

探索新路径 构建生态链

焦作金融监管分局助力养老金融高质量发展

本报讯（记者孙阎河 通讯员李莹）近日，国家金融监督管理总局焦作监管分局印发《焦作银行业保险业加快推动养老金融高质量发展行动方案》，围绕做好养老金融这篇大文章，指导全市银行保险机构全面践行金融工作政治性、人民性，积极构建“金融+服务”生态链，为养老金融与养老服务协同发展提供政策支持。

近年来，我市老龄化程度日益加深，为有效应对人口老龄化趋势，以高质量养老金融守护群众美好生活，国家金融监督管理总局焦作监管分局立足地方实际，持续探

索银行保险机构助力养老金融发展新路径，一方面，加快养老“第三支柱”建设，截至今年6月底，全市累计开立个人养老金账户3.9万余户，缴存金额954万元；另一方面，引导银行保险机构完善养老金融产品和服务供给，推出商业长期护理保险、个人严重阿尔兹海默病住院医疗保险、老年人防癌疾病保险等保险业务，满足老龄人口护理保险保障和疾病保障需求。同时，该分局将养老产业定位为金融“优先支持”行业，提高养老产业授信占比及发展质量，满足养老产业金融需求，布局养老产业资产投资；

积极发展养老机构责任险，保险责任覆盖托老所、敬老院等经营业务中住养人员、第三者因意外事故导致的人身伤亡和财产损失。据统计，今年上半年，我市金融机构累计为全市数十家养老机构提供风险保障5400万元。

此次，国家金融监督管理总局焦作监管分局印发《焦作银行业保险业加快推动养老金融高质量发展行动方案》，就是为了在以往工作成果的基础上，指导全市银行保险机构积极构建“金融+服务”生态链，继续探索创新，推动养老金融和养老服务协同发展。根据行动方

案，国家金融监督管理总局焦作监管分局将从深化养老金融产品供给侧改革、创新推动养老金融服务、加大养老产业金融支持力度、提升养老金融专业化经营能力、强化养老金融发展监管引领五方面布局，并明确提出，通过3年至5年时间全面建成多层次、广覆盖、宽领域、可持续的养老金融服务体系，有效覆盖老、中、青等各类人群，较好满足城乡不同职业、各类业态、各类收入群体的养老保障需求。到2028年末，实现“养老金融+康养服务”全链条闭环生态建设取得显著成效，群众商业养老意

识显著增强，养老金融服务社会保障质效持续提升，在多层次多支柱养老保障体系中占比快速提高，成为提升居民养老保障水平的重要力量、群众养老生活和养老消费的金融管家、促进“银发经济”和养老产业高质量发展的高效引擎。

据悉，下一步，国家金融监督管理总局焦作监管分局将指导辖内银行保险机构在满足居民多元化养老金融需求、提升金融保障银发经济及养老服务质效等方面协同发力，持续加强养老金融发展统筹规划，不断优化完善监管举措，推动全市养老金融实现高质量发展。



8月8日，中行焦作分行组织召开2024年年中党建和经营管理工作会议，对先进集体和先进个人进行表彰。党委书记、行长郝彦征作工作报告，分行领导班子成员分别安排部署分管领域重点工作。赵人杰 王凤岐 摄

农行焦作分行以诚相“贷”助小微

本报讯（记者孙阎河）今年年初以来，农行焦作分行聚焦普惠金融服务重点领域，以诚相“贷”，持续助力小微企业纾困解难、转型升级。据统计，截至7月末，该分行普惠领域贷款余额43.14亿元，余额份额31.22%，较年初新增13.72亿元，增量份额48.68%，总量、增量份额均居四大行前列。

为强化精准服务，该分行深入推进“行长进万企”活动，推行行长包联、常态走访、标准对接和“满意式”销号四项服务机制，完善重点产业链主及链群、“专精特新”、高新技术、涉农及科技型中小企业名录和动态更新机制，围绕企业需求、实际困难，开展大调研、大走访，将融资支持与财务辅导、产品推介、政策宣传有机融合，对重点企业实行“一对一”贴身跟踪服务。

为创新产品服务，该分行以农行业线上、线下小微企业金融产品为依托，因企制宜、因需施策，重点向企业宣讲推介“微捷贷”“快捷贷”“链捷贷”等三大产品线，积极推广“纳税e贷”“首户e贷”等线上产品，以及“科创贷”“税银通”等线下产品，增强小微企业金融服务的可得性。

