

全省住房公积金数据质量提升 工作现场推进会在我市召开

本报讯（记者高新忠）10月22日，全省住房公积金数据质量提升工作现场推进会在我市召开，河南省住房和城乡建设厅住房公积金监管处处长远航主持会议并讲话。

本次会议旨在总结推广先进经验，进一步加快健全共享利用数据资源体系，夯实住房公积金数字化发展的基础，推动数据质量提升工作在全省各住房公积金

管理中心全面推开。

会上，鹤壁、三门峡、焦作住房公积金管理中心分别以《构建数据治理体系 驱动业务高效开展》《数据质量提升工作情况报告》《充分挖掘数据效能 构建智慧服务体系 推动住房公积金事业高质量发展》为题，详细分享了三地在数据质量提升工作中的经验。市住房公积金管理中心还讲解

了标准化、数字化建设工作和“四电”应用成效。让其他住房公积金管理中心在数据治理工作中受到不少启发，进一步拓宽了工作思路、增强了工作动力。

远航说，住房公积金数据质量提升的发令枪已响，大家要提高认识，全面开展数据质量提升工作。落实主体责任，建立主要领导负总责、分管领导牵头推进，稽核、业务和信

息等部门分工协作的推进机制，从数据采集、存储、使用、加工、传输、共享等各个环节为数据质量提升尽心尽力。建立数据质量问题责任追究办法，加强数据全生命周期质量管理。以采取摸底、控新、治旧等系列措施和强化技术手段为抓手，让住房公积金数字化发展数据基础更加坚实。要突出重点，全面开展数

据质量提升，同时加快落实“高效办成一件事”相关事项，尤其是住房公积金贷款购房一件事，以点促面、整体提升住房公积金数字化发展；要围绕全省住房公积金年度工作要点和下半年重点工作提示，超常规纵深推进群众身边不正之风和腐败问题、审计整改，查漏补缺、对账销号，确保全年目标任务圆满完成。

市住房公积金管理中心

深入贯彻落实全省住房公积金数据质量提升工作现场推进会精神

本报讯（记者高新忠）为深入贯彻落实全省住房公积金数据质量提升工作现场推进会精神，促进我市住房公积金数据质量提升工作再上新台阶，10月23日，市住房公积金管理中心组织全体干部职工以部门为单位，对会议精神进行深入学习，确保每

位干部职工都能准确理解会议的重要性和紧迫性。各部门负责人还带领大家认真学习了河南省住房公积金数据质量提升工作推进会经验交流材料，学习借鉴兄弟地市好经验好做法，进一步拓宽工作思路，增强工作动力。

据了解，全省住房公

积金数据质量提升工作现场推进会旨在总结推广先进经验，明确未来工作的方向和重点，进一步加快构建数据共享利用体系，夯实住房公积金数字化发展基础，推动数据质量提升工作在全省各住房公积金管理中心全面推开，为住房公积金的数字化发展奠

定坚实的基础。

结合会议安排部署和工作实际，该中心明确了具体工作目标和任务。全体干部职工纷纷表示，要以此次会议为契机，各部门紧密配合，加大工作力度，创新工作方法，制订切实可行的工作计划，建立长效工作机制，确

保我市住房公积金数据质量提升各项工作长期、稳定地推进，为打造全系统业务协同、全方位数据赋能、全业务线上服务、全链条智能监管的住房公积金数字化发展新模式奠定良好基础，为全省住房公积金事业高质量发展贡献焦作力量。

市住房公积金管理中心：高效服务暖人心 锦旗致谢表真情

本报讯（记者高新忠）近日，市住房公积金管理中心收到了“排忧解难办实事 真诚服务暖人心”和“尽职尽责暖人心 严谨高效办实事”两面锦旗，这两面锦旗的背后是市住房公积金管理中心高效服务的缩影。

