

着力促进市场主体高质量发展

——市市场监管局持续优化营商环境工作纪实

本报记者 高小豹

今年年初以来,市市场监管局以优化营商环境为统揽,以促进全市市场主体高质量发展为着力点,深化商事制度改革,持续优化市场准入和退出工作。截至10月24日,全市实有经营主体同比增长5.21%。同时,进一步提升审批服务效能,推动审批服务加力度、讲温度、提速度,为企业和群众提供保姆式“一对一”贴心帮办代办服务。截至10月底,该局行政审批服务科(窗口)获评8次红旗窗口、1次五星窗口。

“没有市场主体的高质量发展,就没有市场监管事业的高质量发展。市场监管,说到底,就是最大限度地地为市场主体在市场经济中的合法活动依法提供优质的政务服务,为市场主体的高质量发展不断优化市场环境,最终实现人民群众社会生活品质的提升。”日前,市市场监管局党组书记、局长董明国说。

持续优化营商环境,市市场监管局究竟如何做的呢?

优化市场准入和退出机制

优化营商环境,首先需要解决的就是市场的准入和退出机制。对此,市市场监管局在市场准入方面,不断扩大“企业开办+N项服务”覆盖面,在已纳入企业设立登记(合并社保登记)、公章刻制、

申领发票和税控设备、员工参保、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户等事项基础上,将“水电气暖网”报装等事项纳入企业开办“一网通办”平台。在全市继续推行企业开办一个环节、0.5个工作日办结工作制,打造“企业开办+N项服务”升级版。

进一步压缩企业开办的时间,市市场监管局积极推行经营主体开办“一件事”、经营主体信息变更(备案)“一件事”、经营主体注销登记“一件事”工作。特别值得一提的是,市市场监管局推进开办餐饮店“一件事”,积极争取成为全省高效办成餐饮店“一件事”试点地区,整理了办事指南、咨询辅导知识手册、申请材料审查要点等相关资料。目前全市通过开办餐饮店“一件事”系统已办理营业执照47家。

大力推广智能审批。该局不断拓宽市场主体注册登记渠道,在市本级和县(市、区)政务服务中心设置智能审批一体机,365天7×24小时为申请人提供实时申报、实时审核、实时打印的注册登记服务,并推进“一照多址”“一址多照”改革。同时,允许个体工商户直接申请办理经营者变更登记,市市场监管局今年共为1721户个体工商户办理了经营者变更登记,准许无固定经营场所的电子商务类自然人经营者使用电子商务平台提供的网络经营场所进行个体工商户登记。

今年,市市场监管局在沁阳市试点推行“一企一照一码”改革,依托“一件事一次办”平台,在餐饮、药店经营等50余个行业推行“一家牵头、一次性告知、一套材料、一张表单、一窗办理、一次性办结”审批服务模式,将市场主体涉及的经营许可、特种设备使用登记等10余项许可证信息转换为“企业码”加载整合到营业执照上予以呈现;实现“一业一照、一码集成、一照准营”,已为100多家市场主体营业执照赋码。

有市场准入,就有市场退出。今年年初以来,市市场监管局推动经营主体退出便利化改革,在全市范围内推行代位注销,促进注销便利化、规范化;破解破产企业注销难,建立破产企业快速注销制度;做好企业注销登记“一件事”全市推广的准备工作,全力服务市场健康发展。

依托“一件事一次办”平台,在餐饮、药店经营等50余个行业推行“一家牵头、一次性告知、一套材料、一张表单、一窗办理、一次性办结”审批服务模式,将市场主体涉及的经营许可、特种设备使用登记等10余项许可证信息转换为“企业码”加载整合到营业执照上予以呈现;实现“一业一照、一码集成、一照准营”,已为100多家市场主体营业执照赋码。

有市场准入,就有市场退出。今年年初以来,市市场监管局推动经营主体退出便利化改革,在全市范围内推行代位注销,促进注销便利化、规范化;破解破产企业注销难,建立破产企业快速注销制度;做好企业注销登记“一件事”全市推广的准备工作,全力服务市场健康发展。

