

焦作供电信息

聚焦

修武供电公司:优化服务助力特色产业发展

本报通讯员 徐志远 摄影报道

7月11日,国网修武县供电公司泇鹿中心供电所员工走进七贤镇韩庄村海坤盆景基地开展上门服务,并向客户讲解夏季日常用电注意事项。

据介绍,韩庄村海坤盆景基地在高效玻璃温室大棚内栽培罗汉松、黑松、油松、黄杨、真柏、金弹子、白蜡等盆景品种,通过智能水肥一体机、智能恒压控制柜、智能云控制柜等现代化智能设备的使用,满足盆景对光照强度、土壤温度等精确控制的需要。

服务过程中,该公司员工详细了解了基地的用电需求,对基地内的配电设施、变压器以及线路进行了细致检查,帮助客户及时消除用电安全隐患。同时,根据基地用电特性,向基地工作人员普及安全用电知识,并针对盆景栽培灌溉、通风、温控、照明等实际用电需求,为客户提供专业的用电建议和技术支持。

为更好地服务农业特色产业发展,在优化电力营商环境中,该公司将服务前移,延伸开展低压用电网格化服务,定期组织员工上门检查设备用电情况,根据客户各阶段的用电特性提出最优、最省、最合理的用电意见和建议,帮助客户消除隐患;宣传讲解日常用电安全知识,推广“网上国网”APP,告知应急值班电话和抢修服务热线,以便为客户提供更加精准、高效的用电服务。

下一步,修武县供电公司将继续不断完善网架结构,持续提升电力营商环境,提升服务质效,积极履行社会责任,为乡村振兴提供充足电能。

(本栏照片均为供电员工在盆景基地开展服务)



焦作供电公司:抢修保供电 锦旗表谢意

本报通讯员 原泽敏

“感谢你们冒着高温抢修,保障我们小区居民正常用电。”7月12日下午,中华新天地白云苑小区物业经理和居民代表将一面写着“为民排忧 抢修复电”的锦旗送到国网焦作供电公司光源四公司负责人的手中,以此表达小区全体业主的感激之情。

7月10日16时,中华新天地白云苑小区配电设备故障,造成小区385户居民正常用电受到影响。接到抢修通知后,焦作供电公司光源四公司立即组织人员赶往现场。经过现场勘察,发现是小区箱式变电站中变压器损坏,且该配电设备属于客户自有产权,不归供电公司管理。但考虑到当日天气炎热、小区高层住宅楼多等因素,焦作供电公司光源四公司抢修人员特

事特办,帮助小区开展电力抢修。抢修人员与物业人员迅速制订临时抢修方案,协调公司调派抢修设备,采用敷设低压临时导线的方式对小区供电设备进行紧急抢修。

“天太热了,赶紧吃块西瓜解解暑吧!”一波又一波的居民自发送来了水、西瓜等物品,向抢修人员表达谢意。“虽然该配电设备属于客户资产,但保障民生用电是我们的社会责任,抢修不结束,我们不会撤离。”抢修负责人说。经过5个小时的抢修,当天21时许,小区顺利恢复供电。

此次抢修充分展现了该公司抢修人员的专业素养和责任担当,以实际行动践行了“人民电业为人民”的企业宗旨,为服务主业和保障民生用电作出了积极贡献。下一步,焦作供电公司将继续为广大群众提供全方位服务,以实际行动彰显电力人的责任与担当。

消息树

博爱县供电公司 走访企业提升服务水平

本报讯(通讯员程刚)7月9日,国网博爱县供电公司组织焦裕禄共产党员服务队到焦作市(豫竹)方便面厂走访,对企业配电室、生产车间的用电设施进行全面检查,发现隐患及时消除,确保企业连续可靠生产,助力地方美食产业蓬勃发展。

检查过程中,服务队重点对生产车间的设备进行检查,并结合企业生产经营状况和用电需求帮助制订合理的用电方案。此外,服务队还征求了企业对电力服务的意见和建议。

据介绍,焦作市(豫竹)方便面厂于1985年建成投产,是全国较大的方便面专业生产

厂家。生产的“豫竹牌”方便面畅销全国,并出口俄罗斯、中亚、东南亚等国家和地区,深受广大消费者喜爱。在众多民营和外资企业的竞争中,该企业能够逆势而上,健康持续发展,在行业内被誉为“豫竹奇迹”和“豫竹现象”。