10月上旬，庞女士来该中

心办理异地贷款业务，由于时间有限且缺少材料，庞女士十分焦急。该中心综合服务大厅工作人员翟佳一边耐心安抚群众，一边结合自身工作经验通过“容缺服务”“一件事一次办”为群众想办法、解难题，以最快的时间办理了异地贷款业务，不仅减少了群

众跑腿次数，还解决了群众急难愁盼问题，让其感受到公积金服务及政务服务的高效、暖心。

10月中旬，一对夫妻来该中心综合服务大厅办理贷款业务，女士怀孕即将临产，考虑到产期临近，翟佳迅速汇报大厅负责人并与信贷科以及委托

银行协调沟通，通过部门联动，在其预产期前迅速办结。

据了解，该中心在日常工作中不断加强自身建设，优化业务流程，提升服务效能，始终将群众满意摆在首位、放在心上，为群众排忧解难，切实落实党和国家“全心全意为人民服务”的工作宗旨和原

则。

“两面锦旗，不仅是对我们工作的肯定，还是激励和鞭策。”该中心相关负责人说，“今后，我们将以更优的服务意识、更娴熟的服务技能、更高的服务标准为群众提供更加高效、便捷的服务，擦亮住房公积金服务金字招牌。”

修武管理部

延时服务暖民心 为民解忧“不打烊”

本报讯（记者高新忠）

“我们到的时候工作人员快到下班时间了，本以为明天需要再来一趟，没想到工作人员加班帮我们办理，不用再跑一趟。”近日，市住房公积金管理中心修武管理部窗口工作人员秦小娟热情地为秦某办理了贷款业务。

这样的场景在修武管理部屡见不鲜。为了最大程度地便利群众，减少他们的奔波，修武管理部积极实施延时服务，只要窗口还有等待办事的群众，工作人员就会自发地推迟下班时间，坚持到最后一位群众满意离开。

此外，该管理部还提供了一系列便民措施，包括紧急事项快速处理、特殊情况特别办理、“帮办代办”“上门服务”等，确保每一项服务都能精准满足群众的需求，不断提升政务服务的便利性。

今后，修武管理部将不断拓宽为民服务渠道，打造窗口常态化暖心式服务模式，秉承“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的效率理念，将贴心服务理念注入主动服务机制，为办事群众提供更加优质、高效、便捷的服务，促进窗口服务既有速度也有温度。

中站管理部

开展社会信用体系 建设宣传活动

本报讯（记者高新忠）近日，市住房公积金管理中心中站管理部以推动住房公积金信用体系建设为契机，开展社会信用体系建设宣传活动。

该管理部依托窗口开展诚信宣传活动，向前来办理业务的群众、企业普及住房公积金相关政策、讲解社会信用体系相关知识，并在业务大厅通过设立宣传版面、发放业务指南、LED屏幕滚动播放等形式，向社会宣传公积金诚信缴存、诚信使用的重要性以及住房公积金个人违规使用行为的危害性，引导广大缴存职工增强诚信意识，争做守信公民。

同时，该管理部工作人员在上门服务、进企业宣传时，向缴存职工、缴存企业

普及住房公积金最新的惠民政策，并重点讲解企业诚信缴存相关政策以及骗取骗贷公积金的危害和后果，进一步引导缴存企业和缴存职工做守法守信公民、办诚信企业，共建和谐有序的社会信用体系。强化信用评价的运用场景，一方面对信用等级良好的缴存企业，本着信用优先的理念，为其提供绿色通道、帮办代办、容缺受理、延时服务、上门服务等个性化服务；另一方面在催缴工作上，查询其信用等级，利用信用评价掌握企业情况建立台账，制订补缴计划，并为信用良好的缴存职工提供“告知承诺+容缺受理”服务，真正释放信用应用价值，提升服务效能。



乐享童年·畅想未来 共筑中国梦

乘梦飞翔，远眺浩瀚的云海

做自己的未来畅享家

