

核心提示:

焦作市市场监督管理局城乡一体化示范区分局新一届班子成立以来,牢固树立服务高新区(示范区)党工委、管委会和市局党组中心工作、服务市场主体高质量发展“两个服务”意识,持之以恒抓班子带队伍,抓业务创业绩,抓服务促发展,抓规范树形象,各项工作不断迈上新台阶,取得新成效。去年以来,该分局先后获得“河南省文明单位”“河南省市场监管系统消费维权工作先进单位”等省、市、区级荣誉11项;9人次获得“河南省燃煤散烧治理工作先进个人”“焦作市食品安全工作先进个人”等荣誉称号;重点工作9次在上级会议上作经验介绍;收到企业、群众赠送锦旗15面、感谢信16封。



安全法规宣传丰富多彩。



开展“你送我检”食品快检服务。



“3·15”消费者权益日活动受到市民欢迎。

焦作市市场监督管理局城乡一体化示范区分局

创新监管 铸忠诚 笃实争先 促发展

本报记者 郭树勋 本报通讯员 李钰娜

党建引领筑根基 践行初心使命

该分局深入学习贯彻习近平总书记关于市场监管重要论述和重要指示批示精神,以制度建设为抓手,夯实党建龙头,强健领导班子,全面激发全局干部职工干事创业的激情和动力,引领推动市场监管工作高质量发展。

政治统领,品牌创建聚力。以“党建品牌创建”和“五星支部”创建为抓手,制定机关党建“三级五岗”责任清单,形成以分局党总支为龙头、机关和基层所党支部为基础的组织体系。积极开展“市场主体纾困解难促发展”走访活动,由党总支及班子成员带头到联系的行业领域,深入调查研究,了解企业所需所盼,建立台账,形成问题清单,切实予以解决,目前已走访市场主体890余户,解决难点问题128个,实现了党建与市场监管业务的深度融合。

廉韵清风,永葆浩然正气。坚持每周党总支会议“必有议题”制度,紧盯关键领域、关键时间节点,紧抓严肃执纪,筑牢中央八项规定堤坝。认真组织开展党纪学习教育,深化市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动、群众身边不正之风和腐败问题集中整治专项治理等,不断增强党员干部廉洁自律意识,加强廉洁文化建设,营造风清气正的政治生态环境。

思想开路,淬炼过硬队伍。聚焦党支部班子、基本制度、党员队伍、组织活动等基础建设,开展“三亮三比三提升”活动,通过“亮身份、亮职责、亮承诺,比作风、比服务、比贡献,提升素质、提升效能、提升活力”,大力培育“注册、办案、监管、维权”四个能手,通过岗位练兵和业务比武,激励引导广大党员干部担当作为、争先出彩,形成“学先进、争先进、超先进”的生动局面。

服务群众“零距离” 激发经济活力

该分局牢固树立“寓监管于服务、以服务



领导带头,深入一线,开展食品安全监督检查。

促发展”理念,深化“放管服”改革,激发市场主体活力,服务市场、服务企业、服务群众,以高质量市场监管助力辖区经济社会高质量发展。

审批“不见面”,提升政务服务水平。以群众满意为目标,以企业需求为导向,通过减材料、减项目、减跑腿的方式,将企业开办压缩至“1个环节、0.5个工作日办结”,以“辛苦指数”换取企业“发展指数”和群众“幸福指数”。推动“企业信息变更”“企业注销”等“高效办成一件事”业务,持续推行食品许可“证照联办”、省内企业迁移“一次办”“一业一证”“集群注册”改革,全流程为群众提供“登记注册”“零收费”、市场准入“零障碍”、服务群众“零距离”的“三零服务”,赢得办事群众,企业普遍好评。截至目前,全区实有各类市场主体14501户,同比增长6.72%,注册资金489.99亿元,同比增长7.9%,网办率达99.2%,排名全市前列。

服务“不打烊”,助力企业排忧解难。发扬“店小二”精神,重点围绕资金不畅、服务不优、政策不明“三个不”问题,聚焦企业发展中遇到的堵点和难点问题,提供帮办代办服务。开展“无忧启航 金伴前程”市场主体“壮苗”行动,推进全国个体工商户服务月活动,辖区4家商户荣获“焦作市模范惠民商户”荣誉。不定期组织召开服务中小微企业暨个体工商户“政银企”融资对接会,搭建“政银企”交流平台,成功帮助企业融资4184万余元。

