工行动态

深刻把握政治性人民性 担当书写新使命新答卷

工行焦作分行坚定不移做好金融“五篇大文章”

本报讯（记者**孙阎河**）2020年，我市静脉产业园东区项目落户修武县，为倾力支持绿色人文和生态文明城市建设，工行焦作分行独家为该项目授信10.46亿元。目前，该项目已实现年处理生活垃圾73万吨、年垃圾发电量达2.3亿度、碳减排超30万吨，成为该分行深耕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融的一个典范。日前，为庆祝建党103周年，银企双方举行“党建共建聚合力 银企互融促发展”庆“七一”篮球友谊赛，并进行深入座谈，奋力书写绿色金融发展新篇章。

前不久，中央金融工作会议明确提出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，这为金融工作明确了新使命、给出了新答卷。该分行深刻领会、忠诚担当，全面深入开展学习《习近平关于金融工作论述摘编》活动，将金融工作政治性、人民性作为做好“五篇大文章”的根本遵循，始终坚持高质量党建引领这一主线，不断提升基层党建工作能力和水平，不断深化对金融工作政治性和人民性的全面系统把握，并要求全体员工从政治高度看金融、干金融，持续深化“党建+金融服务”“党建+风险防控”“党建+重大任务”等举措，以高质量党建引领高质量发展。

为统一规划做好“五篇大文章”，该分行强化顶层设计，成立了以工行焦作分行党委书记、行长徐春柯为组长的服务“五篇大文章”领导小组，建立“五篇大文章”委员会，明确分工、各司其职、相互配合，定期召开调度会，研究解决困难问题，扎实推进精准服务。同时，将“五篇大文章”所涉及领域纳入考核，制定实施考核规则，有的放矢抓好落地，并强化日常管理，及时掌握专业条线和支行推进情况，对在落实“五篇大文章”中行动缓慢的单位进行督导帮扶，教方法、指路径，共同研讨、早见成效。

为确保做实“五篇大文章”的成效，该分行将提升服务能力和水平作为做好“五篇大文章”方向目标，在项目服务上，聚焦我市重点项目工程，坚持全流程管理，创造条件早投快贷；在服务民生上，聚焦城市房地产融资协调机制，多举措促进房地产市场健康发展；在支持创新上，聚焦“专精特新”“小巨人”、高科技中小企业，实行清单式管理、体系化推进；在普惠业务上，发挥网点基层作战单元作用，以新一代经营快贷、e抵快贷等标准化产品为抓手，充分满足客户融资需求。同时，该分行持续加大贷款储备投放力度，确保各项贷款增量领先，切实发挥服务地方实体经济主力军的作用。据统计，2023年，该分行绿色贷款余额位居全省系统第5；今年年初以来，绿色贷款增幅13.8%，超额完成上级行下达的经营计划，截至5月末，该分行累计投放普惠贷款17.3亿元，累计发放户数近2000户。

为做好“五篇大文章”的坚强保障，该分行坚守金融安全底线，做到稳中求进、以进促稳，统筹防范各类风险，自觉当好维护金融稳定的“压舱石”。同时，大力推进清廉工行建设，不断营造风清气正的浓厚氛围，并始终抓好信贷风险防控，各个岗位齐抓共管，前中后台部门同向发力，聚焦风险、聚焦问题，严准入、提前控、强过程，在全行营造敬畏信贷、严谨规范的良好氛围。

工行焦作分行党委书记、行长徐春柯表示，下一步，将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记在中央金融工作会议、中央经济工作会议等重要讲话精神，认真落实河南省委金融工作会议、总行2024年工作会议精神，深刻把握金融工作的政治性、人民性，紧紧围绕总行打造科技金融领军强行、全球领先的绿色银行、普惠金融标杆银行、领先同业的养老金融服务银行、功能强劲的数字工行的目标要求，建立健全契合自身实际的金融服务、风险防控、支持保障等机制体系，确保在高质量服务“五篇大文章”上走在同业前列，为促进我市经济持续平稳健康发展贡献工行力量。

