我市首条10千伏线路实现“配自自愈”功能

本报讯（通讯员**孙亮**）6月24日，国网孟州市供电公司10千伏西冶东线全自动化动作成功完成，短时内完成故障隔离、非故障区域92个台区的快速复电。这也是焦作供电系统实现“配自自愈”功能的首条10千伏线路。

此次10千伏西冶东线路故障处置中，孟州市供电公司通过配自FA（馈线自动化）自动功能的应用，实现了故障点的准确定位，故障隔离及非故障区域92个台区快速复电仅用时2分47秒。在传统的10千伏配网故障处理中，需要人工判断故障位置，手动隔离故障区域并恢复非故障区域供电，耗时长。此次10千伏线路故障处理中，全自动化线路可根据终端信号准确迅速定位故障区域，自动完成故障区间的隔离和非故障区间的复电，整个过程无需人工干预，大幅缩短故障处理时间，减少负荷损失1400千瓦，实现了非故障区段用户停电“零感知”，提升了用户获得电力体验，提高了供电可靠性，是该公司在配自领域的新尝试和新突破。

目前，该公司已投入FA（馈线自动化）故障自愈线路8条。下一步，该公司将以创建配自应用提升专项行动试点县建设为契机，扎实做好试点区域配自建设和应用工作，持续强化全自动化线路建设，不断提升配自系统FA全自动应用范围和效果。

温县供电公司

“村网共建”聚合力 便民服务零距离

本报通讯员 乔明辉 慕艳霞 摄影报道

6月25日，在位于温县招贤乡安乐寨村的康旗汽车用品厂生产车间内，缝纫机的踩踏声此起彼伏，全自动绣花机牵动着各色丝线飞速运转，不一会儿，一套漂亮的汽车坐垫就新鲜出炉。在机器一旁，国网温县供电公司祥云供电所焦裕禄共产党员服务队队员正在检查用电线路，科学测算用电负荷，指导用户合理调配用电裕度，多维守护企业在夏季高峰时段用电安全。

安乐寨村是三国时期魏国杰出的政治家、军事谋略家司马懿的故里，在黄河与古济水的滋养下，这里孕育出深厚的文化底蕴。近年来，该村乘着乡村振兴的东风，小工副业、农产品等产业发展迅速。

产业发展，电力先行。今年5月，温县供电公司以“村网共建”电力便民示范点创建活动为契机，与安乐寨村签订“村网共建”服务合作协议，共同达成了“共建、共治、共享、共赢”的政企协作目标，通过村企携手共商，为用户提供“线上办、就近办、上门办、帮忙办”的便民服务，让“办电不出村”真真切切在老百姓身边落地。

“电力便民服务点与村级便民服务中心合署办公，公司指派1名客户经理担任电力网格员，与村里1名电力联络员建立常态化联络机制，将电力业务办理、农村安全用电、电力隐患排查与村委会综合整治等事项有机结合，实现了客户诉求快速响应，达到了问题处置的最优配置。”该公司营销部负责人表示，为让群众享受到最快捷的办电方式，供电公司服务人员主动在村委会张贴“我要找电工”宣传彩页，并悬挂便民服务电子屏，清晰的使用流程，让群众可以第一时间找到专属“电保姆”，通过“线上接单、线下上门服务”，快速解决群众用电问题。

针对今夏持续高温的严峻形势，该公司“村网共建”电力便民服务点与村委会紧密合作，村企共治深入田间地头，巡查农排线路设备隐患，开展“三夏”安全用电宣传，协同进行防火、防外破监护，开通农排办电绿色通道，有力保障夏收、夏灌、夏管期间群众用电无忧。

目前，该公司以各供电所为“圆心”，先后建成“村网共建”电力便民服务点18个，惠及用户3万余户，“零距离”服务用户367次，收集诉求120条，消除各类安全隐患89处，优质的电力服务为乡村振兴提供了坚强的电力保障。

①

②

③

图① 温县供电公司与安乐寨村村委会签订“村网共建”服务合作协议。

图② 张贴“我要找电工”宣传彩页。

图③ 焦裕禄共产党员服务队在温县康旗汽车用品厂走访。

武陟县供电公司

优化营商环境助企发展

本报讯（通讯员**祝磊**）“在手机上刚申请报装没几天，一次就通过新装验收，现在厂里就通上电可以生产了，这效率真高。”6月24日，武陟县路达科技有限公司新装工程顺利送电。这也是国网武陟县供电公司优化营商环境、助力企业发展的一个缩影。

