

细“治”入“微” 幸福满“格”

——解锁马村区冯营街道“微网格+微治理+微服务”幸福治理模式

本报记者 刘旭

核心提示

远离中心城区，73幢住宅楼，3229常住人口，其中60岁以上的老人有1300多人……位于马村区东北部的冯营街道下辖两个社区，都是原来的煤矿家属院，总面积0.38平方公里，辖区不少楼栋接近60年，基础设施陈旧，小区治理存在主体多元、诉求多样等问题。如何实现基层治理效能的最优化？如何收集宝贵的居民意见？如何让居民生活

更舒心？马村区冯营街道有“招数”。近年来，冯营街道坚持党建引领，促进精细化网格管理，创新“微网格+微治理+微服务”幸福治理模式，全面激活基层治理“微细胞”，推动基层治理由“粗”到“细”，由“细”入“微”转变，构建起党建引领基层治理的共建共治共享新格局，全面提升基层治理效能，让群众幸福“满格”。



东苑社区“两委”干部、微网格员、居民代表等在“邻里议事厅”共话社区治理，共谋美好生活。

细划“微网格” 激活社区治理“新引擎”

人在“网”中走，事在“格”中办。何为微网格？冯营街道按照社区楼栋分布情况，将辖区划分为70个微网格，搭建起“社区—全科网格—微网格”三级组织架构，实现网格全覆盖、无重叠、不交叉。按照“联近联亲联熟”原则，通过个人自荐、群众推荐等方式，选聘70名威望高、公益心强的微网格员，每名微网格员联系10户左右居民。微网格员协助社区开展扶贫帮困、纠纷化解、值班值守、公益劳动等服务，实现“网中有格、



冯营街道东苑社区微网格员为辖区老人拆洗被褥。格中有人”的全融合精细化管理。今年以来，该街道微网格员先后为居民解决邻里纠纷、环境卫生、生活诉求等问题490余项。

健全制度机制是微网格常态化长效化的关键。该街道以“经济补助”与“思想鼓舞”双驱动，让微网格员受尊重、得实惠、有干劲。比如开展“网格商户一家亲”活动，发动辖区28家商户成为共建商户，提供消费专属优惠；评选月度、年度“金牌微网格员”“五星微网格员”，并奖励现金；常态化组织微网格员到红色教育基地参观学习，利用“平安驿站”等阵地，定期召开微网格员座谈会、擂台赛……一系列举措极大激发了微网格员的工作热情和积极性，有效提高网格化工作

深化“微治理” 绘就共建共治共享“新图景”

在微网格的基础上，该街道整合各方资源，细化管理机制，优化服务措施，打造“邻里议事厅”，实施“周四邻里议事日”制度，以微网格为单位搜集议题，引导微网格员一个个“你、我、他”参与社区治理中来，让网格走访更有温度、网格服务更有力度、网格关爱更有温度。

日前，东苑社区党支部在“邻里议事厅”组织召开以“合力共治、发展共享”为主题的居民议事协商会议，一名微网格员提出在走访时有居民反应社区路灯太暗，影响了大家夜间出行安全。会上，议事会成员就路灯更换的必要性达成共识，并就资金争取、路灯布局、选址等问题出谋划策。经过多方协调，在辖区爱心企业的大力支持下，经过近一周的施工，30盏崭新的路灯点亮了东苑社区的夜空，居民纷纷为这一协商议事结果点赞。

“微治理是社区治理方式的创新和发展，通



在今年冯营街道举办的端午节活动中，老人们收到了微网格员亲手缝制的香囊，大家笑得合不拢嘴。过网格化管理与多元共治的实践探索，走出了一条共商共建共治共享的治理之路，有效激发了居民的归属感与责任感。”冯营街道党工委书记王

明月说。

东苑社区房屋建造时间较长，下水管道陈旧，淤积了大量污垢，排水不畅的问题时有发生。微网格员在走访巡查时接到居民反映，便将情况迅速上报社区。社区干部、微网格员、居民代表在实地排查、商议完解决方案后，顶着酷暑撬开井盖，清理碎石、清淤疏通。经过众人几天的协力配合，困扰居民多年的下水道堵塞、污水返流等现象得到根本改善。

