

建行焦作分行

破解痛点难点 做好养老金融大文章

本报讯(通讯员焦建宣)发展养老金融,不仅是金融业实现高质量发展的关键领域,更是践行金融工作政治性、人民性的重要体现。多年来,建行焦作分行积极践行国有大行担当,以破解养老痛点难点问题为导向,以打造养老金融特色网点、养老产业联盟等为载体,不断完善养老金融服务供给,做实、擦亮“健养安”建行集团养老金融

统一品牌,以实际行动促进我市养老体系健康发展。打造养老金融特色网点。5月14日,该分行首个养老金融示范网点在解放路支行正式挂牌。该特色网点由建行“健养安”养老金融统一品牌,将聚焦产品及权益、专属服务、养老生态、未老投教四个方面打造特色,倾斜资源。后续将持续通过养老金融特色网点向社会公众

传递有广度、有深度、有温度的养老金融特色服务。提升厅堂服务便利化能力。在全辖8个支行布放升级版自助柜员机8台,方便老年人可以直接用存折自助存取款;在焦东支行布放了我市首台坐式智慧柜员机,方便老年客户使用;全辖32个网点配备了34台“龙易行”移动服务设备,为老年人上门办理业务;在32个网点的劳动者港湾设

立爱心电话、行长热线电话,配备老花镜、便民箱、医疗箱、拐杖、轮椅等方便老年人的服务设施,设置一定数量的爱心座椅。有条件的网点配备了无障碍坡道,配置了求助电话,便于网点及时响应客户服务需求。开展老年群体金融知识宣讲活动。结合“3·15”金融消费者权益保护教育宣传周活动,该分行动员全行各营业网点主动走进社区、养老院,

向老年客群开展养老金融宣传和投资教育,普及养老金融政策、金融知识及反诈注意事项,增强客户养老和反诈意识。积极支持养老产业高质量发展。将养老产业定位为“优先支持”行业,实行下调养老产业部分行业项目资本金比例、加大对优先支持类客户养老产业贷款定价支持力度等差别化支持政策。

中行博爱支行 首笔保交楼项目贷款成功发放

本报讯(通讯员贺兆秋)近日,中行焦作博爱支行成功投放保交楼项目贷款4100万元,该笔业务是博爱县第一笔保交楼项目贷款。

据了解,中国银行积极践行国有银行责任担当,不断加强优质房企的对接合作,支持房地产企业合理融资需求,促进房地产市场平稳健康发展。

在有关保交楼融资政策公布后,在省、市专班机制支持下,中行焦作博爱支行迅速行动,积极调研项目,撰写报告,上报市、省行。上级行高度重视,最终该支行在博爱县城率先取得保交楼项目贷款批复,经过多日努力,近日实现首笔保交楼项目贷款投放。该笔贷款的投放,将促进项目的顺利完工与交付,对稳定房企资金供给、保障购房者合法权益起到积极推动作用。

下一步,中行博爱支行将继续积极、履行国有大行责任担当,为房地产项目提供更快更优质的金融服务,为博爱县房地产市场平稳健康发展贡献中行力量。

邮储银行沁阳市支行 全员发力助“三农”

本报讯(记者孙阔河)为了更好地落实金融服务“三农”工作,邮储银行沁阳市支行全员动员,充分发挥国有大行的责任担当,动员全行员工抢抓机遇,全身心投入“三农”服务中去,在服务中体现邮储银行的大行使命担当。同时,要深化服务,将优质服务送到田间地头,与广大农民群众打成一片,充分体现邮储银行员工的精神风貌。

收到动员令,该支行员工迅速行动,冒着酷暑,奔走在乡间田野、工厂车间,涌现出一大批先进典型。其中,信贷客户经理刘小红为不影响客户放款时间,时常加班到深夜,累了就趴在工作台上休息一会,整个夏粮收购期间没有请过一天假,最终实现今年个人夏粮收购累计放款3434万元,同比增幅82%。信贷客户经理蒋雷家中孩子无人照看,就在放学后把孩子带在身边加班办理业务,最终实现今年个人夏粮收购累计放款2944万元,同比增幅48%。