为更好地服务企业，满足企业的用电需求，该公司始终坚持以客户为中心，积极推行“一企一策”专属服务，为企业量身定制多套用电方案，确保企业用电更省心、省时、省钱；通过对服务做加法、流程做减法，不断深化改革，为企业用电提供更为便利、高效的供电服务。

度夏期间，该公司组织共产党员服务队先后来到河南新艾卡橡胶工业有限公司、河南江河纸业股份有限公司等企业，对用电设备进行全面“体检”，为企业安全生产护航。同时，发放连心卡、河南省工商业分时电价调整政策宣传页，指导客户错避峰用电，提高企业经营质效。

下一步，该公司将持续提升服务效率，通过建立微信群、推广“网上国网”APP等方式，让客户能够随时随地享受便捷的电力服务，持续提升公司“获得电力”服务水平，助力电力营商环境再提升。

孟州市供电公司

好奇电学堂 暑期与“童”行

本报讯（通讯员**陈欢欢、平容荣**）6月28日，孟州市缑村小学首期聘任的3位小讲师正在为同学讲解电力安全标识。这也是国网孟州市供电公司开展“好奇电学堂 暑期与‘童’行”首期活动的一个缩影。

活动中，小讲师用科普动漫、图文讲解、互动问答的形式讲解安全用电知识、校园安全用电指南和防溺水知识。在互动环节，同学们积极提问，小讲师准确回答，现场气氛十分热烈。在小讲师的生动讲解中，同学们不但了解了更多的安全用电知识，还表示要做好义务宣传员，向身边人宣传安全用电和绿色用电知识，从而度过一个快乐安全的假期。

据悉，为丰富孩子们的暑假生活，孟州市供电公司靠前服务，结合暑假用电情况，对校园的线路、开关、插座、照明灯具等设施进行排查消缺。同时，聘请学生为电力讲师，在工作人员的指导下，为同学带来一堂堂生动有趣且极具教育意义的暑期安全用电课。

此外，该公司还与各学校建立定点服务机制，加强常态化联系，通过走访、电话随访等方式，及时了解用电需求，认真听取意见建议，进而提供精准服务。

下一步，该公司将与学校老师一起，深入留守儿童家中，全面了解学生的家庭现状，与家长交流学生的学习、思想表现，指导家长关注学生暑期安全，确保孩子们度过一个平安、快乐的暑假。

扫一扫 关注我们
焦作供电公司
微信公众号

消息树

修武县供电公司

“村网共建”提升服务水平

本报讯（通讯员**徐志远、荣子涵**）“电力服务越来越便利了，这出了家门走几步就到了，真方便。”6月21日，国网修武县供电公司分别与修武县七贤镇政府、郇封镇政府、周庄镇政府签订《“村网共建”电力便民服务合作协议》，将在沙墙村、小营村、孟村建立电力便民服务点，进一步延伸乡村供电服务渠道，打通为民服务“最后一公里”。

“村网共建”以“政府主导、电网主动、政企联动”的方式开展，聚焦农业发展新特点、农村发展新形势、农民用电新需求，将供电服务渠道延伸至村级服务网点，把电力便民服务纳入乡村治理体系，实现供电服务“零距离”，完善农村基层供电服务网络，解决村务治理和电力服务问题，提升供电服务快速响应能力，为乡村振兴赋能。

该公司将通过“村网共建”服务模式在各村建立电力便民服务点，与村委会协商双方分别设置电力联络员和电力网格员，协同开展服务点用电服务工作。电力网格员将加入村务网格微信群，主动把供电服务网格融入村务政务网格，把供电服务业务纳入村综合服务范畴，构建乡村便民服务体系。电力网格员每月将定期到服务点工作，开展电费交纳、用电咨询、业务办理、安全节约用电知识宣传讲解、指导村民线上应用“网上国网”APP、征求意见和建议等工作，及时为村民解决用电相关问题，并协同电力联络员为孤寡老人、留守儿童等特殊群体提供关心关爱、检查家庭用电安全等服务，不断提升用户满意度和获得感。