“清淤工作的顺利完成离不开大伙儿的共同参与。”东苑社区党支部书记、居委会主任徐秀叶说，居民有钱出钱、有力出力；贾旭海、张献光从家里拿来电钻、铁锹等工具；冉从寿、宋新山来自家的三轮车、货车，帮忙运送施工材料、清运垃圾；还有不少居民每天在现场出工出力，给清淤人员送水送饭……

随着共商共建共治共享的基层治理格局不断形成，居民的家园意识不断提升，社区氛围更加睦邻友好，其乐融融。

做实“微服务” 构建品质服务“幸福网”

冯营街道所辖两个社区住的大多是老矿工家庭，年轻人陆续到市区或外地工作，独居老人越来越多，居民老龄化严重。街道社区充分关注老年居民生活需求，积极延伸微网格员服务触角，推出特色助老服务，瞄准民生“小切口”，交出服务“满分卷”。

“荣献，太感谢你了，帮我们协调解决了房顶漏水的问题，又是联系房东，又是联系工人，这些日子辛苦你了。”日前，东苑社区微网格员马荣献在巡查时碰到居民马丽芳，方向向她表达谢意。

另一边，在该社区80岁独居老人毋乃玉的家中，老人握着微网格员靳小玉的手说：“谢谢姐，经常来家陪我聊天解闷，还帮我打扫卫生，家里变得敞亮干净，心也跟着暖起来了。”

在这里，微网格员成为群众的贴心人。

这里，有“一扇窗帘”

的坚守。2023年2月，该街道针对辖区年龄偏大、行动力差、体弱多病的独居老人和孤寡老人，开启“夕阳红窗帘行动”，微网格员与老人约定，每天都以拉窗帘作为“暗号”，向微网格员报平安。如今，这个“窗帘之约”已守护辖区独居老人500多个日夜。

为弥补辖区老人大多没有过生日的遗憾，该街道每月都会为同月出生的老人举办一次长者生日会，老人在微网格员的陪伴下许下美好愿望。如今，长者生日会已经连续举办13次，150多名老人通过生日会享受到暖心的惦念和尊重。

此外，该街道还依托微网格治理机制打造了“大姐帮帮团”“居家养老服务团队”等服务品牌，针对辖区老人普遍存在的理发难、出行难等问题，推出拆洗被褥、义务理发、上门义诊等特色助老服务。同时，在端午节、重阳节等重要传统节日，开展“粽”是情、“暖”重阳、“暖”长桌宴等特色活动，将暖心服务送到老年人心坎上。

留守儿童也享受到微网格带来的关爱。该街道从微网格员中选聘10名“童伴妈妈”与20名留守儿童、困难儿童结成帮扶对子，围绕亲情陪伴、情感关怀、励志教育等内容，组织开展家访访访、日常陪护等，呵护孩子健康成长。

悠悠万事，民生为重。在基层治理中，冯营街道立足居民利益的最大公约数，依靠微网格力量，不断挖掘资源，强化社区功能，一步一个脚印走、一项一项用心做，以精细化、人性化的服务用心用情用力做好民生答卷，逐步形成了社区治理现代化的马村样板。

（本栏照片均由本报记者刘旭摄）



微网格员用亲切的问候、贴心的安慰、送上门的关爱，让网格内的老人们心中温暖不孤独。



在冯营街道举办的长者生日会现场，微网格员为老寿星送上美食和祝福。

焦作市工商业联合会 焦作市总商会 打造先行区 实干谱新篇

健康生活 从天天爱牙开始

——走进焦作九二零口腔门诊部

本报记者 孙阔河

走进焦作九二零口腔门诊部，干净整洁的候诊区让人倍感舒适，背景墙天蓝色的门诊名称让人赏心悦目，独家设计的以“天天呵护牙齿”为主题的标识让人耳目一新。另外，宽敞卫生的诊疗室、功能完善的消毒室、设施齐全的会议室，以及技术精湛的医护人员、和蔼可亲的接诊人员，无一不在展示着这家以9月20日全国爱牙日为名称的口腔门诊的服务宗旨和理念。

今年9月20日是第36个全国爱牙日，活动主题是“口腔健康，全身健康”，副主题是“全生命周期守护，让健康从‘齿’开始”。在九二零口腔门诊二楼会议室，墙上面的今年爱牙日活动横幅还没有来得及撤换。九二零口腔门诊负责人、解放区新联会常务副会长、市政协委员张劲松十分欣慰地告诉记者，长期以来，在市、区两级卫生健康部门领导的关心和支持下，门诊一直将社会公益事业作为义不容辞的责任，每年都要针对特殊人群，开展内容丰富、形式多样的