下一步,该公司将继续做好供电服务保障工作,及时了解客户的用电需求,为客户制订最优用电方案,持续落实“省时、省钱、省力”和“零上门、零审批、零投资”的“三省三零”要求,全面提升“获得电力”服务水平,努力营造最佳营商环境,为地方特色产业发展提供坚强电力支撑。

武陟县供电公司 强化业扩报装管理

本报讯(通讯员祝磊)为提升业扩报装规范化水平,7月15日,国网武陟县供电公司召开业扩服务案例分析会,持续规范业扩报装管理,助力电力营商环境再提升。

为进一步加强业扩报装管理,该公司采取了一系列具体措施。树立“回访工作才是业扩报装流程的最后一步”的理念,逐一业扩工单进行回访,持续改进不足,确保业扩报装工单回访满意率达到100%。建立台区客户经理微信群,每日发布国网系统业扩报装相关规定,通过不定期抽查,确保各项规定执行落实到位。

沁阳市供电公司 为果农用电护航

本报讯(通讯员李薇薇)“今年毛桃长得真好,口感甜,而且产量高,这离不开你们供电公司随时随地的服务啊!”7月10日,在沁阳市王召乡土培村桃园,国网沁阳市供电公司焦裕禄共产党员服务队正在对桃园的用电线路、灌溉水泵、刀闸开关等电力设施进行检查,果农刘乐义一边摘桃一边向服务队队员展示桃子的喜人长势。

据了解,沁阳市王召乡土培村是远近闻名的桃子种植基地,每到桃花盛开的季节,土培村就会成为一片粉色的海洋,吸引众多游客前来赏花、拍照,感受乡村的美景。眼下正值桃子丰收季,满树的桃子个个圆润饱满,令人垂涎欲滴,深受周边村民的喜爱,同时也备受大型商超采购商的青睐。今年,土培村桃种植面积已达200余亩,每亩地能产近2000公斤桃子,年产值可达320余万元,实现了村集体增收、农民致富。

到。定期召开业扩服务案例分析会,利用云视频等平台对典型案例进行深入剖析,汲取经验、规避风险。实时解决基层问题,第一时间响应基层站所客户经理的诉求,现场进行答疑解惑。

此外,该公司还严格规范业务办理流程,高低压业扩报装业务100%线上办理,严禁“体外循环”,防范风险漏洞。通过日通报、周通报,防止工单办理超短、超期现象。业务办理过程中全程使用行为记录仪,有效规范工作人员的言行,不断提升客户的服务获得感,持续优化电力营商环境。

为导向,立足果农用电需求,细化措施,精心服务,主动与当地果农进行对接,面对面交流,详细了解桃园的用电设施状况,并在果苗和果树浇灌重要时期,重点对用电线路、配电台区、电表、互感器等进行检查,及时发现用电隐患,以充足的电力助力水果丰产丰收。同时,该公司组织工作人员向果农宣传安全用电知识,提醒安全用电注意事项,指导果农安全用电、科学用电,全方位确保桃园用电无忧。

“你们平时浇完水后一定要把手擦干,再接触开关,一定要注意用电安全。”服务队队员一边检查用电设备,一边叮嘱果农注意日常用电安全。

下一步,该公司将根据乡村振兴战略的整体部署,多措并举,积极履行社会责任,持续优化电力营商环境,精准对接发展所需、群众所盼、民心所向,以高效、便捷、贴心的服务,为温县食品产业集群的快速发展保驾护航,注入强劲“电动力”。

优质服务打造电力品牌

温县供电公司

三举措赋能食品产业发展

本报讯(通讯员李云霄、乔明辉)“感谢你们帮忙巡视检查用电线路,让我们企业生产用电更放心了。”7月10日,河南哥润食品相关负责人对冒雨上门走访的国网温县供电公司焦裕禄共产党员服务队表示感谢。

哥润食品年产冰激凌脆筒10亿支,是一家集设计、研发、生产、销售为一体的专业冰激凌脆筒生产企业,也是全国最大的冰激凌脆筒生产企业。针对夏季高温天气,该企业对部分生产线进行检修维护,温县供电公司张庄供电所得知消息后,组织人员进企业、入车间进行走访,义务帮助检查用电线路和设备,为企业下一步开足马力生产提供科学用电指导,受到企业的好评。

