

# 民生的事情必须做实做好

## ——市城管局服务民生工作纪实

本报记者 高小豹

城市，承载着人们对美好生活的向往和实践。城市管理者，其精细化管理程度如何，直接关系到人们城市生活的美感，直接关系到人们城市生活的幸福指数。

在我市现代化城市建设中，市城管局以百姓心为心，把民生工作当作重要任务来抓，坚持依法行政、为民服务、甘于奉献、严格管理、清正廉洁，不断深化城管服务，人人争做城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、城市百姓的解困者、城市发展的推进者，用城管人的辛苦指数换取群众的幸福指数。

他们，用自己的工作实践在这座城市书写着民生话题——

### 城管用心服务 传递城市温度

“供暖了，家里的暖气热不热？”“现在室内温度多少度？”11月15日，我市今年集中供暖正式开始。市城管局领导走进社区群众家里，实地了解供暖情况。随后，他们来到中环寰慧（焦作）热力公司调研检查供暖工作，要求热力公司进一步贴近群众、靠前服务，优质供暖。

为保障2024—2025年供暖工作正常运行，按照工作早部署、问题早发现、整改早到位、矛盾早化解的要求，市城管局坚持“百姓城管 服务百姓”工作理念，以“安全、稳定、保供暖”为目标，全面启动今冬供暖前期准备工作。

连日来，为进一步加强供热采暖管理，督促供热企业履行安全生产主体责任，市城管局领导深入中环寰慧（焦作）节能热力有限公司等地，实地查看企业调

度中心、小区热力交换站、管网工程改造等，并听取供热企业对中心城区集中供热准备工作的汇报，详细了解设备检修、热源供应、供热管网工程改造、用户入网等工作措施，对存在的问题和不足进行商讨，共同制定解决措施，立行立改。

据了解，为保障今冬采暖热源稳定，万方电厂、华润电厂均增加供热设备，同时，万方电厂、金冠电厂、华润电厂3家热源企业均已制定应急处置预案，为今冬采暖季稳定热源提供有效保障。

市城管局党组书记、局长杨树亮说，城管部门始终将“察民情”作为着力点，把“解民忧”作为关键点，把“暖民心”作为落脚点，倾听群众需求，用心用情解决群众操心事、揪心事、烦心事，不断践



市城管局领导在马村区待王街道和谐家园社区一居民家中检查供暖情况。 本报记者 高小豹 摄

行为民服务的初心和使命，切实保障今冬明春集中供热安全稳定运行。

### 优化用气环境 确保“燃”无恙

燃气安全一直是市民关心的民生大事。2024年，我市深入开展燃气管网老化更新改造及管道燃气附属设施更换工作，进一步优化燃气居民用户用气安全水平，消除燃气管网及燃气附属设施安全隐患，确保居民安全用气，筑牢燃气安全防线。

“你好，刚才检查了一下您店里的燃气设施，燃气管、熄火保护装置等都没有漏气现象，很安全。”日前，市城管局工作人员来到解放区天河北路一餐饮门店，检查

非居民用户“瓶改管”工作推进情况，并叮嘱商户一些用气的注意事项。

“瓶改管”，是指将使用瓶装液化气转换为使用管道天然气，是省市重点民生实事之一。今年以来，市城管局通过压实企业主体责任、补助改造费用、开展敲门行动、打造示范街、多媒体公示等措施，全力开展改造工作，提前完成本年度所承担的4714户改造任务。目前，共计改造5145户，任务完成率为109.14%，取得阶段性成效。

燃气安全无小事，群众民生是大事。今年10月份，我市开展燃气领域安全隐患专项排查整治和各类风险隐患排查场所1759处，发现隐患112个，整治隐患90个，整治率80.04%。市城管局始终本着为民办实事的初衷，统筹兼顾安全和民生需求，高标准、高质量实施管网更新，让市民不花一分钱，实现管网及设施的更新，让广大市民真切感受到政府惠民工程的福祉。