市农信办全力推动运营管理工作稳健发展

本报讯（通讯员赵洋、李新哲）8月9日上午，市农信办组织召开2024年三季度运营工作会议。

会议对2024年二季度运营工作进行了总结，统筹安排了全市三季度运营工作重点。会议强调：各行社要进一步提高思想认识，充分认识到运营工作是各项管理工作的重中之重，各级干部员工要扛起责任，各司其职，各尽其责，全力推动运营工作再上新台阶；各行社要认真学习2024年运营工作重点、省行和市办的年度考核办法、客户信息治理竞赛方案等，了解工作重点，明确努力方向，少走弯路；各行社要加强账户管理，降低涉案账户风险，从账户涉案原因剖析、精细化管理措施制定、培训学习提升、特定人群宣传等方面提高反诈管理水平，压降涉案账户数量；要加强过程管控，市办按月通报社行考核项目情况，做到及时提醒，行社要对网点的日常工作做好监测，发现问题及时分析原因，采取有效措施避免类似问题再发生；各行社要根据省行和市办的考核办法，制定切合自身实际的考核办法，明确奖惩措施，保证各项考核指标落地。

工行焦作环城东路支行做好养老金融 优化适老服务

本报讯（通讯员曹妍）去年年底以来，工行焦作环城东路支行秉承以客户为中心的服务理念，积极推动金融服务适老化、全面化，持续推动老年人无障碍支付环境建设，全力打造老年客群友好型金融服务环境。

环城东路支行地处老城区城乡交界位置，附近老旧小区居多，老年客户数量在客群中占比较大，是城区行业务量最大、复杂度最高的旗舰店。该行聚焦老年客群需求，配置爱心座椅、老花镜、急救药箱等助老便民设施；在厅堂服务过程中为有困难、有需求的老年客户提供绿色通道，并建议有能力的老年人使用“长辈版”手机银行，显著提升老年群体的移动支付体验；针对行动不便的孤寡、高龄客户，坚持特事特办，主动将金融服务送上门，让广大老年客户足不出户就能享受更便捷、人性化的金融服务。

与此同时，辖内网点认真履行反诈骗、反洗钱及防范非法集资金融职能，青年员工走进社区开展金融知识宣教活动，提高老年群众的防骗鉴别能力，切实守好人民群众的“钱袋子”。

农发行焦作市分行部署下半年重点工作

本报讯（记者孙阎河）8月12日，农发行焦作市分行召开2024年年中工作会暨上半年业务经营分析会、案防工作分析会，部署下半年重点工作，并开展业务工作座谈交流和案防工作分析。

会议认为，今年年初以来，分行全面贯彻中央金融工作会议精神及上级行年初工作会议精神，深入开展党纪学习教育，持续深化中央巡视“回头看”整改，按照“稳中求进、守正创新、防控风险、固本强基、创业强行”的工作思路，围绕年度工作任务，稳步推进各项工作。上半年累计投放各项贷款7.77亿元，贷款余额92.21亿元；投放中长期项目贷款3.21亿元，贷款余额54.01亿元。

会议要求，全行上下要树立“一盘棋”思想，锚定全年各项目标任务，鼓足干劲、力争上游，努力在下半年取得更好的经营成果。要深刻领会新部署新要求，聚焦主责主业，围绕中部地区加快崛起、黄河流域生态保护、采煤沉陷区综合治理等重点战略和领域，加大信贷支持，进一步发挥政策性银行职能作用。同时，聚焦“五篇文章”“四个银行”品牌与焦作经济发展实际有机融合，积极支持焦作市“三十工程”和320个市重点项目等，全力服务地方经济高质量发展。

建行焦作分行:用实干之笔 写就暖心文章

本报讯（通讯员焦建宣）近年来，建行焦作分行始终坚持把服务实体经济作为根本宗旨，聚焦我市重大战略实施、重点领域发展、重点项目建设，勇当服务实体“主力军”，以“走在前、作示范”的实干精神，全力服务全市经济社会高质量发展。截至6月末，该分行各项贷款余额261.1亿元，较年初新增24.3亿元，同比多增7.2亿元，贷款余额与新增均居四大行首位，完成市政府下达全年新增贷款任务的89.6%。

在推动“五篇大文章”上下功

夫。上半年，该分行制造业贷款较年初新增12.76亿元，系统第三；战略性新兴产业贷款新增15.25亿，系统第二；科技贷款新增14.75亿元，系统第二；绿色贷款新增15.99亿元，系统第二；普惠金融贷款新增3.81亿元；累计发放社会保障卡103.26万张，电子社会保障卡签发量61.1万张，社保险种代发量111.6亿元。