经济发展,电力先行。温县享有“中国速食调味品之都”的美誉,拥有大咖国际、京华、立达等食品产业链企业2300余家,为大型食品企业量身定制供电方案,通过智能化电网管理系统,实时掌握企业用电情况,周密分析研判,及时主动解决各类潜在问题,为企业的持续稳定发展保驾护航。同时,大力推广应用线上服务平台,企业客户轻点手机,就可以足不出户实现报装、交费、查询等业务的“一站式”办理,进一步缩短业务办理时间。定期组织焦裕禄共产党员服务队、客户经理等专业人士入企走访,针对企业在生产过程中遇到的各种问题,提供有针对性的用电指导意见和专业服务,帮助企业持续降低用电成本,提高生产效能。

加强政企合作,共谋发展蓝图。温县“一甜一咸”食品产业的又好又快发展,离不开政府的大力支持和供电企业的优质服务。为了进一步推动食品产业的转型升级,该公司与政府相关部门建立了紧密的沟通联络机制,共同制订产业发展规划,推动电力基础设施与食品产业布局深度融合。通过政企合作,双方共同探索更多创新服务模式,持续促进电力营商环境的不断优化,为温县食品产业的高质量发展持续提供强劲动能。

简化办电流程,提升服务效率。为了进一步优化电力营商环境,温县供电公司积极简化办电流程,减少审批环节,提高服务效率,推出了一系列定制化服务,为大型食品企业量身定制供电方案,通过智能化电网管理系统,实时掌握企业用电情况,周密分析研判,及时主动解决各类潜在问题,为企业的持续稳定发展保驾护航。

优化电力供应,赋能产业升级。温县作为全国最大的速食调味品生产基地,其食品产业的蓬勃发展离不开稳定可靠的电力供应。供电企业深知稳定可靠的电力供应是食品生产企业的生命线,因此不断加大电网建设投入力度,提升供电能力和供电质量,确保温县食品企业在生产高峰期也能享受到稳定、高效的电力服务。近三年来,该公司先后为食品加工企业集中的产业集聚区新建10千伏开闭所一座,总投资3765.7万元,建设15个相关工程,新建改造10千伏线路42.319千米,持续完善网架结构,有效提升了产业集聚区的供电可靠性。

故事坊

本报通讯员 陈欢欢

“我在南水北调南关线鑫通水支支,这边发现吊车司机在吊排水管时将高压线挂断了,请抢修队速来支援……”7月12日17时17分,焦作光源电力集团有限公司孟州分公司的抢修电话急促地响起。

打电话的是国网孟州市供电公司城区供电所工作人员闫志强,他和同事在巡视线路时发现南水北调施工现场围了很多人,走过去一看是线路故障。由于这条线路涉及自来水公司和1000户居民用电,事情紧急,他立即拍照将照片发到工作群,并拨打了抢修电话。

事故就是命令。为确保群众早点用上电,孟州市供电公司迅速启动应急预案:城区供电所所长许乐带领抢修人员赶赴事故现场,第一时间在供电所服务群发布供电信息,电管家利用村委会的微信群发布实时供电信息,争取第一时间获得群众的理解与支持。

17时30分,该公司工程一队党支部书记赵东铭带领抢修队和带电作业班人员到达现场,经过勘察发现,线路受外力破坏较为严重,再加上电杆位置在水系护坡下面,故障线路跨河,带电车过不去,必须临时修整出一条路。

随后,赵东铭将人员分成两组,一组办理工作票,一组联系南水北调施工队和周围村民,并协调过来一辆钩机,帮助抢修人员将路修出来。周围群众也纷纷拿起铁锹和工具,搭一把手。经过1个多小时的努力,大家合力修整出一条临时道路。

另一组办完工作票的抢修人员则将断线从河堤里找到,开始进行断线修复。杆塔边,带电作业车已经介入,3名工作人员对绝缘子遮蔽,等待作业。

抢修人员在河堤内将断线接好后,将任务交接给了带电班。20时43分,带电班迅速将绝缘管撤除,杆上抢修人员对线路进行校线恢复。当时天已转黑,视线不太好,群众纷纷打开车灯和手电,自发照起了明。21时,抢修结束,许乐和同事对南关线鑫通水支支进行送电。

“电力人员真是好样的,没有路就自己修,真是人民电业为人民……”伴随着群众的欢呼声和施工现场的机器轰鸣声,南关线鑫通水支支一次送电成功,辖区全部恢复供电。望着从杆塔上下来

孟州市供电公司:设备遭遇外破 紧急抢修复电



焦作供电公司
微信公众号

