

# 省个体工商户精准帮扶工作推进会在焦召开

## 中信银行焦作分行签署个体工商户融资服务战略合作协议

本报讯(记者程心 通讯员刘琦)近日,河南省个体工商户精准帮扶工作推进会在我市召开,中信银行焦作分行受邀参加。此次活动由河南省市场监督管理局、焦作市市场监督管理局共同举办。

会上宣布河南省首家个体小微智慧综合服务平台“焦个企惠”微信小程序正式上线。与会代表一同观看了河南省政府支持

个体工商户和小微企业发展16条措施动漫视频,焦作、郑州、洛阳、许昌等地市场监管局先后介绍个体工商户分型分类精准帮扶工作典型做法和先进经验。会上,中信银行郑州分行辖属焦作分行与焦作市市场监管局签署个体工商户融资服务战略合作协议。

近年来,河南省持续加大对个体工商户和小微企业的金融支持力度,不断推动金融机构加大金融要素投入,积极满足经营主体合理融资需求。中信银行郑州分行坚决贯彻省委、省政府及河南省市场监督管理局决策部署,扎实开展“万人助万企”“行长进万企”活动,持续做好“普惠金融大文章”,提升小微企业、民营企业、涉农经营主体及重点帮扶群体等重点领域普惠金融专业能力和

服务质效。截至9月末,中信银行郑州分行普惠金融贷款余额230亿元,为省内首家突破200亿元的股份制银行;同时,主动向小微企业减费让利,融资成本较年初下降近50BPs,缓解小微企业融资难、融资贵痛点问题。以焦作地区为例,中信银行焦作分行积极贯彻落实普惠金融,通过“烟商贷”“信秒贷”等产品,为全市1600余家个体工商户提供资金帮扶,发放贷款近7亿元。



## 农行率先将鸿蒙尖端技术融入金融服务

本报讯(记者孙阔河)10月30日,记者从农行焦作分行网络金融部获悉,作为业界先驱,中国农业银行响应国家推动科技自主创新的政策号召,顺应市场趋势,把握鸿蒙生态崛起机遇,率先将鸿蒙尖端技术——HarmonyOS NEXT操作系统融入金融服务。该分行相关负责人介绍,农业银行作为首批加入鸿蒙生态的合作伙伴,于今年1月17日在纯鸿蒙应用商店率先上架个人掌银,建设成果荣获华为“鸿蒙先锋-卓越领航奖”,同时作为银行业唯一代表在华为开发者大会(HDC)发表主题演讲。今年4月,农业银行全面开启所有移动应用的纯鸿蒙适配,9月23日,作为同业首家正式发布个人掌银、企业掌银、天枢办公三大移动应用。

## 工银私人银行 荣膺“年度社会责任贡献企业”奖

本报讯 近日,在《中国经营报》主办的2024中国企业社会责任创新发展论坛上,“2024‘CSR竞争力’责任典型案例精选”获奖结果揭晓,工银私人银行荣膺“年度社会责任贡献企业”奖。《中国经营报》关注企业和机构在社会责任方面的实际行动力,“CSR竞争力”奖项旨在表彰企业在社会价值创造、EGS评价体系、乡村振兴、“双碳”战略、可持续发展、共同富裕等方面突出表现。为积极响应党中央“坚持以人民为中心的发展思想,在高质量发展中促进共同富裕”的要求,同时满足国内高净值人群日益增长的公益慈善需求,工银私人银行多年来开展“君子伙伴与爱同行”公益项目,于2021年9月联手合作机构推出行业内首个永续集合型“君子伙伴慈善信托”平台,并于2023年3月从原有单一慈善工具和项目,升级建立“君子伙伴慈善信托2.0”生态圈体系。该体系在私人银行客户公益情怀和国家重大战略之间搭建互信共赢的桥梁,持续向社会传递财富向善正能量。(焦工银)

