢固树立以百姓心为心服务理念,从访民情、解难题、优服务等方面深入开展“民呼必应看城管”活动,着力解决群众反映强烈的脏乱差等老大难问题。该局打造“民呼必应看城管”服务品牌,被省住建厅作为首例营商环境可复制推广的典型案列,进行全省推广;燃气安全装置加装、窨井盖整治两项工作,被评为全省办理民生实事“工作突出地市”。

纠治机关病与党的建设紧密结合,这是市城管局走出的新路子。去年以来,市城管局始终把城市更新管理精细“11626”工程,作为推动机关党建工作的重要抓手,实现“党建强、业务强”工作目标;围绕发挥党组织战斗堡垒作用,从锻造最讲政治、组织过硬、担当实干、履职尽责四个方面持续发力,以创建模范机关带动全局干部职工攻坚

克难、全面进步。2023年以来,该局坚持以党建引领城市管理事业,思想、组织、纪律、作风建设全面加强,一举收获“全市模范机关先进单位”和“党建工作优秀创新案例”两大荣誉。

该办的事绝不拖、能办的事绝不推、难办的事绝不放、合办的事绝不推,努力让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心——这,是市城管局的公开承诺。为进一步提升城市精细化管理水平,市城管局打造的“民呼我应”工作新机制、“扫码点单”服务新模式、二次供水检测新常态三项举措成功入选全省住建系统首批获得用水、用气营商环境可复制推广典型案列,成为全省推广条目最多的地市。

高效的服务能力

用城管人的辛苦指数换取群众幸福指数,全力提升城

众的幸福指数,用城管人的责任感换取群众的幸福感。这是焦作城管人的服务底色。

雨中,有他们弯腰清扫雨水篦杂物的身影;夜里,有他们值守主要路段、险要部位的身影;群众受困的时候,有他们跑上去搀扶的身影……在台风“杜苏芮”袭来时,焦作城管人用自己的行动讲述了一个感人的故事。

低温雨雪天气下,为做好雨雪天气应急处置工作,市城管局对39座桥梁涵洞、60余条重点道路等重点部位进行全方位清融雪、除冰、除水作业,同时配合交警部门对结冰桥梁、道路进行除冰作业,确保道路畅通。

在去年各类节假日期间,市城管局用辛勤劳动、默默奉献城市的角角落落,全力保障市容环境干净、舒适、整洁,以辛苦指数换取群众幸福指数,全力提升城

市颜值。其中,市城管局开展文旅活动大保障,让城市休闲更舒心。该局重点做好商场、公园、露营地等重点场所周边的秩序维护和卫生保洁,确保节假日期间城区市容既繁华热闹又井然有序。畅通“12319”城管服务热线,高效处置群众投诉,做到“民有所呼、我有回应”,给来焦游客、广大市民营造整洁优美、舒适祥和的节日环境。

“城市管理工作与群众密切相关。我们要以百姓心为心办好群众事,就是要服务百姓更贴心、帮扶救助更用心、保障安全更细心、解决问题更耐心、治理城市更同心,人人争做城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、城市百姓的解困者、城市发展的推进者,以新的精神状态和奋斗姿态,踔厉奋发、勇毅前行,把我市打造成宜居、宜业、韧性、文明的现代化城市。”杨树亮说。

大力弘扬“人一之、我十之”精神

□郭 剑

在前不久召开的全市2023年度重点工作总结暨“三十工程”动员大会上,市城管局承担的问题“焦给我”收集办理和“1+10+N”重点任务获得2023年度市政府重点工作综合成效考评二等奖。看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。耀眼的成绩,是全市城管系统弘扬“人一之,我十之”精神,敢作善为抓落实,踔厉奋发拼出来、闯出来的。

弘扬“人一之、我十之”精神,关键是苦干实干,以只争朝夕的劲头,以“压倒一切困难”的大无畏气概,闯滩拔寨,攻坚克难。市城管局围绕中心,服务大局,以党建“第一责任”引领和保障发展“第一要务”,强力实施城市更新管理精细11626行动;围绕省市民生实事重点任务,加压推进,提前完成省定任务;提出“该办的事绝不拖、能办的事绝不推、难办的事绝不

放、合办的事绝不推”,全力优化营商环境……一桩桩、一件件,无不体现全市城管系统人人争做城市秩序维护者、城市卫生守护者、城市文明引领者、城市百姓解困者、城市发展推进者的精神状态和奋斗姿态,这正是纲举目张抓工作、铆足干劲促发展的底气和动力。

