

温县：从服务“小窗口”看整治“突破口”

本报讯 “在窗口工作人员的帮助下，建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证三证同步办理成功，这效率简直太高了！”近日，群众张先生在温县政务服务中心综合窗口体验了高效便捷的办事流程，深刻感受到了贴心周到的服务，并对此高度赞扬。

政务服务窗口直接面向群众，是优化政务服务、高效办成一件事的重要一环，也是检验干群关系和营商环境的试金石。

自群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来，温县纪委监委发挥“室组地”联动

优势，坚持在监督中体现服务、在服务中强化监督，聚焦服务群众冷硬横推、耍官威搞特权等行为，以精准监督解决企业和群众办事难、多头跑、体验差等难点、痛点、堵点问题，聚焦企业和群众需求，强化举措扎实推进政务服务标准化、规范化、便利化建设。

“我们不仅要解决眼前的问题，更要举一反三，从源头上防止类似问题再次发生。”该中心“办不成事”窗口一位工作人员边整理工作台账边说。针对发现的问题，该中心建立了详细的问题清单和工作台账，明确整改责任、查找问题成因、细化工作措

施，确保每一项整改都能落到实处、见到实效。

为有效优化营商环境，不断拓展“高效办成一件事”服务范围，温县纪委监委督促政务服务窗口通过“办不成事”窗口、志愿者导台和投诉电话等多种途径，推行受理、流转、代办、容错等配套机制，广泛收集群众反映的问题，跑出解决难题“加速度”。目前已受理各类诉求287件，办结285件，办结率为99.3%，满意率为98.7%。

为持续推进政务服务便民化，该县开通政务服务“绿色通道”，为前来办理业务的重点企业、重大项目、特殊人群等特定

群体提供更加快捷的温馨服务，窗口工作人员主动为相关企业和群众提供预约办、上门办、延时办等服务，确保他们能够及时办完手续。同时，还积极推动窗口工作人员的技能提升，目前已有20%以上的窗口工作人员通过了国家技能认定。

干部作风是政务服务的“风向标”。县纪委监委通过明察暗访、模拟办事、随机抽查等方式，督促相关职能部门对企业、群众投诉反映的问题及时研判、分类处置，严肃追究失职失责背后的不正之风和腐败问题，不断净化政务服务环境。截至目前，共发现并解决腐败和作风问题12

个，查处问题案件1起，党纪政务处分1人，批评教育帮助和处理1人；发现并解决群众急难愁盼问题9个，发现并解决政务服务作风等方面问题12个，通报曝光1条，推动建立和完善制度数5条。

“我们将继续立足服务‘小窗口’，锚定改革‘突破口’，严肃查处‘窗口腐败’，纠治‘慵懒散’等作风问题，以制度监督和巩固深化治理成果，努力营造风清气正的服务办事环境，为推动全县政风行风持续向善向好提供坚强纪律保障。”县纪委监委相关负责人表示。

(崔新娟 柴丽娜)

温县开始今年新购置农机补贴集中审验工作

本报讯 11月5日，温县2024第三批农机购置补贴机具现场检验活动在温县兴盛农机专业合作社举行。

核查查登记现场，一辆辆农机排列整齐，核验工作人员严格按照政策要求，对购机对象逐一查看身份证、社保卡、行驶证、购机发票，认真核对机具铭牌、型号、发动机号，并与购机者现场进行人机合影，经核实无误后，最终由核验工作人员和购机者签字确认，保证核验工作的公开、公平、公正，确保了农机购置补贴资金使用安全。

“从今天起，我们将开展为期6天的新购置农机补贴集中审验工作。为方便群众，我们按照就近原则在全县设置了6

个核验点，减少购机群众将农机统一拉到县城的负担。核验工作结束后，我们将在最短时间内将补贴资金发到购机群众的手中。”温县农机中心主要负责人介绍。

在核验现场，核验工作人员还向购机农户了解机具使用情况和质量情况，并向农户宣传最新农机购置补贴政策及报废政策，对农户提出的疑问进行耐心解答。本次核验工作涉及农户800余户、农机1300余台，总金额870余万元。