该支行相关负责人表示,下一步,将继续鼓励员工发扬这种一往无前的敬业精神,为地方乡村振兴贡献更多邮储力量。

市农商银行系统 2024年度业务技能竞赛赛出真本领

本报讯(通讯员赵洋、李新哲)为进一步提高一线员工整体素质和技能水平,激发全体员工提素质、练技能的工作热情,8月16日,市农信办组织开展焦作市农商银行系统2024年度业务技能竞赛,来自辖内10家行社的30名选手参加比赛。

此次比赛共设置业务知识、手工假账、传票算三个项目,整场比赛气氛紧张激烈,扣人心弦。比赛中,选手们严格遵守比赛规则,以良好的心理素质、扎实的专业功底和娴熟的业务技能沉着应战,赛出了成绩和水平,充分展示了全市农商银行系统员工爱岗敬业、追求卓越的精神面貌。

经过紧张激烈的角逐,解放农商行获得团体一等奖,武陟农商行、沁阳农商行获得团体二等奖,孟州农商行、修武农商行、中站联社获得团体三等奖,共有18名选手获得单项个人奖。市办党组成员张利对此次比赛成效给予充分肯定,对全体参赛选手奋勇拼搏的精神给予肯定和鼓励,并希望大家要以此次业务竞赛为契机,大力弘扬工匠精神,不断厚实理论功底、丰富技能经验,努力成为本职工作的行家里手、攻坚克难的精兵强将;努力把看家本领学到精、强行本领学到手,真正练就“独当一面”“胜任一筹”的硬功夫、真本领;要进一步认识市场竞争形势,增强逆水行舟不进则退的危机感、时不我待只争朝夕的紧迫感,广泛掀起学技能、练本领、提效率的工作热潮。

交行焦作分行 全力做好防汛备汛工作

本报讯(记者朱传胜 实习生陈秋帆)自进入7月以来,河南省多地遭受强降雨天气侵袭,我市也多次出现雷雨大风等极端天气,防汛形势异常严峻。面对“七下八上”这一防汛关键期,交行焦作分行多措并举,扎实做好防汛备汛工作,全力保障金融服务畅通。

压责任抓落实。召开安全生产工作会议,认真学习贯彻各级安全生产文件精神,明确各岗位工作职责,层层压实责任。

查风险堵漏洞。对营业场所的房屋、排水道、墙体等易出现风险隐患的地方开展地毯式排查,投入资金1.5万元对发现的风险隐患进行整改。在低洼地区准备沙袋、铁锹、挡水板等物资,防止雨水倒灌。

早防范强保障。密切关注天气变化,通过微信群及时发布雷雨天气提示,提醒网点员工注意工作及出行安全,及早做好应对准备。值班人员严格执行值班工作制度,实行网点紧急联系人制度,保持信息畅通,安排做好监控值守值班工作,严格履职,做好值班记录。

下一步,交行焦作分行将密切关注当地气象预警信息及汛情、险情,加强应急值守,及时主动采取应急措施,全力保障汛期金融服务平稳运行。

工行焦作解放路支行

深耕养老金融 温暖银发岁月

本报讯(通讯员赵臣)近年来,工行焦作解放路支行积极响应国家号召,深耕养老金融服务领域,以实际行动践行“金融为民”的初心使命,为老年群体提供贴心、便捷、高效的金融服务,让银发岁月更加温暖和安心。

聚焦需求,对网点进行适老化服务升级改造。该网点地处老城区核心地带,老年客户相对较多。为满足老年客户多样化需求,2022年以来,该支行网点结合整体装修情况,

对厅堂客户洽谈区、等候区、自助服务区进行局部改造,增设长辈群体爱心专座,同时进一步优化完善“工行驿站”适老设施建设,增配不同度数的老花镜、拐杖、现金零钱包、电子血压计、血氧仪等,布放“工银爱相伴”标识和营销内容,加大网点适老化改造深度和广度,进一步提升老年客群到店体验的便利性、舒适性和安全性。

优化服务流程,提升老年客户体验。网点厅堂客服经理在每日工作中发现并及时解决老年客群业务办

理过程中的痛点难点,不断提升业务办理的可操作性和便利性。客服经理同老年客户沟通时放慢语速、耐心交流。另一方面,网点负责人及时响应行动不便老年客群的特殊服务需求,组建上门服务团队,特事特办、急事急办,上门提供个性化金融服务,解决老年客群的实际困难。同时,网点定期开展营业网点员工适老服务技能交流及培训,加强支店便利化标识和人工引导。此外,该行还推出了定期存款、养老理财产品等适合