下一步，该公司将充分发挥企业优势，持续优化电力营商环境，不断完善“村网共建”电力便民服务体系，加大服务力度，进一步提升农村供电服务水平，助力乡村振兴。

三夏保丰收 电力在行动

沁阳市供电公司

抗旱保电解民忧

本报讯（通讯员**李薇薇**）“最近天气干旱，我承包的30多亩地可把我愁坏了，今天你们来，把那喷灌设备都给我检查了一遍，看着这白花花的水，我心里真是松了一口气。”6月28日，在沁阳市王召乡李大人庄村的田间地头，国网沁阳市供电公司抗旱服务队向农户了解农作物灌溉用电需求，全力保障农民灌溉用电无忧。

近期，受持续高温、干旱影响，沁阳地区遭受了较重的旱情挑战。为了确保农作物生长不受影响，该公司抗旱服务队冒着酷暑，日夜奋战在田间地头，开展多轮次排查整改，确保供电充足、不误农时。为确保抗旱期间电网稳定运行，该公司按照省、市公司抗旱保供电工作要求，合理调配值班力量，严格落实24小时抢修值班制度，在人员、车辆、物资等方面做好应急响应准备工作，确保突发故障后，能够按照“先复电、后抢修”的原则，以最快速度恢复机井供电，最大程度减少故障停电对农业灌溉的影响。同时，该公司营销部组织5个中心供电所13个服务站结合当前实际，成立抗旱服务队，开展农田机井电力设施隐患风险排查专项行动，对辖区关键线路和重要设备进行全面检查和维护，及时发现并消除运行隐患。加大巡检力度，在各乡镇、村庄进行实地勘察，询问农户用电问题，实时掌握并快速响应农田灌溉用电需求，全力保障农业生产用电安全无忧。

为保障粮食生产安全，该公司始终聚焦服务“三农”发展，坚守在抗旱保电第一线，为农户提供精细化服务，不断优化服务举措，以高度的责任感和使命感，全力以赴开展抗旱保电工作，为农业生产提供稳定可靠的电力保障，全面助推地方农业持续健康发展。

故事坊

三轮车意外侧翻 供电人伸出援手

本报通讯员 崔红玲

“真是太感谢了，你们不仅供电服务做得贴心周到，还都是热心肠……”7月1日16时许，在距离博爱县金城乡内都村村东500余米的柏油路边，孝敬镇坞庄村村民杜女士向3名身穿供电公司工作服的员工说道。

杜女士是坞庄村的鹌鹑养殖户，平时会将鹌鹑粪攒起来，攒多后装入塑料编织袋拉到附近乡村售卖。当日，内都村一名村民联系到她，让她送几十袋鹌鹑粪过去，因一辆三轮车装不下，她和爱人便决定各拉一车去送。原本准备一起出门，只是她临时有事耽搁了几分钟，便落在了后头。16时40分左右，她骑着装了20多袋鹌鹑粪的三轮车行至内都村附近时，一个没注意，车子前轮拐到了路边的土沟边，待她意识到再想扭动车把转正方向时已经来不及了，幸好车子被沟边的一棵树挡住，才没掉入沟中，只是三轮车侧翻，车上装的20多袋鹌鹑粪也都掉了出来。她连忙给爱人打电话告知情况，可爱人距离她所在的位置还有10余分钟的车程。恰在这时，国网博爱县供电公司3名员工开车经过此处，看见杜女士坐在侧翻的三轮车边，装得鼓鼓囊囊的编织袋乱七八糟地散落在周围，连忙停下车，跑着过去询问情况。得知杜女士只是摔了一下，受了惊吓，一时还没缓过来，不需送医后，先将其搀扶到一边坐下，之后开始帮其抬侧翻的三轮车。这时，杜女士的爱人也赶了过来，几人合力将车抬了起来，检查车子并无大碍，可以正常使用后，三人又帮忙将鹌鹑粪抬上了三轮车，然后挥手作别，开车离去。

“虽然没问出他们叫啥，但那身衣裳我认得，是供电公司的工作服。”19时许，已经回到家的杜女士回想起当时的情形，心中依然感慨万千，于是拿起手机，向该公司孝敬供电所所长晋辉取得联系，讲述了事情的经过，托他找到热心人，再帮她说声谢谢。随后，经过打听，这3名供电员工分别是王云超、常润、仝辉。