优化政务服务和营商环境

大咖国际食品有限公司(以下简称大咖公司)是全球最大的茶饮原料生产企业之一,也是全球拥有30000多家门店的“蜜雪冰城”品牌最大的原材料供应商。去年以来,企业结合市场消费实际,为推动产品升级换代,引领新式茶饮行业健康发展,拟增加生产鲜奶类原料产品。

为加快解决大咖公司新增乳制品生产许可事项,市市场监管局先后向市政府及省市场监管局有关领导进行多次请示汇报,与市发改委、工信、政务信息等部门沟通

协商,召开专题会议进行研究推进,并及时与大咖公司进行沟通交流。9月4日,我市召集市工信、发改委、市场监管等部门召开专题会议,同时邀请市纪委参与,分析研究国家乳制品产业有关政策,共同协商解决大咖公司增加乳制品生产许可事项。10月10日,市市场监管局政务服务窗口人员完成受理并指定核查组,10月11日核查组到企业进行了现场核查,12日完成了大咖公司该项目的审批、发证。市市场监管局高效办事、优质服务赢得了大咖公司的赞誉。

为最大限度减少企业和群众跑腿次数,优化政务服务和营商环境,市市场监管局继续推动服务质效再升级,设置“红马甲”志愿服务岗,窗口工作人员身穿红马甲走出柜台轮流上门服务,主动为前来办事的群众答疑解惑,提供从门口到窗口的引导帮办服务,使服务方式由被动排队等待变为主动服务帮引。同时,开展政务服务帮办代办,落实预约服务、特事特办服务、延时服务、上门服务“四项服务”;将重点事项纳入帮办代办服务清单,对重点项目开辟绿色通道,提前介入辅导,实现帮办代办和项目审批无缝对接,打造便民利民亲民的政务服务体验。持续完善服务机制,优化工作举措,常态化开展“走流

程”、交流座谈会、窗口调研、意见征集等活动,梳理查摆办事群众各类急难愁盼问题,形成问题台账,调整帮办代办工作方式。

4月26日,省市场监管局系统行风观测点在焦作政务服务大厅挂牌。省市场监管局在全省政务大厅共确定3个“行风观测点”,焦作是其中之一。市市场监管局在以更加昂扬的斗志、更加扎实的作风、更加便民的措施推动审批服务行风建设再上新台阶的同时,认真履行好行风观测点工作职责,在持续提升工作作风的基础上,广泛征求企业和群众的意见建议,当好企业群众的贴心者;全面加强行风建设“深化拓展”年各项目标任务,进一步优化审批服务,加强队伍建设,争做行风建设的先行者;强化党纪学习教育,严明纪律规矩,当好行风建设成果的捍卫者。

“市场的发展潜力巨大,持续优化营商环境的工作任重道远。市市场监管局将全面推进改革提速、监管提效、服务提质、能力提升,坚持抓班子、带队伍、立规矩、正风气,进一步提升政治站位、坚定信心决心,为市场主体的高质量发展提供优质的政务服务和营商环境,为加快打造中国式现代化河南实践先行区作出新的更大贡献。”董明国说。

我市二家市场监管所获评『河南省四星市场监管所』

本报讯(记者高小豹)近日,省市场监管局下发《关于四星市场监管所评定结果的通报》,我市武陟县市场监管局龙源市场监管所、博爱县市场监管局清化镇市场监管所、沁阳市市场监管局沁园街道市场监管所3家单位获评“河南省四星市场监管所”。

市场监管所星级创建工作是我市市场监管所标准化规范化建设的重要抓手,对于打通市场监管“最后一公里”,全面提升基层市场监管现代化治理能力和优化营商环境、服务保障民生等具有重要意义。近年来,市市场监管局围绕国家市场监督管理总局、省市场监管局关于市场监管所星级创建工作的部署要求,在市委、市政府的大力支持下,大力实施基层市场监管所能力提升行动,全市117家市场监管所以创建为引领、以强基为导向,先后投入资金1383万元,用于改善办公条件、完善执法装备,共建成国家五星市场监管所1家,省四星市场监管所、标准化示范所6家,全市基层市场监管所建设取得了长足进步。