工行焦作分行

持续深化党纪学习教育

本报讯（记者**孙阎河**）工行焦作分行党委把组织开展好党纪学习教育作为一项重要政治任务，为压紧压实责任，以良好的学风、扎实的作风促进党纪学习教育走深走心走实，日前，该分行将党纪学习教育同落实中央金融工作会议精神和总行、省分行党委工作部署以及全年重点工作任务相结合，持续深入推进党纪学习教育，以高质量发展成效来体现学习教育成果。

为确保党纪学习教育工作全覆盖，该分行各党总支、党支部通过总支委会、党支部党员大会，积极安排部署党纪学习教育工作，并通过认真传达学习党中央《关于在全党开展党纪学习教育的通知》和中央党的建设工作领导小组会议精神以及总行、省分行党委关于做好党纪学习教育工作要求，全面完成党纪学习教育的启动部署，让党纪教育真正成为每一名党员内心的自觉行动。

为确保党纪学习教育效果，该分行全面把握党纪学习教育的目标要求和学习重点，聚焦《中国共产党纪律处分条例》，做到原原本本学、逐章逐条学，使每名党员干部准确把握“六项纪律”的主旨要义和规定要求，把遵规守纪刻印在心，内化为言行准则，做到学纪、知纪、明纪、守纪。同时，通过分层分类的以案说纪、以案说法、以案说责，强化警示震慑作用，引导广大党员干部将遵规守纪入脑入心。

工行焦作分行

开展消防疏散演练

本报讯（记者**孙阎河**）为做好夏季火灾防控工作，增强员工安全消防意识，提升员工处置火灾能力，筑牢安全生产防线，日前，工行焦作分行组织机关员工开展消防疏散演练活动。

针对此次活动，该分行在演练前组织员工进行消防安全培训，普及消防安全知识，并邀请消防教员对当前消防火灾形势以及近期全国各地发生的火灾案例进行深刻剖析，提醒员工高度重视消防安全，树立“没有安全一切都免谈”的观念，促使大家严格落实消防安全制度，遵守消防安全规定，确保夏季消防安全。

活动前，该分行专门制订了演练方案，压实责任，明确分工，精心部署，确保演练达到预期目的。活动中，员工严格遵循“结合实际，着眼实战，讲究实效”的原则，冷静沉着应对火情，在发现火情、报告火情、组织逃生、快速灭火、后勤保障等各个环节，都能按照方案圆满完成各项演练任务，真正做到以练为战的目的。

该分行相关负责人表示，此次活动进一步增强了员工消防安全意识，使大家时刻保持箭在弦上、引而待发的高度火灾戒备状态，全力打造“平安银行”。

工行焦作解放路支行

多举措提升社保卡服务水平

本报讯（记者**孙阎河**）为深入贯彻落实社保卡服务全流程相关工作要求，进一步发挥社保卡便民利民作用，近期，工行焦作解放路支行通过强化学习、完善服务、联动营销等一系列举措，全面夯实社保卡服务工作，提升社保卡服务水平。

为提高全员服务水平，该支行网点进行社保业务学习，模拟练习办理业务中客户可能提出的各项问题，并讨论解决方案，确保在接到客户电话咨询时，做到全面解答。

为完善社保卡服务工作，该支行积极做好网点现场管理工作，合理调配人员，确保营业时间内均有专人办理社保卡相关业务。同时，实施岗位联动，在社保卡制作过程中，做到有人帮助提醒客户叫号、填写相关表单；出卡后，客户可直接根据叫号小票在柜台办理开卡启用、积存金账户开立等业务；柜面业务结束后，由专门人员引领客户办理工银信使、养老金开户等，全方位减少客户排队等待时间，提高办理效率，提升客户满意度。

据悉，该支行下一步将继续在服务中贯穿优质服务理念，做好社保卡线上问答工作，优化特殊人群办理场景，克服困难，全力解决客户疑难问题。

工行修武支行

开展防范非法集资宣传活动

本报讯（记者**孙阎河**）为进一步提升防范非法集资工作的系统性、持续性和有效性，激发广大人民群众共同防范非法集资的积极性、主动性，切实增强人民群众风险防范意识、责任意识以及防非处非能力，打造良好的金融环境，日前，工行修武支行组织营业网点积极开展防范非法集资宣传活动。

