

焦作供电信息

焦作供电公司

服务进社区 惠民受赞誉

本报讯(通讯员牛峰)为促进电力服务与社区网格深度融合,近日,国网焦作供电公司西区供电中心在解放区丰源社区举办“电力服务进社区 惠民零距离”活动启动仪式。

中心工作人员讲解了供电服务理念和服务事项,并与解放区建立了常态化全科网格供电服务联系机制。现场活动中,西区供电中心设置了电力知识科普展板,组织电力彩虹服务队队员向过往群众发放安

类安全用电知识、电价政策、“网上国网”APP的多功能应用和各项网上交费优惠政策。同时,组织焦裕禄共产党员服务队队员走进空巢老人家中,帮助老人检查线路、更换灯泡,为老人提供便利服务。一系列现场活动满足了不同客户的用

电需求,受到了社区居民的赞誉。通过本次“电力服务进社区 惠民零距离”活动,不仅进一步增强了社区居民的安全用电意识,为居民生活提供了指导和帮助,还提升了供电公司的社会形象,

加强了与政府、社区间的沟通。西区供电中心将以此次活动为契机,持续深化政企民融合,不断增强服务意识,提升服务质量,为客户提供更加便捷、优质、高效的电力服务,提升客户的电力获得感和满意度。



↑发放安全用电宣传页。
↓启动仪式现场。
(本栏照片均由张洁摄)

焦作供电公司
开展消防宣传月活动

本报讯(通讯员石利明)2024年11月是全国消防宣传月。其间,国网焦作供电公司紧紧围绕“全民消防 生命至上”这一活动主题,在班组内开展消防宣传月活动,开展消防安全教育,组织排查火灾隐患,强化火灾应急预案演练,夯实火灾防控基础,保障安全生产形势稳定。

加强消防安全教育。组织班组成员观看《火灾警示教育专题宣传片》《消防安全系列指导示范片》,让全体班组成员进一步认识到关注消防、珍视生命的重要性,切实增强消防安全责任感和紧迫感。开展消防安全培训。由班组长详细讲解各类火灾危险性、常见火灾隐患、灭火器的使用方法、初期火灾处置方法,让班组成

员做到消防安全“四懂四会”。开展火灾应急疏散演练。演练模拟110千伏义门变电站3号主变着火,火灾报警装置发出报警信号,值班人员对现场进行检查,发现火情后立即进行紧急处置并疏散人员。严格排查变电站及周边火灾隐患。重点检查站内灭火器、消防栓、消防沙池、消防工具等设施配备是否合格、检验周期是否有效、数量种类是否完备、一二次电缆防火封堵有无破损以及消防通道、疏散通道是否畅通等。

今后,国网焦作供电公司将继续深化消防安全隐患治理,不断提升消防安全管理“四个能”水平,全面杜绝火灾事故的发生,保证电网和设备安全稳定运行。

110千伏焦南变
1号主变送电成功

本报讯(通讯员冯兆旭)11月15日10时32分,随着110千伏焦南变南1号主变成功完成五次冲击合闸,市区110千伏焦南变主变增容工程1号主变顺利投入运行。

该工程将110千伏焦南变2号主变增容改造为50兆伏安,其中南2号主变更换工作已于春检期间完成,南1号主变增容改造工作按计划于秋检期间顺利实施。工程自开工建设以来,该公司组织参建单位认真梳理、审核

各工序安全风险,逐项制定管控措施,严格执行近电作业“六必须”强制要求,同时积极采用吊车超限报警、近电感应装置等先进技防手段,有效应对改扩建站近电作业风险高、站内空间环境复杂、工期紧张等问题,确保项目安全高效推进。

南1号主变送电后,将有效解决110千伏焦南变主变重载问题,增强局部城区供电可靠性,满足解放区度冬负荷增长需求。

消息树

故事坊

沁阳市供电公司：“跨省办电”优化营商环境

本报讯(通讯员王斌)“这个挺方便,不用单独跑去晋城市咨询办理了,感觉两地像是一座城市,很温馨。”11月14日,家住沁阳市的王先生高兴地谈论在国网沁阳市供电公司丹河中心供电所营业厅咨询申请的晋城市低压充电桩业务。此次业务也是该公司首例“跨省办电”业务。

沁阳市与山西省晋城市依山相邻,两地交通便利,生活往来密切,群众常有早在沁阳晚归晋城的情况。“跨省办电”业务旨在提高办电效率和便捷性,满足异地用户办理用电业务的实际需求,解决“多地跑”“来回跑”等问题,既是落实市政府“一件事一次办”的服务要求,也是切实优化营商环境的重要举措。