目前,全市三星市场监管所创建工作也在有序推进。

县区看台

中站区市场监管局严守校园食品安全关

本报讯(记者高小豹)日前,中站区市场监管局多措并举并用,严守校园食品安全关。

据了解,为提升监管水平,中站区市场监管局通过集中学习提高工作实效、集体观摩促进工作提升、复查检查落实等具体举措严守校园食品安全关。其中,该局组织各小学校长、食品安全总监及食品安全员100余人,召开校园食品安全集中培训会,对如何落实主体责任,制定风险管控清单,有效开展“日管控、周排查、月调度”工作机制,校园食品安全风险防控重点环节及措施进行详细讲解,进一步增强了学校法人第一责任人意识,提升了食品安全管理人员的工作水平;组织辖区32家学校、幼儿园食堂在市第四中学进行观摩学习,现场对制度建设、餐具清洗消毒、食品贮存等环节进行讲解,有效促进学校食堂75规范化运营。

通过一系列行动,该局督促各单位对标对表见诸行动,抓自查、抓落实,务必以认真负责的态度把学校食品安全管理工作做深、做细、做实,让家长放心、使师生满意,全面推动中站区校园食品安全提档升级。

山阳区一个项目获批省级服务业标准化试点

本报讯(记者高小豹)10月23日,省市场监管局下达了2024年度省级服务业标准化试点项目计划,其中山阳区市场监管局推荐的“河南省合安物业管理有限公司物业管理服务标准化试点”项目获批省级服务业标准化试点。该项目计划执行时间为2年,项目承担单位将围绕下达的项目建设重点开展工作和经验总结。

服务业标准化试点是以建立和实施服务业标准体系为主要内容,以实现管理规范、服务质量良好、顾客满意度高为目标的探索性活动。推进服务业标准化试点项目,旨在通过标准化手段规范服务流程,提高服务质量,促进服务业可持续发展,对于提高服务业的整体水平,推动服务业走上科学化、规范化、良性循环发展的轨道具有重要意义。

山阳区市场监管局有关负责人表示,该局在标准化试点项目上将按照“系统培育、规范提升”的工作思路,在标准化试点项目培育建设上下真功夫、出真成效,促进承担单位运用标准化方式组织生产经营及管理服务,实现效益提升。同时,对本次获批项目,将按照《服务业标准化试点实施细则》有关工作要求,加强组织协调,认真做好试点项目推进工作。

解放区市场监管局构筑监管“三张网”规范涉老市场秩序

本报讯(记者高小豹)自解放区市场监管局重拳整治侵害老年人涉诈乱象以来,共规范提升涉老门店50家、查封门店2家,关停门店18家,注销门店69家,并对11起案件线索进行立案调查,极力排除辖区“涉老”虚假宣传隐患。

“包治百病”“对抗衰老”“专治疑难杂症有奇效”,这些看上去“一服即效”的宣传,多数老年人却深信不疑。不法分子为牟利,选择识别能力较弱的老年人作为销售对象,用讲座、赠品等小福利吸引老年人,采取编造事实、隐瞒真相的方法夸大甚至虚构治疗效果,将其吹嘘成能包治百病、延长寿命的特效产品,导致老年人基于认知错误购买产品,上当受骗。

针对这一市场乱象,解放区市场监管局主动作为、压实责任、创新载体、精准打击,从今年5月起,通过压实责任,织密“保障网”;分级分类,建构“宣传网”;精准打击,筑牢“防护网”,重拳整治侵害老年人涉诈乱象。

解放区市场监管局有关负责人表示,该局将持续做好日常监管及宣传引导工作,畅通投诉举报渠道,及时发布消费警示信息,丰富群众健康养生常识,指导群众科学选购,营造人人关注保健食品欺诈和虚假宣传的良好氛围。

走进市场监管



市场监管长镜头

近日,市市场监管局联合相关单位深入各县(市、区)组织开展焦作市四项赋能助力个体小微质量提升专项行动,同时宣传解读《河南省支持小微企业和个体工商户发展若干措施》。此次行动旨在通过数字赋能、政策赋能、法律赋能和金融赋能,解决个体工商户和小微企业面临的急难愁盼问题,提供多样化、市场化、常态化、“一站式”服务,引导和帮助更多企业商户吃透政策、用好政策,将政策红利转化为高质量发展实效。

