

高质高效 创佳绩 优质服务 赢口碑

——焦作市住房公积金管理中心全面助力经济建设高质量发展

本报记者 梁智玲

核心提示

住房公积金，圆您安居梦！住房公积金制度的广泛实施，帮助千家万户圆了安居梦想。近年来，焦作市住房公积金管理中心在市委、市政府的正确领导下，在市住房公积金管委会的决策监督下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以服务好住房公积金缴存职工、服务好房地产市场平稳健康发展、服务好焦作市经济建设为根本宗旨，各项工作全面提升，业务指标快速增长，制度效用显著发挥，赢得了社会各界的一致好评。



温馨、整洁的市住房公积金管理中心综合服务大厅，为用户提供优质服务。



9月22日举行的全省首届政务服务系统职业技能竞赛上，市政务服务中心住房公积金分中心代表我市参赛，捧回大奖。

惠民政策 服务缴存职工

贷款最高额度提高到80万元，降低住房公积金使用门槛、扩大住房公积金使用范围……近两年来，为更好满足居民刚性住房需求和多样化改善性住房需求，促进我市住房消费，助力我市房地产市场平稳健康发展，我市多次优化调整住房公积金贷款政策，深受缴存职工好评。

在提高贷款额度方面，我市实施一系列惠民政策：将单笔最高可贷额度由60万元提高为80万元；将职工连续正常缴存住房公积金36个月以上降低为24个月以上就可享受最高缴存时间系数。提高贷款计算公式中的倍数，倍数由原来的20倍提高至30倍(计算公式:贷款额度=住房公积金缴存余额×倍数×缴存时间系数)；将单方缴存住房公积金的最高可贷比例由不超过总房价的60%提高为不超过总房价的80%；将职工在购买、建造、翻建、大修自住住房时，由最高可提取账户余额的80%，调整为最高可提取账户全部余额(账户余额不能为零)。

在降低住房公积金使用门槛方面，我市延长购买二手房贷款时房产抵押的期限，由30年减龄改为40年减龄；共同借款人可以申请提取其住房公积金账户余额为借款人提前结清贷款；在计算贷款使用次数时，夫妻离异再贷款不再计入其中。

在扩大住房公积金使用范围方面，我市将租赁住房提取的，由“租赁住房、廉租房”调整为“租赁住房、廉租房和其他性质住房的”，可提取住房公积金；自住住房建筑面积由原来的90平方米以内(含90平方米)提高为144平方米以内(含144平方米)，符合条件的可享受贷款贴息。

……

这一系列住房公积金惠民政策的实施，为广大缴存职工在完成刚需和改善性住房需求时提供了更多的支持，也让更多住房公积金资金有效地注入我市房地产市场，对促进我市房地产市场健康稳定、经济社会高质量发展提供了支撑。去年，我市住房公积金实现增值收益2.16亿元，全市归集住房公积金35.46亿元，共为8.19万名职工提取住房公积金28.43亿元，发放个人住房贷款0.30万笔共10.49亿元，支持购房面积38万平方米。

优质服务 赢得社会口碑

在我市，办理住房公积金业务很方便！这已经成为广大缴存职工和缴存单位的共识。近年来，市住房公积金管理中心持续推进优质服务，通过融合“线下线上”业务、推进数字化建设、优化服务事项等方式，让公积金各项服务工作更加精准、高效。

“线下线上”业务融合发展。市住房公积金管理中心充分利用《首问负责制》《一次性告知制》《限时办结制》《投诉管理制》及《柜面规范化服务标准》等，使线下服务更规范、更统一。不断优化以综合管理系统为核心的覆盖门户网站、12329服务热线、网上服务大厅、手机APP、微信公众号、自助终端、抖音号等多个渠道的综合服务平台，并开通了移动审批功能，充分利用“豫事办”“焦我办”“住房公积金跨省通办”等平台，拓宽线上业务办理渠道，特别是“住房公积金跨省通办”业务，在住建部要求的13项高频业务基础上，实现了38项业务跨省通办，走在全国同行业前列。

数据赋能提升服务质效。市住房公积金管理中心通过全国住房公积金监管平台，共享13项行业内数据，积极与省、市大数据对接，共享房产、不动产、民政等部门的数据，利用区块链技

术，打通住房公积金行业内外业务数据核验，提升基础数据真实性。依托电子政务外网，利用政务服务大数据局电子证照库、电子印章和电子签名系统，率先实现了市级电子证照使用、归档和授权管理等功能，为“四电”应用奠定坚实基础。实现了缴存业务全程零材料网上办、马上办、随时办；月冲还贷、提前还本、提前结清、变更还款账号等高频业务，无须人工核验，实现即办即享智能审批，“云签名”不用现场签名等，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