## 中国人寿 服务国家发展大局 守护人民美好生活

本报讯(记者张蕊)中国人寿成立75年来,紧紧围绕建设金融强国目标,全力服务国家发展大局、守护人民美好生活,努力在中国式现代化建设中展现新担当、新作为。中国人寿从一个单体的寿险公司发展成为保险、投资、银行三大业务板块协同发展的综合金融保险集团,旗下多家单位均位居行业第一或前列。2024年上半年,集团合并营业收入、合并保费收入、合并总资产、管理资产规模均创历史新高,其中寿险公司保费收入4896亿元。

多年来,中国人寿始终围绕助力健全多层次、多支柱养老保障体系,有效满足各类人群多元养老需求,加快实现老有所养、老有所乐。2024年上半年,中国人寿在养老保险三支柱领域持续发力,产品服务体系更加完善。中国人寿践行以客户为中心理念,通过科技赋能、机制革新,积极探索保险理赔数字化前沿领域,运用电子发票、全流程无人工理赔等科技手段,2024年前三季度实现整体理赔平均时效仅0.36天。

## 市农信办党组召开党的二十届三中全会精神专题宣讲会暨理论学习中心组第八次学习(扩大)会

本报讯(通讯员李新哲)为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,推动农商银行系统不断取得新进展,10月28日下午,市农信办党组召开党的二十届三中全会精神专题宣讲会暨理论学习中心组第八次学习(扩大)会。市办党组书记秦强妮,党组书记王锋、左海波出席会议。辖内10家行社董(理)事长、市办各科室(中心)负责人、先进员工代表在主场参加会议,各行社其他班子成员、中层正职以上干部在分会场收听收看本次会议。

学习研讨环节,孟州农商行、马村联社主要负责同志围绕学习贯彻党的二十届三中全会精神,结合学习《习近平关于金融工作论述摘编》的心得体会,立足主责主业,就坚持守正创新、防控风险、狠抓改革落实等方面展开交流,深入探讨如何确保全市农商事业改革发展始终沿着正确方向前进。

在党的二十届三中全会精神专题宣讲中,秦强妮要求,要深刻领会党的二十届三中全会的重大意义,深刻领会和把握全面深化改革的总目标、重大原则、重大举措和根本保证;要从全面加强党的领导、始终坚守正确方向、深入推进稳健发展、坚决守牢安全底线、持续强化作风保障等方面着手,切实推动全会精神在农商银行系统落地,为农商银行系统的发展提供坚强的组织保障。



## 用好资金流信息平台 提升中小微企业金融服务质效

中国人民银行日前发布消息称,该行开发建设的全国中小微企业资金流信用信息共享平台(以下简称资金流信息平台)已于10月25日上线。中国人民银行征信中心有关负责人表示,资金流信用信息是中小微企业重要的信用信息之一,能够全生命周期动态反映中小微企业的经营状况、收支状况、偿债能力、履约行为。据介绍,入驻资金流信息平台的中小微企业可通过资金流信用信息平台查询账户的资金流信用信息,企业也能查询自身资金流信用信息,生成资金流信用信息报告。通过该报告,金融机构可以便捷、高效地获取客户的资金流信用信息,对客户的经营状况、收支状况、偿债能力、履约行为进行分析,进一步丰富企业信用档案。资金流信息平台的推广应用,将有效改善金融机构间由于体量及生态圈差异造成的信息资源禀赋不均现状,帮助金融行业跨越信息鸿沟,助力所有金融机构在共同信息基础上公平竞争,进一步推动融资成本降低,提升中小微企业的金融服务质效。

据介绍,缺少具有连续性、稳定性的高质量信用信息,是制约金融机构提供优质金融服务的重要因素。当前我国仍然有大量中小微企业(含个体工商户)是“信用白户”,没有信用记录,或者信用记录单薄。资金流信用信息是中小微企业重要的信用信息之一,能够全生命周期动态反映中小