图① 11月4日,在武陟县专场,一名个体企业主认真学习小程序操作方法。
图② 11月6日,在中站区专场,市场监管人员指导一名个体企业主如何利用操作平台进入小程序。
图③ 11月8日,解放区市场监管局工作人员深入商户宣传有关政策。
本报记者 高小豹 摄

市市场监管局示范区分局

开展钢材市场特种设备安全专项整治

本报讯(记者高小豹)为深入排查治理特种设备安全隐患,防范化解特种设备重大安全风险,日前,市市场监管局示范区分局(以下简称示范区分局)采取“五化”措施,经营范围内涵盖建筑材料、钢铁制品、机械设备等多个领域,具有占地面积大、生产经营单位多、出入车辆及人员复杂等特点,安全隐患较为突出。为彻查该领域安全隐患、保障安全生产,该分局进行“拉网式”实地摸排,并依托特种设备安全监控系统数据平台及检验机构提供的超期设备信

息,做到底数清、情况明。同时,编制《特种设备安全监管清单》,实现检查内容清单化、检查程序模块化、检查方法流程化。

压实责任、市场巡查“制度化”。示范区分局高度重视,组织召开钢材市场安全专题会议,坚持问题导向、目标导向,为丰东钢材市场、中轴工业园区、腾鑫钢材市场量身定制检查计划,完善隐患排查消除制度、科所联合巡查制度等。同时,实现上下联动,由“一把手”带队、班子成员分小组、各市场监管所全员参与等方式深入市场定期开展巡查,重点关注特种设备规范操作事项、安全教育与技能培训,细致查看台账资料,以强化企业特种设备安全主体责任为主攻方向,借助科技手段开展无人机巡飞,全方位无死角抓拍违规操作现象,坚决查处违法违规行,本着

动真碰硬的精神重拳出击,多向发力坚决啃下这块“硬骨头”。

专家指导、安全监管“精细化”。示范区分局邀请特检院专家到现场进行“把脉问诊”,对特种设备使用单位进行技术指导和隐患排查,通过查阅特种设备注册登记、定期检验、维护保养、作业人员持证上岗、安全管理及制度落实情况,督促企业严格落实特种设备安全主体责任,切实提升安全管控能力。同时,要求排查出问题的企业明确整改措施,限时整改,对照专家查出的问题隐患,建立台账,严格实施“日管控、周排查、月调度”工作制度,按要求设立安全总监、安全员,加强作业人员岗位培训,防止设备带“病”运行,全力防范特种设备安全风险。

强化宣传、教育培训“常态化”。多措并举开展集中宣传教育

活动,该分局通过设置安全宣传咨询台、摆放宣传海报、播放特种设备安全知识视频、发放安全宣传手册、悬挂安全标语等多元化要素的宣传形式,生动、形象地普及特种设备法律法规和安全生产知识。同时,深入开展安全教育技能培训,组织开展特种设备使用单位集中座谈,以典型事故案例导入,直击特种设备安全“痛点”“难点”,深入剖析事故原因,深刻汲取事故教训,引导企业牢固树立安全发展理念,进一步增强防范意识,营造良好的社会氛围。

依法促管、建章立制“长效化”。针对检查中发现个别起重设备使用单位以“大吨小标”逃避监管等问题,示范区分局执法人员严格按照相关法律法规和技术规范要求,对存在安全隐患的不合规起重机械要求使用单位限期拆除。同

时,因种种原因,目前仍有约三分之一的商户营业执照注册地为山阳区,未办理变更,该分局联系行政服务中心办证人员,帮助商户快速变更,并对提供存在虚假设备手续的使用单位,向当地市场监管部门发起协助调查,委托其完成调查取证,依法对相关企业进行立案处罚,严格依法依规处理。

截至目前,示范区分局辖区钢材市场特种设备使用单位已实现全覆盖检查,安全隐患已得到整改。示范区分局有关负责人表示,该分局将继续建立钢材市场监管长效机制,紧盯重点区域,定期深入排查,进一步夯实企业安全主体责任,筑牢特种设备安全防线,以“时时放心不下”的态度真正把安全生产工作落实落细,确保辖区安全生产形势持续稳定。

扫一扫 关注我们

焦作市市场监管局 微信公众号