



率先行动 坚持领跑 不断发力

工行焦作分行落实房地产融资协调机制创四项第一

本报讯(记者孙阔河)自城市房地产融资协调机制建立以来,工行焦作分行认真贯彻落实...

支柱,也是人民群众安居乐业的基本保障。为充分践行责任担当,工行焦作分行在房地产市场低迷、各金融机构政策不明确的情况下...

及时跟进,坚持领跑。房地产融资协调机制全面实施后,该分行更是高度重视,统一思想认识、坚定行动方向...

资协调工作领导小组组长,全面压实工作责任,并与市住房保障中心密切协作,一户一方案,开通授信绿色通道...

强化服务,不断发力。该分行全面强化服务,全程跟进项目进度,及时了解项目资金使用情况...

圆安居梦。据统计,截至10月末,该分行累计投放个人住房贷款1764笔,共计7.58亿元...

该分行相关负责人表示,今后将继续深入贯彻落实国家有关房地产工作的各项决策部署,推动建立健全相关工作机制和流程...

工行焦作分行团委开展主题团日活动

本报讯(记者孙阔河)为激发团员青年爱国热情,日前,工行焦作分行团委组织行内团员青年开展“传承红色基因,厚植爱国情怀”主题团日活动...

了志愿军战士为了保卫和平,不惜牺牲生命的壮烈场景。

观影结束后,该分行团员青年纷纷表示,通过观看这部电影,更加深刻地理解了革命先烈的伟大精神...

工行焦作分行开展消防安全演练

本报讯(记者孙阔河)为增强员工消防安全意识,提升消防安全处置能力,日前,工行焦作分行组织开展消防安全演练...

前期准备、组织实施进行详细部署、责任到人。演练中,该分行严格遵循“结合实际,着眼实战,讲究实效”的原则...

针对此次演练,该分行高度重视,召开专项工作会议,围绕当前消防火灾形势通报、近期全国各地发生的火灾情况...

该分行相关负责人表示,此次演练,是消防安全常态化工作的一部分。今后,将定期开展各类消防培训、强化消防实景演练...

演练前,该分行根据演练方案压实责任,对演练策划、

工行焦作民主南路支行趣味运动会丰富员工生活

本报讯(记者孙阔河)为丰富员工业余文化生活,增强员工凝聚力和战斗力,进一步营造积极向上、团结协作的良好氛围...

球,此起彼伏的“爆炸”声和欢笑声响彻赛场;在“珠行万里”项目中,每队队员共同传递一个圆球,大家全神贯注,配合默契...

为达到预期效果,该支行提前制订活动方案,精心设置比赛项目,鼓励员工积极参赛。运动会上,“摸着石头过河”项目中,参赛队员相互接力,在脚不落地的情况下,快速移动脚下...

比赛结束后,大家意犹未尽,纷纷表示,此次运动会不仅增强了相互之间的交流,还极大缓解了工作压力。回去后,将把在运动会上展现的饱满精神、快乐心情带到日常工作和生活中...

工行焦作环城东路支行成功堵截一起电信诈骗案

本报讯(记者孙阔河)日前,工行焦作环城东路支行工作人员凭借敏锐的观察力和过硬的业务能力,成功堵截一起电信诈骗案,守护了客户资金安全。

本次转账是为了网购翡翠原石。随着交谈的继续深入,工作人员发现这位客户前期的交易都是通过微信进行,并不是通过官方网站实施交易。

前不久,一客户到工行焦作环城东路支行办理大额转账业务,工作人员按照惯例询问资金来源和转账用途时,客户含糊不清且眼神躲闪,其异常反应立刻引起工作人员的高度警觉。

之后,该支行负责人帮助客户联系了反诈中心,民警在了解完事情经过后,提醒客户先暂停转账。最终,该支行协助警方成功堵截该起电信诈骗案。

该支行负责人表示,保护客户资金安全始终是工行业务义不容辞的责任。今后,将继续要求全体工作人员时刻保持警惕,严格替客户把关。

同时,进一步加强反诈宣传,增强客户防范意识,帮助客户识别各种电信诈骗。

图说工行



图① 11月8日,工行修武支行联合县幼儿园开展“小小银行家”活动,让小朋友正确认识钱币,发挥工行的社会价值。 王文娟 摄



图② 10月29日,工行中站支行组织开展防抢演练,增强员工安全意识与应急处置能力。 王静怡 摄



图③ 10月29日,工行焦作环城东路支行举办趣味运动会,丰富员工业余生活,增强员工凝聚力、活力和战斗力。 史萌 摄

图④ 10月28日,工行修武支行开展“客服经理关爱日”主题活动,组织大家学习插花,提升幸福感。 王文娟 摄



工行新区支行多措并举强化金融服务

本报讯(记者孙阔河)为加强青年员工爱国主义教育,今年以来,工行新区支行积极探索“党建+团建”新模式,推动党建团建相互促进、共同发展...