## 中行焦作分行向市公安民警英烈基金捐款

本报讯(记者朱传胜)10月28日上午,焦作市公安民警英烈基金捐赠仪式在中行焦作分行举行。中行焦作分行通过焦作慈善总会向市公安局捐赠善款,用于关爱因公牺牲、因公负伤的民警及其他需要帮扶的困难民警。焦作市公安民警英烈基金会自2017年6月成立以来,在市慈善总会的指导和社会各界爱心人士帮助下,影响力越来越大。该基金会通过及时解除了公安干警家属经济上的燃眉之急,以发放抚慰金等方式解除他们的后顾之忧。

仪式上,市公安局接受捐赠并表示,中行焦作分行此次向焦作慈善总会、焦作市公安民警英烈专项基金的爱心捐赠,温暖了每一名民警,提振了全市公安机关高质量发展的士气。同时,这也彰显了中行焦作分行勇担社会责任的良好形象。焦作慈善总会表示,此次中行焦作分行的善行善举,为全市带了好头,为社会树立了榜样,也为焦作慈善总会做好今年的慈善救助工作注入了新的活力。希望更多部门和社会各界人士伸出援助之手,推动慈善和公安事业的发展。



该分行向市公安民警英烈基金捐款仪式现场。本报记者 林晓 摄

## 单注可中2000万元! 双色球12亿元大派奖重磅来袭

本报讯(记者朱传胜)市福利彩票发行中心10月30日传来喜讯,中国福利彩票为回馈彩民的大力支持,双色球12亿元大派奖将于11月3日晚正式开始!届时一等奖和二等奖中奖奖金翻倍,单注可中2000万元。本次派奖活动预计将持续20期,仅针对单票金额超过20元(含)的双色球彩票。

此次派奖活动设立“一等奖”特别奖和“六等奖”翻番奖,“大奖”小奖都翻番,单注可中2000万元。成为本次活动亮点,其中“一等奖”特别奖奖金总额为4亿元,每期安排2000万元;“六等奖”翻

番奖奖金总额预先安排8亿元,若翻番奖派奖总资金超出8亿元,差额部分由调节基金补足。具体派奖规则以中国福利彩票发行管理中心公告为准。



## 瑞众人寿焦作中支:关爱老年群体 践行社会责任

本报讯(记者孙阔河)为优化客户服务体验,赋能支持业务发展,助力公司品牌传播,瑞众人寿焦作中支近日联合解放区民生街道、山阳区光亚街道,为困难老人送温暖。

在民生街道,瑞众人寿焦作中支的爱心队伍与社区人员一同来到党员活动服务中心,与三位老人亲切交谈,热情询问老人的身体状况和家庭情况,并为老人送上了爱心物资。在光亚街道,

爱心队伍将精心准备的生活必需品送到困难老人家中。在慰问之余,爱心队伍还向老年人讲解了如何防范金融诈骗的方法,提醒他们警惕网络诈骗,保护好自己“钱袋子”。

# 把“金融为民”初心镌刻在孟州大地上

## ——孟州农商银行以高质量金融服务助推当地经济社会高质量发展纪实

本报记者 朱传胜

今年年初以来,孟州农商银行始终牢记“金融为民”初心,坚守“支农支小支微”市场定位,在乡村振兴、服务实体经济及民生领域等方面精准发力,全力书写出与地方经济社会发展共生共荣的精彩答卷,把“金融为民”的初心深深镌刻在孟州大地上。

户调查授信并用信,利用“金燕e秒贷”产品切入,用信客户数482户,用信金额2039万元。

做好特色文章促进乡村振兴

推动乡村全面振兴,重中之重在产业。党和政府多次提出,要提升乡村产业发展水平,鼓励各地因地制宜大力发展特色产业,支持打造乡土特色品牌。孟州农商银行积极响应党和国家政策,重点做好特色产业支持,为乡村全面振兴强基赋能。

今年年初以来,该行以“助农、惠农、富农、兴农、强农”5大乡村振兴行动为基础,紧密结合孟州市省级种粮大县和良种繁育基地产业特点,加大对27万亩粮食生产量目标及2.65万亩高标准农田建设信贷支持,选取化工镇等3个乡镇,定制包括“花生贷”在内的专属信贷产品,精准“滴灌”花生、韭菜、食用菌、四大特色农业种植中遇到的资金问题。截至目前,该行共发放“花生贷”“果蔬贷”等特色农业贷款9300余万元。

