

国内时讯

# “一件事”改革撬动政务服务效能大提升

## ——“高效办成一件事”政策落地观察

新华社记者 潘洁

利民之事，丝发必兴。今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

### 清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起、最基础的环节做

起、最明显的短板补起、老百姓“最怨最烦”的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了给她两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个个问怎么办，现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

### 以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是以

“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可证系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助力企业服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务云平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化 党的二十届三中全会《决定》提出，“健

全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革？

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”；青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机，在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

（新华社北京11月18日）

## 10月份全国一般公共预算收入同比增长5.5%

据新华社北京11月18日电（记者申铨）财政部18日发布数据，今年前10个月，全国一般公共预算收入184981亿元，同比下降1.3%，扣除去年同期中小微企业缓税入库抬高基数、去年年中出台的减税政策翘尾减收等特殊因素影响后，收入保持平稳增长。从单月数据来看，10月份，全国一般公共预算收入同比增长5.5%，全国税收收入同比增长1.8%。

“可以看到，10月份，财政收入增速达5.5%，单月增幅继续回升；当月税收收入运行也呈现一些积极变化，实现年内首次正增长。”中国财政科学研究院院长杨志勇表示，财政收入数据的优化，体现了经济运行回升势头增强。

分中央和地方看，今年前10个月，中央一般公共预算收入82482亿元，同比下降3.9%；地方一般公共预算本级收入102499亿元，同比增长0.9%。财政支出方面，今年前10个月，全国一般公共预算支出221465亿元，同比增长2.7%。分中央和地方看，中央一般公共预算本级支出32658亿元，同比增长7.9%；地方一般公共预算支出188807亿元，同比增长1.8%。

各级财政部门认真落实积极的财政政策，加强财政资源统筹，加大对基本民生和重点领域的经费保障，保持财政支出强度。从主要支出科目看，今年前10个月，教育支出32573亿元，同比增长1.1%；科学技术支出7421亿元，同比增长1.1%；社会保障和就业支出34931亿元，同比增长5.1%；城乡社区支出16462亿元，同比增长6.6%；农林水支出19967亿元，同比增长10.4%。

## 我国快递年业务量首次突破1500亿件

据新华社北京11月18日电（记者戴小河）国家邮政局18日监测数据显示，截至11月17日，我国快递年业务量首次突破1500亿件。

17日下午，在国家邮政局中国快递大数据平台的大屏幕

上，不断滚动的数字弹出了“15000000000”的超长字符。这第1500亿件快件，是极兔速递揽收的一箱花牛苹果，由甘肃天水发往重庆，一位消费者从拼多多平台下了这一单。

## 全国在建和已建成国家级知识产权保护中心达74家

新华社北京11月18日电（记者宋晨）记者18日从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省（自治区、直辖市），其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人表示，近日，国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设，未来将面向高端装备制造和绿色化工产业开展知识产权快速协同保护工作。

绍兴市是浙江省重要城市，高端装备制造和绿色化工产业2023年总产值和超2000亿元。“在绍兴市建设国家级知识产权保护中心，能够更好地助力绍兴市优化营商环境和创新环境，推动产业高水平创新和高质量发展，为提升知识产权综合保护效能提供重要抓手。”国家知识产权局相关负责人表示。

## 上海取消普通住房和非普通住房标准

据新华社上海11月18日电（记者郑钧天）记者18日从上海市住建委获悉，12月1日起，上海市将取消普通住房和非普通住房标准，并明确了普通住房和非普通住房标准相衔接的税费优惠政策。

根据上海市住建委、房屋管理局、财政局、税务局等四部门联合印发的关于取消普通

住房标准有关事项的通知，上海将取消个人转让非普通住房以转让收入的2%核定应纳个人所得税的规定。12月1日起，在个人转让住房个人所得税方面，未能提供完整、准确的房屋原值凭证，不能正确计算房屋原值和应纳税额的住房，以转让收入的1%核定应纳个人所得税。

## 抓住农田水利建设黄金期

新华社记者 王立彬

岁月已晚，万物诉寒。当前全国大部分地区进入冬春农田建设关键时期，全国冬春农田水利暨高标准农田建设视频会议对有关工作作出全面部署。抓住农田水利建设黄金期，加大投资投劳力度，将会为来年江河安澜、农业丰收打一个好基础。

蓄水如蓄粮、修堰如修仓。今年以来的情况表明，凡是农田水利建设工作扎实的，抗灾排涝能力就比较好，农业收成就比较好。目前，从北往南，江河湖库陆续进入枯水期，农闲时期水利灌溉防洪任务减少，为农田水利建设施工提供了难得条件。要抓紧修复今夏以来水毁灾毁农田设施，进行沟渠清理、整修，在明年汛前打通易涝地区农田“毛细血管网”。要统筹修复水毁水利设施、农村供水设施、农田灌溉设施，优先安排资金，尽快恢复农业生产能力，保障农村人畜饮水和农作物时令灌溉需求，确保明年开春农业生产顺利进行。

施工黄金期，要用好真金白银。目前，围绕改善农业生产条件，中央财政耕地建设与利用资金、增发国债、超长期特别国债等资金

供应充足。加大高标准农田建设投入力度，可以提高农业生产抵御自然灾害能力、夯实国家粮食安全基础、增强农业生产韧性，更好稳定农业生产的“压舱石”作用，稳预期、稳经济。要多点发力，支持高标准农田建设，落实省级支出责任，完善多元化投入机制，在不新增地方政府隐性债务的前提下，引导鼓励社会投资和新型农业经营主体投入，把预算内资金、特别国债资金的杠杆作用发挥好。