老年人的金融产品,帮助老年人实现资产的价值增值。

开展金融知识普及,提升老年客户金融素养。为提高老年客户的金融素养,增强风险防范意识,该支行积极开展金融知识普及活动。定期在营业网点举办金融知识讲座和宣传沙龙,邀请相关人员为老年客户讲解金融政策、理财知识、防骗技巧等内容。同时,利用微信群、微信公众号等线上平台,向老年客户推送金融知识文章和视频资料,让老年人在家

中也能随时学习金融知识。通过这些活动,不仅提升了老年客户的金融素养和风险防范能力,也提高了他们对金融服务的信任度和满意度。

接下来,工行焦作解放路支行将继续深化养老金融服务的创新与拓展,聚焦政府、企业、个人客户养老需求,为客户提供更全面、更具针对性的养老金融服务。助力焦作养老保障事业高质量发展,同时,也为自身的可持续发展注入新的活力,为养老金融的发展贡献力量。

中国人寿寿险积极服务国家战略与民生保障

本报讯(记者张蕊)多年来,中国人寿保险股份有限公司深入贯彻落实以人民为中心的发展思想,积极服务国家战略与民生保障,加快产品创新能力建设,多措并举提升服务质效,提高消费者金融服务获得感、幸福感、安全感。

加快产品创新能力建设。中国人寿寿险股份有限公司充分发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”功能,推进保险产品供给端改革,加快产品创新能力建设,坚守“金融为民、金融便民、金融惠民”本色。该公司积极参与以基本医疗保障为主体、其他多种形式为补充的多层次医疗保障体系建设;统筹推进商

业养老保险发展,积极参与养老保险体系第三支柱建设,不断丰富适老化保险产品供给,满足人民群众日益增长的多样化养老保障需求;结合不同领域风险特征及风险保障需求,持续探索丰富“两新”人群、乡村振兴、科技保险等产品供给力度。公司已形成覆盖不同客户群体、具备不同保障责任的多元产品体系。

多措并举提升服务质效。中国人寿寿险股份有限公司持续提升服务供给和送达能力,提供“简捷、品质、温暖”的高质量运营服务,触点服务效率不断提升。该公司深耕智能、自助、坐享服务模式,通过“自助办理+远程视

频”支持客户线上办理业务,触点客户满意度保持高位,临柜客户等候时长保持在5分钟内,临柜客户好评度保持在99%以上,超90%的呼入客户诉求得到一站式解决。适老化服务持续深化,从老年人实际需求出发,在全国柜面开设便民服务区,配置老花镜、轮椅等设施。寿险APP成为国内保险业首个成功通过工信部无障碍及适老化评测并获得认证的移动应用,助力老年人跨越“数字鸿沟”。公司还打造“快捷、温暖”的理赔服务品牌,推出“理赔直付”“重疾一日赔”等一系列理赔特色服务,实现服务触点多元化,理赔服务高效化。

瑞众人寿焦作中支守牢反保险欺诈坚固防线

本报讯(记者孙阔河)面对保险欺诈的严峻挑战,日前,瑞众人寿焦作中支响应上级号召,以《反保险欺诈工作办法》为指引,通过精准发力、强化管理、扩大宣传等举措,全面提升反欺诈防线,守护保险市场的纯净与公正,确保每位客户的合法权益不受侵害。

工作中,该中支切实推进反欺诈工作深入开展,就明确区分预防、监测、调查与处置四个关键环节,分类施策,精准发力;通过科技

赋能,提升欺诈行为识别能力;通过加强内部管理,明确各部门职责,确保流程顺畅。同时,该中支深化与监管机构的合作,构建联防联控机制,共同打击保险欺诈。

为了使反欺诈工作常态化,该中支不断强化反欺诈宣传教育,增强公众防范意识,从源头上减少欺诈行为的发生。同时,利用大数据、人工智能等技术手段,提升欺诈监测与识别的智能化水平。另外,对于发现的欺诈线

索,迅速启动调查程序,依法依规进行处理。

下一步,该中支将总结提炼经验教训,不断完善反欺诈工作机制,做到打防结合、标本兼治,持续推动反保险欺诈工作向纵深发展,从业务销售、承保管控、理赔服务等方面评估和查找保险诈骗风险防控漏洞,筑牢反欺诈保障网络和生态体系。同时,将持续践行企业社会责任,汇聚合力,共同构建健康、稳定、可持续发展的保险市场环境。