弘扬“人一之、我十之”精神,重点是开拓创新,牢固树立以百姓心为心服务理念,全力以赴办实事,全心全意惠民生。市城管局畅通“12319”城管服务热线,高效处置群众投诉,做到“民有所呼、我有回应”;开展窨井盖专项整治和居民用户燃气安全装置加装工作,大幅度提前完成省定任务;打造“扫码点单”服务新模式,二次供水检测新常态等三项举措成功入选全省住建系统首批用水、用气营商环境可复制推广典型案例,成为全

省推广条目最多的地市……勇于创新、勇于实践的焦作城管人,真正做到了用自己的辛苦指数换取群众的幸福指数,用自己的责任感换取群众的幸福感。

往昔已展千重锦,明朝更进百尺竿。站在新的起点上,全市城管系统必将进一步弘扬“人一之、我十之”精神,全力打造“民呼必应看城管”服务品牌,服务百姓更贴心、帮扶救助更用心、保障安全更细心、解决问题更耐心、治理城市更同心,为奋力谱写新时代新征程中原更加出彩焦作新篇章作出城管贡献。



本报记者 高小豹

一天之计在于“晨”,而对于他们来说,一天之计在于“城”,他们是穿梭于街头巷尾的“守望者”,也是这座城市的“整形师”。他们,就是城管。

那么,作为基层城市管理执法人员,他们平时都做了哪些工作?

让我们跟着镜头,一起走进山阳区城管局基层执法人员魏亮的一天。

晨时:集贸市场

“大爷,早上好,今天的精气神真好,给您老说一下,这里不能摆摊,一是影响市容秩序,二是来来往往这么多车,万一把您磕了怎么办。”2月22日一大早,山阳区城管局一大队一中队中队长魏亮穿上“城管蓝”,开始了一天的工作。

作为山阳区最早的综合性市场之一,田园市场因价格亲民和品类齐全深受周边群众用户的欢迎,但同时也出现市场秩序混乱,流动经营、占道经营频发等城市乱象。每天7时,魏亮和队员们都会来到田园市场,对周边流动摊贩进行宣传与疏导,引导他们进入规范区域经营。

巳时:燃气安全

“你好,我们是山阳区城管局的工作人员,来检查燃气安全装置。你这里安装有燃气报警器吗,燃气灶具是否规范?”当天10时左右,魏亮和队员们对辖区沿街商户门店及流动摊贩的燃气安全进行排查,这也成了他每天工作的日常。

除了偶尔回岗亭稍作休息,每天他都会从7时持续在路段巡查到12时下班。在这期间,还会接到各类群众举报、12345平台交办案件,虽然很多事情处理起来并不复杂,但魏亮都会报以真心和用心,用热情的服务去维护群众的利益。

午时:果蔬临时销售摊位

与往常相比,这个时候的流动摊贩比较多,有卖水果的,也有卖蔬菜的。这些流动摊贩虽满足了部分市民的需求,但却影响了市容市貌,还会造成交通拥堵。因此,山阳区城管局专门为这些流动摊贩设立了30处果蔬临时销售摊位,以规范其经营位置。

“这些果蔬临时销售摊位,让瓜果有了免费的‘店面’,我们的工作也好做多了。”魏亮一面说,一面和商贩交谈起来。

未时:群众诉求

“接群众投诉,市塔北路有喇叭噪声扰民,请立即前往处理。”当天15时,魏亮接到一起12345平台交办案件后,随即来到现场,经与店主进行沟通后,店主将喇叭取下并关掉。

“我们每天都会接到很多投诉、举报,占道经营、噪声扰民、油烟污染……这些都是我们的职能范围。”魏亮说。

事实上,他每天做的都是这些看似鸡毛蒜皮的小事。“工作量大、面广、内容杂,日复一日。”魏亮坦言,这些小事虽然看起来不起眼,然而,稍有不慎,就会对整座城市造成重大的影响,正因如此,他始终在坚持,始终用自己的力量尽可能去做好这些小事。

亥时:餐饮门店

傍晚,夕阳西沉,夜幕降临。魏亮带领队员们开始夜间巡查。

他挨个对各个餐饮门店的油烟净化器使用情况,是否安装燃气自闭阀、燃气报警器等设备,燃气钢瓶是否合格等情况进行逐一检查。

子时:打卡落幕

伴随着深夜的街灯,魏亮忙碌的一天结束了。

事实上,像他这样的基层执法人员还有很多,他们用无数个昼夜守护着这座城市,日复一日,年复一年,把脚印留在城区的每一个角落,把汗水洒在城区每一片整洁路面,默默守护着这座城市,在平凡的岗位上书写自己的人生篇章。