为引导青年员工深刻领会习近平总书记对青年的殷切希望和勉励,坚定不移跟党走,争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年...

为引导青年员工正确认识合规经营重要性,该分行组织青年员工认真学习各类合规制度,增强合规意识,强化红线意识和底线思维...

为引导青年员工学好练好工作本领,将爱国热情与实际工作相结合,该支行组织青年员工深刻领会金融工作的政治性和人民性,认真学习各项业务知识...

工行马村支行三项举措提升服务水平

本报讯(记者孙阔河)为进一步提升网点服务水平,近期,工行马村支行通过强化培训、优化环境、提高效率三项举措,使整体服务更加优质、高效、便捷...

为了不断满足客户日益增长的金融服务需求,该支行按照上级分行要求,始终坚持“客户至上,服务第一”的理念,在工作中,不断强化对员工的培训,定期举办业务知识讲座...

为了保持营业大厅整洁干净,该支行定期对网点进行全面清洁和消毒,并合理规划营业大厅布局,设置清晰的功能分区,让客户能迅速识别自助服务区、客户等候区、业务办理区...

为了有效解决客户等候时间,该支行实行弹性排班制,根据业务量大小合理调整员工轮休时间,确保在业务高峰期有足够的工作人员。同时,设立快速通道,为老年人、残疾人、孕妇等特殊客户群体和紧急业务客户提供优先办理服务。

工行修武中铝支行开展敬老主题宣传活动

本报讯(记者孙阔河)为努力做好养老金融这篇大文章,近期,工行修武中铝支行秉承“服务为民,关爱老人”的宗旨,针对老年客户群体,开展如何防范金融诈骗、如何正确使用社保卡等一系列敬老主题宣传活动...

该支行在工作中统计,客户群体中有70%以上为老年客户。为了更好地服务这一客户群体,该支行针对老年人使用手机银行生疏、自我财产保护意识薄弱、对正规金融产品认识不足等问题,组织青年员工成立宣传小分队,深入社区、农村、商圈,大力开展反骗反诈、社保卡宣传...

此次活动,受到了广大老年客户的欢迎,大家纷纷表示,工行不仅在网点服务中充分考虑老年人需求,还在金融教育宣传方面细心体会老年人的所思所想,宣传内容紧贴实际,充分体现了工行社会责任和温暖关怀。

今后,该支行将进一步推进养老金融生态建设,努力实现宣传常态化、体系化、长效化,筑牢老年客户群体金融安全“防护墙”。

一次无声的服务

本报记者 孙阔河

日前,工行焦作人民广场支行一次无声的服务不仅获得当事人的认可和满意,还让很多现场客户不由得竖起了大拇指。

前不久的一天上午,一位女性客户缓慢地走进该支行大厅,眼神中仍有一丝茫然。大堂经理赶忙迎上前,询问客户要办理什么业务,但是这位

客户只是不解地看着大堂经理,且双手不断地比画着,还指了指自己的耳朵。大堂经理愣了片刻,才知道遇到了一位聋哑人。

面对这一突发情况,大堂经理凭借多年积累的工作经验,立刻从柜台里拿出纸笔,耐心地与客户在纸上进行交流。就这样,两个人你写一句我写一句。很快,按照客户的需求,大堂经理协助客户顺利办理了所有业务,还耐心地通过书写解答了客户的

所有疑问。不知不觉间,这笔业务的办理比平时多花了几倍的时间,但是现场客户看到这种情况,都没有因为大堂经理无暇相顾而出口怨言,反而一直用赞赏的表情注视着两个人。办理完业务后,这位聋哑客户开心地在纸上写下了“谢谢”两个字,而现场的很多客户也对该支行这次无声的服务竖起了大拇指。

ICBC logo and QR code with text: 工于至诚 行以致远. 获取更多精彩资讯 下载工行客户端