福彩刮刮乐“喜相逢” 助力七夕节交友相亲活动

本报讯(记者朱传胜 实习生陈秋帆)七夕节作为中国的传统节日,承载有情人对爱情的向往,也是青年朋友寄托爱意的节日。8月8日晚,市福利彩票发行中心为爱发声,携手沁阳市相关部门举办一场七夕节交友相亲活动,为青年朋友提供一个展示自我、寻觅知音的机会。其中,福彩刮刮乐作为支持礼物,惊喜亮相,成为会场最亮丽的风景。

“福彩伴七夕,惊喜甜蜜蜜。”活动入口处,市福利彩票发行中心制作的展架标语醒目又温馨。活动开始后,该中心组织工作人

员向登记报名的单身青年赠送即开票刮刮乐“喜相逢”,票如其名,欢乐喜庆,传递相逢甚喜、喜事成双的美好寓意。

刮彩票的乐趣和中奖的喜悦,让整个活动现场充满欢声笑语,暖场效果相当给力。活动中,主持人在多场游戏环节中多次把福彩刮刮乐作为奖品进行激励,将浪漫、热烈、欢庆的气氛不断推向高潮。

福彩在线

建立四位一体工作体系 扎实开展反保险欺诈工作

□李学杰

为防范和化解保险欺诈风险,提升保险行业全面风险管理能力,保护保险活动当事人合法权益,维护市场秩序,促进保险行业高质量发展,4月12日,金融监管总局发布《反保险欺诈工作办法(征求意见稿)》,向社会公开征求意见,意见反馈截止时间为5月11日。7月31日金融监管总局发布《反保险欺诈工作办法》(以下简称《办法》),自2024年8月1日起施行。

《办法》共6章、37条,主要内容包括:一是明确反欺诈工作目标,是建立“监管引领、机构为主、行业联防、各方协同”四位一体的工作体系,反欺诈体制机制基本健全,欺

违法犯罪势头有效遏制,行业欺诈风险防范化解能力显著提升,消费者反欺诈意识明显增强。二是明确反欺诈监管职责,规定金融监管总局及其派出机构应定期对保险机构欺诈风险管理体系的健全性和有效性进行检查和评价,对相关行业组织反欺诈工作进行指导。三是明确保险机构反欺诈职责,从组织架构、内部控制、风险识别与处置、信息系统和数据管理、宣传教育等方面予以规范。对政策性保险欺诈风险管理提出特别要求。四是明确相关行业组织反欺诈职责分工,规定大数据反欺诈基本流程和各参与主体职责。五是明确反欺诈对外协

作要求,规定与公安司法机关、相关行政主管部门以及地方政府职能部门在刑刑衔接、联合执法、信息共享等方面加强合作。

金融监管总局将指导保险机构和行业组织做好《办法》实施工作,持续强化监督,全面提升反保险欺诈工作的规范性、科学性和有效性。

在《办法》指导下,作为保险机构预防保险欺诈应采取以下对策:

应加强保险原理、基本原则以及保险法制的宣传,自觉维护保险的公正性,维护自身的合法权益和社会公共利益,并形成强大的社会舆论,有力抵制保险欺诈行为。

保险公司要研究保险欺诈的特

点,强化承保以及理赔审核工作的规范性。保险欺诈必然躲不过承保和理赔审核两大环节,而这两大环节的规范性操作,就必然能有效防止欺诈行为的发生和得逞,至少能减少这类事件。

完善保险公司内部监控机制,严格管理,谨防疏漏。保险公司内部要建立承保核审制度,对所承揽的业务要按程序对风险进行多次识别、评估和筛选,以便有效控制责任。

严厉打击保险欺诈,形成社会威慑力。

设立和开放保险反欺诈信息系统平台,建立和完善举报制度,集中

行业力量打击欺诈犯罪,在保险行业协会设立和开放保险反欺诈信息系统平台。

而预防和控制保险欺诈的方法,具体则有:加强保险合同的法律性研究;加大“两法”宣传力度,增强保险意识和法治观念;加强内部管理,严格执行各项规章制度,落实各项制度规定。这些措施的落地和扎实执行,方为有效地预防诈骗案件发生的重要途径。

财经观察