发展“不掉线”,知识产权质量齐升。持续



帮助企业纾困,排忧解难。

推动知识产权成果转移转化,河南理工大学举行首个千万级专利转化签约仪式,转化金额2787万元;辖区3家高校、企业获得专利转化专项项目奖励53万元;进一步扩大知识产权质押融资规模,拓宽企业融资渠道,焦作科瑞森重装股份有限公司实现专利质押融资1408万元;不断完善知识产权保护体系,焦作明仁天然药物有限公司首次纳入晋冀鲁豫四省知识产权重点保护名录,获得四省知识产权协同保护。两家企业获得地理标志专用标志使用权,全区企业拥有商标注册4526件,发明专利1830件,位居全市前列。



专项检查,营造良好食安环境。

执法利剑护民生 彰显蓝盾风采

保民生、促发展、强监管、严执法,该分局不断提升矛盾纠纷化解法治化水平,形成“群

众唱主角、干部来引导、监管加执法、有事当地了”的良好工作景象。

夯实安全防线,强化“三品一特”监管。严抓食品安全监管。扎实推进食品安全“两个责任”落实,全区各级包保干部督导完成率、问题隐患发现率、整改率均为100%,持续处于全市领先地位。组织开展校园食品安全排查整治、农村食品安全专项整治、网络餐饮服务食品安全整治、“特供酒”溯源打假等专项整治行动70余次,大型食品安全培训活动4次,完成食品安全抽检1850批次,有效消除了食品安全风险隐患。守牢药品安全监管。开展“药品安全巩固提升”“医疗器械质量安全”“化妆品靓盾2号”等专项整治,250家医疗器械经营企业实现全覆盖检查,形成了良好的智慧监管动态机制。强化特种设备监管。深入开展城镇燃气管道设施“带病运行”专项治理、电梯安全筑底三年行动等21项专项整治行动,突出“领导+专家”“四不两直”、异地交叉互查、聚焦重点时段”四个检查,不断提高排查质量和效率,下达安全监察指令书22份,排查整治隐患194个,确保特种设备安全。深化质量安全监管。开展儿童学生用品、成品油、车用尿素、燃气灶具及相关产品、电动自行车及相关产品等20余种重点工业产品监督检查,筑牢质量安全防线。

创新执法方式,提升行政执法效能。执法中认真落实案前会审、联合办案、科所联动三项制度要求,着力提升学习、协作、执法办案“三种能力”,切实保障行政执法的公开性与透明度,坚持审慎包容监管,不断完善行政执法监督模式,全面实现法治监管标准化、柔性监管长效化。

完善维权体系,强化消费者权益保护。积极培育放心消费示范主体201家,ODR企业114家,线下无理由退货承诺实体店135家。受理消费投诉件2362件,举报件1192件,高效流转处置投诉举报,办结率达99%,为广大人民群众努力营造了安全放心的消费环境。

(本栏照片均由焦作市市场监督管理局城乡一体化示范区分局提供)



供暖服务解民忧。

核心提示:

供暖事关群众冷暖,体现着民生温度。为做好冬季供暖前各项准备工作,为居民提供更加贴心周到的服务,高新区(示范区)城投能源发展有限公司连日来组织人员深入辖区社区、企事业单位开展供暖宣传活动,实现精准服务“零距离”、贴心服务“零跑腿”。

活动现场,该公司的工作人员向居民发放了宣传资料,深入浅出地讲解了供暖系统的运行机制、供暖期间的注意事项,以及如何应对常见的供暖问题。同时,耐心解答用户提出的各种疑问,还现场发放了热计量知识宣传册,让居民进一步了解了节约能源、安全用暖常识。

该公司为了让居民享受到更加便捷、高效的供热服务,工作人员及时推出线上服务平台,详细介绍线上缴费、在线报修、信息查询等线上服务业务办理流程,让居民足不出户就能轻松办理各项供热业务,进一步完善精准服务“零距离”、贴心服务“零跑腿”的服务目标。

这是刚成立一年的该公司大力开展精准服务“零距离”、贴心服务“零跑腿”的一个缩影。该公司去年经过高新区党工委、管委会研究决定成立,承担整个辖区居民及企事业单位的供暖任务,2023—2024年供暖季成为第一次承担供暖任务,并顺利实施完成,得到了辖区居民高度认可,受到区党工委、管委会的高度赞扬。

高新区(示范区)城投能源发展有限公司

精准服务 “零距离” 贴心服务 “零跑腿”

本报记者 郭树勋

迎战首季供暖 交出合格答卷

细致入微的设备保养、精益求精的管网改造、精准贴心的用户服务,每一项工作都承载着该公司对辖区居民、企业温暖生活的深切承诺。2023—2024年首个供暖季,该公司迎难而上,交出合格答卷。