对此次的燃气管道更新改造，家住团结街附近一老旧小区住户表示认可和支

持。“换了好！之前的燃气用得比较久了，现在更换了以后，我们居民用起来更舒适、更放心了。”对于此次燃气管道更新改造，家住团结街附近一老旧小区住户卫先生高兴地指着新安装的燃气表说。

“民生，是最大的社会文明。作为城市管理者，民生的事情必须做实做好，我们始终坚持以人民为中心的工作理念，突出抓好市政公用、市容秩序、环境卫生、优化营商环境‘四项基础’，实现城市治理智慧化、法治化、精细化、人性化‘四个提升’，切实把城市管理优势转化为发展胜势，走好新时代群众路线，着力解决群众身边的操心事、烦心事、揪心事，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更可持续。”杨树亮说。

### 将群众利益置顶

□ 郭 剑

地，真正做到“察民情”作为着力点，把“解民忧”作为关键点，把“暖民心”作为落脚点，真正做到群众利益置顶、社会效益置顶，真正兜住、兜准、兜牢民生底线，实现了“让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障”的目标。

只有心里时刻装着群众，才能把群众的事情摆在最重要的位置。中国式现代化，民生为大。为民造福，光是嘴上喊、墙上挂肯定不行，只有以“时时放心不下的”责任感，把千家万户的“急难愁盼”记在心头，真下真访民情，实心实意办实事，才能以实干推动发展、以实绩赢得民心。11月15日，我市今年集中供暖开始后，市城管局领导走进社区群众家里，实

进什么。燃气安全一直是市民关心的民生大事。我市城管部门紧紧扭住“瓶改管”这件省市重点民生实事不放松，以提高城市精细化管理水平为抓手，采取补助改造费用、开展敲门行动、打造示范街等措施，一锤接着一锤敲，不达目的不罢休，终于提前完成了本年度所承担的4714户改造任务，让广大市民真正享受到政府惠民工程的福祉。城管部门为把民生实事办到群众心里，实现城市管理精细化，努力为群众想在前、做在前、服务在前，将心比

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

心体察群众安危冷暖，设身处地为群众着想，脚踏实地为群众办事，这正是全心全意为群众服务的好办法。

我市全体城管人用心暖民心、用心察民情、用力解民忧，努力为群众创造更美好、更幸福的生活。他们求真务实的实干状态、一往无前的奋斗姿态，不愧为城市秩序的维护者、城市卫生的守护者、城市文明的引领者、困难群众的援助者、城市发展的推进者。

## 喜报！ 焦作城管获住建部表彰

本报讯（记者高小豹）近日，省住建厅下发文件，在今年第三季度焦作市城管局报送的1件行政处罚案例，被住建部作为安全监管典型执法案例选用。市城市管理保障中心作为主办单位表现突出，荣获表扬。

近年来，为促进燃气行业健康稳定发展，维护居民生命财产安全，市城市管理保障中心全力开展燃气领域行政处罚专项行动，严厉打击威胁燃气安全违法违规行为。在深入排查整治阶段，该中心组织执法力量深入城镇加气站、餐饮商

户、商住混合体、农贸市场、学校医院等重点场所进行排查，重点检查使用不规范、报警装置安装不到位、燃气管道

穿墙密闭空间、擅自改造等问题，严厉打击违规充装、在居民区等人员密集场所非法储存等行为；督促企业及

个体户落实相关主体责任，发现安全隐患立即整改，切实解决燃气安全突出问题，共排查燃气用户3500户，发现整改隐

患163个；将燃气安全入户检查与宣传相结合，印制并发放《燃气安全使用须知》1000余份。

该中心加大燃气安全排查整治“回头看”力度，以检查促整改，加大行政处罚力度，倒逼企业落实安全生产主体责任，做到铁腕抓安全，依法办铁案，深入推进执法工作正规化、规范化、制度化建设，确保城管执法工作严格规范、公正文明。

为进一步提升执法办案业务能力，市城市管理保障中心变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理，增强法治意识、程序意识、证据意识。今年1月份，市城市管理保障中心举行案例复盘会，复盘会采取主讲与点评的方式进行，主讲由主办人通过PPT以图文并茂的方式讲解典型案例，围绕调查思路、证据收集、调查程序、法律适用和办理结果等方面进行深刻剖析，分享办案体会，总结经验，以案交流，充分发挥典型案例警示教育作用。