在服务民营小微企业上谋实效。上半年，该分行民营企业贷款新增18.91亿元，系统第三。累计为全市8501户小微企业及个体工商户企业投放贷款41.52亿元。

在助力乡村振兴上出实招。上半年，该分行涉农贷款新增2.3亿元。农户经营贷款新增2.61亿元。乡村振兴农户专属产品裕农快贷新增1.89亿元。已实现小麦种子、主粮种植、山药贷在的成功投放。发放全省首笔植物新品种权质押贷款（种业贷），成功为某种业公司授信5500万元，落地投放445万元。“三夏”期间，共为191户农户提供授信4272万元，发放贷款4026万元。创新拓宽新农村集体经济融资渠道，共为2户农村集体经济组织授信“集体信用贷”

280万元，实现落地投放90万元。在推进房地产融资协调机制落地求突破。上半年，该分行成功向省第一批白名单项目沁阳市征云小区授信4800万元、发放贷款1400万元，成为全省系统内城市房地产融资协调机制成立后的首单投放。

在助力民生消费上做文章。上半年，该分行个人贷款新增3.06亿

元；实现信用卡分期交易额4.8亿元。借助“建行生活”平台汇集建行众多权益资源，相继开展了博爱县“阳春三月，乐享全城”等多项专题活动，“建行生活”在我市开城以来，累计承接政府消费券7个，总金额1950万元，投入消费资金600万元，带动了民生消费和内需释放。



焦作拼经济 金融来助力

“焦作惠民保2024”完成首单理赔

本报讯（记者朱传胜 实习生陈秋帆）“焦作惠民保2024”理赔通道自7月5日开启后，当月就迎来了首个理赔案。

申请首单理赔的是一名男性患者，56岁。6月3日，他确诊患“扩张型心肌病”。万幸的是，患者家属今年刚给其投保“焦作惠民保2024”。6月13日，这名患者办理了出院手续，整理了住院期间的所有材料，并在“焦作惠民保”公众号上提交了理赔

申请。理赔人员对资料和费用进行了核实，最后，“焦作惠民保2024”理赔报销其42723.32元。

据介绍，“焦作惠民保2024”理赔申请可分为线上申请和线下申请。线上申请：关注“焦作惠民保”微信公众号，通过点击“服务中心”→“特药理赔”→“特药事后报销”，根据指引，完成线上理赔材料提交。线下申请：可前往“焦作惠民保2024”首席承保公司在焦作市的线下网点申请理赔，

由网点人员协助线上申请。如需帮助或咨询，可致电“焦作惠民保”客服热线：400-6782008（工作时间：8:30-12:00；14:30-18:00）。

“焦作惠民保2024”是焦作人专属的普惠型商业补充医疗保险，99元即可获得一年最高400万元的医疗保障。由于能够在医保的基础上再次为患者进行报销，大大减轻了患者的经济负担，也减轻了看病治疗时的心理负担。

瑞众人寿焦作中支

持续加强消费者权益保护工作

本报讯（记者孙阎河）日前，瑞众人寿焦作中支召开上半年消费者权益保护与投诉工作会议，回顾上半年消保工作成果，深入剖析投诉处理现状，并要求各部门要不断深化内部改革，提升服务质量。

会议指出，今年上半年，焦作中支把做好消保工作作为公司发展

的基石，着重强调岗位重要性，重点强化团队管理与服务质量的提升，以及员工自我专业能力的增强，取得了显著成效。特别是通过数据对比，充分显示了在加强流程优化与部门协调后，投诉量明显下降，服务质量显著提升。

会议强调，今年下半年，全员要

围绕强化消保机制，优化投诉处理流程，确保合规运营；深化金融教育宣传，提升公众金融素养；加强团队建设，提高服务质量与专业能力；树立高标准严要求的服务意识等工作重点，以更饱满的热情和决心，为消费者提供更加优质、高效的保险服务，不断提升客户满意度与信任度。

冒酷暑上门办卡受赞誉

本报记者 孙阎河

近期，酷暑难耐，可是，家住博爱县柏山镇上屯村90多岁的李老汉怎么也没有想到，正是最热的13时许，邮储银行博爱县清化镇支行的工作人员竟然上门来给自己办卡了。

李老汉是一名退休工人，因为社保卡没有激活，无法领到退休工资。为此，李老汉家人将这一情况反映给了邮储银行博爱县清化镇支行。该支行特事特办，立即安排理财经理苏琪琪和柜员王梦华到老人家中进行现场办理。