截至目前，全县今年已申报购置补贴农机具2235台，受益农户1260户，通过一卡通系统全部兑付到位。

(孙文豪 李欣原)

北冷乡持续改善人居环境

本报讯 为全面提升环境质量，建设美丽宜居家园，近期，温县北冷乡多措并举，在全乡掀起环境整治热潮，助力农村人居环境水平持续提升。

宣传动员，提升认识。利用村广播、微信群、条幅等多种形式，全方位、多角度营造宣传氛围，增强群众参与人居环境整治的意识，引导他们主动清理房前屋后垃圾，杜绝杂物乱堆乱放等，大大提升群众参与度，确保村内环境整治有序。

真抓实干，合力攻坚。落实班子成员包片、驻村干部包村、村干部包组的责任制，明确村党支部书记为第一责任

人，整合激发乡、村、组三级力量进行集中整治。充分调动各村党员干部、志愿者和群众等力量，对村主干道、沿路集市、河塘沟渠等区域，全面开展综合整治，消除卫生死角。

督导检查，规范整治。严格执行“周督导、周通报”制度，组织各村每周对辖区内各类垃圾进行全面清理。乡领导小组将环境整治工作情况纳入村两委绩效考核中，每周对各村环境卫生工作督导检查，并要求各村对标整改、对账销号，用督查结果倒逼整治责任落实，形成长效管理机制。

(陈雅慧)

温县人民医院举行演讲比赛庆祝建院75周年

本报讯 为庆祝温县人民医院建院75周年，11月6日下午，该院举行了以“献礼建院七十五载，我与医院共同成长”为主题的演讲比赛。

演讲赛现场，随着主持人激情洋溢的开场白，来自各个党支部的选手们面带微笑闪亮登场，他们用真挚的情感和生动的语言，讲述着自己与医院共同成

长的故事，讲述着自己在平凡岗位上绽放青春色彩的经历……

75年来，温县人民医院在一代又一代“温医人”的共同努力下，从解放初期的艰难起步，一步步发展成为如今豫北医疗系统的一颗明星，实现了跨越式发展。

(郑雅文 任怀江)



11月3日，温县祥云镇南庄村村民在查看怀地黄蒸制的火候。生地黄经过九蒸九晒，药性由寒变温、味由苦转甜、功能由清转补，其成品更是“色黑如漆，亮如油，甜如饴”。

黄福兴 摄

温县自然资源局不动产应急机制解决群众“登记难”

本报讯 “我还以为今天办不成事呢，没想到系统出现问题也能办，政府的办事人员真是实实在在为群众解决问题啊！”日前，家住天赐中央广场的刘先生对温县不动产登记中心的服务连连点赞。

10月31日是温县不动产登记中心跟天赐中央广场小区40户群众约好集中办证的日子，该小区的群众一大早就来到登记大厅。工作人员早早地上岗准备为群众办理业务，打开电脑却发现系统登录不上。一听说系统出现问题，大厅顿时吵闹起来——“这么多年终于能办证了，现在怎么又办不了？”“我们是请假过来的，今天办不了咋弄？”看着窗口焦急办证的群众，登记大厅负责人一边安抚群众，一边向领导汇报情况。该中心领导立即启动应急预案，安排工作人员对系统进行维修，同时由受理人员审核资料后，为群众复印登记申请

表，群众填写签字，用自己的手机为买卖双方拍照后，先行离开。系统稳定后，受理人员将资料一一上传系统平台完成登记。

据了解，该小区建成于2018年，多年来，因未竣工验收等问题，一直无法办理不动产登记，经过多部门协调，终于将问题化解。了解到群众迫切办证的心情，该中心采取帮办代办、开启“绿色通道”、开辟办证专场等方式为83户群众办理了转移登记业务，贴心的服务得到群众一致认可，此次启动应急预案为40户群众圆满解决了办证难题。

今年年初以来，该中心积极贯彻落实上级便民利民窗口建设要求，针对系统故障、业务激增、争执冲突等场景，结合工作实际制订了科学、有效、反应迅速的应急预案，进一步提升了不动产登记服务效率和水平。

(黄燕)