市城市管理保障中心负责人表示，今后将选取行政处罚典型案例不定期在公众号、报纸、电视台等媒体予以公布，通过“以案释法、以案示警”，实现“曝光一批、教育一片”。

## 焦作城管 开展“两废一飞”整治 提升城市美好形象

本报讯（记者高小豹）为进一步提升城市环境品质，扎实做好城市废电线、废线杆和架空“飞线”乱架整治工作，近日，市城管局组织开展城区“两废一飞”专项整治行动，以“民生无小事”为抓手，把群众办实事解难题作为出发点和落脚点，不断提高群众获得感、幸福感、安全感。

专项行动中，市城管局进行了细致的摸排工作，按照因地制宜、规范美观、安全有序的要求，组织专人对城区内的主次干道、背街小巷和住宅小

区等区域存在安全隐患的线杆及电线电缆乱拉现象开展全面排查，对排查出的问题分门别类逐一登记在册，形成详细的整治方案。为确保专项行动顺利

进行，市城管局积极与供电、通信等部门进行沟通协调，明确各相关部门和单位在整治工作中的职责和任务，确保各部门间的配合与协作。

市城市管理保障中心在接到任务后，立即安排人员，压实责任，把握节点，与各城区结合，全面摸底排查。组织对废电线、废线杆和架空“飞线”乱架进行详细摸排，对迎

宾路、丰收路、政二街、人民路、政一街、天河南路、普济路、解放西路、怡光路、新园路等道路沿线的废电线、废线杆进行拉网式摸排，分类列出整治台账，制定整改措施，明确时间表、路线图，确保整治工作全面、高效、科学、有序推进。

同时，市城管局组织专业队伍按照“一杆一策”的方式拆除清理废弃线杆、电线，工作人员采取错峰施工、夜间施工等措施，最大限度减少施工噪声和交通拥堵，并提前对路口周边区域进行清场和安全警戒工作，提升专项行动的安全系数。工作人员对老化、腐蚀严重的线杆进行检修和更换，减少线杆受到外界因素的影响，同时，对拆除部位进行夯实填平，切实消除安全隐患，确保整治工作安全有效。

市城管局有关负责人表示，市城管局将继续加大“两废一飞”专项整治力度，贯彻“我为群众办实事”实践活动，不断提升城市管理水平，为市民提供更加安全、舒适、美观的城市环境。

为拾金不昧的城管队员点赞

本报讯（记者慕乃强）“非常感谢山阳区城管局二大队中队队长靳楠，他捡到手机后及时还给了我，并且拒绝接收我给他的500元感谢费。”11月12日上午，读者穆先生拨打本热线电话叙述了城管队员拾金不昧的故事。

经了解，几天前的一个早上，穆先生在市建设路一农贸市场买过菜后，走到停在路边的车前，在打开车门上车的瞬间手机从口袋中滑落，掉在路边。过了两个小时，穆先生才发现自己的手机不见了。手机里存有大量的照片及

资料，如果找不到将对其生活及工作带来很多不便。

于是，穆先生赶紧借用别人的手机给自己的手机打了过去。令他没想到的是，手机很快接通，捡到手机的正是靳楠。当时，靳楠已经下班了，捡到手机后他一直在原地等着失主认领，这让失主感动不已。穆先生拿到手机后，当即拿出500元表示谢意，被靳楠婉言谢绝。

后来，一连几天，穆先生给靳楠打电话请他吃饭，每次靳楠都会谢绝，穆先生便拨打本热线电话给记者叙述了城管队员拾金不昧的故事。

进入冬季以来，我市部分道路两侧出现大量落叶，影响市民交通出行，为全面做好冬季落叶清扫工作，我市各环卫单位根据路段的落叶量、人流量等特点，充分发挥机扫车覆盖面广、作业效率高的特点，实行全覆盖式清扫，整体清除大部分落叶后，再由环卫工人根据路面环境状况进行精细化清扫，全力保障辖区环境卫生整洁。图为11月16日，在市神州路西段，一名环卫工人在清扫落叶。 本报记者 高小豹 摄