沁阳市供电公司在辖区内的营业厅均开设了“焦—晋跨省通办”窗口,用户可在营业厅或通过“网上国网”APP跨省申请晋城市各类办电业务,实现就近办、简单办。工作中,通过建立跨省协同办电机制,焦晋两地供电公司实行申请材料、数据证照互认共享,两地窗口工作人员之间通过电话、微信、传真等建立高效沟通方式,方便用户办理用电业务,推行“一件事一

次办”,避免用户重复跑腿,实现“异地办理”。“通过跨省办业务,可以避免群众办电‘多地跑’‘来回跑’的情况,共同推进‘高效办成一件事’,满足不同群体的办电需求。”丹河中心供电所营业厅工作人员田娟说。

今后,沁阳市供电公司将在进一步提升客户体验上持续创新,全力打通服务企业和群众办电、用电“最后一公里”,持续提升跨省办电的便捷性、高效性、及时性,着力打造渠道畅通、优质高效的跨区域一体化供电服务模式。

修武县供电公司：连心卡架起服务桥

本报讯(通讯员荣子涵、徐志远)“张大妈,供暖期间你家对电价政策有任何疑问或用电方面的问题,请随时拨打连心卡上的网络服务电话联系我。”11月12日,国网修武县供电公司宁城中心供电所工作人员薛小亮正在城关镇刘庄村为“煤改电”用户发放供电服务连心卡。

为确保“煤改电”用户温暖度冬、用电无忧,修武县供电公司组织工作人员走进用户家中,帮助其排查安全用电隐患,发放供电服务连心卡,讲解电价政策,叮嘱冬季用电日常注意事项,用连心卡架起服务桥。一是提前对供电服务人员开展电价政策专项培训,通过详细解读“煤改电”政策文件,确保营业窗口、台区经理等相关人员“懂政策、会测算、能说清”。二是开展“煤改电”用户走访活动,围绕“敲开门、见上面、送上卡、连上心”工作目标,为用户讲解“电代煤”电价政策和供暖阶梯电价政策。三是组织各基层供电所全面开展“煤改

电”用户安全用电服务,重点帮助用户检查户内线路老化、空气开关配置不合格等安全隐患,及时帮助用户解决用电问题。

在今后的工作中,该公司将常态化开展冬季大走访和营销普查活动,深入全县社区、农村等开展用电上门服务,着力解决度冬过程中的各类用电隐患和问题,把安全送到每家每户,用可靠的电力保障和暖心的服务确保群众度冬用上安心电、放心电。

武陟县供电公司：电力赋能助力怀药产业兴旺

本报通讯员 王向阳

武陟县是“四大怀药”(怀山药、怀菊花、怀地黄、怀牛膝)道地药材主产区,已有3000多年的种植历史,受到国家原产地地理标志产品保护,入选全国第一批名特优新农产品目录。

武陟县供电公司：电力赋能助力怀药产业兴旺

当前,正值“四大怀药”成熟收获的时节,怀药烘干“火力全开”,用电量快速增长。11月15日,国网武陟县供电公司大虹桥供电所3名工作人员前往位于大虹桥乡东刘村的农户种植专业合作社走访。

农户种植专业合作社以怀药种植、采收、加工、销售为主,有8000余亩种植基地,年销量6300万元,产品供应国药集团、韩国丰山等国内外大型药企。怀药属于抢收抢加工,采摘、烘干不及时,花瓣就会变红变黑,导致菊花品质下降,价钱相差一大半,因此对电力需求的紧迫性、可靠性要求高。

“合作社目前有7台电烘干机,还有1台正在安装。每台每天大约用600到700千万·时的电,能烘干鲜菊花50吨。”农户合作社负责人顾永胜介绍。

在合作社,拉着菊花的三轮车来回在厂区内穿梭,晾晒车间铺满了白色的怀菊花。在烘干车间,工人将鲜菊花堆放在电烘干机上,在传送带的带动下从机器中穿过,鲜菊花就完成了烘干过程,变成了干菊花,散发出浓郁的药香。

烘干机连续满载运行,供用电设备容易出问题,这是此次上门走访的任务之一。3名工作人员对烘干机的配电箱、导线、开关线夹等设备逐一进行检查,对发现的1处绝缘老化电线重新包裹,避免突发故障影响烘干用电。

随后,他们又来到合作社配电台区。由于用电负荷增加,合作社在原有1台2000千伏安配变的基础上,今年又申请报装了1台2000千伏安的配变。接到申请后,该公司安排“客户经理+项目经理”全程跟踪服务,实行“零证预约”“一证办电”,让客户“一次都不跑”就完成了用电报装,并在怀药成熟烘干前完成了投运。