A07 | 深耕

黄河龙泽园

种藕养鱼产量高

乡村旅游风光好

本报讯 (记者杜玲、段美如) “我们今年专门种植了水果莲藕，又大又白产量高，你看，用它做出的藕粉晶莹剔透、香甜四溢。”11月2日，记者走进武陟县大虹桥乡黄河龙泽园，只见连片的荷花池里，藕农们身着防水衣，跳入1米多深的水中仔细摸索，顺着藕秆伸入泥塘中，将一根根新鲜的莲藕“揪”出泥潭。

立冬前的黄河龙泽园虽荷花凋零，荷叶残败，但在夕阳的映照下，仍赏心悦目。片刻间，新鲜出水的莲藕被拉到岸边，冲洗装车，运往周边市场超市，

或经去皮、烘干、研磨、制粉，开水浇成一碗晶莹剔透的藕粉粥……

“这园子占地1200亩，发展伊始，就立足生态立体有机种养模式。同时，我们结合现代农业与乡村旅游深度融合的思路，邀请白洋淀的设计师进行全园规划，打造了这片集莲藕种植、鱼虾养殖、观光旅游于一体的农业生态观光园区。你看现在这‘塘里种莲、莲下养鱼、莲鱼共生’的绿色生态立体种养场景多有魅力。”黄河龙泽园负责人杜利明的话语中透着满满的兴奋，“今年，园内亩产莲子300多公斤、莲藕1500多公

斤、小龙虾和鲤鱼200多公斤，平均每亩收益超万元，这以后啊，肯定会越来越好。”

除农产品加工销售外，近年来，黄河龙泽园依托秀丽的自然风光和便利的区位优势，以“打造郑州、新乡、洛阳周边城市市民近郊游打卡地”为目标，扩大种植园庆红、红台莲、云雾仙子等占地1000亩的荷花观赏区，完善提升旅游设施和公共服务设施，新增荷塘轨道观光火车6辆、观光游船18艘，先后举办赏荷花听音乐消暑活动、“百年好荷”交友活动等，累计吸引来自郑

州、洛阳、新乡、焦作等多个城市的280万游客观光游览，旅游综合收入3000余万元，提供就业岗位160余个，“来武陟享周末”一日游商圈初步形成。

在此基础上，武陟县大虹桥乡黄河龙泽园党委成立，下辖德源生态农业发展有限公司党支部、东阳召村党支部、西阳召村党支部、东高庄村党支部、西高庄村党支部5个党支部，实现党建资源联用共享、党员队伍联抓共管、业务发展联动共振、美丽乡村联创共育，努力打造农文旅融合发展示范点。

农民自办书画展

本报记者 刘靖 韩开轩

11月2日，记者走进武陟县大虹桥乡老城村品味了一场别开生面的农民书画展。现场展出的80余幅书画作品，有的描绘丰收喜悦，有的记录乡村变迁，参观者在这些作品前驻足品读，被充满乡土气息的艺术作品深深吸引。

记者了解到，这些接地气、农味足的书画作品全部出自当地农民之手，书画展由农民自发组织，村委会大力支持，在该村群众文化活动中中心举办。“我们老城村是武陟县古县城的所在地，有着深厚的文化底蕴，我们精心准备场地，协助村里的书画艺术‘能人’办书画展，目的是彰显老农村文化魅力，丰富农村文化生活。”老城村党支部书记金千良说。已逾古稀之年的王群是村里公

认的书画“能人”，这次展出的书画作品中，许多出自他的手笔。书画展现场，王群一边向观众展示自己的书画作品，一边讲解创作过程和涉及的典故。其中，他历时一年多，翻阅大量资料，经过多方考证，走访县、乡、村老人创作的《武陟县老城原貌图》，是整个书画展最“吸睛”的作品。老城的古朴街道、传统建筑和历史遗迹，每一笔都透露出他对这片热土的深深眷恋。