交出合格答卷,该公司去年提前谋划、及早筹备。他们以“供好热,让群众满意”为目标,全面开启“热身”行动。自2023年冬季供暖以来,采取入小区测温调查,将辖区划分为四个片区,明确片区边界和职责范围,确定片区负责人,对辖区内用户所反映的问题,逐户处理,确保责任落实无空隙、不间断,确保为群众提供安全、平稳、优质的供暖服务。

交出合格答卷,该公司破解难题、优质服务。他们在2023年供暖季供暖前到辖区内及时开展26个小区摸排、检修换热站,解决历史遗留问题,免费为6个老旧小区更换1900余块热计量表装置,实现远程缴费;利用“双节”休息时间组织员工到小区签订供用热合同,深入群众办理业务;提供“周末不打烊”服务,打破群众办理暖气业务时间上的限制;安排“服务不打烊”的守护,对辖区设备维护提前做,应对保障万无一失;新建两个供热项目,及时保障同仁医院综合楼、时代华庭小区冬季用暖;压实责任分工,对辖区内用户所反映的问题,逐户处理,24小时不间断,最终将一股股暖流送入居民家中。

交出合格答卷,点点滴滴记录该公司职工的奉献辛劳:

实现用户报修及时率100%。该公司2023年供暖季为确保冬季集中供暖居民满意度,在前期温度-2℃时,分7批对移动小区、广电花园小区等26个集中供暖小区进行入户走访,共计入户200余家进行温度检测,平均室

内温度20℃;及时处置用户投诉、报修,做到半小时内回复,1小时内到达现场,对不能在24小时内排除故障的做好解释工作,仔细解决,实现用户报修及时率100%。

24小时抢修及时恢复供暖。去年12月14日17时45分,有群众发现世纪路与竹林路交叉口西北角市政主管网突发漏点;去年12月14日22时,发现碧莲路与山阳路东南角市政主管网发生冒水现象。该公司第一时间组织人员积极抢修,恢复供暖。期间,供暖因热源厂发电机组故障,用水量曾由原来的每小时1900吨减少至800吨,导致供水量严重不足。为首先保障居民用暖,该公司及时协调辖区企事业单位关停换热站,确保居民供暖质量,并随后及时完全恢复供暖,辖区供暖小区逐步恢复供暖温度。

该公司2023—2024年首个供暖季面对压力和挑战,克服重重困难,确保辖区居民、企事业单位安全用暖,温暖过冬。首个供暖季期间,共收到6家物业公司送来的表扬锦旗和一封表扬信,圆满完成了首个冬季供暖任务,交出合格答卷。

精准贴心服务 守护温暖约定

2024—2025年供暖季即将开始,该公司深知,温暖不仅是一种温度,更是一份承诺与责任。

上个供暖季结束后,各类供热设施设备经过高强度、长时间运转,亟待维护和保养。冬季集中供热这项关乎民生冷暖的工作,其基础性的保障恰恰在非供暖季。

今年以来,该公司积极开展集中供热“冬病夏治”工作,提前部署、精准排查,用“钉钉子”的精神和“绣花”的功夫,精心守护着一台设备、每一道管网、每一个用户,用实际行动诠释着对民生的深切关怀与责任担当,为

即将到来的供暖季提供坚实的运行质量保障,守护和市民之间的“温暖约定”。

打牢供热基础。该公司为保障2024—2025年新供暖季正常有序开展供暖工作,积极开展“关口前移、冬病夏治”各项工作,对辖区28个小区的换热站内设施设备逐一摸排、全面检修、提前准备。截至目前,小区换热站二次管网检修、维护工作全部完工;对热计量表维护核对12751户,更换电池12649户,更换入户阀门124个,清理单元除污器458个,维护电器柜57台,维护软水处理设备11台,更换换热板3套,维护一网井48个,为今冬高效优质供热打下良好基础。

掌握数据分析。该公司对辖区内28个小区、20个企事业单位换热站逐一排查,建立台账,增强数据准确性,将各类分散的信息集中整理,出现问题时,便于快速掌握与正确分析,及时解决。

交流改进措施。该公司开展“供暖知识进社区、温暖过冬有保障”活动,发放供暖手册、拉条幅,组织专业的供暖人员深入小区,与居民进行了面对面的交流,告知改进措施,增强居民安全用暖意识,扩大企业知名度。

提高供热服务质量,做实供热为民举措。该公司在新供暖季,继续秉持“以用户为中心”的服务理念,精准服务“零距离”、贴心服务“零跑腿”,不断提升供暖技术水平,优化服务质量,加强设备维护与管理,确保每一个供暖季都能高效、稳定地运行,以更加饱满的热情和更加专业的服务态度,为用户创造更加舒适的居住环境,共同守护温暖约定!

[本栏照片均由高新区(示范区)城投能源发展有限公司提供]



供暖知识进社区。



日常检修。



一网井检修。



漏点抢修。