活动中，该支行以网点为主要宣传阵地，通过张贴宣传标语、现场设置咨询台、发放海报及宣传手册、工作人员现场答疑等方式，多措并举向公众宣传防范非法集资的知识。同时，通过微沙龙重点讲解非法集资的定义、类型、特征、危害，使公众更全面、准确地了解非法集资的本质。

为拓宽宣传范围，该支行成立金融宣讲团，走进社区、学校、企业，普及合法的投资理财知识，宣传非法集资的危害和防范常识、非法集资性质特征和主要手法等。特别是针对网络借贷、虚拟币交易、融资租赁、提供“养老服务”、投资“元宇宙”等新型非法吸收资金的形式，该分行举办一系列讲座，提醒广大老年朋友提升风险辨别能力，坚决抵制高额回报诱惑，做到不散播非法集资信息，不组织参与非法集资活动，树立正确理财观。

据悉，该支行下一步将会常态化、长效化开展防范非法集资宣传工作，通过“线上+线下”多种形式，帮助群众守护好钱袋子。

ICBC
工于至诚 行以致远
获取更多精彩资讯
下载工行客户端

图说工行

图①　日前，工行焦作分行举行“青”力“清”为助清廉活动启动仪式，全行35岁以下青年员工和“三新人员”共同观看廉洁警示教育片，以具体案例提升廉洁自律、合规履职、制度执行的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

陈梦昕　摄

图②　近日，工行焦作新区支行开展三级联动刑事治安应急预案演练，通过营业网点防抢盗演练，进一步提高全体员工应对突发事件的应急处置能力。

李煜晴　摄

图③　近日，工行焦作环城东路支行组织开展防洪防汛应急演练，进一步提高员工对汛情的应急反应能力。

刘　晖　摄

图④　日前，工行焦作分行与某绿色信贷优质客户联合开展“党建共建聚合力 银企互融促发展”庆“七一”篮球友谊赛，并进行座谈，奋力书写绿色金融发展新篇章。

本报记者　孙阎河　摄

工行焦作分行

开展存款保险知识宣传月活动

本报讯（记者**孙阎河**）存款保险制度是金融安全网三大支柱之一，为进一步提升从业人员和社会公众对存款保险制度认知程度，维护金融稳定和金融秩序正常，日前，工行焦作分行多措并举开展存款保险知识宣传月活动。

为确保活动效果，该分行及时成立宣传活动小组，组织人员学习监管机构相关文件精神，并要求各支行以网点为主要活动主体，通过形式多样的宣传方式，进一步强化社会公众对建立存款保险制度重要性的认识和理解，促进维护全社会金融稳定。

活动期间，该分行所辖各网点充分利用LED屏循环播放宣传内容，在网点电视上播放存款保险宣传片，在显著位置摆放展架、海报，向办理业务客户发放宣传折页和明白卡，营造浓厚的宣传气氛。同时，以网点为依托，组织人员到人口密集、出行高峰的社区入口处进行宣传，向公众发放存款保险宣传折页，并设立咨询点，向公众讲解存款保险的内涵、保障范围、保费交纳主体等相关内容，提升公众对存款保险的认知。另外，制作宣传图文，利用微信朋友圈广泛推送，扩大线上存款保险宣传力度。

下一步，该分行将完善优化特色宣传模式，建立长效机制，继续多渠道、多角度、多形式向社会公众普及存款保险知识，为维护金融稳定发展贡献力量。

工行焦作分行

开展科技活动周宣传活动

本报讯（记者**孙阎河**）为深入贯彻中央金融工作会议精神，围绕金融“五篇大文章”，让金融科技创新成果和科技工作者的故事真正深入群众、贴近百姓，日前，工行焦作分行按照上级分行要求，组织开展2024年全国科技活动周宣传活动，多渠道介绍该分行金融科技在普惠民生等领域取得的创新成果。

活动中，该分行利用网点宣传主阵地，在全辖网点大屏播放总行关于金融科技的宣传内容，依托厅堂开展金融科技知识和科普宣传。同时，该分行与支行联动，利用业务外拓场景深入重点企业和社区，面向公众宣传手机银行、金闪借、防电诈等业务以及科技对金融“五大篇文章”的支持应用，让更多人认识到普及金融科技带来的便利和安全保障。

