



率先行动 坚持领跑 不断发力

工行焦作分行落实房地产融资协调机制创四项第一

本报讯(记者孙阔河)自城市房地产融资协调机制建立以来,工行焦作分行认真贯彻落实市政府关于房地产高质量发展和融资协调机制的系列要求,紧抓政策窗口期,践行国有银行的政治性、人民性,率先行动、坚持领跑、不断发力,为全市多家房地产企业申请授信10.15亿元,累计发放贷款8亿元。特别是今年年初以来,先后为4户协调机制客户审批授信4.15亿元,并按进度发放到位2.96亿元,在全市金融系统房地产贷款中,创下审批项目数量、审批金额、发放金额、发放利率最低四项第一,为全市房地产市场平稳健康发展作出了突出贡献。

高瞻远瞩,率先行动。房地产作为实体经济的重要组成部分,既是国民经济的重要支柱,也是人民群众安居乐业的基本保障。为充分践行责任担当,工行焦作分行在房地产市场低迷、各金融机构政策不明确的情况下,以高度的政治敏锐性、专业性和责任心,率先响应政府号召,由一把手亲自挂帅,组建多个攻坚团队,第一时间与各县(市、区)符合条件的房地产企业精准对接、快速上报、高效审批。其间,在上级行的大力支持下,为我市2个房地产项目先后发放贷款3.64亿元和1亿元,改变了我市多年来无房地产开发贷款的局面。

及时跟进,坚持领跑。房地产融资协调机制全面实施后,该分行更是高度重视,统一思想认识、坚定行动方向,把推进协调机制落实作为检验政治执行力的重要标准,及时跟进,由一把手任房地产融

资协调工作领导小组组长,全面压实工作责任,并与市住房保障中心密切协作,一户一方案,开通授信绿色通道,优化贷款审批流程。同时,建立包括营销对接、方案设计、风险防范等在内的工作会商机制,并要求信贷前中后台各部门群策群力、集思广益,充分调动行内资源共同参与,集中研究解决推送项目融资合作的难点、堵点问题,全力满足“白名单”企业的融资需求,始终在落实融资协调机制中处于全市同业领跑位置。

强化服务,不断发力。该分行全面强化服务,全程跟进项目进度,及时了解项目资金使用情况。同时,大力支持个人住房刚性及改善性需求,高效办理个人住房按揭贷款,全力以“金融活水”帮助百姓

圆梦安居。据统计,截至10月末,该分行累计投放个人住房贷款1764笔,共计7.58亿元,个人住房贷款余额较年初新增2.56亿元,投放额、新增额均排名同业第一。

该分行相关负责人表示,今后将继续深入贯彻落实国家有关房地产工作的各项决策部署,推动建立健全相关工作机制和流程,继续当好落实房地产融资协调机制的领头雁,做好“白名单”项目扩维增效工作,最大限度满足我市房地产建设项目的资金需求。同时,争当支持政府保障性住房建设的排头兵,率先支持市政府主导的保障性住房和租赁住房收购资金需求,坚持快速响应、提前介入,主动对接、实现突破,为促进我市房地产市场平稳健康发展贡献工行力量。

工行焦作分行团委开展主题团日活动

本报讯(记者孙阔河)为激发团员青年爱国热情,日前,工行焦作分行团委组织行内团员青年开展“传承红色基因,厚植爱国情怀”主题团日活动,共同观看电影《志愿军:存亡之战》。

《志愿军:存亡之战》以其震撼的画面、感人的情节,生动展现了抗美援朝战争中志愿军战士不畏强敌、英勇奋战的英雄事迹。观影中,该分行团员青年被影片中志愿军战士的爱国主义精神、革命英雄主义精神深深打动。他们仿佛置身于那个战火纷飞的年代,看见

了志愿军战士为了保卫和平,不惜牺牲生命的壮烈场景。

观影结束后,该分行团员青年纷纷表示,通过观看这部电影,更加深刻地理解了革命先烈为了国家和人民的利益,不惜抛头颅洒热血的伟大精神。同时,还深刻感受到今天的和平幸福生活来之不易。作为新时代的工行青年,要铭记历史、珍惜和平,将革命先烈的伟大精神传承下去。在今后的工作中,要立足本职岗位,以更加饱满的热情和更加务实的作风,积极投身工作,为实现中华民族伟大复兴贡献力量。

工行焦作分行开展消防安全演练

本报讯(记者孙阔河)为增强员工消防安全意识,提升消防安全处置能力,日前,工行焦作分行组织开展消防安全演练,认真落实“全民消防、生命至上”的消防理念,为业务高质量发展构建良好的安全环境。

针对此次演练,该分行高度重视,召开专项工作会议,围绕当前消防火灾形势通报、近期全国各地发生的火灾情况以及火场逃生、灭火器的使用等多方面,对员工进行消防培训,促使员工严格落实消防安全制度,增强消防安全意识,提升消防安全处置能力。