## 为发展新质生产力提供金融支撑

新质生产力已成为当下经济社会关注的热词。在这一战略指引下,为深入贯彻落实国家战略方针政策,孟州农商银行主动作为,以高度的责任感和使命感,通过创新金融服务产品、用好足惠企政策、持续加大银企合作互动等一系列创新举措,为推动新质生产力发展注入源源不断的金融“活水”。

企业名单,针对科创企业高投入、高成长、高风险、高收益、轻资产等特点,逐户走访对接,深入小微企业和民营企业,为科创企业在初创、成长、成熟等不同生命周期提供及时高效的金融服务。截至目前,已对辖内32家科技型企业提供融资支持,累计发放贷款1.04亿元。

针对科技企业、绿色企业等,该行还通过“一企一策”制订金融服务方案,匹配优惠利率,目前已累计向企业让利3850万元,以贴心、高效的服务赢得了科技企业的广泛赞誉。

作为国家高新技术企业,孟州某公司主要从事电子元器件研发、设计与生产。今年,该公司因发展急需信贷支持,但法定代表人一直在外地出差。为方便客户,提高办贷效率,该行工作人员利用周末时间奔赴外地,提供上门服务,为该企业现场填制信贷资料。很快,这家企业从孟州农商银行获得了“金燕科技贷”300万元,为企业的快速发展提供了及时有效的金融支持。

## 金融为民赋能百姓美好生活

让人民生活幸福,金融作为国民经济的血脉,承担着至关重要的作用。今年年初以来,孟州农商银行积极践行金融工作的政治性、人民性,围绕地方百姓需求,不断强化金融供给,提升服务质效,以有温度的金融服务守护居民安居乐业,赋能百姓美好生活。

## 无声服务获点赞

截至目前,该行对全辖29个营业网点金融服务水平进行了专项提升,配齐智能机具、设置爱心专区、完善无障碍通道,做足适老服务,为老年客户配置老花镜、放大镜等便民用品,大堂经理“一对一”为老年客户优质服务,不断提升群众金融服务的获得感。此外,该行对硬件设施陈旧的偏远支行营业网点进行重建,为偏远地区居民提供更加全面、舒适、高效、优质的金融服务,提升当地老百姓幸福感。同时,该行还组建金燕志愿服务队,借助数字化工具,实现营销作业移动化,为群众提供离行“一站式”金融服务,将金融服务“搬”出网点,送到居民家中、送到田间地头,让行动不便或因为琐事忙碌的群众感受到在“家门口”办业务的幸福,提高群众金融服务满意度。

## 交通银行焦作分行 以普惠金融“活水”润泽乡村产业振兴

本报讯(记者朱传胜)今年年初以来,交通银行焦作分行不断加大发展“三农”传统及特色产业的金融支持力度,服务乡村全面振兴。

农户老邱在武陟县经营一家活鸭屠宰及鸭货加工厂。临近国庆长假,老邱急需一笔流动资金用于日常经营及鸭货采购。在了解到客户的融资需求后,交通银行焦作分行第一时间派员工前往老邱开办的加工厂,通过“普惠E贷”成功地为老邱发放贷款819.1万元。

## 暖心故事

员根据业务制度,用写字交流的方式,逐一与客户沟通各项业务办理流程,证件出示、现金核对、签名确认……当业务办理完成后,这位特殊客户脸上露出了开心的微笑,向热情细心的柜员伸出了大拇指。与此同时,网点内多位目睹了全过程的客户也纷纷为该支行的优质服务发声称赞。

据了解,近年来,邮储银行焦作市分行不断强化针对老年人和残障人士的服务,还对老弱病残孕、出国、意外事件等特殊原因无法亲自到网点办理业务的客户,实施上门服务,各网点的服务满意度不断提升。