看到两位工作人员的到来，李老汉和家人十分感动。两人按照流程，很快办理了业务，并叮嘱老人及其家属有困难可以随时联系他们。



合法合规解决客户难题

本报通讯员 扈青

近日，一位客户十分焦急地来到中信银行焦作新区支行，询问家中去世老人的银行卡如何办理取款并销户。

经查询，已故存款人银行卡已到期，卡中持有未到期的多项金融产品且继承金额大于5万元。柜员主动帮客户与当地公证处联系，由客户经理陪同客户去公证处办理了继承公证。

鉴于存款人名下有部分活期理财产品，柜员告知客户待取得继承公证的第一时间至网点办理活期理财产品解约业务，待理财产品资金到账后办理销户事宜。

客户办理销户当日，该行开通专柜，确认客户资料齐全的情况下，为客户第一时间办理了已故存款人资金继承业务。

2500万元!福彩“3D”游戏大派奖开始啦

本报讯（记者朱传胜 实习生陈秋帆）福彩送好运，惊喜享不停。记者昨日从市福利彩票发行中心获悉，为回馈广大购彩者对“3D”游戏的喜爱和支持，8月15日“3D”游戏第2024218期开始，河南福利彩票发行中心在全省范围内开启“宠粉”模式——推出“3D”游戏2500万元大派奖活动，预计派奖30期，奖金资金派完为止。

派奖期间，针对“单选”“组选3”“组选6”进行派奖，其中“单选”奖金增加360元，单注奖金由1040元增加至1400元；“组选3”奖金增加134元，单注奖金由346元增加至480元；“组选6”奖金增加67元，单注奖金由173元增加至240元。派奖奖金2500万元派完为止，若在最后一个派奖日派奖金额不足，则从调节基金补足当日派奖奖金。

福彩“3D”游戏是指以3个号码排列或组合进行投注，投注号码由000-999组成，分别为“百位”“十位”“个位”；投注方式分为“单选”“组选”等。其中，“单选”为3个号码以唯一的排列方式投注；“组选”为3个号码的所有排列方式作为1注进行投注，分为“组选3”“组选6”。长期以来，福彩“3D”游戏因选号简单、固定设奖、中奖相对容易，备受广大彩民追捧。

小玩法，大派奖，奖金增加，惊喜到家！河南福彩“3D”游戏大派奖震撼登场，快快把握派奖良机，畅享幸运和惊喜吧！



推动科技服务旅游等领域开放举措全面落地

□李学杰

近日，国务院印发的《关于促进服务消费高质量发展的意见》提出，要扩大服务业对外开放，放宽服务业市场准入，持续深化电信、教育、养老、医疗、健康等领域开放，推动科技服务、旅游等领域开放举措全面落地。

8月9日，商务部部长助理唐文弘在国新办举行的新闻发布会上介绍，《关于促进服务消费高质量发展的意见》提出扩大服务业开放是基于问题导向，针对高品质服务供给不

足，以及群众关心的服务质量的问题，希望通过扩大服务业开放，提升服务供给能力和服务水平，扩大服务消费规模。

民政部养老服务司负责人李永新表示，要推动加大财政金融支持力度，落实养老服务领域税费优惠政策，更好满足养老服务机构融资需求。

随着我国人口老龄化程度不断加深，养老服务消费也将发生深刻变化。数据显示，截至2023年底，我国60周岁及以上老年人口达到2.97亿

人，占总人口比重达到21.1%。

李永新认为，优化和扩大养老服务供给，释放养老服务消费潜力，对于更好满足老年人多层次、多样化、个性化养老服务需求，切实提升老年人生活品质，让老年人安享幸福晚年具有重要意义。

在优化文化和旅游消费环境方面，文化和旅游部产业发展司负责人马力表示，将宣传用好免签政策，提升支付便利化水平，增加多层次、高品质的入境旅游产品和服务供给。

据介绍，商务部将会同相关部门，主动对接国际高标准经贸规则，选择市场需求大、有效供给不足的领域，分步、分类、分区域扩大开放，以开放优化供给，以供给创造需求，推动服务消费高质量发展。

具体看，一方面要稳步扩大领域开放，包括修订鼓励外商投资产业目录，推动扩大服务消费相关领域的条目，还要合理缩减外资准入负面清单，推动电信、互联网、教育、文化、医疗等领域有序扩大开放，建立健全跨

境服务贸易负面清单管理制度，提升跨境服务贸易的开放水平。

另一方面要提升开放平台的效能，推进国家服务业扩大开放综合试点示范，建设国家服务贸易创新发展示范区，实施自由贸易试验区提升战略，办好进博会、服贸会等重大展会，促进更多服务业新业态落地。