创新思路 助推经济发展

近年来，市住房公积金管理中心不断探索和推进制度创新、机制创新，推进管理和服务高质量发展，在提高服务水平、规范内部管理、“数字化”公积金建设等方面，做了大量卓有成效的工作，建立了行政审批标准化、服务流程标准化、服务项目标准化、监督考核标准化、现场管理标准化和安全应急标准化6个方面148项管理制度的标准体系，得到了住建部、省住建厅以及市委、市政府的充分肯定，多次捧回“国字号”荣誉，得到了社会各界的高度赞扬。

记者了解到，市住房公积金管理中心先后两次获得国家社会治理和公共服务标准化试点，全国共有400余家同行业窗口单位到该中心进行考察学习，受住房和城乡建设部委托，编著了《住房公积金窗口服务和管理实务手册》，在全国同行业进行推广。为提高我市政务服务人员整体服务水平，受我市市场监督管理局委托，该中心起草编撰了《政务服务窗口文明服务规范》等4项地方标准，统一规范了全市窗口单位工作人员文明用语、仪容仪表和服务标准，为优化全市营商环境工作作出了积极贡献。9月22日举行

(本栏照片由市住房公积金管理中心提供)

农行焦作分行 服务城乡 融合发展 助力乡村全面振兴

本报记者 孙阔河 本报通讯员 张晨阳

责无旁贷做好“家务事”

因农而生、因农而兴、伴农成长，自成立以来，农业银行就把服务“三农”作为义不容辞的责任。今年年初以来，农行焦作分行更是紧紧围绕市委、市政府决策部署，按照总行和省分行要求，把服务乡村振兴作为全行工作的重中之重。为了给金融赋能乡村振兴提供坚强保障，该分行将乡村振兴工作列入党委、中心组重要议题，纳入党委巡察、纪委监督、监督检查和督办事项重点，以高标准服务助力乡村振兴高质量发展，并将服务乡村振兴纳入综合绩效、全面从严治党、三农金融事业部和支行高管考核目标，建立了严格的奖惩机制。

为了给服务乡村振兴明确工作路径，该分行牢牢锁定粮食安全、乡村产业、乡村建设、巩固拓展脱贫攻坚成果“四大领域”，实施市场份额“双提升、双第一”、乡村数字金融、合规案防强基、品牌形象提升“四大工程”，优化数字金融、队伍建设、产品创新、资源保障“四大机制”，让所辖各机构和全体员工在服务乡村振兴工作中方向更精准、责任更明确。

为打造一支“有能力、敢担当、肯奉献”的服务乡村振兴金融铁军，该分行强力推进县域支行机构改革，实施县域青年英才工程，引导更多骨干人员主动下沉到服务乡村振兴一线。同时，配备配强县域支行“一把手”，重点建设“懂三农”三支队伍，重点培养“带头人”、三农客户经理和三农互联网金融人才。

为给服务乡村振兴提供更多金融工具，该分行不断加大创新力度，针对不同类型涉农企业或个体，创新推出粮农e贷、农机贷、乡旅贷、良田贷、智慧畜牧贷等特色信贷产品，满足各类经营主体差异化融资需求。同时，推出适合地方特点的“一县N品、政银担、政府合作、产业链、行业协会、大数据”六大农户贷款拓展模式和“农行+粮担公司+仓储企业+加工企业”四方合作模式；先后探索与原中保、省农开担保、省粮担、省农信等担保公司开展合作，助力本地融资担保体系建设。目前，该分行与我市中小担保合作担保额度3亿元，有效解决了小微企业、新型农业合作组织等担保难题。

核心提示

——截至2024年8月末，农行焦作分行涉农贷款、乡村产业贷款、乡村建设贷款、粮食重点领域、农户贷款分别较年初净增16.72亿元、13.22亿元、5.93亿元、4.5亿元、9.25亿元。
——在焦作市政府2023年度全辖金融机构考核中排名第一。
——在人行焦作市分行2023年度服务乡村振兴考核中被评为“优秀”。

精准出击打好“组合拳”

金融服务乡村振兴点多面广，为了突出重点领域、重点项目的带动作用，今年，农行焦作分行精准出击，聚焦重点领域、把握重要节点，充分保障“三农”和县域信贷投放，助力全市乡村振兴工作高质量发展。为护航春耕备耕和夏收生产，该分行制订了“金融稳粮，信贷暖春”和“三夏金融服务”工作方案，围绕农业种植、粮食生产、农产品加工等农业生产领域，加大金融服务力度，全力保障春耕备耕和夏收生产。同时，聚焦种粮农户、家庭农场、农民专业合作社、涉农企业、农业社会化服务组织等农业生产服务主体的金融需求，精准匹配金融产品，及时开展针对性服务。特别对农资供应龙头企业以及地方政府确定的“菜篮子”“米袋子”重点企业，制定差异化政策，优先保障用款需求。另外，该分行加大对季节性收购农副产品企业及以上农业龙头企业信贷支持力度，用好差异化授信政策，满足企业季节性收购资金需求。据统计，截至目前，该分行为2243户粮食种植户授信6.53亿元；为527户粮食经纪人授信2.91亿元；为13家粮食仓储企业授信1.09亿元。