新配变带负荷运行后,电器设备连接处容易出现松动,导致设备发热烧损。打开配电箱,他们用红外测温仪对箱内的电缆头、开关线夹、刀闸等设备进行测温,检查无发热问题后,又嘱咐顾永胜在烘干机检修、配变停运后,对配电箱内的开关、刀闸、线夹的螺丝进行再紧固,防止长时间接触不良烧损设备,影响烘干用电。检查结束后,工作人员又向顾永胜征求用电和服务方面的意见和建议,了解用电方面的问题。

“用电烘干不仅环保,价格稳定还可靠,服务更是没得说。这些年咱们合作社的发展和周边种怀药的群众可都沾了电力的光了。”看到如此贴心周到的用电服务,顾永胜连连称赞。

电力赋能,怀药产业兴旺。据了解,今年以来,武陟县供电公司已完成7个怀药加工合作社及企业的用电报装。全县50余家怀药加工及销售企业,年产怀药、保健食品约11万吨,总产值约6.2亿元,已成为当地农民致富和乡村振兴的重要引擎。

全力以赴 迎峰度冬

孟州市供电公司
“满格电”护航供暖季

本报讯(通讯员花晓彬)11月7日,国网孟州市供电公司组织运维人员到热力公司对线路和设备进行巡视,为集中供暖助力,保障广大群众温暖过冬。

2024年,孟州市新增供暖面积16万平方米。为了满足全体供暖用户的取暖需求,热力公司新增一组吸收式热泵,用电负荷预计增加90千瓦,孟州市供电公司了解情况后,主动与供暖企业取得联系,掌握企业电力设备运行情况以及负荷需求,并组织服务小队到企业开展线路和用电设备巡视工作。

巡视中,服务小队重点对电力线路、变压器、配电室内的电气设备进行“体检”,查看是否存在线路老化、部件损坏的情况,检查电气设

备接线是否牢固可靠,对存在的用电隐患及时整改,确保供暖季相关电气设备正常运行;密切关注供暖企业在集中供暖开始后的负荷变化,评估现有电力供应是否满足需求,为企业提供合理的用电建议,避免出现过载等问题;向企业员工讲解安全用电知识和技能,增强员工的安全用电意识,提升应急处理能力;向企业提供节能建议,如优化设备运行时间、采用节能型电力设备等,帮助企业降低用电成本。

博爱县供电公司
排查高层建筑 保障用电安全

本报讯(通讯员李燕)“你好,这个电缆竖井里有建筑垃圾,容易引起火灾,请及时清理。”11月13日,国网博爱县供电公司营销支部组织党员到西庄小区、迎宾馆等地开展高层建筑区域电气火灾隐患检查整治行动,有效遏制和预防电气火灾事故发生,进一步夯实居民用电安全基础。

截至目前,该公司共排查涉电消防隐患小区134个,其中电缆竖井孔洞未封堵219处,表箱接线老化脱皮86处,高层电缆竖井缺少安全警示标示127处,电缆竖井未安装防火门156处,避免高层建筑区域涉电安全风险,该公司以服务民生、确保安全为根本,强化用电服务,开展高层建筑隐患排查专项行动,保障迎峰度冬期间居民安全可靠用电。

进入11月份以来,气温逐渐降低,用电量不断增加。为有效杜绝高层建筑用电安全隐患,避免高层建筑区域涉电安全风险,该公司以服务民生、确保安全为根本,强化用电服务,开展高层建筑隐患排查专项行动,保障迎峰度冬期间居民安全可靠用电。

此次专项行动重点检查高层楼宇的配电箱、配电箱、电缆竖井,查看电气设备是否正常,有无过载、短路、过热等隐患;核对配电箱内的开关、插座是否符合安全标准,有无

温县供电公司：检修路灯照亮出行路

本报讯(通讯员侯之源)“谢谢你们帮助小区修好了门口的路灯,这下晚上亮堂堂的,群众夜里出行方便多了。”11月7日,国网温县供电公司焦裕禄共产党员服务队走进温县饼业小区,帮助小区检修路灯9盏,更换老旧线路168米,消除安全隐患2处,受到小区居民的一致好评。

服务队对黑楼道进行走访排查,提出照明修复解决方案,同时发挥电力职工的业务优势,通过与小区结对帮扶,让黑楼道亮堂起来,让群众回家路温暖起来。积极主动加强与社区、居委会的沟通协调,定期开展老旧小区电动自行车棚安全用

电排查、小区失独老人家庭安全用电检查,促进电力与公益深度融合,积极履行社会责任。截至目前,该服务队已走访老旧小区6个,巡视检查路灯、楼道照明灯等280余盏。

扫一扫 关注我们
焦作供电公司 微信公众号