演练前,该分行根据演练方案压实责任,对演练策划、

前期准备、组织实施进行详细部署、责任到人。演练中,该分行严格遵循“结合实际、着眼实战、讲究实效”的原则,组织进行火场逃生、扑救火灾等场景演练,所有人员反应及时,沉着冷静,应对到位。演练后,该分行及时组织员工进行复盘,针对演练中出现的不足,完善方案,及时整改,确保消防安全工作水平不断提升。

该分行相关负责人表示,此次演练,是消防安全常态化工作的一部分。今后,将定期开展各类消防培训、强化消防实景演练,不断增强员工消防安全意识,确保为各项业务高质量发展提供更加可靠的安全保障。

工行焦作民主南路支行趣味运动会丰富员工生活

本报讯(记者孙阔河)为丰富员工业余文化生活,增强员工凝聚力和战斗力,进一步营造积极向上、团结协作的良好氛围,日前,工行焦作民主南路支行举办“关爱客户经理,趣享运动,为你喝彩”趣味运动会。

为达到预期效果,该支行提前制订活动方案,精心设置比赛项目,鼓励员工积极参赛。运动会上,“摸着石头过河”项目中,参赛队员相互接力,在脚不落地的情况下,快速移动脚下,充分展示了员工的身体协调能力和团队协作能力;在“踩气球大战”项目中,参赛者脚绑气球,既要保护自己的气球不被踩破,又要寻找机会踩破对手的气球,此起彼伏的“爆炸”声和欢笑声响彻赛场;在“珠行万里”项目中,每队队员共同传递一个圆球,大家全神贯注,配合默契;在“拔河比赛”项目中,随机抽取的两队队员快速商定对策,立即进入状态,全力以赴,充分展示了员工平时积极进取的精神风貌。

比赛结束后,大家意犹未尽,纷纷表示,此次运动会不仅增强了相互之间的交流,还极大缓解了工作压力。回去后,将把在运动会上展现的饱满精神、快乐心情带到日常工作和生活中,以更加饱满的热情和更加昂扬的斗志,打好年终收官战,为助力工行高质量发展贡献力量。

工行焦作环城东路支行成功堵截一起电信诈骗案

本报讯(记者孙阔河)日前,工行焦作环城东路支行工作人员凭借敏锐的观察力和过硬的业务能力,成功堵截一起电信诈骗案,守护了客户资金安全。

前不久,一客户到工行焦作环城东路支行办理大额转账业务,工作人员按照惯例询问资金来源和转账用途时,客户含糊不清且眼神躲闪,其异常反应立刻引起工作人员的高度警觉。于是,工作人员再次询问交易对手情况,而客户依旧不愿配合,且情绪激动。出于对客户的安全负责,工作人员并没有因为客户的过激反应而放弃,而是继续安抚客户情绪并耐心进行解释。看到工作人员友好的态度,客户也慢慢平静下来,并告知工作人员

本次转账是为了网购翡翠原石。随着交谈的继续深入,工作人员发现这位客户前期的交易都是通过微信进行,并不是通过官方网站实施交易。对此,工作人员马上提醒客户,很可能遭遇了电信诈骗。之后,该支行负责人帮助客户联系了反诈中心,民警在了解完事情经过后,提醒客户先暂停转账。最终,该支行协助警方成功堵截该起电信诈骗案。

该支行负责人表示,保护客户资金安全始终是工行员工义不容辞的责任。今后,将继续要求全体工作人员时刻保持警惕,严格替客户把关。同时,进一步加强反诈宣传,增强客户防范意识,帮助客户识别各种电信诈骗。

图说工行



图① 11月8日,工行修武支行联合县幼儿园开展“小小银行家”活动,让小朋友正确认识钱币,发挥工行的社会价值。 王文娟 摄



图② 10月29日,工行中站支行组织开展防抢演练,增强员工安全意识与应急处置能力。 王静怡 摄



图③ 10月29日,工行焦作环城东路支行举办趣味运动会,丰富员工业余生活,增强员工凝聚力、活力和战斗力。 史萌 摄



图④ 10月28日,工行修武支行开展“客服经理关爱日”主题活动,组织大家学习插花,提升幸福感。 王文娟 摄

工行新区支行多措并举强化金融服务

本报讯(记者孙阔河)为加强青年员工爱国主义教育,今年以来,工行新区支行积极探索“党建+团建”新模式,推动党建团建相互促进、共同发展,多措并举引导青年员工弘扬爱国主义精神,强化金融服务工作,立足本职岗位建功立业。

为引导青年员工深刻领会习近平总书记对青年的殷切希望和勉励,坚定不移跟党走,争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年,该支行要求青年员工认真学习党的二十届三中全会精神,加强自身学习修养,坚定理想信念,补足“精神之钙”。