为拾金不昧的城管队员点赞

为拾金不昧的城管队员点赞

为拾金不昧的城管队员点赞

## 焦作城管 做好极端天气应对 确保冬季清融雪工作高效有序

本报讯（记者高小豹）为有效应对冬季雨雪冰冻灾害天气，切实做好冬季清融雪工作，日前，市城管局环卫服务中心秉持“提前预防、充分准备、迅速反应、果断处置”的工作原则，未“雪”绸缪，提前谋划，积极做好冬季清融雪各项准备工作。

该中心组织召开专题会议，安排部署相关工作。一是结合今年工作实际，完善清融雪预案，调整清融雪工作队伍，明确人员责任。二是开展人员技能培训提升，进一步提升安全意识和作业质量。通过“以老带新”的方式，对融雪机械设备操作人员开展安全技能培训，规范设备操作流程及清融雪注意事项，确保作业工作安全高效。三是全面排查隐患，检修融雪设备。结合往年工作经验及车辆设备在作业时的运行特点，组织人员对融雪车、融雪设备设施进行全面检修、保养、调试，确保所有融雪设备处于良好状态，保证随时能够投入运行使用。

市城管局环卫中心负责人表示：“冬季清融雪工作既是关乎民生安全的大事，也是展示城市形象的重要窗口。我们将以雪为令，全力保障城区中心枢纽道路畅通，将雨雪冰冻灾害天气对市民群众生产生活的影响降到最低，保障市民群众安全出行。”

右图 工作人员正在检修环卫融雪作业设备。 本报记者 高小豹 摄



## 博爱县：“你来拍照 我来办”注入城管新动能

本报讯（记者高小豹）“您有新的案件到达请注意查收。”日前，随着提示音，博爱县数字城管指挥中心大屏幕上弹出一条群众通过“博爱城市随手拍”小程序反映的街角卫生问题，指挥中心工作人员随即通过定位和图片判断问题内容并派工作人员前去处理，问题解决后将打扫干净的图片再次上传，核实完成后指挥中心工作人员点击通过，群众便会收到问题处理后的结果和图片。

这是博爱县坚持科技赋能跑出城管工作转型“加速度”的缩影。

为进一步提升城市管理精细化、科学化、规范化水平，牢固树立为人民管理城市的理念，博爱县城市管理局坚持科技赋能，跑出城管工作转型“加速度”，勇于创新，深挖潜力，积极探索城管新模式，以数字化城管平台为依托，共享资源，设计开发了“博爱城市随手拍”小程序，突出便民导向、实用导向、

务实导向。

该小程序可与数字城管平台无缝衔接，内容贴近民生，涵盖市容环境、宣传广告、街面秩序、公用设施、市容环境设施、园林绿化设施、其他城市部件共7大类27小类，针对群众拍照上传反映的城管问题，博爱县数字化城市管理平台进行受理、立案，按照问题内容，派遣至相关部门处理，形成受理、立案、派遣、处置、核查、反馈的闭环管理流程，把整改后的图

片向群众反馈，保障群众对反映问题办理情况的知情权，激发群众参与支持城市管理工作的积极性。

博爱县作为我市首家推广使用“城市随手拍”小程序的县（市），在工作中不断学习探索，积累经验、总结完善。自今年8月份小程序运行以来，累计办理城市管理案件3200余件，结案率达到100%。不仅解决了群众反映的人行道地砖破损、市容秩序、环卫等问题，得到了群众一致好

评，而且通过科技城管建设让城市管理更精细、智慧、高效。

博爱县城管局党组书记、局长张卫东说：“城市管理事关民生福祉，要用心用力用情去干好每一件事情，大胆学习借鉴先进地区城管新方法，结合实际，探索新模式，不断为城市管理增添科技新元素，注入新动能，激发新活力，倾力推进科技城管建设，适应经济社会发展新形势，顺应人民群众过上美好生活的新时期。”