现场的书法作品也吸引了许多孩子的目光，他们围成一圈，细细品读，有的还用手在空中临摹，认真询问某一个字的含义和笔法，希望将来自己也能写出这样刚劲有力的书法作品。

“农村也要有文化气息，现在农村经济条件越来越好，精神上的需求也越来越高，我们希望通过举办书画展，鼓励更多的农民拿起手中的笔，记录美好生活。”金千良说。

搬了回来，现在小区的人住率接近90%，物业费收取率达到99%，小区面貌焕然一新。

橡树名家小区的变化，只是龙源街道探索深化社区多元共治新模式，构建“一核多元、共建共享”社区治理新格局的一个缩影。目前，该街道各社区先后与6个村、27家单位、38家企业进行联建，建立11个红色业委会、4个党群服务站、1个红色业委会、4个党群服务站，先后组织开展高层楼院消防安全检查活动130余场次，安装电动自行车阻栏器253个、充电桩24个，解决了一批关系居民切身利益的问题，提升了居民的安全感、幸福感。

大虹桥乡：以产业旺促乡村兴

本报讯 (记者李新和、朱晓琳) 眼下，天气晴好，正是小麦出苗的好时节，记者在武陟县大虹桥乡的田间地头，随处可见绿油油的麦苗破土而出，怀山药、怀地黄、怀菊花、怀牛膝正在收获，一派生机盎然的景象。

在该乡南张村，焦作市凯祥农业科技发展有限公司一座现代化的鹌鹑养殖大棚内，进入产蛋期的20余万只鹌鹑叽叽喳喳、活蹦乱跳，正在电脑屏幕上通过摄像头观察鹌鹑“一举一动”的公司总经理张维荣心情激动地说：“我们的付出，也开始有回报了。”

张维荣说，这个现代化的鹌鹑养殖场引进了全县第一套全自动养殖设备，实现自动排风、自动上料、自动饮水、自动收蛋、自动出粪、自动风干，大大降低了生产成本，减少了抗生素使用量，提高了鹌鹑成活率和产蛋率。他们规划建设15座这样的大棚，第二座大棚正在安装设备。

“这是我们南张村今年谋划实施的一个重点产业项目，秋收后到明年6月前，是项目建设的黄金期、关键期，这些天我们都在集中精力推进工程进度。”国网焦作供电公司驻南张村第一书记李先锋说，这个项目也是大虹桥乡由特色产业种植向特色养殖转型、延伸产业链条的一个标志性项目。

在位于该乡东刘村的武陟县农友种植专业合作社四大怀药基地，菊花、山药正在收获，山药粉、山药片、山药麻花以及怀菊花、怀地黄等生产车间里，烘干设备高速运转，6000平方米的库房正在加紧建设。“我们正在建设中药饮片车间，开发四大怀药系列高端产品，提升产品的附加值。”合作社理事长顾永胜说。

记者了解到，今年大虹桥乡实施了3个产业项目、11个基础设施项目。3个产业项目，按照每年8%的收益计算，每年增加产业收益43.2万元。这些收益将全部用于公益性事业。11个基础设施项目将分三批实施，共投资277万元，其中包括群众关注度高的路面硬化项目和排水管网改造项目，改善群众生活环境，提升群众的幸福感、获得感。

本报讯 (记者孙军、贾定兴) 又到了收取下一年度物业管理费的时候，11月2日下午，武陟县龙源街道橡树名家小区召开党群议事会，十几名议事会成员就阶梯式收取每栋楼的物业费、安装电动自行车阻栏器等进行充分协商，并达成一致意见。

“今年工作好开展了多，党群议事会公平公正为居民着想，设身处地解决遗留问题，大家都很满意。”议事会成员吕跃东说。

针对橡树名家小区物业作用发挥不明显，环境脏乱差，私搭乱建严重，物业费、水电费收取困难，基础设施维修维护

龙源街道

党群议事会绘出小区治理“同心圆”

难等问题，今年，龙源街道采取“党群共建、单位共建、村社共建、社企共建”的方式，以党群议事会为核心，依托网格化管理模式，在社区广泛开展“共建同心圆”活动，让群众的事情群众说了算，充分发挥群众在基层治理中的“主体作用”。

小区党群议事会成立后，多次征求业主意见，建立共管账户，将筹集到的近30万元资金投入共管账户，先后对小区变压器及配电房进行整体拆除改造，对4号楼、5号楼楼顶进行防水处理，扩宽改善小区道路，打造30个规范化停车位，将空地改建小车库等，为业主停放车辆提供极大便利。

居住环境变好了，原来搬离的业主又