冬春农闲，田闲人不闲。水利工程和高标准农田建设，工程规模大、资金规模大、劳动力需求大，可以带动农民特别是脱贫群众就业增收。农民是农田的使用者，对农田的好坏、工程的优劣，有最直接的发言权。要多征求种地人的意见，多吸收农村劳动力参与，充分调动集体经济组织和农民群众的积极性。农田水利建设，重在建设、重在管护，要让农民群众积极参与建、管、护、用，让农田水利建设成为提高农业产能、增加农民收入、改善农村生产生活条件的一大抓手。（新华社北京11月18日电）

### 国际时讯

## 乌克兰苏梅市遭俄军导弹袭击致11人死亡

新华社基辅11月18日电（记者李东旭）乌克兰国家紧急情况局18日在社交媒体“电报”上发文称，17日夜间俄军对乌克兰苏梅市的导弹袭击已造成11人死亡，另有89人受伤。

乌克兰紧急情况局称，17日深夜，俄军对苏梅市发动导弹袭击，一栋9层居民楼被击中，救援人员紧急疏散了400名当地居民，并设立应急救援点。截至18日上午，袭击造成苏梅市11人死亡、89人受伤。

乌克兰18日在社交媒体“电报”上发文称，17日夜间至18日凌晨，俄军从沃罗涅日州和库尔斯克州向苏梅州发射了2枚“伊斯坎德尔-M”导弹和1枚Kh-59导弹。此外，俄军还发射了11架攻击型无人机，乌防空火力在哈尔科夫州、基辅州等5个州空域拦截了8架攻击型无人机。

## 多国呼吁联合国气候变化大会期间休战

据新华社巴库11月17日电（记者郭爽、安晓萌）正在阿塞拜疆首都巴库举行的《联合国气候变化框架公约》（以下简称《公约》）第二十九次缔约方大会（COP29）上，受奥林匹克休战启发，约130个国家加入“COP休战”倡议，呼吁各国在联合国气候变化大会期间停止军事行动，团结应对气候变化。

大会主席国日前发表的声明说，休战期拟定为气候变化大会会期所在的11月。声明说，“COP休战”有两个核心目标：减少军事行动排放对环境的影响，推动团结一致应对气候变化。包括中国在内的约130个国家加入了倡议。

## 以军轰炸加沙地带多地造成96人死亡



这是11月17日在加沙地带北部加沙城拍摄的流离失所的巴勒斯坦民众。巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）媒体办公室17日发表声明说，以色列军队当天轰炸加沙地带北部和中部多地，已造成96人死亡。阿卜杜勒拉赫曼·萨拉马 摄（新华社发）



11月18日，天津代表团成员抵达海南三亚。当日，参加第十二届全国少数民族传统体育运动会的多个代表团抵达海南三亚。新华社记者 孙凡越 摄（新华社发）



11月18日，列车整装待发。当日，一趟满载110个标准箱日用百货、汽车配件、机械设备等出口货物的中欧班列从义乌西站驶出，驶往逾1.3万公里外的西班牙马德里。义乌中欧班列迎来开行十周年节点。十年来，义乌中欧班列累计开行逾6700列，发运逾67万标准箱，为“世界小商品之都”义乌“买全球、卖全球”提供重要运力支撑。新华社记者 邢广利 摄（新华社发）

## “两高”司法解释 判决裁定生效前隐藏转移财产可构成犯罪

新华社北京11月18日电（记者罗沙、刘硕）最高人民法院、最高人民检察院18日联合发布关于办理拒不执行判决、裁定刑事案件适用法律若干问题的解释，依法惩治拒不执行判决、裁定犯罪，确保人民法院判决、裁定依法执行，切实维护当事人合法权益。其中明确，判决、裁定生效前隐藏、转移财产的，可以构成拒不执行判决、裁定罪。

该司法解释规定，被执行人、协助执行义务人、担保人等负有执行义务的人，对人民法院的判决、裁定有能力执行而拒不执行，情节严重的，应当依照刑法第三百一十三条的规定，以拒不执行判决、裁定罪处罚。

同时，司法解释列举了“实施以明显不合理的高价受让他人财产、为他人的债务提供担保等恶意减损责任财产的行为，致使判决、裁定无法执行的”等10项“有能力执行而拒不执行，情节严重”的情形，以及“聚众冲击执行现场，致使执行工作无法进行的”等5项“情节特别严重”的情形。

司法解释规定，行为人为逃避执行义务，在诉讼开始后、裁判生效前实施隐藏、转移财产等行为，在判决、裁定生效后经查证属实，要求其执行而拒不执行的，可以认定其有能力执行而拒不执行，情节严重，以拒不执行判决、裁定罪追究刑事责任。

案外人明知负有执行义务的人有能力执行而拒不执行人民法院的判决、裁定，与其通谋，协助实施隐藏、转移财产等拒不执行行为，致使判决、裁定无法执行的，以拒不执行判决、裁定罪的共犯论处。

司法解释同时规定，拒不执行支付赡养费、扶养费、抚养费、抚恤金、医疗费用、劳动报酬等判决、裁定，构成犯罪的，应当依法从重处罚。在提起公诉前，履行全部或者部分执行义务，犯罪情节轻微的，可以依法不起诉。在一审宣告判决前，履行全部或者部分执行义务，犯罪情节轻微的，可以依法从轻或者免除处罚。