为引导青年员工正确认识合规经营重要性,该分行组织青年员工认真学习各类合规制度,增强合规意识,强化红线意识和底线思维,自觉遵守廉洁纪律各项规定和法律行规,严格执行各项操作流程,为自己办理的每一笔业务负责,以实际行动践行工行合规文化理念。

为引导青年员工学好练好工作本领,将爱国热情与实际工作相结合,该支行组织青年员工深刻领会金融工作的政治性和人民性,认真学习各项业务知识,定期举行业务竞赛,努力提升业务本领,主动扛起时代重任。

工行马村支行三项举措提升服务水平

本报讯(记者孙阔河)为进一步提升网点服务水平,近期,工行马村支行通过强化培训、优化环境、提高效率三项举措,使整体服务更加优质、高效、便捷,赢得客户高度赞誉。

为了不断满足客户日益增长的金融服务需求,该支行按照上级分行要求,始终坚持“客户至上,服务第一”的理念,在工作中,不断强化对员工的培训,定期举办业务知识讲座,确保员工熟练掌握各类金融产品的特点、优势和办理流程,以便更加精准地为客户介绍和推荐合适的金融产品。同时,进一步强化服务礼仪培训,要求员工统一着装、佩戴工牌、微笑服务,并统一使用规范礼貌用语,让员工以更加专业、亲和的形象面对客户。

为了保持营业大厅整洁干净,该支行定期对网点进行全面清洁和消毒,并合理规划营业大厅布局,设置清晰的功能分区,让客户能迅速识别自助服务区、客户等候区、业务办理区。同时,在等候区提供座椅、免费饮用水、报纸杂志等,缓解客户等待焦虑。

为了有效解决客户等候时间,该支行实行弹性排班制,根据业务量的大小合理安排员工轮休时间,确保在业务高峰期有足够的工作人员。同时,设立快速通道,为老年人、残疾人、孕妇等特殊客户群体和紧急业务客户提供优先办理服务。

工行修武中铝支行开展敬老主题宣传活动

本报讯(记者孙阔河)为努力做好养老金融这篇大文章,近期,工行修武中铝支行秉承“服务为民,关爱老人”的宗旨,针对老年客户群体,开展如何防范金融诈骗、如何正确使用社保卡等一系列敬老主题宣传活动,通过贴心实用的金融服务,为老年客户打造一个更加安全、便捷、温馨的金融环境。

该支行在工作中统计,客户群体中有70%以上为老年客户。为了更好地服务这一客户群体,该支行针对老年人使用手机银行生疏、自我财产保护意识薄弱、对正规金融产品认识不足等问题,组织青年员工成立宣传小分队,深入社区、农村、商圈,大力开展反诈骗、社保卡宣传。同时,充分利用网点宣传阵地,通过大屏幕、宣传册、海报等方式,向老年客户宣讲各类金融反诈知识,并通过网点微沙龙,以实际案例为切入点,向老年客户宣讲金融知识、金融产品,提醒大家谨防各类诱导投资养老、推送老年产品、婚恋为名骗取钱财、收藏品升值等行为,守护好自己的“钱袋子”。

此次活动,受到了广大老年客户的欢迎,大家纷纷表示,工行不仅在网点服务中充分考虑老年人需求,还在金融教育宣传方面细心体会老年人的所思所想,宣传内容紧贴实际,充分体现了工行社会责任和温暖关怀。

今后,该支行将进一步推进养老金融生态建设,努力实现宣传常态化、体系化、长效化,筑牢老年客户群体金融安全“防护墙”。

一次无声的服务

本报记者 孙阔河

日前,工行焦作人民广场支行一次无声的服务不仅获得当事人的认可和满意,还让很多现场客户不由得竖起了大拇指。

前不久的一天上午,一位女性客户缓慢地走进该支行大厅,眼神中还有一丝茫然。大堂经理赶忙迎上前,询问客户要办理什么业务,但是这位

客户只是不解地看着大堂经理,且双手不断地比画着,还指了指自己的耳朵。大堂经理愣了片刻,才知道遇到了一位聋哑人。

面对这一突发情况,大堂经理凭借多年积累的工作经验,立刻从柜台里拿出纸笔,耐心地与客户在纸上进行交流。就这样,两个人你写一句我写一句。很快,按照客户的需求,大堂经理协助客户顺利办理了所有业务,还耐心地通过书写解答了客户的

所有疑问。

不知不觉间,这笔业务的办理比平时多花了几倍的时间,但是现场客户看到这种情况,都没有因为大堂经理无暇相顾而出口怨言,反而一直用赞赏的表情注视着两个人。办理完业务后,这位聋哑客户开心地在纸上写下了“谢谢”两个字,而现场的很多客户也为该支行这次无声的服务竖起了大拇指。

获取更多精彩资讯 下载工行客户端