为持续巩固拓展脱贫攻坚成果，该分行按照“四个不摘”要求，围绕“四个衔接”，继续执行原有扶贫小额信贷政策，持续巩固拓展脱贫攻坚成果。其中，政策保障上，

值此新中国成立75周年之际，农行焦作分行紧紧围绕“服务乡村振兴和县域金融领军银行”目标定位，在市委、市政府和监管部门的领导下，全力落实乡村振兴工作部署和要求，聚焦粮食全产业链、乡村产业、城乡融合、巩固拓展脱贫攻坚成果等重点领域，持续加大金融服务力度，坚决当好服务“三农”和乡村振兴主力军，以优异成绩为全市人民交上了一份满意答卷。

出台乡村振兴专项考核办法，推动党建与巩固拓展脱贫攻坚工作融合，完善精准帮扶机制。资源倾斜上，单列信贷计划，优先满足信贷需求。信贷支持上，在3个试点县大力推广“富民贷”产品，发放富民贷2.57亿元，并大力精准投放帮扶贷款，实施龙头企业带动行动，持续提高审贷效率和服务水平，今年发放精准帮扶贷款6.75亿元，余额9.78亿元。

为支持辖内粮食产业制造业客户做大做强，该分行对辖内67家规模以上农业产业化龙头企业逐户对接，加大金融服务力度，持续探索粮食和农产品加工的产业链延伸融资体系，支持平安种业等产业化龙头企业成为现代农业“领跑者”。

为服务好涉农普惠客群，该分行依托自身“六大普惠产品模式”，实施“一项目一方案一授权”，对产业园区、涉农商圈、“专精特新”、设施农业、冷链物流等涉农小微客群，创新“数字金融”服务模式，强化批量获客，提升服务质效。截至8月末，普惠领域贷款余额达到44亿元，较年初净增14.7亿元，增量份额55.71%，总量、增量均居全市金融机构首位；累计支持2200家小微企业和1.1万家个体工商户不断发展壮大。

为助力广大农民增收致富，该分行依托温县种业、武陟怀药、沁阳头饰、修武乡村旅游、博爱蔬菜大棚等特色产品，深入推进“一县N品”策略，实现农户贷款提质增量，并联合各县(镇)政府召开“惠农e贷”推介会和信

用村评比活动，整村推进、批量建档。同时，成立流动服务团队，常态化开展金融服务下乡活动，通过“一课堂两公开”，向农民普及国家惠农政策、电诈、消保等金融知识。截至目前，该分行累计发放农户贷款23.33亿元，较年初净增9.5亿元。

数字乡村创建“新场景”

建设农业强国，利器在科技。今年，农行焦作分行积极坚持科技赋能，践行“让百姓少跑腿，让信息多跑路”的金融服务理念，充分运用科技手段，加强与各级政府、农业农村局的沟通协作，大力推广“数字乡村”新业态。为推广e推客场景金融服务平台，该分行积极向县、村“两委”推荐农行e推客场景金融服务平台，将原有线下纸质流转的推荐流程转到线上，通过规范推荐流程，简化各环节手续，大力提高银政合作推荐办贷效率。截至目前，该分行已为178个政府部门和村委会注册了场景，推荐客户507户。

为推广“党建+信用村”场景建设，该分行以高质量党建凝聚合力，开展农行党支部与示范村党支部结对共建活动，共同推动信用村信用建设，全面提高信用村贷款额度。截至目前，该分行已在全市建立97个信用村有效场景。

为推广智慧乡村综合服务，该分行积极引导客户上线智慧乡村综合服务平台，助力养殖场数字化经营管理，并借助平台智慧畜牧场景活体监测等功能，通过活畜抵押的方式，成功为人和春天奶业、裕泰生物等企业发放“智慧畜牧贷”1300万元。

为提升“三资”管理平台质效，该分行紧跟农村集体经济改革步伐，独家投资建设市县两级“三资”平台，帮助农村集体提升乡村治理信息化水平。截至目前，该分行的“三资”管理平台已签约11个县(市、区)，覆盖1826个行政村，覆盖率100%。

笃行实干结硕果，奋楫扬帆再出发。农行焦作分行将继续牢牢践行金融工作的政治性、人民性，站在新的历史起点上，持续为我市城乡融合发展、乡村全面振兴提供高质量金融服务。