筛查、义诊和免费治疗活动。今年全国爱牙日，门诊刚刚为二十多名家庭困难儿童进行了全免费诊疗，让他们免除了牙病的折磨。

在九二零口腔门诊的消毒室，污染区、消毒区、无菌区、储存区等区域全部密封隔离，紫外线消毒灯、高压蒸汽灭菌器等设施一应俱全。谈到消毒室的建立，身为焦作市医院协会民营口腔专委会主委、中华口腔医学会民营委员的张劲松感慨地说，保障医疗卫生安全是医疗机构的基本职责，更是确保患者健康的基础保障。自成立之初，九二零口腔门诊就把基本安全放在第一位，投入大量的财力物力来完善各种消毒卫生设施，赢得了广大患者的普遍信任。

在九二零口腔门诊的诊疗大厅，同样为解放区政协委员的门诊技术负责人、主治医师王月青非常忙碌，前来进行口腔修复、口腔种植、牙齿美白、口腔正畸的患者络绎不绝。其中许多患者一眼看过去都是“老主顾”，他们见到王医生后，要么三言两语做一下简单沟通，要么点头微笑径直开始接受治疗，显得那么亲切自然。一位老年患者告诉记者，自己的活动牙就是王医生按照测量比例，亲自给做的，非常贴合舒适，更不会轻易掉落。之前她在其他几个地方做的活动牙都不合适，听朋友推荐找到王医生，结果一次成功，非常好用。

对于患者的信任，忙碌之余，有着近三十年临床经验的王医生欣慰地说，这些年来，有许多患者非常信任九二零门诊，他们不但自己长期在门诊进行口腔保健和诊疗，还将家人朋友也都介绍过来。可以说，现在门诊的大部分患者都是多年的老朋友，正是有了他们的信赖，才支持门诊走到了现在。而自己能够做到的，就是一如既往地真诚、真心地为他们提供服务，以优质的诊疗技术来回馈大家。

从九二零口腔门诊出来，站在门口，同样有着三十多年牙科临床经验的张劲松非常希望能给广大群众带句话，那就是“健康生活，从天天护牙开始”。他指着门楣上的标识告诉记者，九二零口腔门诊的标识里面包含着牙齿、月亮、星星、手掌和牙刷等元素，目的就是提醒大家要天天呵护牙齿。口腔是消化道的开端、呼吸道的门户，口腔疾病是影响居民健康的常见病、多发病，不仅影响口腔的咀嚼、发音等生理功能，还与卒中、心脏病、糖尿病、消化系统疾病等密切相关。自2016年至今，连续9年的全国爱牙日主题都是“口腔健康，全身健康”，充分说明了口腔健康与全生命周期健康的密切关系。所谓牙病，都是人们不注重日常的口腔健康，形成的。可以说，如果每个人都能在生命周期保护好牙齿，那么即使超过80岁，依然可以拥有20多颗健康牙齿，保障良好的生活质量。

张劲松介绍，要呵护口腔健康，需要做到以下几点：一是养成良好刷牙习惯，每天至少刷牙两次，每次不少于三分钟，并采用巴氏刷牙法，确保牙齿的各个面都能得到有效清洁。二是使用牙线和漱口水，可以进一步清除牙缝中的食物残渣和细菌，清洁刷牙过程中的盲区，维护口

腔清洁。三是合理膳食，减少糖分摄入，防止龋齿发生。四是定期到规范的口腔门诊进行检查与洁牙，及时发现并治疗口腔问题，预防口腔疾病的发生。五是关注儿童口腔健康，在口腔健康形成的关键时期帮助孩子养成良好的口腔卫生习惯，另外，儿童口腔健康还可以有效预防心理疾病。

最后，张劲松表示，九二零口腔门诊因爱牙而生，因护牙成长，为广大群众提供全方位的口腔健康保护是永远不变的宗旨，九二零口腔，天天爱牙日！

门诊工作人员正在和患者沟通。
本报记者 孙阔河 摄

赏金秋美景 度国庆佳节

焦作日报全媒体平台竭诚为您服务