活动中，该分行注重发挥青年员工作用，鼓励更多青年员工参与金融科创科普大赛，制作科普小视频，通过线上广泛宣传金融科技创新成果，引导公众积极参与金融科技知识学习，在全社会营造浓厚的科技创新氛围。

据了解，通过此次宣传活动，该分行不仅向公众宣传普及了金融科技成果应用，还有效提升了公众对金融科技的了解，营造了公众热爱科学、崇尚科学的良好氛围。下一步，该分行将继续深入开展科技普及和科技创新活动，为客户提供更加安全、便捷、智慧的金融服务。

工行焦作分行

“青”力“清”为助清廉活动启动

本报讯（记者**孙阎河**）为增强青年员工廉洁自律、合规履职、制度执行的政治自觉、思想自觉和行动自觉，将廉洁守纪、合规经营作为自身的行为自律和日常习惯，日前，工行焦作分行举行“青”力“清”为助清廉活动启动仪式，全行35岁以下青年员工和“三新人员”共120余人参加。

据了解，该分行此次“青”力“清”为助清廉活动，目的是通过学习党纪行规，增强青年员工的法治意识和纪律观念，提升合规能力；通过参观警示基地，深化廉洁自律意识，筑牢思想防线；通过分享心得体会，交流思想，推动廉洁文化和合规文化深入人心；通过举办演讲比赛和征文竞赛，激发青年演讲热情，展示青春文采，传播廉洁理念；通过践行倡廉行动，发现合规典范，争当合规模范，以实际行动支持清廉分行建设。

启动仪式上，该分行对活动方案进行深入解读，介绍了活动目的和主要内容，并鼓励支持广大青年员工积极参与“学、观、讲、赛、行”等各项活动，以实际行动展示青春风采，进一步助力清廉分行建设。青年员工和青年干部代表表示，尚廉洁、讲制度、遵法纪是工行每一位青年员工的责任和担当，今后，广大青年员工将积极响应分行党委号召，充分展示才华与活力，做廉洁自律、合规履职、制度执行的模范。随后，全体人员共同观看了廉洁警示教育片。

最后，该分行相关负责人为全体人员上了一堂廉洁合规课，传达党中央及总行、省分行党委全面从严治党要求，深入分析青年员工思想行为的7个特点，并结合近年来部分违规违纪典型案例，要求青年员工增强风清气正、廉洁从业、纪律规矩意识，做到心有所戒、行有所止。

让爱无“碍”

本报记者　孙阎河

近来，工行温县支行积极主动为残疾客户提供热心服务的故事在广大客户间流传，大家纷纷对工行有温度、专业化和安全稳健的服务给予高度赞扬。

前不久，该支行所辖振兴路支行的大堂经理正在接待客户，突然一名中年男子走进网点，并且不停向周围人比划着什么，大堂经理看见后急忙上前询问：“您需要办理什么业务？”对方却依然只是用手比划。这时，大堂经理意识到对方可能是残障人士，赶忙拿出纸笔，让对方将需求写下来。随后，双方通过在纸上交流，大堂经理终于明白了对方需要办理的是存款业务，立即协助其办理业务。办完业务后，该客户对工行的服务竖起了大拇指。

无独有偶，几天后，一位女性残疾客户到温县支行营业室办理业务，她拄着双拐刚到营业室门口，大堂经理看见后，迅速推上轮椅走到门外，小心翼翼地将其推入大厅。之后，协助客户完成手机号码实名短信验证，以最快的速度办理了开立银行卡业务。办完业务后，大堂经理将客户送到门外的车子上。从进门到出门，一系列热情的服务让这名客户备受感动，临别时再三向大堂经理表示感谢。

工行温县支行相关负责人表示，多年来，温县支行始终践行金融为民的初心和使命，并按照上级分行要求，根据老年人和残疾人群体需求，设置无障碍坡道、护手扶栏，配备老花镜、急救包等，并对员工进行特殊群体服务培训，为特殊客户开设绿色服务通道，赢得了广大客户的普遍好评。