环卫工人的春节

本报记者 高小豹

当千家万户沉浸在辞旧迎新、阖家欢乐的喜庆氛围中时,被誉为“城市美容师”的环卫工人却默默坚守在工作岗位上,用辛勤的汗水清洗城市的尘埃,用忙碌的身影保障城市的靓丽。

一人、一车、一把扫帚……春节假期,在城市大街小巷,随处都可以看到身着橘黄色工作服的环卫工人,在各自的工作区域不停地忙碌着,有的在清扫路面,有的在清运垃圾,大家动作干脆有力,彼此配合默契,勤恳认真。

今年的春节,解放区环卫工人原明霞和往年一样,在工作岗位上度过。2月10日,大年初一,一大早,原明霞便身着工作服,拿起扫帚、簸箕等清洁工具,穿梭在大街小巷,认真地清扫着地面上的落叶和果皮纸屑,把扫好的垃圾装进垃圾桶,一干就是十几个小时。对于春节期间生活垃圾比较多,希望能通过我们的努力,给市民们提供一个舒适的环境,让大家过一个干净整洁的新年。”

有一种责任叫“我一直在岗”,有一种担当叫“节日我在岗”。这,就是我们可爱可敬的环卫工人的春节,他们坚守在城市卫生保洁第一线,用责任和担当,用勤劳和汗水,为市民创造一个干净整洁、温馨祥和、文明有序的节日环境。

巾帼花开别样红

——中站区城管局女子服务中队春节二三事



中站区城管局女子服务中队春节在岗服务群众。本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

“现在的中站为民服务越来越高品质了,看路上的灯,广场的人,年味重又喜庆,孩子们玩得也开心。”2月24日,市民许女士一家在中站区许衡广场夜市拍照打卡时说。

据悉,为规范节日市场,助力经济提振,中站区城管局深化许衡文化广场夜市美食、娱乐、灯展加持,为市民游客提供休闲娱乐打卡地,全力以赴做好服务保障工作,确保节假日前后辖区商贩集中有序,让烟火气息升腾,既解决了一些贫困商户如老年人摆摊无人问津等难题,也增加了就业人数。街上路上,维持秩序的城管队员在人群中穿梭,喇叭声、口哨声、叫嚷声……谱奏一曲热闹喧嚣的城市交响乐,这也是老百姓所描绘其乐融融的过年图景。

中站区城管局女子服务中队负责人孙玲说,一直以来,女性力量被越来越多人看到,中站城管致力于打造“精致城市、巾帼服务”品牌,以巾帼文明岗、城管爱心驿站为载体,打通城管服务群众的“最后一米”,牢固树立为百姓服务

的价值取向,通过女子执法体现出的柔情、体贴及微笑代替了以往过于硬性的执法,无形中消除了一些负面影响,也缓解了商贩被执法管理时的情绪。

“我们坚持用脚步丈量城市、用汗水赢得支持、用行动换取民心,为的就是让城市管理由‘一处美’到‘一片美’,最后实现‘全区美’,使‘美丽中站、美丽家园’成为中站居民幸福美好生活最美的底色。”孙玲说。

据了解,今年春节,中站区新增增光北路实验小学北、解放西路与桃园路交叉口、跃进路金欧市场门前等10处春节年货临时销售点,队员们自发延长工作时间,加大值班值守力度,在引导的基础上优化市容市貌,满足市民群众购物的消费需求及菜农的销售需求,助力城市环境品质整体提升。

“大爷大妈,这里暖和不?有没有需要我们帮忙的?”春节期间,中站区城管局供暖专项检查组持续开展“访民问暖”工作,尤其针对独居老人、老旧小区、反映问题较集中的或居住人员密集的小区,坚持以供暖热度提升百姓幸福温度,帮助群众现场解决供热不热的问题。



↑2月23日,城市管理局执法支队组织执法人员结合日常生活中经常发生的燃气安全、建筑垃圾管理、生活垃圾分类、市容环境卫生等方面的典型案例,用通俗易懂的语言到市东方红广场开展一系列法治宣传教育活动。图为宣传活动现场。本报记者 高小豹 摄



↑春节期间,恩州驿古街、南水北调文旅小镇、东方红市集和承享欢乐世界都有大型的文化活动,人流量大,日产垃圾多,保洁作业难度大,一线环卫工人起早贪黑,用一把扫帚、一个簸箕默默劳作,换来整洁的市容。图为山阳区环卫工人在清扫地面积雪。本报记者 高小豹 摄